



ANIVERSARIO

Revista Venezolana de Gerencia



Índice acumulado 2021



Universidad del Zulia (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y
Sociales (FCES)
Centro de Estudios de la Empresa (CEE)
Revista Venezolana de Gerencia (RVG)
Maracaibo - Venezuela

Año 24 N° 86

octubre-diciembre 2021

ISSN 1315-9984

Depósito Legal pp 199602ZU40

Publicación Trimestral

INDICE ACUMULADO 2021

ÁREAS TEMÁTICAS DE LA REVISTA VENEZOLANA DE GERENCIA.

Administración pública, gobierno, gestión pública, política pública, sistemas económicos, organización industrial, producción, productividad, organización y administración de empresas, cooperativas, economía social, administración del tercer sector, sociología del trabajo, sistemas de información y contabilidad.

Vol. 26 Núm. 93 (2021)

Editorial: Organizaciones con propósito: cambio, proyecciones y desarrollo

Wilson Manuel Castro Silupu

En la Mira: Revoluciones tecnológicas en escenarios presentes y futuros

- 1. Cuarta revolución industrial y la administración pública en América Latina**
Egon Montecinos
- 2. Big Data y las implicaciones en la cuarta revolución industrial - Retos, oportunidades y tendencias futuras**
Gustavo Andrés Araque González, Mauricio Gómez Vásquez, Juan Pablo Vélez Uribe, Albeiro
- 3. Brecha de género tecnológica en la educación financiera universitaria en México**
Ariadna Hernández Rivera, Liliana Rendón Roja
- 4. Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de covid-19**
Elvis Doberto Osorio Arrascue, Jorge Nelso Malpartida Gutiérrez, Hernán Ávila Morales, Alberto Valenzuela Muñoz
- 5. Gestión para la Producción de biocombustibles 2G: revisión del escenario tecnológico y económico**
Jesus R. Melendez, Jorge Velasquez-Rivera, Ahmed El Salous, Alberto Peñalver
- 6. Uso de las tecnologías de la información en los procesos decisivos: un análisis bibliométrico**
Lily Villegas Valle, Miguel Angel Walle-Vazquez, Erick Leobardo Alvarez-Aros
- 7. Condiciones laborales en la educación universitaria peruana: Virtualización ante la pandemia COVID -19**

María del Pilar Quezada Castro, María del Pilar Castro Arellano, Christian Abraham Dios Castillo, Guillermo Alexander Quezada Castro

TRIMESTRE

8. **Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de COVID-19**
María Lourdes Piñero Martín, Edwin Roger Esteban Rivera, Amancio Ricardo Rojas Cotrina, Sonia Fiorella Callupe Becerra
9. **Rol de las universidades en el Sistema Nacional de Innovación mexicano**
Francisco Herrera Tapia, Jennifer Valeria Suárez Rincón
10. **Sistema Nacional de Formación para el Trabajo y desarrollo humano en Colombia: consideraciones laborales**
Jorge Luis Restrepo Pimiento, Diego Enrique Cruz Mahecha, Rubén Darío Arroyo Osorio
11. **Gestión del cambio en organizaciones educativas pospandemia**
Hilda Elizabeth Guevara Gómez, Luis Alberto Huarachi Quintanilla, Glenn Alberto Lozano Zanelly, Jacinto Joaquín Vértiz Osoros
12. **Cultura en universidades peruanas: estudio de caso**
Osbaldo Turpo-Gebera, Alexandra Pérez-Zea, Gerber Pérez-Postigo, Lazo-Manrique Merly
13. **Percepciones, conocimientos y habilidades financieras en estudiantes de educación media**
William Rodrigo Avendaño Castro, Gerson Rueda Vera, Blanca Mery Velasco Burgos
14. **Beneficios del Voluntariado Corporativo para la gestión de los Recursos Humanos**
Oscar Daniel Licandro, Stefania Yapor, Patricia Correa
15. **Gobernanza corporativa en pequeñas y medianas empresas: una revisión sistemática de literatura**
Natalia Mejía-Franco, Alejandro Echeverri-Rubio, Jaime Andrés Vieira-Salazar
16. **Análisis del discurso político desde la neurocomunicación: un caso práctico**
Alexander Varón Sandoval, Lizeth Zapata Castillo
17. **Neuroética en el clima laboral de una empresa industrial peruana**
Abel Marcial Oruna Rodríguez, Yrene Cecilia Uribe Hernández, Jaime Agustín Sánchez Ortega
18. **Capital humano: Actor central para la sostenibilidad organizacional**
Arnaldo Vergara-Romero, Fidel Márquez Sánchez, Rafael Sorhegui-Ortega, Alex Olalla-Hernández
19. **Clima organizacional y desempeño profesional administrativo: Estudio desde una universidad estatal peruana**
Rosario Blanca Pariona Luque, Zayda Yuyyza Rivero Pariona, Rosa Cecilia González Ríos, René Antonio Hinojosa Benavides
20. **Gestión de calidad y crecimiento empresarial: Análisis bibliométrico**
Miguel Giancarlo Ormazza Cevallos, María Dolores Guerrero-Baena
21. **Análisis estructural de los factores que inciden en el emprendimiento**
Said Diez Farhat, Ma. Auxiliadora Vargas Valdiviezo, Nadia Acosta Ramírez
22. **Motivaciones de empresas turísticas para certificarse en calidad. Evidencia empírica en el Estado de México**
Arlen Sánchez-Valdés, Rosa María Nava-Rogel, Alejandro Delgado-Cruz
23. **Crowdsourcing: herramienta de negocio en la creación de startup en una Universidad Pública del Perú**
Sebastián A. Gálvez-Mayo, Flor de María Lioo-Jordan, Dalila I. Villanueva-Cadenas, William J. Marín-Rodríguez
24. **Programación NeuroLingüística y Resiliencia Organizacional**
Juana María Cruz Montero, Marilu Avila Vasquez, Jorge Luis Bringas Salvador, Gina Coral Tejada Estrada

25. Factores del éxito financiero en Cajas Municipales del Perú, 1998 - 2019
Jorge Jinchuña Huallpa, Javier Pedro Flores Arocutipá, Julio César Lujan Minaya
26. **Calidad de vida en adultos mayores profesionales de Ecuador**
Danny Xavier Arévalo-Avecillas, Cinthya Isable Game-Varas, Carmen Paola Padilla-Lozano, Nancy Ivonne Wong-Laborde
27. **Conciencia ambiental en contextos de emergencia sanitaria covid-19**
Jorge Rafael Diaz Dumont, Mildred Jénica Ledesma Cuadros

VOL. 26 NÚM. 94 (2021)

Editorial

Talento humano en las organizaciones: Competencias y proyecciones
Luis Fernando Garcés Giraldo, Alejandro Valencia-Arias

En la Mira: Talento humano en las organizaciones: Competencias y proyecciones

1. **Auditoría de recursos humanos: análisis bibliométrico**
Jorge Alejandro Sánchez Henríquez, Ignacio Andrés Yáñez Vidal
2. **Prácticas de liderazgo dirigido en pymes del sector construcción. Propiedades psicométricas en la medición**
Román Alberto Quijano García, Deneb Elí Magaña Medina
3. **Gestión de personas y las barreras para innovar en la transformación digital**
Carolina Maliqueo Pérez, Julio González Candia, Regina Mardones Espinosa, Mauricio Ardiles Briones
4. **Configuraciones de Prácticas en la Gestión del Capital Humano y Resultados Organizativos**
Aida Medina Lorza, Alejandro Acosta Naranjo, Lorenzo Revuelto Taboada
5. **Clima organizacional y motivación laboral como insumos para planes de mejora institucional**
Eva Katherine Macías García, María Giuseppina Vanga Arvelo
6. **Motivación en empresas de servicios: Contribuciones desde la intervención psicosocial**
Angel Deroncele Acosta, Yumairys Anaya Lambert, Rosendo López Mustelier, Yorkys Santana González
7. **Gestión de servicio basada en programación neurolingüística en tiempos de pandemia**
Jorge Luis Romero Chacín, Rosario Mireya Romero Parra, Luis Andrés Barboza Arenas, José Antonio Faría Romero
8. **Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19**
Edmundo Cabezas-Heredia, Renato Herrera-Chávez, Paúl Ricaurte-Ortiz, Carlos Novillo Yahuarshungo
9. **Competencias digitales en directivos y profesores en el contexto de educación remota del año 2020**
Jhon Holguin-Alvarez, Juan Apaza-Quispe, Jenny Maria Ruiz Salazar, Juan Antonio Picoy Gonzales
10. **Ética en las organizaciones sindicales venezolanas: una mirada desde lo teórico-legal**
José Gregorio Noroño Sánchez, Tania Marina Baquero Suarez, Rafael Vílchez Pirela, Olga Lucía Soto

TRIMESTRE

11. **Teletrabajo en Sudamérica: Un desafío jurídico frente al covid-19**
Joanna Carolina Ramírez Velásquez, Héctor Eduardo Tapia Tapia, Cesar Remigio Vega Abad, Martha Villagómez
12. **E-Gobierno local en México en tiempos de Covid-19**
Oscar Yahev Carrera Mora, Luis Fernando Villafuerte Valdés, Daniel Arturo Romero León, Selene Reyes Mendoza
13. **Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública**
Yolvi Ocaña-Fernández, Luis Alex Valenzuela-Fernández, Miguel Angel Vera-Flores, Raúl Alberto Rengifo-Lozano
14. **Innovación y Diseño: cómo transformar organizaciones y prosperar en mercados competitivos**
Josué Carlos Montenegro Orozco
15. **Capacidad de Absorción e Innovación en empresas industriales manufactureras en Uruguay**
Luis Silveira, Roberto Horta, Heber Francia
16. **Hacia una comprensión conceptual del emprendimiento verde**
Vanessa Pertuz, Luis Francisco Miranda, Jorge Oswaldo Sánchez Buitrago
17. **Planificación estratégica situacional: Un proceso metódico-práctico**
José Manuel Gutiérrez Silva, Jenny Romero Borré, Lissette Hernández Fernández, Flor Yelena Vega Jaramillo
18. **Minería del cobre en Perú: análisis de las variables exógenas y endógenas para gestionar su desarrollo**
José Miguel Andújar-Palao, Rodrigo Ormachea-Hermoza, Marcos Fernando Ruiz-Ruiz, Carlos Ricardo Chirinos-Cuadros
19. **Emprendimiento como práctica colectiva en la región de los Lagos**
Ulises Alarcón González, Alejandro Ochoa-Arias
20. **Indicadores predominantes de la gestión por procesos en los museos públicos de Lima**
Gerardo Alfonso Malca Vargas, Reyna Luisa Cruz Shuan, Patricia Edith Guillén Aparicio, Freddy Antonio Ochoa Tataje
21. **Escala de perfil emprendedor en estudiantes universitarios peruanos**
Ericson Felix Castillo Saavedra, Cecilia Elizabeth Reyes Alfaro, Carmen Isolina Ayala Jara, Elizabeth Madeleine Arroyo Rosales
22. **Prácticas institucionales e individuales en el comportamiento sostenible: caracterización exploratoria del noreste de México**
Lucero de Jesús Rodríguez Jasso, Mónica Lorena Sánchez Limón, Arturo Briseño García
23. **Diferencias en los determinantes del éxito en el emprendimiento en México, una perspectiva de género**
Yesenia Sánchez Tovar, Miguel Ángel Macías García, José Esteban Mendoza Flores
24. **Gestión de riesgo de desastres en el marco de la cultura preventiva**
Tamara Carolina Barra Bello, Angel Salvatierra Melgar, Isaac Moisés Candia Haro, Gautama Vargas-Vargas
25. **Perspectiva espacio - territorio en la gestión integral e inteligente de destinos turísticos**
Mabel Font Aranda
26. **Aproximación conceptual para la calidad en la etapa pre inversión**
Luis Alexis Aguilera García, Yosvani Orlando Lao León, Inocencio Raúl Sánchez Machado, Zulma María Ledesma Martínez

Editorial

Rosana Meleán Romero

Semblanza

Haydée Ochoa Henríquez. In memoriam
Elizabeth Boscán, Isneira Huerta

En la Mira: Política y gestión pública

1. **Planificación de desarrollo local en el sector turístico**
Almudena Barrientos-Báez, David Caldevilla-Domínguez, Maily Esther Castro-Premier
2. **Política pública para el desarrollo local inclusivo desde la prospectiva estratégica en Colombia**
Claudia Milena Pérez Peralta, Yamarú del Valle Chirinos Araque, Adán Guillermo Ramírez García, Nataliya Barbera Alvarado
3. **Economía solidaria en redes familiares de artesanos en San Pedro Cajonos**
Irlanda Abigail Matadamas Cruz, Blasa Celerina Cruz Cabrera, Arcelia Toledo López
4. **Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor**
Viviana Karina Hernández Vergel, Natalia Solano Pinto, Pastor Ramírez Leal
5. **Liderazgo positivo en organizaciones saludables**
Ivanna Karina Sánchez Montero, Marcelo Javier Ríos Mariño, Viviana Elizabeth Cajas Cajas, Oscar Paul Tanqueño Colcha
6. **Políticas públicas y gobernanza participativa local**
Jessica Paola Palacios Garay, Marianela Francisca Toledo-Córdova, Elder Jaime Miranda-Aburto, Angelica Flores Farro
7. **Trabajo Decente y Crecimiento Económico en Ecuador: Un Estudio Jurídico y Social**
Mercedes Carolina del Valle Navarro Cejas, Hipatia Delgado Demera, Gerardo Miguel Nieves Loja
8. **Desempeño de los gobiernos subnacionales en la gestión de inversión pública del Perú**
Keny Rodrigo Escobar Carmelo, Otto Franklin Terry Ponte, Walter Enrique Zavaleta Chávez, Gustavo Ernesto Zárate Ruiz
9. **Dinámica familiar en tiempos de pandemia (COVID -19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios**
Elizabeth Dany Araujo-Robles, Maribel Díaz Espinoza, Juana Yris Díaz Mujica
10. **Desempeño laboral en entidades públicas peruanas: Impacto salarial, antigüedad y nivel académico**
Juan Alfredo Tuesta Panduro, Miguel Angulo Cárdenas, River Chávez Santos, Manuel Antonio Morante Dávila
11. **Sostenibilidad del servicio de agua potable y disposición del cliente a pagarla**
Rosa Huaraca Aparco, María del Carmen Delgado Laime, Fidelia Tapia Tadeo, Henry Wilfredo Agreda Cerna
12. **Responsabilidad social y el compromiso organizacional de empleados públicos del Perú**
Edy Luisa López Armes
13. **Discusión de la noción de comuna: Recorrido teórico-documental**
Javier Pedro Flores Arocutipa, Luis Edgar Tarmeño Bernuy, Juana María Cruz Montero, Jorge Lázaro Franco Medina
14. **Desempeño Académico de Estudiantes Universitarios con Ayudas Financieras: Una Revisión de Literatura**
Rodrigo Gallardo Canales, Mario Pinto Inostroza, Álvaro Aguirre Boza

TRIMESTRE

15. **Gestión financiera para la toma de decisiones en las universidades: producción científica y tendencias en investigación**
Emilio Abad-Segura, Mariana-Daniela González-Zamar, Eloy López-Meneses
16. **Liderazgo y gestión empresarial: modelo de liderazgo global de cambio**
Beatriz Peña-Acuña
17. **Gestión del conocimiento en la innovación en pequeñas empresas de manufactura**
María del Rosario Demuner Flores
18. **Desempleo juvenil: contribuciones para su disminución desde el emprendimiento**
Gerardo Villalobos Rodríguez, Geannina Moraga López, María José Guevara Portuquez, Luis Araya-Castillo
19. **Función empresarial y concentración de pequeñas y medianas empresas en la Provincia de El Oro – Ecuador**
Armando José Urdaneta Montiel, Emmanuel Vitorio Borgucci Garcia, Andreina Inés González Ordóñez, Laura Rosa Luciani Toro
20. **Cultura digital desde el contexto universitario en tiempos de pandemia Covid-19**
Nelson Chuquihuanca Yacsahuanca, Soledad Marlene Pesantes Shimajuko, Luis Vásquez Rodríguez, Elena Cachicatari Vargas
21. **Estrategias de aprendizaje e integración Curricular en la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador**
Carmen Varguillas, Sor Natalia Brizuela Camacho, Paola Carina Villarroel Dávila, Daniel Armando Gallardo V.
22. **Riesgos de adaptación en franquicias: herramientas de contabilidad de gestión para mitigarlos**
Karen J. Agudelo Cotes, Diana C. Bedoya Gómez
23. **Marketing social y su incidencia en el comportamiento del consumidor**
Jorge Manuel Cueva Estrada, Nicolás Armando Sumba Nacipucha, Stella Paola Delgado Figueroa
24. **Estrategias de descuento en el precio y de bonus pack en la intención de compra**
Jessica Müller Pérez, José Ignacio Azuela Flores, Karla Paola Jiménez Almaguer
25. **Red social Facebook como herramienta de marketing en micro, pequeñas y medianas empresas**
Julio César Castañón Rodríguez, José Rafael Baca Pumarejo, Julio César Macías Villarreal, Vicente Villanueva Hernández
26. **Realidades de Emprendimiento en Pequeñas y Medianas Empresas en Chile: uso del diseño**
Cristóbal Moreno Muñoz, Vader Johnson Vera, Marina Puyuelo Cazorla
27. **Responsabilidad social empresarial en empresas de la industria colombiana: una aproximación comprensiva**
Lida Esperanza Villa Castaño, Jesús Perdomo-Ortiz, Cristian Enrique Pedraza
28. **Sostenibilidad del café: revisión sistemática de la literatura**
Jonathan-Alberto Campos Trigoso, Nilton Luis Murga Valderrama, Pablo-Alfredo Rituy Trujillo, Ligia Magali García Rosero
29. **Posicionamiento estratégico de la Federación Deportiva Tungurahua, Ecuador**
Geovanny Fabricio Ríos Lara, Roxana Elizabeth León Lara, Wilson Eduardo Medina Guerrero, Dennis Adolfo Romero Arévalo

Artículos

1. **Comportamiento Social desde la perspectiva de estudiantes de universidades latinoamericanas**
Eduardo Campechano-Escalona, Zahira Moreno Freites, Luis Enrique Ibarra-Morales
2. **Significado de la gerencia universitaria pública venezolana: perspectiva rectoral**
Norma M. Caira-Tovar, Isaías S. Lescher-Soto, José G. Sánchez-Morles
3. **Engagement y Burnout en Docentes de la Universidad de Guayaquil**
Andrea Ordóñez-Balladares, Alexandra Portalanza-Chavarría, María Fernanda Orejuela-Soto
4. **Gestión educativa descentralizada con enfoque territorial**
Katia Ninozca Flores Ledesma, Angela Montoya Vargas, Carlos Enrique Vasquez Llamó, Rafael Wilber CáneZ Palomino
5. **Gestión tecnológica estratégica: uso del ecosistema de la web social 2.0 en educación superior**
Cesar Augusto Hernández Suárez, Raúl Prada Núñez, Audin Aloiso Gamboa Suárez
6. **Vinculación con la sociedad en el contexto universitario: percepciones**
Hector Iván Guerrero Gallardo
7. **Calidad de servicio en tiempos de Covid-19 en estudiantes universitarios**
Lidia Neyra-Huamani, Jorge Alberto Flores-Morales, Mariluz Pacheco-Pomarino
8. **Emociones y sentimientos en docentes universitarios durante la pandemia del COVID-19**
Gabriel Elías Chanchí Golondrino, Mónica Esther Ospino Pinedo, Miguel Ángel García Bolaños
9. **Clima de aula y rendimiento académico: apuntes en torno al contexto universitario**
Ximena Patricia León Quinapallo, Marlene Margarita Mendoza Yépez, Raquel Gilar Corbi
10. **Motivación aplicada al aprendizaje en tiempos de pandemia**
Shiuli Kuong Morales, Meili Kuong Morales, Jorge Milton Apaza Huanca
11. **Saberes pedagógico-didácticos experienciales en Colombia: desde perspectivas hermenéuticas, abductivas y narrativas**
Yovany Arroyave Rave
12. **Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos**
William Rodrigo Avendaño Castro, Henry Orlando Luna Pereira, Gerson Rueda Vera
13. **Uso pedagógico del smartphone en instituciones educativas rurales durante la pandemia**
Salomon Quintero Velandia, Yangali Vicente Judith Soledad
14. **Educación contable y globalización. Un acercamiento a la realidad de los estudiantes de contaduría en Colombia**
Carlos Andrés Gil Higinio
15. **Gestión educativa: factor clave en la implementación del currículo de educación física**
Richar Jacobo Posso Pacheco, Martha Judith Pereira Valdez, Bertha Susana Paz Viteri, Milton Fernando Rosero Duque
16. **Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales**
Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez, David Olmos Saldívar, José Antonio Ogosí Auqui, Karen Kelly Cruz Huapaya
17. **Capacidad emprendedora en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – 2019**
Wilfredo Román Midolo Ramos, Yaneth Marí Cornejo Condori, Francisco Fredy Ayala Cochón

18. **Desempeño de las grandes empresas y crecimiento económico en América Latina**
Deicy Villalba, Héctor Romero, Eddy Fajardo
19. **Análisis del concepto y alcance de las alianzas estratégicas: un enfoque longitudinal (1972-2020)**
Marisol Carvajal Camperos, Paloma Almodóvar Martínez, Roberto Vassolo
20. **Régimen político mexicano y su legado de reformas económicas**
Oshiel Martínez Chapa, Jorge Eduardo Salazar Castillo, Saul Roberto Quispe Aruquipa
21. **Asignación y control eficiente de recursos públicos: Bases para un modelo distributivo**
Nicolás Barrientos-Oradini, Víctor Yáñez-Jara, Carlos Aparicio-Puentes, Hugo Moraga-Flores
22. **Factores de competitividad en PYMES manufactureras en Colombia**
Claudia Milena Pérez Peralta, Yamarú del Valle Chirinos Araque, Adán Guillermo Ramírez García, Nataliya Barbera Alvarado
23. **Capital social y población vulnerable, un análisis desde entidades gubernamentales locales**
Manuel Fernando Cabrera Jiménez, Claudia Paola García-Castiblanco
24. **Categorización del turista patrimonial. El caso de Granada (España)**
José Valverde-Roda, Gema Gómez-Casero, Miguel Jesús Medina-Viruel, Tomás López-Guzmán
25. **Cambio cultural y resistencias en entornos organizativos**
Leonidas Manuel Bravo Rojas, Margarita Jesús Egusquiza Rodríguez, Augusto Edward Paz Campaña, Edward Filomeno Huamani Alhuay
26. **Desafíos del Liderazgo Transformacional en asuntos de Ciberseguridad organizacional**
Florencio Flores Ccanto, Carlos Pozo Curo, Lilia Dina Flores Conislla, Willy Andrés Adatao Medina
27. **Aprendizaje organizacional y su influencia en el desempeño de PyMES comerciales de México**
Mahali Adlai Zazueta Trejo, Carlos Armando Jacobo Hernández, Sergio Ochoa Jiménez
28. **Start-ups: modelo de negocios emergentes para dinamizar y revitalizar los mercados desde la transcomplejidad**
Derkis Enrique Arévalo Molina, Nelson Antonio Fuenmayor Ramírez, José Rafael Abreu Fuentes, Carmen M. Marín Gómez
29. **Factores determinantes del emprendimiento en Chile y Colombia**
Karla Soria-Barreto, Javier F. Rueda Galvis, Rafael R. Ruiz Escorcía
30. **Hostilidad ambiental empresarial en pymes mexicanas exportadoras en el contexto de covid-19: efecto en el rendimiento**
María del Carmen Martínez Serna, Adriana García Guerra
31. **Artefactos preventivos y cultura de seguridad en empresas subcontratadas de minería. Valparaíso-Chile**
Patricia Muñoz Salazar, Natalia Calavacero Balza, Paloma Díaz Tramolao
32. **Habilidades Directivas en un contexto de emergencia sanitaria, COVID-19 en el Perú**
Jorge Rafael Diaz Dumont, Mildred Jénica Ledesma Cuadros, Julia Victoria Tito Cárdenas, Luis Pablo Diaz Tito
33. **Packaging: herramienta del marketing para el posicionamiento de una marca en Andahuaylas**
Roxana Zúñiga Oscoco, Henry Wilfred Agreda Cerna, Rocio Victoria Quispe Rupaylla, John Peter Aguirre Landa
34. **Efectos socio-espaciales del turismo en procesos de gentrificación: análisis bibliométrico y de literatura**
Jaime Andrés Vieira Salazar, Alejandro Echeverri Rubio, Natalia Mejía-Franco
35. **Reintegro laboral de líderes de empresas de transporte**
Ana M. Galarza-Iglesias, Cecilia A. Ordoñez-Hernández, Lessby Gómez-Salazar
36. **Estrategia competitiva en el sector Construcción: Uso de fibras de Cábano**

37. **Competitividad de las exportaciones de Tilapia en el Huila**
Yusely J. Sánchez- Hernández, Maribel Martínez-Montaña, Oscar Gutiérrez-Junco
Oscar Hernán Cerquera Losada, Camilo Fabiám Gómez Segura, Cristian José Arias Barrera
38. **Contabilidad ambiental del agua en empresas sustentables establecidas en México**
Saulo Sinforoso Martínez, Edalid Álvarez Velázquez, Lázaro Salas Benítez
39. **Gestión del conocimiento en el sector industrial**
Sandra Cristina Riascos-Erazo, Amparo Johanna García-Domínguez, Adriana Aguilera-Castro
40. **Liderazgo en el sector público**
Wilmer Chinchay Díaz, Patricia del Rocio Chávarry Ysla
41. **Clima organizacional y satisfacción laboral en una empresa industrial peruana**
Roberto Carlos Dávila Morán, Eucaris del Carmen Agüero Corzo, José Leonor Ruiz Nizama, Carlos Enrique Guanilo Paredes
42. **Tecnologías de información y comunicación versus desempeño empresarial en el sector de estética ornamental**
Edgar Julián Gálvez-Albarracín, Luis Alberto Pérez-Bonfante, Fabio G. Guerrero
43. **Calidad de servicio en hospitales de nivel III de la ciudad de Lima, Perú**
Irma Milagros Carhuanchu-Mendoza, Fernando Alexis Nolazco-Labajos, María Auxiliadora Guerrero Bejarano, Daniel Ricardo Silva Siu
44. **Avances en la producción de conocimiento sobre biofertilizantes y nuevos escenarios económicos para el Perú**
Conrado Hernández Castaño
45. **Gestión cultural como estrategia de desarrollo turístico: Aproximación teórica**
Diego Ángelo Restrepo Zapata
46. **Contabilidad creativa: Perspectivas jurídicas y empresariales a partir de los procesos de información**
Vladimir Vega Falcón, Mercedes Navarro Cejas, Magda Cejas Martínez, Raquel Colcha Ortiz
47. **Planificación estratégica en empresas de servicios públicos domiciliarios de Riohacha, Colombia**
Edwin Alberto Salas Solano, Darcy Luz Mendoza Fernández, Danny Daniel López Juvinao

Vol. 26 Núm. 96 (2021)

En la Mira: Liderazgo, desempeño y adaptación organizacional

1. **Liderazgo transformacional y cultura innovativa: efectos en la calidad institucional**
Liliana Pedraja-Rejas, Emilio Rodríguez-Ponce, Camila Muñoz-Fritis
2. **Capital humano, aprendizaje, satisfacción y compromiso en el desempeño de instituciones educativas**
Norma Angélica Pedraza Melo, América Lorena González Cisneros
3. **Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa**
Freddy Marín-González, Luz Celina Alfaro Escobar
4. **Cultura organizacional inclusiva en instituciones de educación superior chilenas**
Evelyn Barrientos Briceño, Margarita Briceño Toledo, Wendolín Suárez-Amaya, Michel Valdés Montecinos
5. **Capacidades de adaptación al cambio en organizaciones del centro histórico de Tunja**
Eugenio Paredes Castellanos, Carlos Gabriel Hernández Carrillo, Isaura Rojas Sánchez
6. **Liderazgo en tiempos de 4ta revolución industrial**
Javier Pedro Flores Arocutipa, Manuel Alberto Luis Manrique Nugent, Giovanna Jackeline

- Serna Silva, Irma Esperanza Aybar Bellido
7. **Competencias organizacionales en empresas avícolas de Ecuador**
Columba Consuelo Bravo Macías, Ileana Sarmentero Bon, Jessica Viviana Vélez Ganchozo, Miryam Elizabeth Félix López

TRIMESTRE

8. **Evolución de las universidades chilenas en los rankings académicos nacionales**
Francisco Ganga-Contreras, Adolfo Calderón, Walter Sáez, Marco Wandercil
9. **De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia**
Carmen Elena Carbonell García, Rufino Rodríguez Román, Luis Alberto Sosa Aparicio, Manuel Antonio Alva Olivios
10. **Competencias de emprendimiento en estudiantes universitarios en Perú: metodología para su desarrollo**
Walter F. Deza-Loyaga, Jorge A. Aparicio-Ballena, Pedro A. Pérez-Arboleda, Jenry A. Hidalgo-Lama
11. **Inteligencia artificial aplicada al sector educativo**
Luis Pablo Díaz Tito, Julia Victoria Tito Cárdenas, Gianmarco García Curo, Ana Maritza Boy Barreto
12. **Impacto social y económico del Covid-19 en México y otros países**
Juan José García, Ivan Ochoa Vásquez, Alejandro Valenzuela
13. **Factores sociodemográficos que inciden en el emprendimiento rural de jóvenes en Antioquia, Colombia**
Francisco Javier Arias Vargas, Gabriela Ribes-Giner, Diana Arango-Botero, Luis Fernando Garcés Giraldo
14. **Incidencia económica y social de las cooperativas con actividad financiera: Análisis desde sus atributos determinantes**
Ana María Calvo Carrillo, Jones Rafael Llanos Ayola, Mario Samuel Rodríguez Barrero
15. **Economía social y resistencia feminista: el tianguis autogestivo y disidente de Oaxaca, México**
Ana Luz Ramos-Soto, Antonio Maximino Carmona López, Maricela Castillo Leal, Jovany Sepúlveda Aguirre
16. **Balanced Scorecard: estrategia para la medición del desempeño en la dirección de proyectos**
Hugo Fernando Castro-Silva, Maricela I. Montes-Guerra, H. Mauricio Diez-Silva
17. **Orientación emprendedora en el desempeño de los agronegocios**
Javier Eduardo Vega Martínez
18. **Emprendimientos locales en la encantada, Chulucanas, Perú: representaciones desde los storytelling**
Cynthia Milagros Apaza-Panca, Luz Arelis Moreno-Quispe, Johanna Elena Santa-Cruz Arévalo, Irma Victoria Martínez-Nole
19. **Facebook como herramienta de Social Media Marketing en tiempos de Pandemia (Covid-19)**
Karen Andrea Alcívar Hidalgo, Yenniz Aracely Sánchez Briones
20. **Comportamiento del consumidor de destinos turísticos de Ecuador**
Frank Ángel Lemoine Quintero, Norma Rafaela Hernández Rodríguez, Graciela María Castellanos Pallerols, Yesenia Aracely Zamora Cusme
21. **Alfabetización Económica en la Población más Vulnerable de Barraquilla**
Carlos de Jesús Llorach Barrios
22. **Índices de producción para el sector metalmecánica en Colombia**
Marlen Isabel Redondo Ramírez, Carlos Andrés Díaz Restrepo, Gerardo Antonio Buchelli Lozano
23. **Consumo en los millennials en época de covid-19 en México, Ecuador y Colombia**
Mónica Eugenia Peñalosa Otero, Diana María López Celis, Laura Estela Fischer de la Vega, Mayra Janet Ortega Vivanco
24. **Gestión de riesgos en encadenamientos productivos sostenibles**

- Milagros Caridad Pérez Pravia, Leudis Orlando Vega de la Cruz
25. **Determinación de variables de evaluación para la auditoría de marketing asociadas al modelo de trazabilidad de objetivos**
Yezid Alfonso Cancino Gómez, Jennifer Paulina Torres Palacios, Yenifer Marcela Bautista Rodríguez, Jairo Jamith Palacio Rozo

Vol. 26 Núm. 6 (2021): Edición Especial. Tema: inteligencia, cultura y digitalización

Edición Especial Año 26 - N°6

Rosana Meleán Romero

Tema: Inteligencia organizacional: Educación, Cultura y Digitalización

1. **Digital Human Assets and Psycho-digital Risks. Concept and recommendations**
Claudia Tello de la Torre, Vanesa Perez, Juan José Martí-Noguera
2. **Practicality, support or premeditated calculation in the digital age: the case of Ecuador**
Arturo Luque González
3. **Post-pandemic consumer behavior towards e-commerce and retail stores in United States**
Milagros Morales
4. **Knowledge management and key factors for organizational success in the perspective of the 21st Century**
Judith J. Hernández García de Velazco, Rafael Ravina Ripoll, Ana Cecilia Chumaceiro Hernandez, Luis Bayardo Tobar Pesantez
5. **Estudios de género en la disciplina contable: revisión bibliométrica**
Candy Lorena Chamorro González, Caridad Auxiliadora Irausquin de López
6. **Violencia de género fundamentado en el derecho procesal venezolano**
Cristina Alexandra Seijo Suárez, Néstor Segundo Arrieta Hernández, Nelson Andrés Figueroa Mendoza, Cesar Augusto Herazo Hoyos
7. **Seguridad Social Integral: instrumento de reparación víctimas en Colombia**
Jorge Luis Restrepo Pimienta, Esperanza Flórez Fernández, Diego Enrique Cruz Mahecha
8. **Legitimación de capitales en las investigaciones de los delitos**
Javier Darío Canabal Guzmán, Luis Manuel Zúñiga Pérez, Luis Carlos Restrepo Jiménez, Juan Carlos Buendía Pastrana
9. **Difusión digital de objetos: expresiones culturales y turísticas en Colombia**
Martha Elena González Vergara, Netty (†) Huertas Cardozo, Aminta De La Hoz Suárez, Alex Morales Acosta
10. **Ideas de negocio para reactivar el turismo en pandemia en “La Encantada”, Chulucanas, Perú**
Luz Arelis Moreno-Quispe, Irma Victoria Martínez-Nole, Cynthia Milagros Apaza-Panca, Johanna Elena Santa-Cruz Arévalo
11. **Desarrollo organizacional y supervivencia empresarial en tiempos de pandemia por Covid-19: la experiencia de Avipechichal, Ecuador**
Matilde Flores Urbáez, Michelle Karolina Chiriboga Moreira, Michael Enrique Intriago Bravo
12. **Objetivos de Desarrollo Sustentable: Nivel de avance en la comunidad Malouyen Wayúu de la Guajira Colombia**
Diego Fernando Galviz Cataño, Alexander Jiménez Guzmán
13. **Satisfacción laboral como actitud integradora de los individuos en organizaciones no gubernamentales**

14. **Sonia Ethel Durán, Jesús García Guillany, Annherys Paz Marcano, Mariby Boscán**
De la teoría del crecimiento económico exógeno al endógeno: un recorrido analítico y conceptual
Nelson Labarca Ferrer, Luis Márquez Ortiz, Lelly Useche Castro
15. **Integridad del sistema de Inversión pública y e-government en servicios municipales**
Rubén García Huamani, Wilfredo Fernando Yupanqui Villanueva, Willian Pérez Sullcaray, Guido Amadeo Fierro Silva
16. **Acciones de empresas mexicanas para afrontar la pandemia COVID-19**
Antonio Huerta-Estévez, José Agustín Colina-Sánchez, Cesar Augusto Rogel-Galvez, Juan Carlos Carmona-Fuentes
17. **Economía creativa: influencia de la inversión extranjera en el crecimiento de Bogotá-Colombia**
Camilo José Peña Lapeira, Liliana Vargas Puentes
18. **Competitividad de la industria textil ante la pandemia de COVID-19**
Danae Duana Avila, Tirso Javier Hernández Gracia, Dagoberto Torres-Flórez
19. **Actores involucrados en Ciencia, Tecnología e Innovación: una discusión necesaria**
Hilda Aurora De la Cruz Rios, Susana Milagros Quiñones Chumacero, Elsa Noemi Guillén Guillén, Aracelli Mónica Aguado Lingan
20. **Calidad en la educación superior en América Latina: revisión sistemática**
Carmen Elena Carbonell García, Amparo Magdalena Gutiérrez Rojas, Fanny Teresa Marín Cacho, Rufino Rodríguez Román
21. **Gestión del conocimiento en una experiencia curricular de la carrera de administración**
Marcos Enrique Flores González, Evelyn Raquel Hernández Morales, María Lourdes Piñero M., Ruth Ramírez Rodríguez
22. **Educación virtual: alternativa en un sistema educativo globalizado**
Adán Guillermo Ramírez García, Anastacio Espejel García, Ana Arelis Pirela Hernández, Irma Cecilia Castillo Escalante
23. **Educación intercultural desde la perspectiva teórica**
Hugo Ricardo Prado Lopez, Gliria Susana Mendez-Ilizarbe, Walter Arturo Quispe Cutipa, Abraham Ermitano Huaman Almiron
24. **Habilidades y actitudes investigativas en estudiantes de maestría en educación**
Maribel Díaz Espinoza, Manuel Antonio Cardoza Sernaqué
25. **Heurísticos y sesgos cognitivos en el desempeño del empleado de servicios hoteleros**
Armenio Pérez Martínez, Aimara Rodríguez Fernández
26. **Riesgo operacional: comportamiento de sus factores en el sector bancario de Bogotá Colombia**
Campo Elías López-Rodríguez, Miguel Alejandro Espinosa-Rodríguez
27. **Gestión humana y desempeño organizacional en PYMES colombianas**
Laura Salas- Arbeláez, Mónica García-Solarte, Guillermo Murillo-Vargas
28. **Elegibilidad de áreas para proyectos forestales en la región de Córdoba, Colombia**
Deivi David Fuentes-Doria, Melisa Andrea Fajardo-Pereira, Rubén Darío Sepúlveda-Vargas, Camilo Hernández-Cárdenas
29. **Impacto de la empleabilidad en hoteles y agencias de viajes en la ciudad de Ibagué**
Nubia Varón Triana, Alba Lucía Galvis Gómez, Jhon Jairo Mosquera Rodas, Aracely Buitrago Mejía
30. **Eficiencia en marketing basada en la gestión de costo de las actividades**
Cristian Alejandro Torres Riquelme, Alejandro Gómez Aguilar
31. **Determinantes de la intención emprendedora de las mujeres marroquíes**
Omar Boubker, Khadija Douayri, Abdellah Aatar, Jaouad Rharzouz
32. **Documento Identidad Nacional Electrónico: Seguridad asociada y mecanismo de ampliación tributaria**
Abel Marcial Oruna Rodríguez, Evelin Brigitte Valencia Giraldo, Miguel Ángel Oruna Rodríguez, Jaime Agustín Sánchez Ortega

33. **Economía Circular: Una Revisión desde los Modelos de Negocios y la Responsabilidad Social Empresarial**
Jesus R. Melendez, Jorge Luis Delgado, Víctor Chero, John Franco-Rodríguez
34. **Cadena de suministro del sector textil: indicador integral para la evaluación del desempeño**
Erik Orozco-Crespo, Neyfe Sablón-Cossío, Carlos Manuel Taboada-Rodríguez, Francielly Hedler Staudt
35. **Habilidades gerenciales de empresarios pymes de la ciudad de Medellín, Colombia**
Jorge Oliverio Suaza Arcila
36. **Relaciones comerciales y su impacto en la innovación**
Charles Arosa-Carrera, Juan Carlos Chica-Mesa
37. **Recaudación, participaciones federales e inversión en infraestructura: ¿Determinantes del comportamiento de deuda pública en municipios mexicanos?**
Cristian Omar Alcantar López
38. **Indicadores financieros predictores de fracaso en cooperativas de servicios de transporte del Cantón Portoviejo (Ecuador)**
Susetty Lorena Gómez-García, Grisell Leyva-Ferreiro, Mónica Katherine Murillo-Mora, Maricela Victoria Reyes-Espinosa

Gerencia al día: Proyecciones y perspectivas de la gerencia

39. **Gestión de Tecnología de Información para universidades peruanas aplicando computación en la nube**
Henry O. Villarreal-Torres, William J. Marín-Rodríguez, Julio C. Angeles-Morales, Jenny E. Cano-Mejía
40. **Software para el Diseño de Recursos Didácticos durante la pandemia del Covid-19**
Bladimir Díaz Borges, María Carolina Mármol, Lorena del Rosario Piñero, Magda Francisca Cejas
41. **Modelo de calidad educativa de programas virtuales: Caso de la Universidad de San Martín de Porres**
Juan José Flores-Cueto, Rafael Garay-Argandoña, Ronald M. Hernández