

DEPÓSITO LEGAL ppi 201502ZU4666  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
ISSN 0041-8811

# Revista de la Universidad del Zulia

Fundada en 1947  
por el Dr. Jesús Enrique Lossada



**Ciencias**  

---

**Exactas**  

---

**Naturales**  

---

**y de la Salud**  

---

**Año 12 N° 33**  
**Mayo - Agosto 2021**  
**Tercera Época**  
**Maracaibo-Venezuela**

## Expectativas y actitudes frente al COVID-19 de estudiantes de enfermería de una universidad pública peruana

Gladys Bernardita León Montoya \*

Sonia Tejada Muñoz \*\*

Mariel del Rocío Chotón Calvo \*\*\*

María Esther Saavedra Chinchayán \*\*\*\*

### RESUMEN

Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, cuyo objetivo fue describir las expectativas y actitudes frente al COVID-19, de los estudiantes de enfermería de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza (UNTRM) Amazonas – Perú. Se aplicó el instrumento de manera virtual a 182 estudiantes, empleándose la estadística descriptiva y regresión logística binaria. Resultados: De enfermar sólo el 29,1% se atendería en un hospital; el 94,0% sí se aplicaría la vacuna. El 78,0% se siente preparado psicológicamente para desempeñarse en la profesión y el 90,1% está dispuesto a atender pacientes, pese a no tener buenas condiciones laborales. Referente a las expectativas, el 56,6% considera que este virus llegó para quedarse; el 89,6% se desempeñaría en el área asistencial, aunque el 20,9% considera que su expectativa frente al post COVID-19 es incierta, insegura, desalentadora; la probabilidad de una expectativa laboral buena es aproximadamente 4 veces más, por lo que el 98,9% desea seguir estudiando Enfermería.

PALABRAS CLAVE: Expectativas; actitudes; infección por coronavirus; enfermería.

\* Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas-Amazonas, Perú. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0578-5030> E-mail: [gladys.Leon@untrm.edu.pe](mailto:gladys.Leon@untrm.edu.pe)

\*\* Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas-Amazonas-Perú. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1181-8540> E-mail: [sonia.tejada@untrm.edu.pe](mailto:sonia.tejada@untrm.edu.pe)

\*\*\* Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas-Amazonas-Perú. Orcid. <https://orcid.org/0000-0001-6870-9268> E-mail: [mariel.choton@untrm.edu.pe](mailto:mariel.choton@untrm.edu.pe)

\*\*\*\* Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas-Amazonas-Perú. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6177-9482> E-mail: [maria.saavedra@untrm.edu.pe](mailto:maria.saavedra@untrm.edu.pe)

Recibido: 05/02/2021

Aceptado: 08/04/2021

## Expectations and attitudes towards the COVID-19 of nursing students at a peruvian public university

### ABSTRACT

Quantitative, descriptive, cross-sectional study, whose objective was to describe the expectations and attitudes towards COVID-19, of the nursing students of the Toribio Rodríguez de Mendoza University (UNTRM) Amazonas - Peru. The instrument was applied virtually to 182 students, using descriptive statistics and binary logistic regression. Results: If they became ill, only 29.1% would be cared for in a hospital; 94.0% would apply the vaccine. 78.0% feel psychologically prepared to perform in the profession and 90.1% are willing to care for patients, despite not having good working conditions. Regarding expectations, 56.6% consider that this virus is here to stay; 89.6% would work in the healthcare area, although 20.9% consider that their expectations regarding the post-COVID-19 period are uncertain, insecure, and discouraging; the probability of a good job expectation is approximately 4 times more, so 98.9% want to continue studying Nursing.

KEYWORDS: Expectations; attitudes; coronavirus infection; nursing.

### Introducción

En diciembre del 2019 se informaron casos de neumonía potencialmente mortales en Wuhan, provincia de Hubei (China), denominado la COVID-19; extendiéndose rápidamente por todo el mundo con miles de casos confirmados y muertes, que desafía los sistemas de salud pública (Urzúa et al., 2020; Srivastav et al., 2020; Perven et al., 2020), afecta la estructura socioeconómica mundial (Ortega-Vivanco, 2020; Arbeláez-Campillo & Villasmil, 2020), constituyéndose también en un reto para las instituciones de educación superior, siendo el mayor impacto la transición súbita de la docencia presencial a la docencia no presencial, mediada por las tecnologías (Vicentini, 2020); un desafío para docentes y sobre todo para estudiantes universitarios en Ciencias de la Salud y Enfermería.

Según la UNESCO (2020), 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe han sido afectados por la COVID-19 al cerrarse los centros de educación superior (Al Lily et al., 2020).

Una evaluación de los aspectos psicológicos en estudiantes universitarios de México, que estuvieron confinados por la pandemia de COVID-19, reportó síntomas de moderados a severos de estrés, problemas psicosomáticos, problemas para dormir, disfunción social en la actividad diaria y síntomas depresivos, especialmente en el grupo de las mujeres y en los estudiantes más jóvenes (18-25 años) (Gonzales et al, 2020).

En la revisión de reportes sobre expectativas frente a la COVID -19 en estudiantes universitarios, se encontró que Gao Z et al.(2020) afirman que de 588 estudiantes de 20 colegios y universidades en China, el 99,6% de los estudiantes mostró una actitud positiva pero no optimista ante la situación epidémica de la COVID-19. La mayoría de los participantes varones tenían conocimiento de los síntomas comunes, la transmisión y la prevención de la enfermedad.

En Grecia, en un estudio de 1000 estudiantes universitarios, casi un tercio acepta y un quinto está abierto a teorías de conspiración sobre COVID-19 (Kaparounaki et al., 2020). En Vietnam a través de plataformas de internet (Facebook, Google Form) encontraron la sensibilidad y expectativas de los estudiantes hacia la crisis al tomar decisiones cruciales de las rutinas diarias, así como los planes de viaje futuros en presencia de un problema de salud grave (Nguyen et al., 2020).

En Perú, Región Amazonas -hasta donde se sabe-, este es el primer estudio que informa datos sobre expectativas y actitudes frente al COVID 19 en estudiantes universitarios de enfermería durante la cuarentena y el confinamiento social impuesto por el gobierno peruano, por lo que es escaso considerar datos estadísticos relacionados a la variable de estudio.

Esta investigación se realiza con el objetivo de describir las expectativas y actitudes frente al COVID - 19 de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas – Perú.

## 1. Materiales y métodos

La investigación adoptó una metodología básicamente descriptiva, porque procuró describir las actitudes y expectativas de los estudiantes, tal y como se presentaron en la realidad. Asimismo, en la investigación se empleó un diseño no experimental y transversal, debido a que

las variables no fueron variadas intencionalmente y la recolección de datos se realizó en una sola observación (Hernández & Mendoza, 2018). La población estuvo constituida por 238 estudiantes de enfermería matriculados en el semestre 2020-I, según datos de fuentes oficiales de la institución obteniendo una muestra de 182 estudiantes que aceptaron participar del estudio, brindando su consentimiento, informado y remarcado en la primera parte del cuestionario, entendiéndose que si la respuesta es afirmativa continuaba con la participación voluntaria en el estudio.

### 1.1. Método, técnica e instrumento

Como técnica se utilizó la encuesta y el instrumento fue un cuestionario Ad-Hoc “El COVID-19 y las expectativas de los estudiantes de enfermería”, elaborado en Google forms y aplicado de manera virtual usando las redes sociales como whatsapp y correos electrónicos, autoadministrado por cada uno de los estudiantes; dicho instrumento estuvo conformado por 27 preguntas distribuidos de la siguiente manera: datos generales (6), condiciones de vivienda (7), presencia de Covid-19 en su persona, familia, vecinos y amigos (5), expectativas (5) y actitudes (4) frente a la COVID-19.

Para el análisis de los datos se usó el software SPSS versión 26 obteniéndose la estadística descriptiva, se aplicó la regresión logística binaria para la variable expectativa laboral futura post COVID-19, teniendo como interés la expectativa buena o segura. En cuanto a la bondad de ajuste del modelo, se utilizó el método introducir, obteniendo la prueba ómnibus menor a 0,05 además que el modelo es significativo porque explica entre el 0,166 y el 0,259 de la variable dependiente (obtenido con los coeficientes R cuadrado de Cox y Snell y R cuadrado de Nagelkerke respectivamente), y clasifica correctamente el 79,1% de los casos, por tanto, se considera aceptable el modelo (Visauta & Martori, 2003). La presentación de los resultados se hizo en tablas porcentuales.

## 2. Resultados y discusión

Como consecuencia de la COVID – 19, se evidenciaron características importantes del contexto en que viven los estudiantes de Enfermería de la Región de Amazonas, donde la mayoría tiene en sus viviendas agua y desagüe conectados a una red; según el gobierno regional el 72,9% de las viviendas de la región tienen acceso a agua y el 45,8% a servicio higiénico, conectados a red pública (Gobierno Regional Amazonas, 2020), lo que nos indica que más de la cuarta parte de la población no tiene acceso a agua segura, constituyendo un riesgo frecuente para la salud de estos pobladores, entre ellos los investigados del presente estudio; quienes en su minoría adquirieron la infección del coronavirus, de los cuales 11 de 20 infectados recibieron el tratamiento convencional; los 9 restantes se automedicaron ya sea con medicina convencional o medicina alternativa; debido a que en su mayoría perciben sus familias el ingreso económico mínimo vital; que es de 930 soles mensuales a partir del año 2019 (Presidencia de Ministros, 2018). Asimismo, no tienen establecimientos de salud y farmacias o boticas cercanas a sus viviendas; es importante mencionar también que algunos pese haber tenido familiares con COVID -19 en casa a ellos no les dio la enfermedad o simplemente fueron asintomáticos (Tabla 1); se conoce que al inicio de esta pandemia los jóvenes eran en su mayoría asintomáticos, hoy sabemos que esa realidad está cambiando; para el facultativo Barranco España “en las últimas semanas, el perfil de los nuevos positivos de COVID -19 ha cambiado considerablemente. De ser mayoritariamente personas mayores y mujeres, sobre todo, ahora repuntan los casos entre los jóvenes, menores de 30 años” (Barranco, 2020).

Referente a las actitudes identificadas, en su mayoría seguirían atendiendo a sus pacientes, pese a no tener condiciones óptimas laborales, ya que psicológicamente se encuentran preparados inclusive para desempeñarse de presentarse un virus más letal; así mismo manifestaron que sí se vacunarían, y que de enfermarse con el COVID – 19 se atenderían en casa (Tabla 02); esto debido a que Amazonas tiene varias limitaciones, una de ellas es que cuenta con una brecha del 82% en infraestructura del primer nivel de atención y el 0% de sus establecimientos de salud están acreditados (Minsa, 2019), razón por la cual los pobladores hacen uso de la medicina no convencional sobre todo en la provincia de Condorcanqui donde existen comunidades nativas (awajum y los wampis), que tienen sus propias creencias y

costumbres, existiendo también carencia de recurso humano, debido a que en su mayoría cuando conocen la realidad -que además es de difícil acceso- renuncian.

Rokeach define a la actitud como: "una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada" (citado por Aigner, 2008: 18); en ese sentido se han detallado las actitudes frente a la COVID - 19 de los estudiantes de enfermería, como indicadores de su conducta; por ello deben interpretarse como indicios, mas no como hechos; razón por la cual en la formación académica se recomienda "estudiar las diversas actitudes que se dan en los estudiantes y hacer una reflexión como colectivo que nos lanzará a aprovechar todo el potencial académico que de hecho existe" (Andrade-Valles et al., 2018); así mismo, la responsabilidad es grande con nuestras prácticas y acciones, se debe fortalecer la capacidad de aprovechar estos conocimientos para transmitirlos en la retroalimentación a los estudiantes, generando así proyecciones para futuras investigaciones.

Analizando la segunda variable que también se encuentra en la Tabla 2, relacionada con las expectativas, se encontró que la mitad de los estudiantes opinan que el virus llegó para quedarse, y que de tener una emergencia, sí lo auxiliarían en un hospital o farmacia; sin embargo, pese a esta limitante, casi el total refirió seguir estudiando enfermería y dedicarse al área asistencial; solo una minoría siente incertidumbre, inseguridad y desaliento por el futuro. Peralta hace uso de la definición de Escoriza y de los antecedentes que indica Bandura de la siguiente manera: las expectativas son "la anticipación de un evento o consecuencia futura. Se crean y cambian a partir de cuatro antecedentes: experiencia directa, indirecta u observación, persuasión verbal y estado fisiológico, siendo el primero el determinante mayor. La evaluación de éxito o fracaso asociado a la expectativa puede ser objetiva o subjetiva" (Peralta, 2006).

El análisis multivariado demuestra que la edad joven, la certeza de recibir auxilio en caso de emergencia, la existencia de médico en los establecimientos de salud y la decisión de dedicarse al área asistencial, se relacionan con la expectativa laboral buena post COVID-19, y confianza aceptable, existiendo 4,127 veces mayor probabilidad de que un estudiante que conoce la existencia de un médico para atenderlo tenga expectativa laboral post COVID-19 buena o segura.

En otras palabras, si se tiene médico para atender emergencias, la expectativa será buena en más de 4,127 veces que si no se tuviese médico (Tabla 03).

Tabla 1. Datos generales y condiciones de la vivienda.

Variable	Item	N°	%
Sexo	Femenino	147	80,8
	Masculino	35	19,2
Edad	Adolescente (12ª a 17ª)	13	7,1
	Joven (18ª a 29ª)	165	90,7
	Adulto (30ª a 59ª)	4	2,2
Ciclo	Nivel 1° (I, II, III)	86	47,3
	Nivel 2° (IV, V, VI, VII)	76	41,8
	Nivel 3° (VIII, IX, X)	20	11,0
Lugar de procedencia	Región Amazonas	137	75,3
	Otras regiones	45	24,7
Lugar de residencia	Región Amazonas	150	82,4
	Otras regiones	32	17,6
Número de integrantes en su familia	Hasta 4	73	40,3
	Más de 4	109	59,9
Ingreso económico	Hasta la remuneración mínima vital	124	68,1
	Mayor a la remuneración mínima vital	58	31,9
Condiciones de vivienda	Si tiene agua conectada a red pública	157	86,3
	Si tiene desagüe conectado a red pública	134	73,6
	Si existe cerca de su vivienda, hospital, clínica particular, puesto de salud, centro de salud o policlínico.	102	56,0
	Si dispone cerca de su vivienda, farmacia y/o botica para comprar medicina en caso de contraer COVID-19.	126	69,2
	De presentarse COVID si existe cerca de su vivienda servicios de atención (hospitales, centros de salud o clínicas) y también lugares de expendio de medicamentos (farmacias, boticas).	78	42,9
	Si existe personal médico en los establecimientos de salud, que lo pueden atender en caso de emergencia.	127	69,8
	Si está lejano de su casa el hospital y/o farmacia (más de 30 minutos caminando).	47	26,0

La educación tiene el reto de formar profesionales de salud idóneos para desempeñarse como agentes proactivos de cambio (Cajachahua et al., 2020), así también el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE, 2020) promueve la mejora continua, donde el estudiante podrá formarse en una institución que siempre busca su mejora educativa aún en estos tiempos; generando expectativas nuevas y tornando actitudes distintas para superar una crisis de tal magnitud.

Tabla 2. Aspectos relacionados, actitud y expectativas frente al COVID- 19

Dimensión	Item	N	%
Aspectos relacionados al COVID-19	Si contrajo COVID-19	20	11,0
	Si recibió tratamiento médico (no se automedicó) para tratarse del COVID-19.	11	6,0
	Si tuvo algún familiar dentro de su casa que contrajo COVID-19.	39	21,4
	Si tuvo algún familiar que no vive en su casa y contrajo COVID-19.	104	57,1
	Si tuvo algún vecino o conocido suyo que contrajo COVID-19.	112	61,5
Actitud frente al COVID – 19	Si se atendería en un hospital (no en casa), si se enfermase de COVID-19	53	29,1
	Si se aplicaría vacuna para el COVID-19.	171	94,0
	Si se siente preparado psicológicamente para desempeñarse, de presentarse virus más letales que el COVID-19.	142	78,0
	Si está dispuesto a trabajar atendiendo pacientes, pese a no tener condiciones laborales.	164	90,1
Expectativa frente al COVID – 19	Si está seguro que, de tener una emergencia en el hospital y/o farmacia, lo van a poder auxiliar.	104	57,1
	Si considera que el COVID-19 ha llegado para quedarse.	103	56,6
	Si desea seguir estudiando Enfermería, teniendo en cuenta el COVID-19.	180	98,9
	Si se dedicaría al área asistencial, considerando el COVID-19.	163	89,6
	Si considera que su expectativa laboral frente al post COVID-19 es incierta, insegura, desalentadora.	38	20,9

Al respecto, el enfoque pedagógico socioformativo vincula los valores y comportamientos concretos que fomentan el desarrollo integral en armonía con el desarrollo sostenible en tiempos de pandemia, y a partir de allí generar actitudes positivas (Bolaños, 2020) para rectificar las formas de entender y situarnos en esta crisis, y sobre todo continuar sobreviviendo en la complejidad del cuidado (Tejada et al., 2019), y solidificar bases epistemológicas de cuidar – cuidado desde la formación académica.

Tabla 3. Análisis multivariado de factores independientes asociados a la buena expectativa laboral post COVID 19

VARIABLES	B	Wald	Sig.	Exp(B)	Inferior	Superior
Edad joven	-2,985	4,60	0,032	0,051	0,003	0,773
Lo van a poder auxiliar en caso de emergencia	-1,082	4,437	0,035	0,339	0,124	0,928
Existe médico	1,417	5,828	0,016	4,127	1,306	13,043
Dedicarse al área asistencial	-1,678	6,143	0,013	0,187	0,50	0,704

## Conclusiones

1. Los estudiantes de Enfermería de la Región de Amazonas en su mayoría tienen en sus viviendas agua y desagüe conectados a una red. Sin embargo, aún existe parte de ellos que no tiene acceso a agua segura, lo que constituye un riesgo frecuente para su salud; es por ello que algunos adquirieron la infección del coronavirus, de los cuales 11 de 20 infectados recibieron el tratamiento convencional; los 9 restantes se automedicaron ya sea con medicina convencional o medicina alternativa; debido a que sus familias en la mayoría perciben el ingreso económico mínimo vital, así mismo no tienen establecimientos de salud y farmacias o boticas cercanas a sus viviendas.

2. Referente a las actitudes identificadas, en su mayoría los estudiantes seguirían atendiendo a sus pacientes, pese a no tener condiciones óptimas laborales, ya que psicológicamente se encuentran preparados inclusive para desempeñarse si se presentara un virus más letal; así mismo manifestaron que sí se vacunarían, y que de enfermarse con el COVID – 19 se atenderían en casa.
3. Referente a las expectativas, se encontró que: la mitad de los estudiantes opinan que el virus llegó para quedarse y que, de tener una emergencia, serían auxiliados en un hospital o farmacia; sin embargo, pese a esta limitante, casi el total refirió seguir estudiando enfermería y dedicarse al área asistencial; solo una minoría siente incertidumbre, inseguridad y desaliento por el futuro.
4. El análisis multivariado demuestra que la edad joven, la certeza de recibir auxilio en caso de emergencia, la existencia de médico en los establecimientos de salud y la decisión de dedicarse al área asistencial, se relacionan con la expectativa laboral buena post COVID-19, y confianza aceptable; es decir, si se tiene médico para atender emergencias, la expectativa será buena en más de 4,127 veces que si no se tuviese.

## Agradecimiento

A todos los estudiantes de enfermería que participaron voluntariamente en el presente estudio de investigación.

## Referencias

- Aigner M. (2008) Técnicas de medición por medio de escalas. *La Sociología en sus escenarios*, (18), 1-25.
- Al Lily, A. E., Ismail, A. F., Abunasser, F. M., & Alhajhoj, R. H. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technology in society*, 63, 101317. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101317>
- Andrade-Valles, I., Facio-Arciniega, S., Quiroz -Guerra, A., Alemán de la Torre, L., Flores-Ramírez, M., & Rosales-González, M. (2018). Actitud, hábitos de estudio y rendimiento académico: Abordaje desde la teoría de la acción razonada. *Enfermería Universitaria*, 15(4). Doi: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.4.533>

Arbeláez-Campillo, D.; Villasmil Espinoza, J. (2020). Escenarios prospectivos de un nuevo orden internacional que se vislumbra luego de la pandemia COVID-19, *Revista TELOS*, 22 (3), 494-508. DOI: [www.doi.org/10.36390/telos223.02](http://www.doi.org/10.36390/telos223.02)

Barranco J. (2020) Hay una gran cantidad de jóvenes asintomáticos; *Diario Córdoba España*. [en línea] [citado 2020 setiembre 15]. URL disponible en: [https://www.diariocordoba.com/noticias/cordobalocal/jose-luis-barranco-hay-gran-cantidad-jovenes-asintomaticos\\_1384968.html](https://www.diariocordoba.com/noticias/cordobalocal/jose-luis-barranco-hay-gran-cantidad-jovenes-asintomaticos_1384968.html)

Bolaños Arias, G. (2020). La formación en valores ante la crisis del COVID-19: retos para la Educación Media Superior en México. [Formation of values in the light of COVI-19 crisis: challenges for the High School Education in México]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(3), 22–33. Doi: <https://doi.org/10.35766/jf20233>

Cajachagua, M., Mamani, R., Miranda, K., & Davila, R. (2020). Educación interprofesional: Vivencias de los estudiantes en la ejecución de proyectos de desarrollo social. *Revista Cubana De Enfermería*, 36(2). Recuperado de: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3161>

Gao Z, Ying S, Liu J, Zhang H, Li J, Ma C. (2020) A cross-sectional study: Comparing the attitude and knowledge of medical and non-medical students toward 2019 novel coronavirus. *J Infect Public Health*. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jiph.2020.06.031>

Gobierno Regional de Amazonas. (2020) Plan estratégico institucional. Amazonas -Perú. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/regionamazonas/informes-publicaciones/1067533-pei-plan-estrategico-institucional>

González-Jaimes NL, Tejeda-Alcántara AA, Espinosa-Méndez CM & Ontiveros-Hernández ZO. (2020) Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint* 644(1): 17. Doi: <https://preprints.scielo.org/index.php/SciELO/preprint/view/756>

Hernández S & Mendoza C. (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Kaparounaki CK, Patsali ME, Mousa DP V., Papadopoulou EVK, Papadopoulou KKK, Fountoulakis KN. (2020) University students' mental health amidst the COVID-19 quarantine in Greece. *Psychiatry Res*. 290. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113111>

Ministerio de Salud (2019) Resolución Ministerial N° 358-2019 que aprueba el documento técnico "Indicadores de brechas de infraestructura y equipamiento del sector salud" Lima - Perú. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/309481/RM\\_N\\_358-2019-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/309481/RM_N_358-2019-MINSA.pdf)

Nguyen D Van, Pham GH, Nguyen DN. (2020). Impact of the Covid-19 pandemic on perceptions and behaviors of university students in Vietnam. *Data Br*;31:105880. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.105880>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020) COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Ortega-Vivanco, M. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador, *Revista RETOS*, 10 (20), 233-247. Doi: <https://doi.org/10.17163/ret.n20.2020.03>

Peralta J. (2006) Rol de las expectativas en el juicio de satisfacción y calidad percibida del servicio Límite. *Revista interdisciplinaria de Filosofía y Psicología* 1(14): 195-214. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601409>

Perveen S, Orfali R, Azam MS ul, Aati HY, Bukhari K, Bukhari SI, et al. Coronavirus COVID-19: A pandemic disease and the Saudi precautions. *Saudi Pharm J* 28(7):888–897. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2020.06.006>

Presidencia de Ministros. (2018) Decreto Supremo que incrementa la Remuneración Mínima Vital de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada. Lima-Perú. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decretosupremo-que-incrementa-la-remuneracionminima-vital-decreto-supremo-n-004-2018-tr-1629081-2>

Sistema Nacional de Evaluación y acreditación y certificación de la calidad educativa (SINEACE). (2020) Autoevaluación institucional en tiempo de crisis. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1129399/Cartillade\\_autoevaluaci%C3%B3n\\_en\\_tiempo\\_de\\_crisis.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1129399/Cartillade_autoevaluaci%C3%B3n_en_tiempo_de_crisis.pdf)

Srivastav AK, Sharma N. & Samuel AJ. (2020) Impact of Coronavirus disease-19 (COVID-19) lockdown on physical activity and energy expenditure among physiotherapy professionals and students using web-based open E-survey sent through WhatsApp, Facebook and Instagram messengers. *Clin Epidemiol Glob Heal*. Doi:<https://doi.org/10.1016/j.cegh.2020.07.003>

Tejada S., Ramírez E.J., Díaz R.J. & Huyhua S.C. (2019) Práctica pedagógica en la formación para el cuidado de enfermería. *Enfermería universitaria* 16(1): 41-51. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=SI665-70632019000100041](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SI665-70632019000100041)

Urzúa A, Vera-Villaruel P, Caqueo-Úrizar A. & Polanco-Carrasco R. (2020) Psychology in the prevention and management of COVID-19 Contributions from the initial evidence. *Ter Psicológica*. 38(1):103–118. <https://teps.cl/index.php/teps/article/view/273/323>

Vicentini I, (2020) La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina. Doi: <http://dx.doi.org/10.18235/0002481>

Visauta B. & Martori JC. (2003). Análisis estadístico con SPSS para Windows. Volumen II, Estadística Multivariante: MacGraw Hill Interamericana.