



Edición Especial
Año 23 No. 1

Julio 2018

Revista Venezolana de Gerencia



UNIVERSIDAD DEL ZULIA (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Centro de Estudios de la Empresa

ISSN 1315-9984
Depósito Legal pp 199602ZU40

Editorial:

Gobernanza y Gestión Universitaria en Latinoamérica

La **RVG** ofrece en esta oportunidad a sus asiduos lectores y a la comunidad científica en general una edición especial para realzar la producción científica de Latinoamérica sobre gobernanza y gestión. Temas que se encuentran en la palestra en tiempos recientes en todo tipo de organizaciones, más aun en el caso de las Instituciones de Educación Superior, que por su razón de ser, están llamadas a formar parte en la vanguardia de modelos de avanzada, basados en la impostergable necesidad de reconocer la complejidad de un contexto que exige adaptaciones paradigmáticas y el desdibujamiento de fronteras entre actores e instituciones diversas. Así los modelos de gestión en épocas recientes remiten a la gobernanza como el telón de fondo para situar estilos de gobierno y gestión participativos.

El fenómeno en referencia ha sido estudiado desde diversas disciplinas: economía, filosofía, política, economía o educación. Por tanto, es pertinente fijar la mirada desde la perspectiva de la gerencia con una visión transdisciplinaria de cara a modelos teóricos, contexto, prácticas y lecciones aprendidas como resultado de experiencias en la realidad latinoamericana.

La iniciativa de crear por vez primera un número especial de la **RVG**, ha surgido para conmemorar los 60 años de trayectoria de nuestra Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, a la vez, celebrar el quincuagésimo primer aniversario del Centro de Estudios de la Empresa, espacios donde nace esta publicación científica, hace más de veinte años, convirtiéndose en ventana para la reflexión profunda respecto a la problemática organizacional local, nacional e internacional.

Para la concreción de esta edición especial, se destaca el apoyo recibido por diversas universidades de la región latinoamericana, con especial énfasis a la Universidad de Playa Ancha, desde el programa doctoral en Políticas y Gestión Educativa, su receptividad, cooperación y participación activa en esta edición especial, le ha merecido, un agradecimiento especial. De igual forma, el equipo de trabajo de la Revista Venezolana de Gerencia, por confiar y creer en la posibilidad real de concretar esta edición en momentos de alta complejidad en nuestro país.

En esta edición especial aniversaria, se incluyen veinticuatro trabajos, algunos en la modalidad de artículos científicos y otros insertos en las diversas secciones contempladas por la Revista (I conferencias, relatorías de evento científico). Se resalta la participación de distinguidos académicos a lo largo nuestra región.

Los primeros cuatro trabajos en esta edición, intentan demostrar los paradigmas que sustentan al gobierno y la gestión de las universidades.

Bruner, Ganga y Rodríguez catedráticos de la Universidad Diego Portales; Universidad de Los Lagos y Universidad de Tarapacá, todas de Chile, ofrecen una perspectiva integradora de dos términos tradicionalmente separados, **capitalismo académico y gobernanza de la educación superior**. Los

autores argumentan como este modelo de gestión donde confluye el Estado y el mercado, toma expresión en el sistema de educación superior chileno e impactan sus procesos y funciones. En el marco de la apertura de la educación superior hacia el mercado, y lo que ello implica. Por su parte, María Cristina Parra investigadora venezolana invitada de la Universidad de Calgary, Canadá enfatiza la posición del Estado venezolano frente al fenómeno de la **internacionalización de la educación** y las acciones que se han ejecutado al respecto, resumidas en tres estrategias clave: movilidad académica, convenios internacionales y acreditación.

En este tenor, se presenta el trabajo de Pérez, Aguilar y Rodríguez, académicos de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil; quienes tras ofrecer un recorrido teórico y el estado del arte en torno al fenómeno de la **nueva gobernanza desde la realidad universitaria latinoamericana**, reflexionan sobre la necesidad de articular tres elementos básicos: políticas públicas; gobierno universitario y un cuerpo teórico-metodológico basado en la administración con una visión interdisciplinaria.

En contraste con los trabajos anteriores, se presenta la contribución de los autores venezolanos Delgado, López y Campos, quienes tras observar la universidad desde una perspectiva histórica, la califican como un espacio **legitimador de intereses hegemónicos** provenientes del eurocentrismo, y por ende, las relaciones de poder que en ella se despliegan afianzan el colonialismo.

La necesidad de caracterizar la universidad sobre su gobierno y gestión es una tendencia en la literatura especializada. Cuestión que no es de extrañar si se considera que las Instituciones de Educación Superior, son organizaciones complejas, con diversa formas de organización, y por ende, con variedad de actores con intereses contrapuestos y distintos niveles de influencia. Es de resaltar las características particulares que manifiesta la **universidad comunitaria en Brasil** a partir del trabajo de Fosatti y Danesi, quienes reflejan los cimientos sobre los cuales este tipo de instituciones labora, y que le ha permitido mantener criterios de autosostenimiento, sin soslayar la misión filantrópica que han asumido en el ofrecimiento de oportunidades a estudiantes provenientes de sectores desfavorecidos.

En este orden de ideas, el trabajo de Abello-Romero; Mancilla; Molina, y Palma, colaboradores chilenos, propone caracterizar las instituciones universitarias con arreglo a la **divulgación de información** que ofrecen, y con ello, generar un indicador para adaptado a la realidad latinoamericanas. Adicionalmente Macías y Valencia; examinan las implicaciones que tiene la **implementación de sistemas de transferencia de resultados de investigación y capacidades de innovación en las Instituciones de Educación Superior**, y como esto impacta a su vez las estructuras misionales de docencia, investigación, extensión, e internacionalización.

Una tendencia que aparece de manera recurrente es la **calidad de la instituciones** como objeto de estudio, y que ocupa buena parte de los trabajos que se presentan en este número especial. El tema de la **calidad y sus procesos asociados** ha adquirido realce debido a los procesos de **evaluación y acreditación** de las que son objeto las instituciones de educación superior, y por lo tanto, ha impactado sus **normativas, estructuras y procesos** en toda la región. Primeramente se presentan la propuesta teórica de Pedraja, Bernasconi y Viancos, quienes apuestan por integrar los fenómenos del **Liderazgo y la cultura** con el tema de la calidad. En este tenor, García; Rodríguez; Zemel; y, Gallego-Quiceno comparan modelos de calidad en el contexto colombiano.

Dentro de la problemática de la evaluación y el establecimiento de indicadores para medir y calificar a las instituciones, aparece como referencia obligada el tema de los rankings universitarios, en

cuanto ejercen cada vez mayor influencia como criterios de valoración y medidas de comparación entre instituciones. Al respecto King-Domínguez; Llinas-Audet; y Améstica-Rivas establecen correlaciones entre los rankings más reconocidos, resultados que son relevantes para entender la dinámica en la cual están insertas las instituciones que toman como referencia alcanzar una posición de clase mundial, y como esto puede impactar la gerencia universitaria.

Otros autores particularmente interesados en los referidos temas son Pulido y Espinoza, quienes presentan una reflexión crítica, de cara al marco normativo establecido para dar respuesta a las exigencias del proceso de **aseguramiento de la calidad en la educación superior de Chile**. Los desafíos que imponen los procesos de evaluación y acreditación también son expresados en el trabajo de de Hernández; Ruiz; Borrego; y Martínez para referirse específicamente al caso de la **educación a distancia en la realidad mexicana**. Por su parte, González, Sarzosa y López, investigadores de la Universidad de Playa Ancha, proponen un **modelo de evaluación** que intenta llenar el vacío hasta ahora existente para calificar el nivel doctoral.

Otro tema de interés es la revisión permanente de las funciones básicas universitarias (docencia, investigación y extensión). A partir de la función de la docencia, denota especial interés el tema del currículo; en los tiempos actuales el modelo de competencias permea la mayor parte, por no decir la totalidad, de los planes de estudio en educación superior. Pirela, Álvarez y Romero de la Universidad de La Salle en Colombia, realizan un trabajo comparativo de siete países iberoamericanos para identificar los **perfiles profesionales en la formación de posgrado en gerencia del conocimiento**, con lo cual despuntan coincidencias que representan alta potencialidad de cooperación académica internacional.

Una de las funciones universitarias más importantes, sin desmeritar la docencia, es la investigación por cuanto se considera transversal a todas las actividades que se desarrollan intra y extramuros. A propósito de estos señalamientos Ramos; Castro; y López, presentan **aproximaciones conceptuales a la gestión de la investigación**, modelos teóricos y el contexto que enmarca a esta actividad. En el marco de la importancia que reviste la difusión del conocimiento generado. García y Martínez-Guerrero, ambos de la Universidad de Los Andes, Venezuela muestran el **perfil del editor en la gestión de las revistas científicas**, de cara a las exigencias actuales de la comunidad académica para garantizar un producto de calidad que contribuya a potenciar la imagen positiva de la institución.

Como se ha venido relatando a lo largo de estas páginas, la universidad no se encuentra de espaldas a la realidad circundante, resulta oportuno resaltar la labor de cooperación que desarrolla la institución extramuros.

A tal efecto, el trabajo que corresponde a Ayala; Leyva; Tamez y; Hernández, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, pulsan la opinión de estudiantes para valorar la formación recibida enmarcada en un perfil profesional sensible a la problemática social a partir de tres dimensiones: Ambiente Institucional, programas académicos, y comportamiento estudiantil. En relación con lo anterior, Vega, Rojas y Salazar, de la Universidad de Playa Ancha, ponen el acento en la función de **responsabilidad social** que está llamada a cumplir la universidad con el sector externo, en este caso particular a partir del fomento a las actividades en micro, pequeñas y medianas empresas del sector turismo.

Para finalizar la lista de artículos se encuentran cuatro trabajos que aportan académicos de nuestra Universidad del Zulia. Uno de ellos abarca la **triada docencia, investigación y extensión**, presentado por Meleán; Montes de Oca, y Cañizalez, a partir de la identificación de interrelaciones y nodos críticos. Si

bien parece obvia la interrelación entre estas funciones, y su necesario equilibrio, esta relación armónica se ve afectada, según los autores, por el contexto adverso que a su juicio, constituye una variable que resta eficiencia a la gestión.

Por su parte, Avila, González, y Nava relatan la experiencia de la Universidad del Zulia utilizando la **estrategia de comunidades de aprendizaje para desarrollar las habilidades empresariales en los estudiantes**. En este orden de ideas, la colaboración de Useche y Artigas, realizan una **comparación del perfil profesional del licenciado en Administración de la Universidad del Zulia**, desde dos miradas, la de los estudiantes, y la del empresariado. Tema que resulta pertinente al verificar el rol de la institución en la formación del profesional que el entorno organizacional actual demanda.

La lista de artículos se cierra con un tema relevante para la gerencia universitaria y es el de la **deserción estudiantil**, si bien, la diáspora de talento no es un tema reciente en nuestra realidad, llama la atención el incremento considerable en los últimos tiempos. A partir de este señalamiento el artículo bajo la autoría de González; Miquilena; Rebolledo; y, Vásquez de la Universidad del Zulia, identifican los principales factores que motivan esa deserción.

En la sección conferencia se incluye en este número la disertación de Adrián Acosta, académico de la Universidad de Guadalajara y que lleva por título **Gobernanza y desempeño universitario**. Este trabajo fue presentado como conferencia inaugural en el V Congreso internacional de Investigación sobre gobernanza universitaria (CIIGUN), celebrado en la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México, 21 de noviembre de 2017. Su aporte gira en torno a la relación compleja entre gobernanza y desempeño, en el marco de lo que califica como un déficit de causalidad para vincular la problematización con las alternativas de acción y por ende en la eventual solución de los temas críticos de la educación superior latinoamericana.

Finalmente, se presenta en relatoría de evento, un breve recorrido que desarrollan Reyes y Gutiérrez para mostrar los eventos científicos realizados durante el año 2017 desde la **Red de Investigación Estudiantil de la Universidad del Zulia**, y para convocar a las actividades que se desarrollarán durante el presente año. De esta manera RVG ha querido realzar esta loable iniciativa sobre la base de la importancia que reviste apoyar la actividad investigativa de los estudiantes, en tanto se requiere formar un profesional con competencias para la indagación, la criticidad, además de convertirse en potencial personal para el relevo académico.

Los trabajos presentados en este número especial sobre gobernanza y gestión universitaria rescatan la preocupación actual de los académicos latinoamericanos respecto a estos temas. Se trata de reflexiones que tienen como basamento modelos teóricos vigentes y adaptados a contextos particulares. Esperamos que esta antología sirva de referente teórico-metodológico para futuras investigaciones, en aras de seguir avanzando en la generación de conocimientos desarrollado, por latinoamericanos para latinoamericanos, desde la perspectiva de la gerencia.

Dra. Wendolin Suárez
Co-editora Número especial
Revista Venezolana de Gerencia



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA

R/G Revista
Venezolana de
Gerencia

AÑO 23, Edición Especial No.1

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en julio de 2018, por la **Revista Venezolana de Gerencia (RVG)**, **Centro de Estudios de la Empresa (CEE)**, **Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCES)**, **Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela***

www.luz.edu.ve
www.serbi.luz.edu.ve
produccioncientifica.luz.edu.ve