



Año 21 No. 73

Enero - Marzo 2016



Revista Venezolana de Gerencia



Editorial

A Teresa Gamboa Principal Entusiasta de la Creación de la Rvg Hace Veinte años

Es un honor para mí, escribir el editorial de la Revista Venezolana de Gerencia (RVG), en momentos históricos importantes de este esfuerzo de difusión científica de la Universidad del Zulia (LUZ). Me correspondió escribir el editorial fundador de esta revista en 1996, quince años después, su directora la profesora Lissette Hernández me pidió elaborar el editorial, y hoy, cuando cumple veinte años de edición ininterrumpida me honran con solicitarme realice el editorial, dos de sus editoras quienes forman parte de la generación de relevo de investigadores del Centro de Estudio de la Empresa al cual se adscribe la revista, las profesoras: Rosana Meleán y Madelein Arellano.

No voy a insistir en cuestiones dichas en editoriales anteriores, pero no me cansaré de repetir que fue un proyecto elaborado por quien les habla, conjuntamente con las profesoras Isabel Rodríguez y Teresa Gamboa, para nosotros Tere, quien desde hace poco más de diez meses ya no está físicamente con nosotros, pero nos dejó un legado de construcción de una universidad crítica y transformadora, el cual estamos obligados a identificar y visibilizar no sólo como merecido homenaje, sino como una necesidad en tiempos de arremetida ideológica contra quienes adversamos el pensamiento conservador. Es el aporte de Tere a este esfuerzo editorial, que quiero recordar en este vigésimo aniversario de la Revista.

Tere, como le decimos cariñosamente, fue una entusiasta clave de la realización de una propuesta de creación de una revista en materia administrativa y contable. De esta preocupación no sólo nos convocó para realizar el proyecto, sino que asumió la responsabilidad de coordinar su elaboración, cuyo producto constituye un excelente trabajo técnico y fuente de información para formular proyectos de revistas, como de hecho ha sucedido, así como también para la dirección de revistas, en tanto allí se plasman los procesos sustantivos y los de gestión editorial de publicaciones periódicas, con una visión integral y a corto, mediano y largo plazo¹. Sólo con una propuesta técnica y estratégicamente blindada tendríamos posibilidades de aprobación, en un contexto neoliberal adverso a la posición política de las proponentes.

Pero más allá de esta propuesta técnica, nuestro propósito era construir un espacio de difusión con un perfil que tributara a la promoción de la producción de conocimiento sobre la administración en nuestro país y en América Latina con una perspectiva crítica,

1 Gamboa de Rangel, Teresa; Ochoa Henríquez, Haydée y Rodríguez Colmenares, Isabel (1996). Proyecto: Revista Venezolana de Gerencia (RVG). Vice-Rectorado Académico de LUZ. Maracaibo. Venezuela

*A Teresa Gamboa principal entusiasta de la creación de la RVG hace veinte años.
Editorial. Ochoa Henríquez, Haydée*

donde hubiese espacio para el debate de miradas contrahegemónicas.

En el marco de esta agenda, Tere impulsó en la RVG la presencia de temas clave con la referida orientación. A ella le debemos la introducción de estudios del trabajo en general y en particular de la organización del trabajo en el Centro de Estudios de la Empresa desde la perspectiva de impacto en los trabajadores, orientación que tenía visibilidad como un preocupación de la sociología, negada como tal a quienes teníamos como objeto de estudio la administración, hasta el punto de recibir reclamos de algunos sociólogos porque estábamos invadiendo su campo, eran tiempos en los cuales predominaba la mirada disciplinaria y parcelada de la realidad que no dejaba ver a sus defensores que era un problema no de una disciplina, sino de una realidad multidimensional (la administración), como ha dicho Kliksberg, y además decimos nosotros, que puede ser vista no sólo desde los intereses del capital, sino también desde los intereses de los trabajadores. Esta línea de trabajo contrahegemónica sobre la realidad administrativa se incorporó en la RVG. No es por lo tanto casual que latinoamericanos estudiosos del tema de la organización del trabajo con perspectiva crítica, como los argentinos Alberto Bialakowsky y Osvaldo Battistini nos hayan honrado por solicitud de Tere, con publicar sus trabajos en la RVG, constituyendo un apoyo a hacer realidad el propósito fundamental de la revista.

Desde la Dirección del Centro de Estudios de la Empresa (CEE), al cual se adscribe la RVG, Tere impulsó un apoyo material importante en la solicitud y asignación de espacio y personal, permitiendo esto superar las condiciones de trabajo que varios años después de su creación limitaban el avance en la práctica del proyecto de la Revista. Las nuevas condiciones nos permitieron mejorar la distribución, intensificar las relaciones de canje que alimentan la biblioteca de postgrado, pasar su periodicidad de semestral a cuatrimestral en su cuarto año y a trimestral en su sexto año, formación de relevo en el trabajo editorial y en fin realizar un trabajo con condiciones materiales adecuadas.

Tere era una entusiasta en nuestros debates sobre la transformación permanente de la revista en temas de forma y contenido: la portada, el color, las secciones, la calidad científica, el perfil político, las exigencias, la ética, las normas, los árbitros, en fin no había tema que tuviera que ver con la Revista en el cual ella mostrara desinterés. En lo particular en mi condición de Directora de la Revista durante los primeros diez años de edición, siempre Tere y yo fuimos un equipo de trabajo en la necesidad creativa de la RVG.

Hoy veinte años después del inicio de este esfuerzo editorial en el cual Tere cumplió un papel clave, la Universidad del Zulia puede exhibir un trabajo sostenido. Como lo decía Tere en el editorial del décimo aniversario de la Revista, ésta “constituye un eje integrador del trabajo científico en el campo gerencial de nuestra Universidad, en tanto contribuye al desarrollo del CEE, y a su articulación con diferentes disciplinas de otras facultades vinculadas al quehacer gerencial. Desde los diferentes espacios de acción, se realiza un esfuerzo sistemático por articular la teoría y la práctica, la investigación y la docencia, relacionadas con los objetos fundamentales de estudio –organizaciones públicas, privadas y de la economía social- desencadenando una dinámica científica sistemática” (Gamboa, 2005).

De este esfuerzo editorial sostenido, en manos hoy de nuevas generaciones, de jóvenes investigadoras del CEE en el campo gerencial, la RVG ha publicado en veinte años, 522 artículos y 14 ensayos, además de reseñas de libros, eventos y conferencias que tributan al debate permanente sobre el tema gerencial.

La revista tiene un perfil que concibe la administración como una realidad multidimensional, logrando superar la concepción tecnocrática de la gerencia que quisimos combatir, no obstante el pensamiento crítico se ha reducido, éste no llega espontáneamente de modo fácil, hay que buscarlo y recrearlo, es el reto que a nuestro juicio tiene la RVG en sus veinte años, se han producido cambios vertiginosos en la realidad administrativa en Venezuela y otros países de América Latina, que no son muy visibles, sobre los cuales es necesario producir conocimiento y la revista está llamada a descubrir los esfuerzos en esta dirección para difundirlos. La construcción de conocimiento científico en cualquier realidad pasa por estudiarla en su justa dimensión, más allá de los modelos que nos imponen como necesarios desde cualquier paradigma.

Hace veinte años cuando publicábamos el primer número estábamos con mucho optimismo respecto a que la revista no ingresaría a los números de mortalidad de las revistas nuevas, también éramos optimistas en cuanto a que la revista ingresaría a los índices que le darían visibilidad nacional e internacional lo cual pasaba por estricta puntualidad, hoy tenemos en nuestras manos o en nuestra pantalla el número 73 de la revista y se encuentra registrada en 25 bases de datos diferentes.

En este número se publican nueve (9) trabajos distribuidos en las secciones que constituyen la revista. Se incluye en este año, una sección aniversario, en la que se presentan Perspectivas editoriales en América Latina, este número particular dedicado a la Visibilidad de revistas científicas venezolanas. Se presenta así, el trabajo Producción científica venezolana: apuntes sobre su pérdida de liderazgo en la región latinoamericana, escrito por Eduardo Aguado-López (Director de Redalyc, México) y Arianna Becerril-García, quienes realizan un análisis de revistas iberoamericanas de acceso abierto y su respectivo registro en bases de datos.

La Sección En la Mira tiene como temática Sustentabilidad y Responsabilidad social, y contiene el trabajo Sostenibilidad de los emprendimientos: Un análisis de los factores determinantes, cuyos autores Claudia Sepúlveda y Walter Reina de la Universidad de Antioquia – Colombia, al analizar el emprendimiento en el caso colombiano refieren deficiencias en su ecosistema y factores de contexto que ponen en riesgo su sostenibilidad. Seguido, se incluye el trabajo Sustentabilidad y desarrollo rural de los agroecosistemas bufalinos, elaborado por Lissette Bustillo-García y Zulaima Bechara desde la Universidad del Zulia – Venezuela, quienes enfocan la capacidad cognitiva de los productores como detonante en las posibilidades de transformación hacia lo sustentable. Finalmente, el trabajo de Responsabilidad Social en las universidades del municipio Maracaibo del estado Zulia, en el cual participan las investigadoras de la Universidad del Zulia – Venezuela, Mary Urdaneta, María Luisa Cova, Alira Chirinos y Xiohan González, comprende un análisis en el ámbito universitario de las políticas de responsabilidad social, docencia, gestión interna, investigación y extensión, dándole preponderancia a la reivindicación del carácter humanista de la educación superior.

La sección Trimestre inicia con el trabajo Las competencias como facilitadoras de la integración trabajo familia, elaborado por Crisdalith Cachutt y Florángel Ortiz, Universidad de Carabobo – Venezuela, establecen las competencias para la Integración Trabajo-Familia (T-F), con la finalidad de orientar la formación de habilidades en los trabajadores de una organización. Seguido, se encuentra el trabajo Mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio en la banca universal, cuyos autores Ronald Prieto, Carlos Burgos, Jesús García y Yanyn Rincón, de la Universidad Simón Bolívar y Universidad de la Costa – Colombia analizan el mercadeo interno en la Banca Universal venezolana con miras a la optimización de la calidad de servicio por estas organizaciones.

*A Teresa Gamboa principal entusiasta de la creación de la RVG hace veinte años.
Editorial. Ochoa Henríquez, Haydée*

Por otra parte, en el trabajo Gestión comunicacional gremial a través de las redes sociales, los autores Elvira Annicchiarico, Jazmin Díaz y Francisco Marín (Universidad del Zulia – Venezuela), refieren una experiencia de gestión comunicacional mediante redes sociales como un alternativa para su empoderamiento desde los participantes.

Seguidamente, desde la Universidad de La Salle, Bogotá-Colombia y la Universidad del Zulia – Venezuela, se presenta una Evaluación teórico-práctica de la Maestría en Ciencias de la Información. Mención: Gerencia del conocimiento realizada por Johann Pirela Morillo, Alicia Inciarte y Álvarez, María Janneth, se fundamenta en modelos existentes para la evaluación del currículo con una perspectiva hacia el relanzamiento de los estudios de ciencias de la información y de gerencia del conocimiento. Finalmente, el artículo Alcances y límites de la marca ciudad en la gestión de la imagen de la ciudad, realizado desde el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Monterrey, México, por Fernando Castillo-Villar realiza una reflexión sobre los fundamentos teóricos de la marca ciudad para intentar comprender alcances y limitaciones en la gestión de la imagen de la ciudad.

Visto el decurso en la vida de la RVG, siempre en nuestro imaginario persiste Teresa Gamboa como productora, organizadora y recreadora del pensamiento administrativo contrahegemónico, su elaboración y difusión, que se ha incorporado a la RVG, como expresión concreta de la realidad administrativa nustramericana. El reto de la RVG hoy es ampliar la difusión de ese pensamiento contrahegemónico, tributario de la verdadera universidad.

Haydée Ochoa Henríquez
Directora fundadora de la Revista Venezolana de Gerencia
Investigadora (jubilada) de La Universidad del Zulia (LUZ)
y de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV).



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA

Revista
Venezolana de
Gerencia



www.luz.edu.ve
www.serbi.luz.edu.ve
produccioncientifica.luz.edu.ve