

DEPÓSITO LEGAL ZU2020000153
*Esta publicación científica en formato digital
es continuidad de la revista impresa*
ISSN 0041-8811
E-ISSN 2665-0428

Revista de la Universidad del Zulia

**Fundada en 1947
por el Dr. Jesús Enrique Lossada**



Ciencias

Sociales

y Arte

Año 14 N° 41
Septiembre - Diciembre 2023
Tercera Época
Maracaibo-Venezuela

La universidad ecuatoriana y el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés

José Luis Andrade Mendoza *
Carina Fernanda Vallejo Barreno **
Marjory Estefanía Lechón De La Cruz ***

RESUMEN

Cuando se trata de la obtención de habilidades comunicativas en inglés, su importancia no puede discutirse. Quienes realizan estudios de educación superior requieren tener las potencialidades para mantenerse actualizado, los alumnos para aprender y, los docentes para enseñar. Así, este artículo se plantea como objetivo, una lectura crítico-hermenéutica de las circunstancias actuales en las que se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario de Ecuador. Parte de un diseño documental que recaba información de las estrategias pedagógicas en la enseñanza del inglés, considerando la importancia que tiene esta lengua en el proceso de prosecución intelectual y laboral de los estudiantes universitarios. Es sabido que, a raíz de algunos cambios curriculares ocurridos en la segunda década del siglo XXI, el sistema de educación ecuatoriano incluye la enseñanza del inglés en la Educación General Básica y en Bachillerato, algo que impulsa su valoración en niveles superiores. En el ámbito universitario, el análisis de la literatura sobre el tema y la lectura crítica hermenéutica deja ver que el aburrimiento de los estudiantes y su desmotivación, tiene entre otras causas, la poca innovación de los docentes, quienes tienden a trabajar en función de la lectura de libros- textos con pocos incentivos para un aprendizaje significativo y colaborativo. En tanto, se hace urgente que los profesores introduzcan nuevos métodos y estrategias a nivel de la formación universitaria que apunte al desarrollo de competencias comunicativas para potenciar el progreso intelectual y socioproductivo de los estudiantes y egresados de las universidades ecuatorianas.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, universidad ecuatoriana, habilidades comunicativas, idioma inglés.

* Profesor Ocasional en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador. ORCID ID <https://orcid.org/0000-0003-3317-7219>. E-mail: jose.andrade@epoch.edu.ec

** Profesor Ocasional en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador. ORCID ID <https://orcid.org/0000-0002-9959-7534>. E-mail: carina.vallejo@epoch.edu.ec

***Profesor Ocasional en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2710-2467>. E-mail: marjory.lechon@epoch.edu.ec

Recibido: 12/05/2023

Aceptado: 10/07/2023

The Ecuadorian university and the development of communication skills in English

ABSTRACT

When it comes to gaining communication skills in English, its importance cannot be disputed. Those who carry out higher education studies need to have the potential to keep up to date, the students to learn and the teachers to teach. Thus, this article aims at a critical-hermeneutic reading of the current circumstances in which the teaching-learning process of the English language takes place in the university context of Ecuador. Part of a documentary design that collects information on pedagogical strategies in teaching English, considering the importance of this language in the process of intellectual and labor pursuit of university students. It is known that, as a result of some curricular changes that occurred in the second decade of the 21st century, the Ecuadorian education system includes the teaching of English in Basic General Education and in Baccalaureate, something that promotes its assessment at higher levels. In the university environment, the analysis of the literature on the subject and the critical hermeneutic reading reveals that the boredom of the students and their lack of motivation, has among other causes, the little innovation of the teachers, who tend to work according to the reading textbooks with few incentives for meaningful and collaborative learning. Meanwhile, it is urgent that teachers introduce new methods and strategies at the level of university education that aim at the development of communication skills to enhance the intellectual and socio-productive progress of students and graduates of Ecuadorian universities.

KEYWORDS: Higher education, Ecuadorian university, communication skills, English language.

Introducción

Las competencias comunicacionales son trascendentales en el contexto de la globalización y el acortamiento de las distancias entre las personas con orígenes y nacionalidades diferentes. Más aún, la importancia de desarrollar las habilidades de la comunicación en diferentes contextos, se consolidó, una vez concluida la Segunda Guerra Mundial. Es a raíz de este cruento acontecimiento, que muchas personas abandonaron sus países de origen y se trasladaron a naciones en las cuales, no siempre se hablaba su mismo idioma. Eso ocasiona, entre otras cosas, una necesidad de formación en lenguas extranjeras que era preciso suplir, por lo que

los sistemas educativos de todas partes del mundo comenzaron a apuntar en esa dirección y a responder a esa tendencia, a partir de ñas estructuras curriculares y el apoyo de los recursos pedagógicos orientados en esa perspectiva.

En tal sentido, los procesos pedagógicos que involucran la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, en aquellos países como Ecuador, donde prevalece el castellano, han venido siendo renovados en virtud de las necesidades de ese mundo globalizado que demanda, cada vez con más fuerza, el desarrollo de habilidades comunicativas en ese idioma. Por ello, es importante, mantener la atención sobre el progreso de los métodos y técnicas que pueden apoyar esos procesos, de manera que los docentes, en los diferentes niveles educativos, puedan ejecutar estrategias innovadoras. Vale decir que esta circunstancia es una de las necesidades que presenta la educación universitaria en el país, en donde se precia cierto desgano estudiantil, cuando se trata de la disposición para comunicarse en los contextos, ya sean orales o escritos que plantea el idioma anglosajón.

Tal como señalan Carrera y Villafuerte (2015), es probable que, al identificar los factores más importantes en el desarrollo de las habilidades comunicativas para el inglés, se puedan implementar nuevos métodos o herramientas didácticas que fortalezcan la cercanía recursiva entre el estudiantado universitario ecuatoriano y el manejo de este inglés, tanto en el contexto universitario como en otros espacios en los que les corresponda desenvolverse más adelante. Es más, cuando se trata de la prosecución de los estudios de cuarto y quinto nivel, hoy en día, las personas que se forman y los formadores, se encuentran con una amplia gama de recursos, libros, páginas web, entre otros, que se han desarrollado en inglés, por lo que el manejo eficiente de esta lengua termina por ser fundamental para una adecuada profesionalización.

En Ecuador, la situación de los docentes encargados de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, se enfrentan a una dinámica social compleja. Un contexto plurinacional y la existencia de una gran variedad de lenguas originarias hace que el manejo del idioma inglés, aunque sea en el ámbito meramente curricular de los cursos académicos, ameriten una especial dedicación pedagógica. De hecho, a partir de la actualización de la reforma curricular en 2011, que modificó parte de la estructura de las asignaturas en toda la trama curricular, se enfocó una política educativa, orientada a la enseñanza del idioma inglés, buscando fortalecer las estrategias

pedagógicas docentes, en procura de mejorar los índices de competencia comunicacional en esta lengua (Peña, 2019).

La baja popularidad socioeducativa que tuvo el inglés en Ecuador, como lengua extranjera puede tener varias explicaciones. Por una parte, la plurinacionalidad como cualidad ciudadana no incluía, el manejo de esta lengua como una necesidad para la interacción social en el territorio ecuatoriano. No obstante, los primeros años del siglo XXI, comprenden la consolidación de políticas públicas que apuntan a la necesidad de fortalecer el manejo del inglés en los diferentes niveles educativos, para lo cual, el Estado promueve cambios importantes que se oficializan a partir de acuerdos ministeriales, de obligatorio cumplimiento, respecto a la inclusión del inglés, en el contexto educativo, incluyendo los estudios que se realizan a nivel superior.

Estas iniciativas incluyen la superación de los esquemas pedagógicos dominantes hasta finales del siglo XX, que imponen la llamada educación bancaria. En caso de la enseñanza del inglés, esto supone el modelo conductista cuyo objetivo es la imposición de un maestro como centro del proceso de enseñanza aprendizaje y, estrategias en el aula que apuntan a la memorización de las estructuras lingüísticas propias del idioma extranjero, sin mayor influencia en el desarrollo de las competencias comunicacionales de los estudiantes respecto al inglés (Cañarte y otros, 2013).

Esta realidad educativa en cuanto a la enseñanza del inglés en Ecuador se modifica en la medida en que se implementan los cambios institucionales que se han mencionado anteriormente. Es justo decir entonces que el Estado juega un papel importante en ese redimensionamiento del manejo de este idioma en los ambientes educativos. Sin embargo, también es cierto que los cambios se producen, como resultado de la reorientación pedagógica que ponen en práctica los docentes y, la valoración social que se le va otorgando al manejo del inglés en otros espacios sociales, como es el mundo laboral, el entretenimiento, entre otros.

Por otra parte, al enfocar específicamente el contexto universitario, se observa que ese posicionamiento o protagonismo del inglés como idioma extranjero en Ecuador, también se fortalece. En tal sentido, “Se puede especular que Ecuador está en la línea que siguen decenas de naciones alrededor del mundo, respecto a que el conocimiento del idioma inglés podría garantizar el acceso a mejores oportunidades de empleo, estudios o negocios” (Intriago et al.,

2019: 230). Se trata entonces de una realidad que, aunque emerge con fuerzas a mediados de la década pasada, se mantiene como una constante que debe ser atendida para que los egresados del sistema de educación superior en el país tengan una mayor competitividad profesional.

Ahora bien, ¿hasta dónde los docentes universitarios en Ecuador y sus estudiantes han internalizado esa necesidad de desarrollar habilidades comunicacionales en inglés?; ¿en que forma están enfrentando sus propios procesos formativos, el profesorado ecuatoriano, particularmente el que labora en las universidades, para conducir con éxito la preparación del estudiantado, en lo que respecta al manejo de esta lengua extranjera?. Estas son algunas de las inquietudes que orientan la investigación aquí planteada. Se parte del hecho que las universidades ecuatorianas, como casi todas estas instituciones, mantienen estructuras bastante rígidas. Son organizaciones con fuerte resistencia al cambio, y es preciso que se logre la construcción de claustros educativos más inclusivos y menos cerrados.

En el terreno pedagógico, ciertamente es la universidad es el horizonte de lo posible, así lo es al menos en teoría, es necesario que eso sea llevado a la práctica y se concrete en las aulas universitarias del país. No es posible mantener estrategias y métodos de enseñanza, propios del enfoque conductista, cuando lo que se impone en la actualidad es el uso de metodologías activas y comunicativas. Siendo así, es perentorio que la flexibilización de los métodos de enseñanza ingrese a las aulas de esta universidad, no importa si quienes se forman son ingenieros, educadores o filósofos. En ese sentido, el desarrollo de habilidades comunicativas, cuando del manejo del inglés se trata, parece una de las acciones más acertadas que puede tomar un docente en Ecuador.

En ese contexto, y concretando ideas, el objetivo de esta investigación es realizar una lectura crítico-hermenéutica de las circunstancias actuales en las que se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario de Ecuador. Eso implica una exhaustiva y profunda revisión documental de los aspectos implicados en el tema, entre los cuales están: los enfoques que caracterizan la praxis pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades comunicativas del idioma inglés en estudiantes universitarios; las necesidades formativas de los docentes universitarios para poder incentivar el desarrollo de las competencias comunicacionales de sus estudiantes, en cuanto al idioma inglés; estrategias

innovadoras que se proponen en el contexto universitario ecuatoriano, para el desarrollo de las habilidades comunicacionales en inglés.

En lo que respecta al alcance que tiene este estudio, es importante reconocer las limitaciones de orden metodológico que impone un diseño documental y, una exegesis crítica de los documentos que se recaben. Sin embargo, la idea es generar una perspectiva amplia del tratamiento que se ha dado a este tema, por diversos expertos en el país, enfatizando en el papel determinante que juega la labor pedagógica, cuando se trata de potenciar el aprendizaje de la lengua extranjera, en este caso el inglés. La intención es abrir espacios para una discusión que vaya más allá de lo meramente procedimental y, en consecuencia, se abran nuevos canales de investigación que coloquen el quehacer pedagógico en el centro del debate, pues, es necesario que sean los profesores, los primeros convencidos de la importancia del inglés en la formación universitaria para los derroteros profesionales actuales de sus alumnos.

1. Fundamentos teóricos

La pedagogía en cualquiera de sus manifestaciones, vive hoy día, más que en cualquier otro momento, un serio cuestionamiento social e institucional. Se impone una mayor dedicación docente que les permita, en forma proactiva, reaccionar ante un mundo cada vez más interconectado y complejo, en el que las fronteras y límites geográficos se difuminan y, es cada vez más necesaria, una actitud de ciudadanos del mundo que favorezca una mejor y más productiva socialización. En esa complejización y ampliación de la interacción mundial, el manejo de los idiomas extranjeros juega un papel importante y, hacia allí deben apuntar las transformaciones educativas de estos tiempos.

En ese ínterin, la enseñanza del idioma inglés en los diferentes niveles educativos se ha redimensionado de tal forma que ha impulsado la productividad científica en torno a la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas que pueden impulsar el nivel de especialización o las competencias comunicativas de los estudiantes, más allá de la formación bancaria, repetitiva y desmotivadora que hasta el momento ha permeado la praxis educativa en ese ámbito. Al respecto, en este apartado se ha querido exponer algunas de las tendencias teóricas más importantes que se han generado en cuanto a la enseñanza del inglés en Ecuador, particularmente, en el contexto de las universidades del país.

1.1. En cuanto al inglés y su presencia universitaria en el contexto latinoamericano

El aprendizaje del inglés como idioma extranjero es una tendencia dominante en América Latina, No se trata únicamente de una necesidad educativa, de hecho, la presión más importante sobre las personas, en lo que respecta al desarrollo de competencias comunicacionales en ese idioma, viene de un mercado laboral cada vez más exigente y competitivo, en donde un perfil bilingüe tiene ventajas sobre aquellos que no lo sean. Cronquist y Fiszbein (2017), en su libro sobre la enseñanza del idioma inglés en América Latina, profundizan en la importancia estratégica que ha adquirido el recurso que significa manejar esta lengua. Uno de los elementos sobre los que se detienen, es en el nivel institucional que se le ha dado a la enseñanza del inglés en los países del subcontinente. De acuerdo con este documento, son muchos los países que hoy día elaboran políticas y programas, pensando en ofrecer el apoyo gubernamental suficiente para que todo aquel que tenga interés, pueda incursionar en esa área.

Igualmente, en Latinoamérica, las estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje en el idioma inglés han sido objeto de estudio por algunos expertos que consideran que allí puede estar la clave para motivar al estudiantado. En Perú, por ejemplo, se encuentra el trabajo de López (2018) , que se detiene en la descripción del enfoque comunicativo aplicado al proceso de enseñanza-aprendizajes del inglés, su objetivo fue demostrar la correlación entre ambas variables. Esta hipótesis fue demostrada a lo largo del trabajo, planteando que la innovación educativa, en cuanto a los métodos, no se puede detener porque las dificultades académicas con ciertas asignaturas ofrecen oportunidades para esa innovación, lo cual no solo es importante sino necesario.

1.2. En cuanto al inglés y su presencia universitaria en Ecuador

Ecuador viene adelantando, desde finales del siglo XX e inicios de XXI, ciertas políticas educativas, con la intención de reforzar la enseñanza del inglés en los diferentes niveles. Es así como “En 1992, por medio de un convenio entre el MinEduc y el British Council una importante reforma curricular para la asignatura de Inglés fue llevada a cabo para las instituciones educativas públicas y fiscomisionales” (Ortega y Auccahuallpa, 2017). Sin embargo, esta realidad que comienza agestarse en las escuelas y liceos del país, debe cubrir de igual forma, la enseñanza

en los niveles superiores pues, se trata de perfilar profesionales integrales, preparados para enfrentar una realidad que demanda este tipo de formación.

Al respecto, Beltrán (2017), desde la Universidad Técnica de Cotopaxi, investiga acerca de la socialización del idioma inglés como lengua extranjera, llegando a afirmar que la difusión y los usos que tiene esta lengua, es suficiente justificación para que se le atienda con la premura que requiere en las aulas de la educación superior en el país. Es preciso que la universalización de este idioma sea visto en Ecuador, no como una forma de imponer otra cultura, sino más bien como una opción para que, sobre todo los jóvenes, amplíen sus horizontes y las posibilidades de formarse en el manejo de habilidades lingüísticas en el contexto de un idioma cuya proyección y relevancia mundial es indiscutible.

También en el contexto nacional, Rivera y otros (2021), parten de la premisa que el manejo del inglés a nivel educativo tiene que ver con la utilización de métodos poco convenientes para una labor pedagógica no instrumental. De acuerdo con ellos, es preciso que se asuman nuevas estrategias pedagógicas, abogando por la utilización de herramientas dialógicas, como el enfoque comunicativo de la enseñanza. Desde este enfoque, es posible construir o recrear circunstancias en las que los alumnos robustezcan sus potencialidades para dialogar e interactuar en el marco de una lengua extranjera.

Precisamente, la revisión de los precedentes de investigación en cuanto al tema general de la inclusión del inglés como idioma extranjero en la educación universitaria de Ecuador, lleva a detenerse en lo que es lo que significa la superación de la instrucción mecánica de este idioma, para profundizar en los elementos que contemplan el desarrollo de habilidades comunicacionales en los estudiantes. Es así necesario, profundizar en temas que tienen que ver con las estrategias y los métodos utilizados por los docentes universitarios en su praxis pedagógica del inglés, así como, en lo que se entiende como competencia comunicacional, de forma que se puedan identificar las buenas prácticas docentes en lo que respecta al desarrollo de estas competencias.

1.3. Teorizando sobre los métodos y estrategias de enseñanza

Uno de los temas que debe atenderse en el marco del desarrollo de habilidades comunicacionales en los estudiantes universitarios tiene que ver con la praxis pedagógica y los

métodos y estrategias que implementan los docentes en las instituciones de educación superior en el país. Es un hecho que la posibilidad de potenciar las cualidades de los alumnos para el manejo de una segunda lengua o idioma extranjero, como es este caso, depende de las circunstancias contextuales en las que se le presenten, los temas y las exigencias del aprendizaje. Es preciso que los profesores superen la práctica tradicional, basada en la traducción o utilización del libro texto que poco motiva a los estudiantes, se impone entonces una reingeniería pedagógica que acerque motivacionalmente a los alumnos al aprendizaje no mecanicista de esta lengua.

1.3.1. En cuanto a los métodos

La necesidad que tienen los estudiantes universitarios, en cuanto al manejo del inglés es indiscutible, no se trata solo de una exigencia curricular que hoy día incluyen la mayoría de las carreras que se dictan en las instituciones de educación superior en el país, es un requerimiento del perfil para cualquiera que quiera avanzar en sus estudios hasta los máximos niveles, así como para aquellos incorporarse con ventajas al mercado laboral. De acuerdo con Ramírez et al. (2018), el desarrollo de los diferentes métodos de enseñanza del inglés, han variado a la par que se transforma la pedagogía como ciencia.

Analizar los diferentes métodos que utilizan los docentes para la enseñanza de este idioma, pasa por detenerse en el desarrollo, superación o construcción de las teorías del aprendizaje. En ese sentido, la transformación de los métodos docentes, está ligada a los cambios en la concepción de lo que se entiende por educar. En el contexto del conductismo, el lugar pasivo de los estudiantes es congruente con el protagonismo de los docentes que se traduce en la creación de situaciones de aprendizaje que, exponen constantemente a los alumnos, al contacto con el idioma.

Siendo así, para el método inspirado en el conductismo, “La aproximación a la lengua debería ser gramatical y expositiva, dejando espacio a los ejercicios repetitivos y a la imitación: el aprendizaje de la lengua depende de la enseñanza de la misma” (Mosquera, 2017:1). En esta concepción, quien aprende adquiere sus conocimientos, mediado por las experiencias de quienes dirigen el aprendizaje, es decir los profesores. Ciertamente, en la actualidad, al menos desde el punto de vista declarativo, en las aulas universitarias se reprocha las prácticas conductistas, por

ser consideradas parte de la prehistoria de la pedagogía pero es un hecho que muchos profesores de las universidades ecuatorianas, aun reproducen esta praxis.

Por su parte, el constructivismo presenta unas características teóricas y metódicas con mayor congruencia para lo que significa el desarrollo de competencias comunicativas en el idioma inglés. Desde esta perspectiva, gana espacio el rol de los estudiantes que se transforman en el centro del proceso pedagógico, más aun, tratándose de las aulas de educación superior. El método constructivista para la enseñanza del inglés, obliga a los docentes a articular actividades en las que la interacción dialógica es fundamental, ello implica la producción de un marco propicio para la potenciación de estrategias conversacionales que favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes (Matajira, 2019).

En el contexto del aprendizaje que se fundamenta en la teoría constructivista, el método es motivador de la participación, tanto individual como grupal. Es común, en el caso de las clases universitarias, que los docentes fomenten el trabajo colaborativo y la interacción dialógica. Por supuesto, al optar por estos recursos pedagógicos, el docente constructivista propicia las condiciones necesarias para que los alumnos adquieran una mayor destreza e independencia en el manejo de la segunda lengua. La formación universitaria, se enfoca así en el fortalecimiento de la confianza y el dominio comunicacional que puedan demostrar los alumnos respecto al inglés, algo que produce una mayor motivación para la lectura de bibliografía actualizada que generalmente esta en idioma extranjero.

En suma, los métodos de enseñanza en el ámbito del inglés que orientan las actividades, dentro y fuera de las aulas universitarias de Ecuador, tienden a sustentarse en las cosmovisiones teóricas bajo las cuales se han formado los docentes. En tanto, es comprensible que esos métodos tengan cualidades relacionadas con el progreso de las ciencias de la educación y de la pedagogía, particularmente. Es de entender también que, avanzada la tercera década del siglo XXI, el estudiante universitario de este país, reciba un apoyo docente consonó con los tiempos que corren, en los que el manejo de una segunda lengua, abre caminos para la prosecución de estudios en otros niveles y, la búsqueda de horizontes laborales de mayor atractivo, una vez adquirida una profesión.

1.3.2. En cuanto a las estrategias pedagógicas

Podría decirse que, más importante que el método, son las estrategias que emplee el docente para hacer llegar el mensaje a sus estudiantes y que estos puedan adecuarlo a la gestión de su propio conocimiento. En el campo de la didáctica, una estrategia remite a la forma en que se organizan los contenidos y las actividades para una aplicación adecuada de los métodos y técnicas. A eso se refiere Miranda (2019), cuando señala el papel que tienen los profesores al momento de combinar esos elementos en el aula de clases. El rechazo que puedan presentar los alumnos ante la enseñanza de una segunda lengua, podría no obedecer a las dificultades propias de ese idioma sino, a las circunstancias en que le son presentadas las actividades para desarrollar ese conocimiento.

Para la dinámica pedagógica conducente a la obtención de habilidades comunicativas de los estudiantes de educación superior, es importante que se mantenga una interacción dialógica entre docentes y discentes. Entre las estrategias que se han encontrado en la praxis pedagógica en América Latina, está el estudio de caso. En esta estrategia, la idea es ofrecer al estudiantado, la oportunidad de asociar los contenidos temáticos de los cursos, a las situaciones de vida que se le presentan. En el caso del inglés, es lógico que el alumno ecuatoriano, perciba cierta inutilidad para aplicar sus habilidades con este idioma, dado el carácter plurinacional del país, en ese sentido, la facilitación pedagógica debe revertir esta idea, haciendo ver casos concretos en los que el manejo del idioma extranjero es necesario.

Ahora bien, no hay que perder de vista que una estrategia pedagógica implica tener en cuenta la importancia de la motivación y la emotividad cuando se trata de darle significado al aprendizaje, desde la óptica estudiantil (Caicedo y otros, 2018). Los estudiantes universitarios han de percibir la funcionalidad que tiene el inglés en sus vidas, ya sea desde el punto de vista académica, como en su proyección laboral a futuro. Por esta circunstancia, conviene utilizar como estrategia el trabajo colaborativo que refuerce el aprendizaje significativo, En equipos, los alumnos podrán apreciar más claramente, las situaciones en las que su habilidad comunicativa del inglés le ayuda a resolver situaciones cotidianas, puede precisar la utilidad en la interacción que se da en ciertos espacios, que le permitan crecer como ciudadanos y profesionales.

Precisamente, una estrategia sugerida para el desarrollo de habilidades comunicativa en inglés, tanto en la universidad como en otros niveles educativos es la potenciación del

aprendizaje significativo. Los docentes deben diseñar actividades que demanden la utilización de conocimiento anterior para que sus alumnos adecuen el nuevo conocimiento en ese marco interpretativo. Este tipo de recurso didáctico, permite superar la concepción del aprendizaje memorístico o mecánico, otorgándole “vida” al asociar las circunstancias vividas anteriormente, con las nuevas exigencias que se le presentan. En el tema que aquí se trabaja, las dinámicas de aprendizaje significativo, realzan el valor que representa el manejo del inglés, en un mundo que se modifica constantemente.

Finalmente, entre las estrategias pertinentes para la facilitación pedagógica del inglés a nivel universitario, es posible aplicar la interacción o aprendizaje dialógico. Según lo que expone Calle (2019), el aprendizaje dialógico tiene como fundamentos el intercambio igualitario en un marco de respeto por la cultura y los saberes originarios de cada uno de los que participan en el proceso enseñanza aprendizaje. Incluye mecanismos que permiten la creación de espacios para escuchar y ser escuchados, algo necesario cuando se trata de la pedagogía universitaria en el marco del aprendizaje de la segunda lengua o idioma extranjero.

Precisamente, una de las tareas del docente actual, se refiere a la necesidad de incentivar la participación estudiantil con la frecuencia y la calidad necesaria para que haya un verdadero protagonismo compartido en las aulas. Al proponer y ejecutar este tipo de dinámicas dialógicas los docentes están motivando una educación inclusiva y pertinente, que favorece la integración de los saberes y una proyección realista de los conocimientos que se imparten en las aulas. En el ámbito del desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua, los estudiantes ecuatorianos pueden percibir con mayor cercanía las facilidades que genera el manejo de un idioma distinto a la lengua materna, eso es algo que no ocurre, cuando la praxis docente se queda en el terreno de los memorístico y repetitivo.

1.4. Competencias y habilidades comunicativas

Orientados por el objetivo de este artículo que alude a una lectura hermenéutica de las circunstancias en las que se plantea el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario de Ecuador y, su importancia para el desarrollo de habilidades comunicativas en ese idioma, es necesario traer al contexto analítico, lo que se está entendiendo

con los términos que, a manera de constructos teóricos, se requiere comprender para darle sentido a los hallazgos que aquí se presentan.

Siendo así, cuando se trabaja con las competencias comunicativas, se trata de enfatizar sobre aquellas cualidades que desarrollan las personas para facilitarse el proceso de socialización e interacción con los demás. Así, al hablar de la carencia de habilidades comunicativas en los estudiantes universitarios se trata de mostrar sus debilidades para la comunicación efectiva, lo que se constituye en un factor de debilitamiento de la autoconfianza y del desenvolvimiento social. Si esta circunstancia se ubica en el manejo del idioma extranjero, puede limitar las aspiraciones estudiantiles para incursionar en estudios de quinto nivel o integrar equipos de trabajo transdisciplinarios que ameriten el trato con personal de diferentes nacionalidades.

En ese orden de ideas, son muchos los estudiantes que fracasan por sus dificultades comunicativas, y eso aplica tanto para el aprendizaje del inglés, como para el español, cuyo buen manejo también es necesario para la vida profesional. Una de los rasgos que debe desarrollar el estudiante universitario como habilidad comunicacional en inglés, es la comprensión auditiva. “La comprensión se logra decodificando el sonido poco a poco de tal forma que el objetivo principal de este proceso es separar el discurso en palabras individuales con el propósito de entender frases u oraciones” (Lugo et al., 2019:12), esta habilidad se puede fomentar mediante estrategias descendentes, que según los mismos autores se encuentran relacionadas con los conocimientos previos que posee el oyente al momento de entender o comprender la información.

Así mismo, es importante que los alumnos en educación superior sean capaces de expresarse oralmente con soltura y convicción. La expresión oral de acuerdo a Bautista (2021) “Es la capacidad de producir mensajes orales completos, relevantes y con sentido. La dificultad se encuentra en la inmediatez y en la pronunciación ya que interviene la interacción del escucha y el habla” (2021: 21). En ese sentido, al aprender a expresarse oralmente, los estudiantes están desarrollando una de las habilidades lingüísticas involucradas en el desarrollo de la competencia comunicativa. Se trata de un proceso en el que pueden intervenir dos o más individuos que transmiten oralmente ideas, información, estados de ánimo y hasta se negocian significados, en un contexto determinado y de una manera fluida, apropiada y coherente.

Las Habilidades comunicativas en el idioma Inglés, también son definidas por Chandia (2015), que expone sus puntos de vista, refiriéndose tanto a la comprensión lectora, como la auditiva, la capacidad para expresarse de manera oral y las destrezas para manejar ese idioma en forma escrita. En esta perspectiva, se está en presencia de un enfoque multidimensional o complejo que no se conforma con el progreso lineal en una de las habilidades solamente. Ser competente en el manejo del inglés, requiere entonces, una formación integral que busca colocar a la lengua en un ámbito sociocultural. Es importante esta visión porque supera la simple aspiración de aprender inglés para encontrar una mejor posición laboral, por el contrario, la idea es verlo como parte de una idiosincrasia cuya comprensión también es necesaria para el angloparlante.

Igualmente, de acuerdo a esa perspectiva holística, las competencias lingüísticas en el idioma extranjero vienen a reforzar el carácter humanístico que reviste la educación superior, en un país multicultural como es Ecuador. Sin duda, esa circunstancia, demanda una mayor dedicación pedagógica, en tanto, los docentes que laboran en el área, han de facilitar a los estudiantes, más que las herramientas del vocabulario un concepto de la lengua como elemento socializador de los pueblos. Es importante que eso sea comprendido por los alumnos, de forma que su motivación sea reforzada, pues tal como afirman, Páez y Santillán (2020), cuando los estudiantes se encuentran en ambientes de aprendizaje agradables, entusiasmados y con las estrategias metodológicas adecuadas, pueden tener una mejor desarrollo de las aptitudes que demanda una segunda lengua.

En concreto, la competencia comunicativa en inglés abarca las cuatro habilidades del lenguaje, esto es, hablar, escuchar leer y escribir pero integradas adecuadamente. En cuanto a la habilidad oral en el idioma, es importante reconocer su carácter estructural que permite al hablante desarrollar los procesos cognitivos para la estructuración de discursos coherentes, con dirección y sentido. Los estudiantes que logran esta habilidad, pueden mantener el nivel conversacional y, en tanto, se manejarán con mayor fluidez en ambientes de aprendizaje o laborales en los que se demande la interacción dialógica. En ese tipo de espacios, la competencia verbal implica otras habilidades, igualmente útiles, como puede ser la consideración de los

interlocutores y sus formas de entender la relación humanística que supone el habla (San Lucas et al., 2021).

Por otra parte, en lo que respecta a la habilidad para escuchar, los alumnos deben cultivar la atención y la interpretación del contexto. Según los planteamientos de Ceballos et al., (2015), eso implica la integración de lo que se escucha, en el contexto en el cual se produce la interacción, para poder darle un significado a las palabras en sus dimensiones social, cultural e ideológica. Es así como, al desarrollar la competencia de la escucha activa, se puede tener una mejor disposición para internalizar las estructuras del idioma extranjero, con las que las personas podar interactuar con ventajas en ambientes académicos o laborales que deban enfrentar a futuro. De hecho, al colocar esto en el ámbito del aprendizaje, se trata de incorporar la interpretación del lenguaje como una forma de darle significado y motivar para la socialización dialógica, tan importante en el terreno de las competencias comunicacionales.

Esa interacción dialógica es una variable condicionante para el desarrollo de las habilidades fundamentales para la comunicación en cualquier idioma, mucho más si no es la lengua materna. En ese proceso interactivo, la formación de las competencias de los estudiantes en el manejo de la segunda lengua se va dando como resultado de las dinámicas de aprendizaje dialógico. Queda entendido, sin embargo, que no es posible implementar estrategias dialógicas si los docentes no se han formado en ellas. Es lo que indica Campos (2016) al afirmar que “La formación dialógica del profesorado supone abrir un escenario dentro de la formación docente más ajustada al siglo XXI, es decir, enclavada en el movimiento internacional actual de formación del profesorado basada en evidencias” (p.2). La capacitación pedagógica será clave para fortalecer este tipo de estrategias y prácticas, tanto dentro como fuera de las aulas universitarias.

Otra competencia lingüística importante en el manejo del idioma es la habilidad para leer. Como ya se ha afirmado, de las cuatro habilidades fundamentales, la capacidad de comunicarse en forma escrita es tenida como una actividad productiva del lenguaje. En tanto, la lectura en inglés es complementaria y su desarrollo está ligado a las demás habilidades pero, con frecuencia se ha visto en los estudios universitarios y, más específicamente en las actividades que los docentes les plantean a sus alumnos, el ejercicio de la lectura o traducción de textos, divorciada de las demás. Cuando los alumnos se dedican a traducir o responder preguntas textuales de los

documentos que utilizan en sus cursos, se desenvuelven de manera pasiva y poco significativa para ellos mismos, algo que ha de corregirse si se quiere un estudiante más motivado con el aprendizaje del idioma extranjero.

En ese sentido, hay que tener en cuenta lo señalado por López, cuando afirma que “Las personas normalmente leen por dos razones principales: por placer como en el caso de novelas, historias cortas, poemas, etc.; o para obtener información, es decir para averiguar algo o para hacer algo” (p.62). Siendo así, es recomendable que los profesores creen las circunstancias o condiciones más propicias para que los estudiantes asuman las lecturas en inglés como parte de su recreación o de su formación y, en el mejor de los casos, como una integración de esas dos modalidades. Ciertamente, en las estrategias y los recursos didácticos, se puede evidenciar el esfuerzo que los docentes universitarios han ido haciendo para que el inglés se posicione en el lugar que le corresponde teniendo en cuenta mundo globalizado que deben enfrentar los estudiantes o egresados de las universidades nacionales.

Finalmente, la capacidad para escribir es, regularmente una habilidad que se desarrolla en forma paralela a las demás pero, particularmente a la de la lectura. Por supuesto, un estudiante que lee y escribe en un segundo idioma es porque ha pasado por un proceso formativo, no solo integral sino extenso, puesto que son acciones que requieren una praxis contante. No es común que la habilidad para escribir textos en inglés esté incorporada en el perfil de las carreras universitarias, sin embargo, “La escritura es normalmente considerada un tipo de refuerzo y extensión de las otras habilidades de: escuchar, hablar y leer” (López, 2018:64). Esta definición coloca a la lectura como parte de las acciones que deben fomentar los docentes en el marco de sus estrategias pedagógicas en correlación con el resto de habilidades comunicativas.

1.5. Estrategias pedagógicas

Una estrategia, en términos generales, refiere a la forma en que se organizan las acciones, herramientas, recursos y talento humano para lograr un objetivo. Visto de esa manera, no hay duda de la importancia que revisten las estrategias docentes que puedan utilizarse para el desarrollo de las competencias comunicacionales en inglés por parte de los alumnos universitarios. Esta es una de las vías que tienen los profesores para innovar, algo que cuando se

hace de manera pertinente y oportuna, amplía las posibilidades para llevar adelante un proceso de enseñanza-aprendizaje cónsono con los nuevos tiempos.

En palabras de Hernández et al., los expertos en el área educativa, “al hablar de estrategias pedagógicas se refieren a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes” (2021:245). Son herramientas docentes que deben ser diseñadas de acuerdo al contexto de aprendizaje, el perfil de los alumnos y, por supuesto, la asignatura y temática en la que se aplicaran. Es de entender que si se trata de la enseñanza del inglés a nivel universitario, se encuentren estrategias que procuran acercar a los estudiantes, las actividades y contenidos que les ayuden a desarrollar las competencias comunicativas.

En lo que respecta a sus tipos y características, los profesores universitarios suelen inspirarse en las teorías del aprendizaje y su actualización constante para formular estrategias. En ese sentido, se puede hablar de estrategias basadas en los tipos de aprendizaje que, al tratarse del desarrollo de habilidades comunicativas, tienden a orientarse por el aprendizaje significativo y dialógico. Por ejemplo, se pueden aplicar estrategias dialógicas, de experimentación, orales, audiovisuales o escritas (Hernández et al, 2021). Cada una de estas tipologías aluden a la manera en que se planifica y ejecutan las actividades en el aula, en congruencia con la necesidad de formar para el presente y el futuro.

Así mismo, las estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés tienden a considerar el uso de herramientas de la educación intercultural. Es decir, tanto las actividades académicas, como aquellas de carácter social que derivan de lo curricular, se flexibilizan para que puedan incluir lo singular en lo diverso, buscando siempre una integración con estrategias pedagógicas propias de una educación holística en las que las lenguas nativas no sean impedimento para el desarrollo de habilidades en un idioma extranjero. Así, las estrategias propias de la interculturalidad contribuyen a una visión compleja del acto educativo como algo que va más allá de las fronteras nacionales, algo que comporta una formación para la vida, independientemente del contexto.

Ahora bien, en el terreno de las estrategias pedagógicas, es adecuado que los docentes realicen procesos de autoevaluación de sus prácticas, de manera que pueda detectar los nudos

críticos que le alertan acerca de la necesidad de cambiar. Es relevante, en ese sentido, estar al día con la producción teórica y metodológica en su área; si los docentes desconocen las bases conceptuales de las propuestas innovadoras que existen en el campo de la pedagogía, para el inglés, difícilmente puedan aplicar esas propuestas. Por eso, conviene, antes que cualquier otra acción, difundir el conocimiento teórico acerca de la idoneidad que posee la gamificación como herramienta para el desempeño docente, especialmente en los primeros niveles académicos.

2. Metodología

El enfoque que orienta esta investigación hace que la revisión teórica precedente forme parte, al mismo tiempo, del proceso y procedimiento metodológico. Esos fundamentos teóricos son el producto de una investigación documental que entraña un proceso indagatorio sistemático, ordenado y exhaustivo a través de la web y los motores de búsqueda que coloca a la disposición de la investigación científica. En principio, ha sido necesario operacionalizar la revisión a través de buscadores como Scielo, Dialnet y Google Académico. Allí, a partir de las variables teóricas como son las competencias comunicativas, la universidad ecuatoriana y las estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés, se han podido seleccionar y registrar un conjunto de autores y documentos que han profundizado sobre el tema en general y, sobre cada uno de esos aspectos en particular.

Los documentos encontrados se descargaron y se hizo una escogencia considerando el objetivo general de la investigación, organizándolos para poder realizar un análisis hermenéutico crítico que de una idea generalizada de lo que sucede en Ecuador en cuanto al desarrollo de las competencias comunicativas entre los estudiantes que cursan la educación superior en las diferentes universidades del país. Hecha esa primera selección se organizaron los documentos de acuerdo a su actualidad, dando preferencia a los más recientes, siempre y cuando estuviesen referidos directamente al tema de las competencias comunicacionales y su desarrollo.

Otro criterio para la selección de los documentos ha sido su pertinencia con el contexto. Son autores que han hecho referencia a lo que sucede con el aprendizaje del inglés en Ecuador y, con los esfuerzos que realizan los docentes en el contexto nacional para incentivar un manejo más eficaz, eficiente y utilitario de la segunda lengua, en este caso del Inglés. Los tipos de documentos que se recabaron, tienen la cualidad de ser informes, tesis, tesinas, artículos o libros

que se han editado físicamente o que se consiguen por internet, pero manteniendo el nivel en cuanto a la formalidad de los resultados y su idoneidad por ser el producto de un estudio científico bien llevado, académicamente hablando.

Posterior a la búsqueda, selección y organización de la información, se procedió con la hermenéutica crítica de los planteamientos. La idea ha sido detenerse y profundizar analíticamente en los detalles relacionados con el tema del artículo: las competencias comunicativas en el ámbito concreto del idioma inglés; clasificación de las diferentes habilidades comunicativas de las que hablan los autores y cual es el tratamiento que se les da en la educación superior en Ecuador; Los diferentes recursos o herramientas que utilizan los docentes ecuatorianos en el área de inglés en el nivel superior, según plantean los autores que han estudiado la temática; tipos y características de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes y, señaladas en la literatura encontrada.

Finalmente, una vez organizados los materiales, la investigación documental tiene una etapa de interpretación y análisis crítico, donde debe presentarse el resultado del trabajo con la producción científica que se encontró respecto al tema. En esa hermenéutica se destacan los aspectos de autoría y, de ser posible, los datos institucionales desde donde se escribe, por ejemplo si es una universidad, una institución pública o un centro de investigaciones. Esta última fase tiene que ver con la presentación pero también con el procesamiento de los resultados. Lo que orienta es el objetivo propuesto y se operacionaliza en la medida en que el autor logra precisar el estado de cosas en el que se encuentra la producción científica sobre los temas planteados en el estudio.

3. Resultados y Discusión

La enseñanza del inglés en las aulas universitarias de Ecuador se ha develado como un proceso complejo que requiere atención si no quiere continuar siendo un simple ornamento curricular. Lo que muestra el análisis documental realizado en el contexto de esta investigación se resume en un conjunto de planteamientos que aun estan a medio hacer, es decir, siguen siendo reflexiones de quienes han estudiado el tema y han delineado parte de los desafíos que se le plantean a los docentes ecuatorianos, en función al impulso del aprendizaje de un idioma que, a

todas luces, se encuentra entre los requerimientos más importantes de un perfil académico y laboral hoy día.

En relación con esas circunstancias que rodean el quehacer pedagógico de quienes tienen a su cargo la praxis docentes en las universidades del país, los resultados de esa pesquisa ilustran las formas en que ha evolucionado la dinámica académica en un área que es fundamental para la elevación de la calidad de los egresados universitarios. Ciertamente, la realidad nacional ha dificultado durante mucho tiempo, el desarrollo de competencias o habilidades comunicativas en el idioma inglés, la existencia de las diferentes nacionalidades y sus respectivas lenguas, de alguna forma minimizan la importancia que tiene para los estudiantes estas competencias pues su uso tiende a no ser frecuente.

En cuanto a esta situación general, algunos autores como Páez y Santillán (2020) revelan la existencia de algunos factores que retrasan los efectos positivos que pueden tener la innovación pedagógica en esta área. De acuerdo con los planteamientos de estos autores, se requiere asumir con entereza la tarea motivacional, antes que otras, los estudiantes deben sentir que, más allá de las demandas académicas, el inglés es parte de su cotidianidad social y cultural. Es preciso revertir el estereotipo de un idioma que, para los ecuatorianos fue un signo de dominación cultural y, asociar su manejo, con el progreso personal y la cobertura del perfil necesario para ser un profesional exitoso.

En general, la información encontrada sobre este tema en Ecuador es diversa, sin embargo, a efectos de la sistematización y la aplicación de la hermenéutica, en lo que sigue se presentan algunas matrices analíticas que representan parte de los hallazgos de la investigación. Así, la tabla 1, ilustra parte de la producción científica en cuanto a los métodos de enseñanza del inglés en Ecuador.

Tabla 1.

Matriz hermenéutica relativa a los métodos y estrategias de enseñanza del inglés en Ecuador

Fuente	Síntesis discursiva	Análisis hermenéutico
--------	---------------------	-----------------------

- Ramírez et al. (2018). Los Métodos de Enseñanza del Inglés en la Preparación Idiomática Requerida por la Universidad del Siglo XXI. Los docentes utilizan una variedad de métodos en el aula que incluye el Enfoque Basado en Tareas (EBT), el Método Directo, el de Gramática-Traducción, el Audio-Lingual, el de Respuesta Física Total, el Aprendizaje Comunitario, el Enfoque Comunicativo y, la Metodología Lúdica. Como se puede observar, en este trabajo que enfoca la realidad del clima universitario en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, los autores encuentran una praxis pedagógica que se nutre de una gran variedad de métodos, algo que es positivo, en principio. Estas ideas son relevantes porque muestran un panorama que debe ser reforzado en el resto de universidades del país, manteniendo el énfasis innovador, en cuanto a los métodos y agregando la orientación para el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Campoverde y Zambrano (2019). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera aplicados en “La Unidad Educativa Eugenio Espejo” y “Franquicia Internacional Wall Street English-Loja”. El método de Gramática-Traducción (G-T), basado en la revisión de Reglas gramaticales, lista de vocabulario y ejecución de ejercicios de traducción, ha sido de los más utilizados en la enseñanza del inglés en Ecuador. Con el tiempo y de forma acertada se van definiendo nuevas metodologías, potenciadas por el uso de tecnologías físicas y virtuales que se combina en el diseño académico. También es frecuente el uso del método directo, el método audio-lingual y, el enfoque comunicativo que apuntan al desarrollo de la competencia oral en el idioma. Aunque este trabajo está enfocado en comparar las realidades de una escuela y una institución para la enseñanza exclusiva del inglés, es importante referenciarlo porque contiene planteamientos que refuerzan la tendencia metódica predominante en el país cuando se trata del aprendizaje del idioma extranjero. Aquí se encuentra una idea relevante en cuanto al objetivo planteado en este trabajo, hay orientación pedagógica que busca potenciar las habilidades comunicativas del inglés, por encima de su valor curricular o académico.
- Alvear (2017). Estrategias didáctica para fortalecer el aprendizaje de inglés en los estudiantes de los cursos intensivos de la PUCE. El factor más influyente en el aprendizaje del inglés es la motivación, por tanto, es necesario elaborar un grupo de estrategias motivacionales. Adicionalmente, se pueden crear estrategias basadas en los métodos y enfoques de enseñanza de lenguas que mejor se ajusten a las necesidades y objetivos de los discentes. Algo novedoso, respecto a los otros artículos encontrados respecto al tema, es la convicción que ninguna estrategia o método será exitoso para la enseñanza del segundo idioma sino considera el factor motivacional. Esto implica que el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés puede vincularse a un aprendizaje significativo y una educación emocionalmente cercana a los alumnos.
- Carrera y Villafuerte (2015). Desarrollo de las destrezas productivas en idioma inglés de estudiantes universitarios. En la práctica de la docencia universitaria, se observa que la producción oral y escrita en idioma inglés son las destrezas que requieren de mayor soporte didáctico al momento en que los alumnos, en un contexto de habla castellana, intentan comunicarse en situaciones ajustadas al contexto de la cultura anglosajona. Las. En este trabajo aparece nuevamente la mención al enfoque comunicativo y sus bondades en el aprendizaje del inglés dirigido a estudiantes universitarios en Ecuador. En general, se propone la idea de adelantar recursos que lleven a los alumnos a interactuar dialógicamente, desde las oportunidades que brinda el inglés, en las situaciones que le plantea la vida cotidiana, quitando ese peso curricular que, en muchos casos, funciona como un obstáculo para la

destrezas productivas en el idioma inglés al alumnado universitario se fortalecen con el uso de estrategias basadas en el enfoque comunicativo. familiarización de los ecuatorianos, con otra lengua distinta a la materna.

Fuente: Elaboración propia

Síntesis hermenéutica: lo que refleja la tabla 1 es apenas una aproximación al estado actual de la aplicación de métodos, técnica y estrategias para el proceso enseñanza aprendizaje del inglés en espacios académicos de Ecuador, muy particularmente en las aulas universitarias. Metodológicamente hablando, esta matriz solo representa un refuerzo de lo que fue el desarrollo de los soportes teóricos de este estudio, en donde también se muestra parte de la producción científica que este tema ha generado en el contexto ecuatoriano. Destacan en estas fuentes citadas, el consenso que existe entre los autores, respecto a la necesidad de fortalecer el uso de las estrategias dialógicas y del enfoque comunicativo para la enseñanza del idioma extranjero.

En ese sentido, aun cuando no se pone de manifiesto, los desafíos que se abren para los docentes universitarios en el país, es la superación de las matrices culturales que relegado el manejo del idioma anglosajón a una especie de decisión personal que no supera la preocupación por la prosecución estudiantil. Al diseñar estrategias y actividades que fomentan la interacción en espacios cotidianos, se pueden estar creando los incentivos que necesitan los estudiantes para ir más allá en su formación académica. Es relevante, igualmente, poner de relieve, el esfuerzo intelectual que realizan los docentes, para revalorizar el valor sociocultural de este idioma, promoviendo su rutinización social a la par de la instrumentación curricular.

Por otra parte, la investigación también permitió profundizar en concepción de las competencias o habilidades comunicativas que muestran algunos expertos en Ecuador y, sobre las que sugieren deben trabajar los docentes encargados de la enseñanza de una segunda lengua. La matriz hermenéutica que conforma la tabla 2, representa parte de los hallazgos en este segundo tema sobre el que giró este estudio.

Tabla 2.

Matriz hermenéutica relativa al desarrollo de habilidades comunicativas en inglés

Fuente	Síntesis discursiva	Análisis hermenéutico
--------	---------------------	-----------------------

Moreira y Venegas (Moreira & Venegas, 2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés	Se considera esencial que desde el ámbito educativo y formativo, se potencie el aprendizaje de idiomas, fundamentalmente del inglés a través del desarrollo de habilidades orales bajo el enfoque comunicativo y con un método de enseñanza que potencie las competencia lingüística, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica, es decir, las competencias comunicativas	Existe una visión integral de lo que significa formarse en el ámbito del idioma inglés. Es de resaltar que esa visión holística permea, desde las estrategias didácticas, has los tipos de habilidades que, según estos autores deben desarrollar los alumnos. La referencia a los aspectos socializadores del idioma, habla de la intención de estos autores de colocar el desarrollo en este idioma, como parte de la inclusión educativa que priva en los recintos académicos del país.
Peña (2019) Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas	Los estudiantes deben estar inmersos en situaciones comunicativas desde el primer día, y el uso de lecturas y ejercicios de escritura pueden complementar las actividades orales. El método comunicativo debe ser constantemente adaptado y modificado, en tanto es necesario el diseño de una malla curricular que se articule con las experiencias personales de los alumnos y ofrezca variedad de actividades de acuerdo a sus intereses, estilos, necesidades y objetivos	El desarrollo de las competencias comunicacionales solo ocurre cuando los alumnos dotan de sentido y significado las habilidades en el idioma extranjero. Se observa una revalorización de las estrategias comunicacionales y la re-creación de escenarios a partir de los estudios de caso o la simulación. Siendo un trabajo ligado a la enseñanza en el nivel superior, esta autora devela la necesidad de mantener el esquema del aprendizaje significativo vinculando el manejo del inglés con mayores y mejores oportunidades de bienestar y calidad de vida.
Gómez (2011) La implementación de competencias en el idioma inglés en el 1er año de Bachillerato Internacional del Colegio Nacional Olmedo	La competencia comunicativa a su vez, está formada por otras competencias: la competencia lingüística, la sociolingüística, la discursiva, la estratégica y la competencia sociocultural. A estas competencias se le debe añadir la llamada competencia del aprendizaje. El aprendizaje del inglés como lengua extranjera debe centrarse en todas estas competencias.	Como ya se observó en autores precedentes, en este estudio se reafirma la integralidad a la que se refieren las competencias comunicativas en inglés. Hay insistencia en la necesidad de relacionar el contexto social con el lingüístico, alertando sobre el paralelismo que debe mantenerse entre las diferentes habilidades, la oral, la auditiva, la capacidad para escribir y para leer, si se quiere formar a estudiantes con la capacidad para manejar el idioma extranjero recursivamente.
Morales et al. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano	El desarrollo de habilidades comunicativas está comprendido dentro de las competencias profesionales con las que debe egresar el estudiante universitario de cualquier rama del saber. Estas habilidades son fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que ese proceso constituye un acto comunicativo en sí.	Estos autores relacionan el desarrollo de habilidades comunicativas con las necesidades que presentan los estudiantes, de cara a su profesionalización. En Ecuador, el carácter intercultural de la educación abre mayores posibilidades para implementar estrategias pedagógicas que procuren la compenetración entre las diferentes formas de expresión que involucra el idioma inglés y sus interpretaciones contextuales

Fuente: Elaboración propia

Síntesis hermenéutica: En este tema el consenso de los autores es mayor, la definición de cada una de las habilidades comunicativas se hace desde ese consenso e independientemente que se trate del idioma extranjero, los estudiantes universitarios ecuatorianos, son conminados a desarrollar competencias para escuchar, hablar, escribir y leer. La comunicación asertiva, la capacidad para entender y ser entendido es una condición que permite hacer frente al mundo globalizado y complejo en el que les corresponde desenvolverse a las personas hoy día.

Cada una de estas habilidades puede ser reforzada mediante estrategias pedagógicas que las integren pero también se pueden trabajar alternativamente, con herramientas propias del enfoque comunicativo que, como se ha visto a lo largo de esta revisión, es la propuesta más frecuente para la praxis docente. Desde la visión que promueve este enfoque, los profesores son parte de la dinámica interactiva en la que los estudiantes deben ser los protagonistas. El inglés puede ser un idioma menos complejo que el español pero resulta muy útil en una sociedad que depende cada vez más de tecnología que se difunde con mayor asiduidad en el marco del desarrollo de ese idioma, formarse para interactuar desde sus significados gramaticales y sociales, es una necesidad.

Conclusiones

Las habilidades para comunicarse son una condición natural para el progreso y la socialización de los seres humanos y, muy especialmente para quienes se forman en el nivel de la educación superior. Los planteamientos que se han hecho a lo largo de este artículo intentan reafirmar esta idea, ubicando la reflexión en el contexto universitario y la preparación de los estudiantes universitarios porque es, en esa etapa, donde se hace más palpable esta necesidad. Los docentes son interpelados desde la producción científica y pedagógica, acerca de la forma en que están orientando la enseñanza del idioma, en cuanto a sus estrategias y recursos.

Desde la perspectiva hermenéutica se ha podido evidenciar que existe un consenso en cuanto a la visión holística que deben imprimirse a las estrategias pedagógicas, si se pretende tener injerencia en la formación estudiantil para una segunda lengua. Los docentes en las universidades nacionales, mantienen una preocupación constante acerca de la implementación

de la innovación que les permita superar los anquilosamientos de las estructuras curriculares que, en muchas ocasiones, presentan el aprendizaje del inglés, como un simple ornamento académico con poca pertinencia social.

Por supuesto, al analizar las competencias comunicativas y las diferentes habilidades que involucra, la mayor parte de la literatura encontrada promueve una concepción que integra las cuatro destrezas fundamentales como son: escuchar, hablar, leer y escribir. El enfoque comunicativo aparece entonces como uno de los más congruentes con estas demandas, al lado de los recursos dialógicos que fomentan en los alumnos esa capacidad para generar espacios inclusivos e interculturales.

En general, la situación de las competencias comunicativas de los estudiantes universitarios en Ecuador, tiene perspectivas positivas, sin embargo, es necesario que los docentes puedan actualizar sus herramientas pedagógicas a la luz de los avances que presentan las Tics, que pueden ser colocados al servicio de las necesidades que en este tema asoma la realidad ecuatoriana. Los desafíos docentes están allí, pero parece haber un camino andado que habla bien del esfuerzo institucional y pedagógico, sin dejar de alertar, respecto a esa actualización y profesionalización docente que no puede ser detenida, a riesgo de quedarse atrás respecto a la globalización de la enseñanza.

Referencias

- Alvear, A. (Julio de 2017). Estrategias didáctica para fortalecer el aprendizaje de inglés en los estudiantes de los cursos intensivos de la PUCE. "Tesis de Maestría" Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Quito, Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13815>
- Bautista, M. (2021). El enfoque comunicativo y su relación con la habilidad expresión oral del idioma inglés en estudiantes universitarios. *Tesis de Maestría en Educación por la Universidad San Martín de Porres*. Lima, Perú. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8217/bautista_smdp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Boletín Virtual*, 6(4), 91-98. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>

- Caicedo, D., Corrales, J., Londoño, L., & Rendón, A. (2018). Estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés en Escuela Nueva . Medellín, Colombia. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4329/Estrategias%20pedag%C3%B3gicas%20para%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20ingl%C3%A9s%20en%20escuela%20nueva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calle, L. (2019). Las Comunidades de Aprendizaje y el aprendizaje dialógico como estrategias de praxis pedagógica en Educación Intercultural Bilingüe. *REEA*, 122-132.
- Campos, E. (2016). Formación dialógica del profesorado. *Padres y Maestros*, 1, 1-6. <https://doi.org/pym.i367.y2016.002>
- Campoverde, A., & Zambrano, Y. (2019). Los distintos enfoques en la enseñanza de inglés como lengua extranjera aplicados en “La Unidad Educativa Eugenio Espejo” y “Franquicia Internacional Wall Street English-Loja”. *Polo del Conocimiento*, 4(2), 233-243. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.903>
- Cañarte, J., Quevedo, N., & García, N. (2013). Evolución histórica del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en Carreras Técnicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. *SINAPSIS*, 3(2), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280797.pdf>
- Carrera, G., & Villafuerte, J. (2015). Desarrollo de las destrezas productivas en idioma inglés de estudiantes universitarios . *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 3(3), 89-109. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/431/620>
- Ceballos, H., Ramírez, D., & Isaza, G. (2015). Habla y escucha: habilidades que se fortalecen las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en estudiantes de grado octavo. *Plumilla educativa*, 279-298. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5920343.pdf>
- Chandía, J. (2015). Enseñanza de las habilidades lingüísticas en el segundo idioma: un estudio a partir de los relatos de los actores participantes de la clase de inglés comunicacional de una institución de educación superior. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1154/1/Chand%C3%ADa_Cabas_Jimena.pdf
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. El Dialogo. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Gómez, V. (2011). La implementación de competencias en el idioma inglés en el 1er año de Bachillerato Internacional del Colegio Nacional Olmedo. "Tesis de Maestría" Universidad Tecnológica Equinoccial. Manabí, Ecuador. https://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12143/1/43766_1.pdf
- Hernández, I., Lay, N., Herrera , H., & Rodríguez , M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVII(2), 242-256. <https://www.redalyc.org/journal/280/28066593015/28066593015.pdf>

- Intriago, E., Villafuerte, J., Bello, J., & Cevallos, D. (2019). El inglés como lengua extranjera en el contexto universitario ecuatoriano. En A. Bon, & P. Mónica, *Cultura, ciudadanía y participación: Perspectivas de educación inclusiva* (págs. 229-249). Pangea. https://www.researchgate.net/publication/336026947_Cultura_Ciudadania_Participacion_-_Perspectivas_de_la_Educacion_Inclusiva
- López, L. (2018). El enfoque comunicativo y aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Centro de idiomas de la Universidad Nacional "Daniel Alcides Carrión" – Pasco. *Tesis de Maestría por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*. Cerro de Pasco, Perú.
- Lugo, J., Raga, A., & Montilla, I. (2019). La comprensión auditiva en Inglés como lengua extranjera en el nivel universitario: efectos de la enseñanza de estrategias ascendentes y descendentes. *Investigación y postgrado*, 34(2), 57-80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7979550>
- Matajira, L. (13 de mayo de 2019). Enseñanza del inglés lengua extranjera desde el Constructivismo Social de Vygotsky. "Tesis de grado en Comunicación y Lenguaje" Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45285/pdf%20tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miranda, J. (2019). Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés como idioma extranjero en el Colegio Departamental Integrado Salesiano Miguel Unía. "Tesis en Educación" Universidad de Cundinamarca. Cundinamarca, Colombia. [https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/3560/Estrategias%20did%C3%A0cticas%20para%20la%20ense%C3%Blanza%20del%20ingl%C3%A8s%20como%20ididoma%20extranjero%20en%20el%20Colegio%20DepartamentalIntegrado%20Salesiano%20Miguel%20Un%](https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/3560/Estrategias%20did%C3%A0cticas%20para%20la%20ense%C3%Blanza%20del%20ingl%C3%A8s%20como%20ididoma%20extranjero%20en%20el%20Colegio%20DepartamentalIntegrado%20Salesiano%20Miguel%20Un%20)
- Morales, M., Chiluisa, C., Aveiga, M., & Guerrón, S. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/1990-8644-rc-18-84-146.pdf>
- Moreira, P., & Venegas, L. (2020). Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292-1303. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1537>
- Mosquera, I. (26 de Septiembre de 2017). *El conductismo y el mentalismo ante los nuevos recursos para el aprendizaje de lenguas*. UNIR: <https://www.unir.net/educacion/revista/superando-el-conductismo-y-el-mentalismo-en-el-aprendizaje-de-segundas-lenguas-el-influjo-de-los-nuevos-medios/>
- Ortega, D., & Auccahuallpa, R. (2017). La Educación Ecuatoriana en Inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales. *Revista Científica*, 2(6), 52-73. https://doi.org/http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/138
- Páez, V., & Santillán, W. (2020). Factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés en colegios públicos de Quito. *Explorador Digital*, 4(3), 32-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i3.1278>

Peña, V. (2019). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas . "Tesis de Maestría Investigación en Educación. " Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

Peña, V. (2019). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas . "Tesis de Maestría" Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>

Ramírez, H., Perlaza , M., Sosa , E., & Bautista, F. (2018). Los Métodos de Enseñanza del Inglés en la Preparación Idiomática Requerida por la Universidad del Siglo XXI. *Hllazgos21*, 3(especial), 1-8. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/243/149>

Rivera , R., Castellano , A., & Loor, J. (2021). Método comunicativo en la enseñanza del Idioma Inglés en contextos no formales de aprendizaje para desarrollar la expresión oral en estudiantes de Básica Superior de la Escuela Ángel Héctor Cedeño. *Polo del conocimiento*, 6(1), 414-444. <https://doi.org/10.23857/pc.v6il.2151>

San Lucas, M., Matute, G., Tigua, J., & Sánchez, L. (2021). El fortalecimiento de las habilidades hablar y escuchar en el idioma inglés en la educación virtual. *Dominio de las ciencias*, 7(1), 285-293. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7il.1641>