

AÑO 27 NO. 100
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2022



Año 27

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2022



Revista Venezolana de Gerencia



UNIVERSIDAD DEL ZULIA (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Centro de Estudios de la Empresa

ISSN 1315-9984

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported.
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_ES



Universidad del Zulia (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y
Sociales (FCES)
Centro de Estudios de la Empresa (CEE)
Revista Venezolana de Gerencia (RVG)
Maracaibo - Venezuela

Año 27 No. 100

octubre-diciembre 2022

ISSN 1315-9984

Depósito Legal Ppi 201502ZU4637

Publicación Trimestral

ÍNDICE ACUMULADO

Vol. 27 Núm. 97 (2022)
Enero-Marzo

Editorial

1. Gestión de la educación: un tema de obligatoria discusión en pandemia
Wileidys Artigas

En la Mira: Gestión de la educación: visiones y proyecciones

2. Gestión académica resiliente: Estrategias para el contexto universitario
Johanna Sissibel Gómez Rivadeneira, Jandre Bazurto Vines, Kasandra Vanessa Saldarriaga Villamil, Anicia Katherine Tarazona Meza
3. Software educativo y el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes con discapacidad intelectual
Ángela María Bravo Pino, Marco Antonio Villamar Coloma, Ángel Geovanny Arias Camacho, Cristian Augusto Jurado Fernández
4. Gestión del conocimiento en la enseñanza del derecho en tiempos del COVID-19
Degollación Andrés Páucar Coz, Estelita Rimac Ventura
5. Gestión escolar durante la pandemia: relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente
José Julio Lara Reimundo, Edgar José Campaña Romo, Ana Elizabeth Villamarín Maldonado, Cristina Yolanda Balarezo Tirado
6. La educación del marketing en Latinoamérica: una revisión de literatura
Robert Sandro Suárez-Calixto

TRIMESTRE

7. Relación entre motivación y satisfacción en voluntarios corporativos
Oscar Daniel Licandro, Arminda do Paço, Stefanía Yapor, Patricia Correa
8. Instrumento de evaluación de la cultura organizacional: revisión sistemática de su aplicación
Víctor Cancino Cancino, Mario Vial Aliaga

9. Rol de la mujer en la historia de las naciones: Mitos y realidades
Jorge Rafael Díaz Dumont, Mildred Jénica Ledesma Cuadros
10. Gestión de ecosistemas de agricultura orgánica en tiempos de Covid-19
Adderly Mamani-Flores, David Eleazar Barra-Quispe, Tania Laura Barra-Quispe
11. Talento humano en la cuarta revolución industrial
Hernán Avila Morales, David Olmos Saldívar, Graciela Chela Quispe Gonzales, Luis Pablo Díaz Tito
12. Estilos de liderazgo en organizaciones educativas: aproximaciones teóricas
Aquila Priscila Montañez Huancaya De Salinas, Guido Benedicto Palumbo Pinto, Rosario Pilar Ramos Vera, Patricia María Ramos Vera
13. Gobierno corporativo en la banca internacional: Un estudio para Iberoamérica
Guillermo Murillo-Vargas, Alejandro Piñeros B., Carlos Hernán González-Campo
14. Endeudamiento y educación financiera en estudiantes universitarios
Mariana Monserrat Valenzuela Montoya, Virginia Guadalupe López Torres, Kareli Guadalupe Aguilar Sandoval
15. Concepto de servicio de calidad en la gestión hotelera
Gilberto Blanco González, Mabel Font Aranda
16. Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del sub-sector lácteo del Estado Zulia - Venezuela
Cecilia Cristina Socorro González, Johender Ramón Fernández, Milagros del Carmen Villasmil Molero
17. Cuadro de Mando Integral: una mirada desde su evolución
Gema Viviana Carvajal Zambrano, Anabel Carolina Chávez López, Marie Lía Velásquez Vera, Dianelys Nogueira Rivera

Gerencia al día: Proyecciones y perspectivas de la gerencia

18. La transversalidad estratégica de la ciber inteligencia
José Lominchar Jiménez, Hugo Zunzarren Denis
19. Cadena de suministro para pequeñas y medianas empresas de servicios industriales: Desarrollo y aplicación de modelo de gestión
Humberto Banda Ortiz, Rodolfo Garza Morales, Luis Alberto Cepeda Villasana
20. Industria 4.0 y gestión de calidad empresarial
Sandra Patricia Rey Sánchez, Flor De Maria Garivay Torres De Salinas, Johnny Prudencio Jacha Rojas, Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez
21. Efectos del coronavirus Covid-19 en el empleo y los ingresos familiares en sur del Perú, 2020
Jorge Jinchuña Huallpa, Javier Pedro Flores Arocutipa, Luís Enrique Fernández Sosa

Vol. 27 Núm. 98 (2022) Abril-junio

Editorial

1. Planificación territorial y desarrollo sostenible
Jesús López

En la Mira: Gestión de la educación: visiones y proyecciones

2. Gramalote: Gobernanza climática y planificación del desarrollo en contexto
William Rodrigo Avendaño Castro, Vera Gersón Rueda, Henry Orlando Luna Pereira
3. Gestión del ordenamiento territorial sostenible en Latinoamérica: Una revisión sistemática de literatura
Harold Alexander Villamil Castillo
4. Representaciones sociales de la Ergonomía en personal directivo
Lessby Gómez-Salazar
5. Gerencia en los indicadores del Entorno laboral Saludable en Latinoamérica. Revisión exploratoria
Jessica López Laverde, Nicolás Mejía Arias, Darío Pérez Viveros, Isabel Cristina Selada Aguirre
6. Desarrollo Ambiental Sostenible: un nuevo enfoque de educación física pospandemia en Ecuador
Richar Jacobo Posso Pacheco, María Gladys Córdor Chicaiza, Jannet del Rocío Córdor Chicaiza, Luis Fernando Xavier Núñez Sotomayor
7. Proveedores sostenibles en la minería del cobre: análisis con métodos de decisión multicriterio
Orlando Gahona-Flores, Francisco Juárez-Rubio
8. Soberanía alimentaria en Ecuador: descripción y análisis bibliométrico
Arnaldo Vergara-Romero, Antonio Menor Campos, Orlando Arencibia Montero, Juan Antonio Jimber del Río

TRIMESTRE

9. Neurociencia y sus aplicaciones en el área de la Educación: una revisión bibliométrica
Lorena del Carmen Espina Romero, Jesús Manuel Guerrero Alcedo
10. Gestión social de las Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes universitarios
Juana Victoria Bustinza Vargas
11. Coaching con programación neurolingüística para el logro de competencias académicas
Rosario Mireya Romero Parra, Luis Andrés Barboza Arenas, José Manuel Palacios Sánchez, Carlos Hernán Rodríguez Ángeles
12. Tecnologías de Información y Comunicación versus Upskilling y Reskilling de colaboradores públicos
José Luis Arias Gonzáles, Mitsuo Roger Covinos Gallardo, Milagros Del Rosario Cáceres Chávez
13. Análisis predictivo de los indicadores macroeconómicos del sector turístico post-Covid-19, Perú 2019-2023

- Felipe Rafael Valle Díaz, Yersi Luis Huamán Romani
14. Gestión e investigación en ingeniería: revisión sistemática de literatura para Iberoamérica
Marcos Fernando Ruiz-Ruiz, Bertha Haydeé Díaz-Garay, Maria Teresa Noriega-Aranibar
 15. Asociatividad como estrategia de productividad y competitividad del sector agrícola
Maira Alejandra Buenhombre Vasquez, Gladys Yaneth Mariño Becerra
 16. Evaluación del crédito en entidades microfinancieras peruanas
John Peter Aguirre Landa, Luzmila Lourdes Garro-Aburto, Rocio Victoria Quispe Rupaylla, Elvira Cáceres Cayllahua
 17. Implicaciones financieras de la inclusión del valor compartido en prácticas empresariales
Manuel Méndez Pinzón, Adela Margarita Velez Rolon, Román Leonardo Villarreal Ramos, Marcela Gómez Osorio
 18. Comportamiento tributario de microempresas en Ecuador
Nancy Barberan, Raul Santillan, Tomas Bastidas, Miguel Peña
 19. Investigación y Desarrollo: efectos en el desempeño financiero de empresas manufactureras mexicanas
Ulises Mendoza Arvizo, Carlos Jesús González Macías
 20. Marketing experiencial y el valor de marca en una empresa del sector gastronómico
Diana Makarena Barboza Seclén, María del Pilar Miranda Guerra, Cristhian Paul Céspedes Ortiz, Rosse Marie Esparza Huamanchumo
 21. Estrategias de mercadeo en asociaciones agropecuarias colombianas
Ana Serrano, Sandra Tiuzo, Martha Martínez
 22. Fidelización y retención de clientes en una empresa líder de telecomunicaciones en Perú
Yasser Abarca Sánchez, Urpi Barreto Rivera, Orlando Barreto Jara, Jorge Luis Díaz Ugarte
 23. Prácticas de gestión de conocimiento en empresas colombianas: percepciones de directivos
Oscar Martin Rosero Sarasty, Sandra Cristina Riascos Erazo, Álvaro Enríquez Martínez
 24. Emprendimiento y educación universitaria: una relación necesaria
Hilda Elizabeth Guevara Gómez, José Alberto Carlos Ramos, Nicodemo Crescencio Jamanca Gonzales, Johnny Mitchell Gomer Mancesidor
 25. COVID-19 y microempresas: un estudio exploratorio en Bogotá-Colombia
Lida Esperanza Villa Castaño, Jesús Perdomo-Ortiz
 26. Gerencia educativa y visión empresarial: una mirada crítica
Florencio Flores Ccanto, Manuel Fritz Lopez Pumayali, Llange Nieves Zulema Jacoba, Lilia Dina Flores Conislla
 27. Gestión de equipamiento computacional en aulas de innovación pedagógica
José Fortunato Zuloaga Cachay, Gilberto Carrión-Barco, Alejandro Chayan Coloma, Eder Nicanor Figueroa Piscoya
 28. Disposición al pensamiento crítico en estudiantes universitarios
Rosario del Pilar López Padilla, Lino Rodríguez Alegre, Haydee del Rosario Ramos Pacheco, Ronald Luis Ramos Pacheco

Vol. 27 Núm. 99 (2022) Julio-septiembre

Editorial

1. Sistemas económicos-financieros en Latinoamérica. Balance y perspectivas
Oliva Leobaldo Molero

En la mira: *Sistemas económicos - financieros en Latinoamérica*

2. Convergencia tecnológica y su impacto en el sistema financiero digital global
Godofredo Pastor Illa Sihuincha, Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio, Bessy Castillo Santa María, Manuel Tiberio Valentín Puma
3. Fraude: Una mirada global a su desarrollo conceptual
Jorge Alejandro Sánchez Henríquez, Purísima Neira Cortés, Pedro Severino González
4. Tipo de cambio real y balanza comercial: Condición Marshall-Lerner entre Ecuador y Estados Unidos (2000-2020)
Daniele Covri Rivera, Joseline Nathaly Enríquez Castillo
5. Determinantes del spread financiero en países sudamericanos: El rol de la libertad económica
Andrea Elizabeth Guallpa Guamán, Myriam Alexandra Urbina Poveda
6. Efecto del gobierno corporativo en la rentabilidad de empresas mexicanas
Sergio Demetrio Polo Jiménez, Teresa de Jesús Vargas Vega, Lorenza Morales Alvarado
7. Financial ratios with fuzzy logic approach. New estimation perspective
Kleber Antonio Luna Altamirano, William Henry Sarmiento Espinoza, Daniel Jacobo Andrade Pesantez
8. Ciclo económico y calidad del crédito de la banca colombiana
Alberto Gregorio Castellano Montiel, Yilver Manuel Gómez Alemán
9. Impacto de las remesas en Cooperativas de Ahorro y Préstamo mexicanas
Luis Miguel Cruz Lázaro, Humberto Banda Ortiz, Martín Vivanco Vargas
10. Reactivación económica del sector productivo del Cañar, Ecuador: constructo teórico en escenario de COVID-19
Juan Bautista Solís Muñoz, Xavier Augusto Mantilla Crespo, Jorge Oswaldo Quevedo Vázquez, Valeria Lizeth García Suárez
11. Régimen impositivo para microempresas y su impacto en la recaudación tributaria ecuatoriana
Milton Fernando Hidalgo Achig, Cristian Stalin Salguero Núñez, Edison Rolando Sánchez Pallo, Marco Vinicio Sandoval Cárdenas

TRIMESTRE

12. Venture capital: Analysis of its evolution and emerging research trends
Leonardo Reyes Ayala, José Melchor Medina-Quintero, Francisco Isaí Morales Sáenz, Fernando Ortiz Rodríguez
13. Actitudes proambientales en segmentos de consumidores mexicanos y colombianos
Isabel Cristina Flores-Rueda, Armando Sánchez-Macías, Diana María López-Celis, Mónica Eugenia Peñalosa-Otero

14. Industria minera chilena: una aproximación a las paradojas de la sustentabilidad
Fernando Campos-Medina, Verónica Fuentes-Guarda, Francisca Fonseca
15. Responsabilidad Social en empresas bananeras en Ecuador: perspectivas económicas, sociales y jurídicas
María Beatriz Peralta Mocha, Rocío De Lourdes Guzmán Arias, Mariana Del Rocío Verdezoto Reinoso
16. Estrés, factores psicosociales y su impacto en la mujer trabajadora
Claudia Saldaña Orozco, Claudia Delfín-Ruiz, Rodrigo Cano Guzmán, Erwin José Peña Valencia
17. Gestión de seguridad laboral en organizaciones públicas del Perú
Sonia Lidia Romero Vela, Guido Benedicto Palumbo Pinto, Jorge Lázaro Franco Medina, Luis Pablo Díaz Tito
18. Inteligencia emocional y compromiso laboral
Kethy Pérez-Correa, Lilibeth Pedraza-Álvarez, Javier Viloria-Escobar
19. Liderazgo científico investigativo del docente para la transformación del contexto universitario
Melita Elizabeth Vargas-Pinedo, Marybel Esther Mollo-Flores, Ana Cecilia Alemán-Saravia, Angel Deroncele-Acosta
20. Competencia TIC de los docentes universitarios desde la perspectiva de los estudiantes
Viviana Karina Hernández-Vergel, María Alexandra Amaya-Mancilla, Raúl Prada-Núñez
21. Competencias directivas en municipalidades en el Perú
Alex Javier Sánchez Pantaleón, Omer Cruz Caro, Fernando Rogelio Sánchez Altamirano, Edinson Cueva Vega
22. Ética de la autenticidad y ejercicio profesional del contador público
María Victoria Agudelo Vargas, Yamarú del Valle Chirinos Araque, Norka Judith Viloria Ortega
23. Tecnología Social en el Ecuador
María Cristina Torres Guerrón, Klever Efraín Naranjo Borja
24. Responsabilidad social e identificación organizacional: implicaciones para la gerencia de los recursos humanos
Orlando Contreras-Pacheco, Leonardo Talero-Sarmiento, Julio Camacho-Pinto
25. Educación para el emprendimiento en una sociedad emergente
Heraclio Campana Añasco, Yrene Gloria Chamorro Bacilio
26. Proceso de sucesión en Mipymes familiares colombianas: estudio de casos múltiples
Elkin Darío Rave Gómez, Joan Esteban Moreno Hernández, César Alveiro Montoya-Agudelo, Diana Cristina Bedoya Gómez
27. Políticas públicas en Sistema Nacional de Salud en el Perú
Atilio Rodolfo Buendía Giribaldi, William Cárdenas Farfán, Rosa Elvira Villanueva Figueroa, Galia Susana Lescano López

Vol. 27 Núm. 100 (2022) Octubre-diciembre

Editorial

1. Editorial No. 100, Edición Año 27
Rosana Meleán Romero

En la mira: Políticas y gestión pública

2. Nueva Gestión Pública en México: Implementación y desaparición del Seguro Popular
Elisa Yllán Ramírez, Daniel Javier De la Garza Montemayor
3. Modelo de Gestión Pública: Arquetipo Burocrático y Post-burocrático
Andrés Valdez Zepeda
4. Gestión pública subnacional y desarrollo territorial: análisis de los gobiernos departamentales de Colombia
José Hernández-Bonivento, M. Camilo Vial-Cossani, Francisco Moller
5. Participación y gestión ciudadana en materia de sustentabilidad medioambiental
Karla Haydee Ortiz Palafox
6. Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura
Liz Sobeida Salirrosas Navarro, Alfonso Mauro Guerra Chacón, Juan Alfredo Tuesta Panduro, Rina Álvarez Becerra
7. Políticas públicas implementadas por el gobierno de México: Efectividad en la economía
Arturo Dimas de los Reyes
8. Modelos de gestión pública en educación: verticalidad versus horizontalidad
Yenifeth Blanco Torres, Milvia José Zuleta Pérez, Melani Carime Vásquez Maestre
9. Gestión pública de la educación superior: realidad y retos
Katerine Yohana Solano Brito, Jaidith Eneth Vidal, Lili María Aaron Zubiria
10. Participación en la gestión educativa como vigencia de los derechos humanos
Janeca Paola Yaguna Guerra, Maria Esther Yaguna Guerra, Cielo Rocio Caicedo Manjarres
11. Percepción del liderazgo en organizaciones públicas en Lima, Perú
Ana Maritza Boy Barreto, Alberto Benjamin Espinoza Valenzuela, David Olmos Saldívar, José Alberto Carlos Ramos
12. Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú
Guido Benedicto Palumbo Pinto, Gina Coral Tejada Estrada, Jorge Luis Inche Mitma, Johnny Mitchell Gomero Mancesidor
13. Políticas educativas en América Latina: Del modelo economicista a la educación para la sustentabilidad
Loreley Mejía Gonzalez, Sileny Estella Cujia Berrío, Yuly Inés Liñan Cuello
14. Centralismo y formas de Estado: identificación, caracterización y vínculo
Mariano Alvarez

TRIMESTRE

15. Transformación digital en América Latina: una revisión sistemática

- Guido Trujillo Valdiviezo, Lino Rodríguez Alegre, Desmond Mejía Ayala, Rosario del Pilar López Padilla
16. Organización y programación de la industria del cine en México: una mirada retrospectiva
Jorge Nieto Malpica, José Carlos Lozano, Lidia Rangel Blanco, Yorberth Montes de Oca Rojas
 17. Migración y turismo en territorios de flujo en el contexto de la globalización
Elkin Argiro Muñoz Arroyave, Alexandra López Martínez, Hernán Darío Pineda Gómez, Miriam Ruiz Arias
 18. Detección de posible manipulación de estados financieros, aplicación del modelo Beneish M-score en empresas colombianas
Daniel Isaac Roque, John Hernando Escobar Rodríguez, Diana Patricia Gutiérrez Mejía
 19. ¿Los seguidores eligen a sus líderes? Explicación desde la simulación basada en agentes
Guido Angello Castro-Ríos, Ángela Lucía Noguera-Hidalgo
 20. Satisfacción de titulados: el caso de una carrera en una universidad estatal
Francisco Ganga Contreras, Nancy Alarcón Henríquez, Luciano Nicolás Padilla Vera, Nelson Díaz Pacheco
 21. Gestión de innovación de parques científicos como ventaja competitiva para universidades públicas
José Ramón López-Arellano, Salvador Abraham Romero-Rubio, Myrna Cristina Morales-Ávila
 22. Diferencia salarial atribuida a la discriminación de género en México
Lorena Guadalupe Corrales Borboa, Arturo Retamozo López
 23. Transferencias locales y su relación con la alternancia política en México
Irvin Mikhail Soto Zazueta, Giovanni Hasael Chávez Piña
 24. Emprendimiento Universitario desde una perspectiva de género
Mayela del Rayo Lechuga-Nevárez, Leonardo Vázquez-Rueda, Luiz Vicente Ovalles-Toledo, Víctor Hugo Meriño Córdoba
 25. Consecuencias financieras de la primera aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera N° 16 en Chile
Felipe Zúñiga, Daniel Villanueva, Leonardo Pacheco, Roxana Pincheira
 26. Tecnoestrés y su efecto sobre la productividad en estudiantes universitarios en tiempos de la COVID-19
Cristian Salazar-Concha, Catalina Encina Ramírez, Godofredo Rojas Ramírez, Sergio Araya-Guzmán
 27. Mapa de Consenso del Docente Universitario: Percepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo
Manuel Letzkus-Palavecino, David Álvarez-Maldonado, Luis Araya-Castillo, María-Angélica Fuentealba-Ubilla
 28. Tecnologías de Información y Comunicación y su apropiación en instituciones educativas
Blanca Mery Velasco Burgos
 29. Responsabilidad Social Empresarial y percepción de los clientes de los Bancos Comerciales en Perú
Manuel Eduardo Vilca Tantapoma, Nelly Melissa Vilca Horna, Ana Lucía Vilca Horna, Mirtha Zulema Armas Chang
 30. Tendencias en la educación terciaria: género y academia
Liliana Pedraja-Rejas, Camila Muñoz-Fritis, Carmen Araneda-Guirriman

31. Gestión tutorial y liderazgo personal en tiempos de COVID-19 para estudiantes de educación universitaria
Aquila Priscila Montañez Huancaya De Salinas, María Salome Hilares Soria, Eusebio Arainga Blas, Yovana Connie Roca Avila
32. Estrategias gerenciales en empresas contratistas del sector construcción en Barranquilla Atlántico
Jesús Garcia Guiliany, Annherys Paz Marcano, Mariby Boscán
33. Desempeño innovador para el fortalecimiento de la cultura de emprendimiento en Perú
África Calanchez Urribarri, Kerwin Chavez Vera, Carla Reyes Reyes, Martín Ríos Cubas

NOTA TÉCNICA

34. El inicio de la historia y América Latina
Arturo Luque González

Vol. 27 Núm. 7 (2022): Edición Especial Enero-junio

Editorial

1. ¿Por qué fomentar las organizaciones resilientes?
Alejandro Valencia-Arias, Luis Fernando Garcés Giraldo

Gestión organizacional en entornos resilientes

2. Negocios Internacionales en América latina (1996-2021): análisis bibliométrico
Carlos Hernán González Parias, José Albán Londoño Arias, Miguel Paradela López
3. Migración, retorno y emprendimiento en Colombia
Sebastian Castro Rojas, Johan Corrales, Edy Lorena Burbano-Vallejo, Alvaro Andres Coral -Vallejo
4. Competitividad empresarial de las organizaciones desde las externalidades ambientales. Análisis teórico
Saulo Sinforoso Martínez, Luis Fernando Villafuerte Valdès, Oscar Yahev Carrera Mora
5. Ética de la convivencia humana: un desafío empresarial en tiempos de pandemia
Cristina Seijo, Helmer Muñoz
6. Emprendimiento Femenino en el desarrollo local en Ecuador
Magdalena Emilia Ordóñez Gavilanes, María Cristina Useche Aguirre, Renán Teodoro Rodríguez Pillaga, Priscila Isabel Ruiz Alvarado
7. Orientación emprendedora, responsabilidad social y desempeño empresarial en sector hotelero transfronterizo
Manuel Alejandro Ibarra-Cisneros, Juan Benito Vela-Reyna, Eric Israel Ríos-Nequis
8. Efectos del conflicto trabajo-familia sobre el personal universitario. Un caso de estudio

- Luis Alberto Geraldo Campos, Tito Huamaní Pedro Leonardo
9. Liderazgo resiliente de los trabajadores sociales en tiempos de COVID-19
Leila María Alava Barreiro, Sandra Auxiliadora Romero Chávez, Tatiana Katuska Moreira Chica, Eva Margarita Alcívar Medranda
 10. Cultura organizacional y salario emocional
Diego Cordero-Guzmán, Natali Beltrán-Tenorio, Vanessa Bermeo-Pazmiño
 11. Capital intelectual para el desempeño organizacional y la competitividad
Aldo Orlando Bravo Martínez, Jimmy Elías Sánchez Gómez
 12. Estilo de liderazgo según el género: diferencias basadas en la personalidad de hombres y mujeres
Rodrigo Zárate-Torres, Fabiola Rey-Sarmiento, Ricardo Prada, Julio Acosta-Prado
 13. Gestión de marca y competitividad empresarial: Un estudio explicativo de procesos fundamentales
Gabriel Saltos-Cruz, Wilson Araque-Jaramillo, Carlos Saltos-Cruz
 14. Competitividad de empresas turísticas en el Perú
Cecilia Rivas, Brendali Carrillo, Giannina Robinson

Una mirada desde la gestión de instituciones educativas

15. Gestión comunitaria de instituciones educativas distritales de básica y media: prácticas de inclusión en Santa Marta, Colombia
Jorge Oswaldo Sánchez Buitrago, María Paola Bertel Narváez, Javier de Jesús Viloria Escobar
16. Educación y gestión en tiempos de pospandemia
Monica Lorena Valle Villamarin, Carlos Martínez Florencia, Miguel Edmundo Álvarez Avilés, Luis Alberto Chauca Bajaña
17. Percepción del liderazgo distribuido en la educación peruana
Jenny Maria Ruiz Salazar, Delsi Mariela Huaita Acha, Melba Rita Vásquez Tomás, Jhon Holguin-Alvarez
18. Gestión educativa y competencias: concepciones del docente universitario
Edgar Martínez-Huamán, Rolando Alfredo Quispe Morales, Jorge Gutiérrez Mendoza, Cecilia Edith García Rivas Plata
19. Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje: estilos de aprendizaje y rendimiento académico
Marlene Margarita Mendoza Yépez, Ximena Patricia León Quinapallo, Raquel Gilar Corbi, Fernanda Margarita Vizcaíno Mendoza
20. Gerencia educativa: procesos de enseñanza aprendizaje para la construcción de conocimiento
Rodrigo Ibáñez Coronado, Pedro Enrique Villasana López
21. Tecnologías de Información y Comunicación en el rendimiento académico estudiantil
Robin Xavier Martínez Mayorga, Carlos Iván Rivera Naranjo, María Estefanía Sánchez Pacheco, Fernando José Zambrano Farías
22. Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19
Jorge Rafael Díaz Dumont, Mildred Jénica Ledesma Cuadros, Julia Victoria Tito Cárdenas, Luis Pablo Díaz Tito
23. Competencias del docente universitario en tiempos de pandemia
Eleticia Isabel Pinargote-Macías, Jisson Oswaldo Vega Intriago, Jenniffer

- Sobeida Moreira Choez, Tania Maritza Díaz Macías
24. Reflexiones y desafíos de investigación contable: hacia la consolidación de la teoría general contable
Eutimio Mejía Soto, Percy Vilchez Olivares, Juan Carlos Orellano
25. Competencias digitales y sentido del humor: desafíos para la formación docente
Angela María Herrera Alvarez, Edson Jorge Huairé Inacio, María del Pilar Mori Sánchez, Porfirio Condori Ojeda
26. Retos digitales del profesorado en gestión de la enseñanza virtual de matemáticas
Jesús Vilchez Guizado, Julia Ángela Ramón Ortiz
27. Gerencia educativa en el contexto de educación superior: caso Ecuador
Zaida Inés Hormaza Muñoz, José Renato Intriago Plaza, Lady Diana Zambrano Montesdeoca, Edesmin Wilfrido Palacios Paredes
28. Ranking bibliométrico internacional Scimago: una realidad para las universidades peruanas
Meili Kuong Morales, Shiuli Kuong Morales
29. Evaluación y acreditación en una universidad pública de México: Experiencias docentes
Jorge Eduardo Martínez Iñiguez, Salvador Ponce Ceballos, Israel Moreno Salto, Liliana Zamora Alvarado

Proyecciones de sectores industriales

30. Comportamiento logístico en países Latinoamericanos durante la pandemia del COVID19
Claudia Milena Gómez Zuluaga, Ana María Vallina-Hernández, Danilo Antonio Junco Colina, Edwin Alberto Ubillus Agurto
31. Uso de biocombustibles en Ecuador: Una mirada desde la protección de los derechos de la naturaleza
Marianela Cruel Preciado, Girard D. Vernaza Arroyo
32. Condiciones sistémicas para el emprendimiento dinámico en el cluster textil-confección en Ibagué-Colombia
Juan Fernando Reinoso Lastra, José Alejandro Vera Calderón, William Guillermo Naranjo Acosta
33. Gestión institucional del bambú como contribución al Desafío de Bonn
María Isabel Castillo Ortiz, Diana Sharom Cabrera Montecé
34. Eficiencia técnica de las empresas del sector calzado de la zona 3 del Ecuador
Mery Ruiz, César Mayorga, Elsy Álvarez
35. Preferencias de consumo y sostenibilidad turística en Ecuador desde la pospandemia
Karen Gisela Pinargote-Montenegro, Juan José Blázquez-Resino, María Pilar Martínez-Ruiz
36. Calidad del servicio en restaurantes de Cañete – Perú
Bertha Nancy Larico Quispe
37. Pensamiento estratégico para impulsar el emprendimiento en el contexto de la pandemia
Kerwin José Chávez Vera, África Calanchez Urribarri

Perspectivas y proyecciones gerenciales

38. Modelo de Producción en la Industria Acuícola Peruana
Juan Carlos Quiroz-Flores, Piero Rios-Del-Castillo, Renzo Guia-Espinoza
39. Sistemas Integrados de Gestión: un análisis bibliométrico
María del Pilar Rivera Díaz, Amanda Rivera Díaz, Juan Manuel Candelo Viafara
40. Sistemas de gestión en micro y pequeñas empresas. Metodología para su implementación
Pablo Gutiérrez Falcón
41. Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social
Hernán Avila Morales, Guido Benedicto Palumbo Pinto, Hilda Aurora De la Cruz Rios, José Antonio Ogosi Auqui
42. Combate cuerpo a cuerpo para entrar a la Liga de los Dioses: Scopus y Web of Science como fin supremo
Jesús William Huanca-Arohuanca
43. Principios cooperativos: análisis desde la imagen y beneficios de una cooperativa de Ecuador
Edisson Coba-Molina, Jaime Díaz-Córdova
44. Turismo vivencial y desarrollo económico en pobladores peruanos de Ramadilla – Lunahuaná
Brigith Maricielo Flores Quispe, Judith Soledad Yangali Vicente, Nestor Cuba Carbajal
45. Gestión de calidad en pequeñas y medianas empresas de Pasco, Perú
Aracelli Mónica Aguado Lingan, Beatriz García Bravo, Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez, Flor De Maria Garivay Torres De Salinas

Vol. 27 Núm. 8 (2022): Edición Especial

Organización y sociedad: mirada de sectores estratégicos clave

1. Inteligencia artificial y enseñanza del derecho: su incorporación durante la pandemia de la Covid-19
Guillermo Alexander Quezada Castro, María del Pilar Castro Arellano, María del Pilar Quezada Castro
2. Estudio comparativo de micro, pequeñas y medianas empresas en Colombia
Saulo Bravo García, John Alexander Masso Álzate, Sandra Yaninna López Duque, Wilson Eduardo Romero Palacios
3. Innovación tecnológica: Escala de medida para agronegocios
Charles R. Arosa Carrera, Silvana Dakduk, Juan Carlos Chica Mesa
4. Nuevas tecnologías y organizaciones del sector público en Perú
Gianmarco García Curo, Galia Susana Lescano López, Aura Elisa Quiñones Li , Waldo Morales Paredes
5. Plataforma de colaboración digital aplicada a la gestión universitaria
José Isaías Salas Hernández, Stefany Andrea Murillo Roza, Claudia Marcela Guarnizo Vargas, Eduardo Rodríguez Araque
6. Relational model for the development of dynamic skills based on bibliometric analysis
Lina Rosenda Bonilla Rueda, Javier Francisco Rueda Galvis, Youseline

- Garavito Hernández
7. Planificación estratégica para el desarrollo social en Lima, Perú
Atilio Rodolfo Buendía Giribaldi, Miluska Giovanna Cano Lopez, Daniel Marcos Chirinos Maldonado, Florencio Flores Ccanto
 8. Direccionamiento organizacional de la Universidad de la Costa ante la pandemia Covid-19
Claudia Roxana Palacio Salgado, Silvana del Carmen Redondo Borrero, Victoria Diago Orozco, Jiseth Guerra Renand
 9. Cambios en la satisfacción laboral y su relación con la adopción del trabajo remoto después de la pandemia del COVID19
Gonzalo Rodolfo Peña Zamalloa, Branco Altair Delgado Zamalloa, Daniela Devi Mosquera Vivanco, Ámbar Julieth Mendoza Barros
 10. Liderazgo y gestión docente durante la pandemia: una visión desde la educación superior
Diego Fernando Camacho Soto, Mario Rubén Guamán Freire, Darío Efraín Guamán Freire, Mariela Catalina Granizo Barreno
 11. Cambio organizacional en pymes de Lima
Juan Bautista Caller Luna, María Victoria Lizarbe Castro, Erica Rojana González Ponce de León, Brisela Condori Diaz
 12. Comunicación, trabajo en equipo y compromiso organizacional en universidades públicas
Víctor Serapio Heredia-Laura, Pamela Jennifer Sullca-Tapia
 13. Liderazgo directivo en clínicas del sector salud a partir del Covid-19
Tirso Javier Hernández Gracia, Danae Duana Ávila, Enrique Martínez Muñoz, Gloria Ramírez Elías
 14. Satisfacción laboral y engagement de trabajadores de empresas peruanas y ecuatorianas
Osbel Mora Estrada, María Auxiliadora Guerrero Bejarano, Carlos Anibal Manosalvas Vaca, Melissa Pedraza Lima
 15. Strategies for research groups to boost their degree of consolidation
Carlos Vázquez Cid de León, Salvador Montesinos González, Conrado Aguilar Cruz, José Alfredo Carazo Luna
 16. Situación laboral de los egresados en las universidades públicas en Perú
Mariel del Rocío Chotón Calvo, Erick Aldo Auquiñivin Silva, Veronica Zuta Chamoli, Robert Javier Cruzalegui Fernández
 17. Emprendimiento empresarial en jóvenes universitarios de México
Alfredo Pérez Paredes, Isaura Rojas Sánchez, Dulce María Martínez Ángeles
 18. Rendimiento académico en estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano bajo el uso de aulas virtuales en México
Arturo Llanes Castillo, Miriam Janet Cervantes López, Jaime Cruz Casados, Pedro Pérez Rodríguez
 19. Factors that influence the decision of Peruvian women to become entrepreneurs
Marco Antonio Vásquez-Pauca, María Emma Zuñiga Vasquez, Roxana Yolanda Castillo-Acobo, José Luis Arias Gonzáles
 20. Educación Superior en España: caracterización de modelos educativos en escuelas de negocios
Nicolás Pablo Barrientos-Oradini, Gustavo Vicencio Ríos, Carmen Pennanen-Arias, Carlos Aparicio-Puentes
 21. Contribución de la Universidad a la Economía Regional en Chile
Adriano Rovira, Pablo Szmulewicz, Susana Coper, Ailiñ Arriagada

22. Responsabilidad social universitaria y el proceso formativo de estudiantes en Perú
Carlos Alberto Hinojosa Salazar, María de Jesús Hernández Rangel, Benjamín Roldan Polo Escobar, Manuel Antonio Morante Dávila
23. Responsabilidad social y políticas educativas: Retos para la educación en valores
Pedro Severino-González, José Vicente Villalobos-Antúnez, Diego Durán-Jara, Juan José Martí-Noguera
24. Resultados del quehacer académico: influencia del aprendizaje institucional desde la teoría
Emilio Rodríguez-Ponce, Rodrigo Ferrer-Urbina, Carmen Rodríguez
25. Normas Internacionales de Información en empresas manufactureras de la ciudad de Cúcuta
Gerson Rueda Vera, Henry Orlando Luna Pereira, William Rodrigo Avendaño Castro
26. Control interno como herramienta para la eficiencia en la gestión financiera de supermercados de Azogues- Ecuador
27. Juan Diego Ochoa-Crespo, Mireya Magdalena Torres Palacios, Cecilia Ivonne Narváez Zurita
28. Relación de los índices financieros con la actitud tributaria de las microempresas
Raúl Santillan, Nancy Barberan, Tomás Bastidas, Miguel Peña
29. Rentabilidad económica del reciclaje de desechos de la moda en el sur de Chile
Matías Soto, Felipe Uarac, Jean Pierre Doussoulin
30. Cadena de Valor del Maíz Duro Seco en Ecuador
Iván Analuisa Aroca, Juan Antonio Jimber del Río, Rafael Sorhegui-Ortega, Arnaldo Vergara-Romero
31. Planificación táctica de la producción: Simulación de datos ante escenarios de incertidumbre
Guillermo Segundo Miñan-Olivos, Manuel Antonio Cardoza-Sernaque, César Braulio Cisneros-Hilario
32. Selección y evaluación de las herramientas de mejora de procesos
Javier Maya Mendoza, Luis Felipe Llanos
33. Objetivos de desarrollo sostenible y educación ambiental. Estrategias de comunicación para su consolidación
Kathelin Alexandra Lozano Vásquez, César Raúl Verástegui Paredes, Hemerson Rostay Paredes Jiménez, Miguel Ángel Revilla Marreros
34. Marketing sensorial y su incidencia en la toma de decisiones de los consumidores
Marisol Yana Salluca, Diana Yaneth Adco Valeriano, Rebeca Alanoca Gutiérrez, Hector Adco Valeriano
35. Comunicación en los programas de referenciación y fidelización de clientes
Almudena Barrientos-Báez, David Caldevilla-Domínguez
36. Estimación de la brecha del producto: una revisión de desarrollos recientes y aplicación
Cristian Colther
37. Empoderamiento de las mujeres en la economía rural y erradicación de la pobreza, región Cajamarca
Medali Cueva-Rodríguez, Bessy Castillo-SantaMaría, Denys W. Rodríguez-Rodríguez, Oscar B. Cueva- Rodríguez
38. Violencia de género en universidades ecuatorianas
Jhon Alexander Ponce Alencastro, Malena Elizabeth Pico Macías, Miguel

- Giancarlo Ormaza Cevallos, Oswaldo Vicente Mendoza Vélez
39. Aprendizaje cooperativo en un contexto educativo peruano
Karen Kelly Cruz Huapaya, Yolanda Josefina Huayta-Franco, Cecilia Choque Pomasunco, Juana María Cruz Montero
40. Determinantes de la decisión de compra virtual de los consumidores en los países de Perú y Ecuador
Giuliana del Pilar Saravia-Ramos, Irma Milagros Carhuanchu-Mendoza, Fabricio Alfonso Vasco-Mora, Natividad Carmen Orihuela-Ríos
41. Financiamiento a corto plazo de las micro y pequeñas empresas familiares del sector confección
Jenny Romero Borre, José Manuel Gutiérrez Silva, Jaime Rafael Barrios Barrios, Oscar Alberto Núñez Sarmiento
42. Inteligencia emocional en el liderazgo: Análisis de la actividad científica y agenda de investigación futura
Lorena C. Espina-Romero, Jesús Manuel Guerrero-Alcedo, Doile Enrique Ríos Parra
43. Formación docente en el proceso de cambio e innovación en la educación
Ángel Freddy Rodríguez Torres, Margarita Angélica Medina Nicolalde, Daniel Alejandro Tapia Medina, Joselyn Carolina Rodríguez Alvear
44. Pensamiento crítico y autoconcepto académico desde la perspectiva correlacional en el sector universitario peruano
Guido Trujillo Valdiviezo, Lino Rodríguez Alegre, Haydee del Rosario Ramos Pacheco, Ronald Luis Ramos Pacheco
45. Relaciones de liderazgo desde la perspectiva interconductual: La influencia social y la exclusión del poder coaccionado
Israel Cordero-Beltrán
46. Innovación en la gestión educativa: actores y procesos
Lilia Esther Palacio Sprockel, Rebeca Yaneth Curiel Gómez, Karen Peñaranda De Armas