

Universidad del Zulia. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Vol. XXXI, Núm 4 OCTUBRE-DICIEMBRE, 2025

# Revista de Ciencias Sociales

## Editorial

# **Educación, tecnología, inteligencia artificial y sistemas inteligentes: Avances y perspectivas en las organizaciones ...**

Procesos de cambio vertiginosos generados por los avances en tecnologías, inteligencia artificial y sistemas inteligentes, desbordan las capacidades adaptativas tradicionales de las organizaciones y su talento humano, la imperiosa necesidad de toma de decisiones, búsqueda de estrategias para adaptarse a los cambios e incorporar estos avances tecnológicos al quehacer de las organizaciones, concita que la educación se convierta en uno de los pilares para fortalecer la adaptabilidad de las organizaciones y los individuos en una sociedad marcada por la transitoriedad y la complejidad. Tal como expresa Morín (2005) “no es solamente la sociedad la que es compleja, sino también cada átomo del mundo humano” (p. 88).

En contextos de transformaciones aceleradas, resulta pertinente la pregunta ¿Transitan hoy, o transitaron las organizaciones el *shock del futuro* visionado por Toffler en 1970?, se mantienen vigentes los postulados de Toffler (1970); y, Morín (2005), coincidiendo en que la supervivencia organizacional depende de la capacidad de renovarse constantemente, entre otros aspectos. Se enfatiza la necesidad de flexibilidad mental de los miembros en las organizaciones al considerar el postulado de Toffler de **aprender, desaprender y reaprender**, que puede traducirse al fundamento epistemológico aportado por Morín como **regeneración permanente**, aspecto sustancial para que las organizaciones en la sociedad se mantengan vitales.

En tal sentido, las organizaciones y los individuos, han buscado nuevas formas de seguir avanzando y de regenerarse, adaptándose a los cambios o “alfabetizándose” permanentemente, en sentido amplio de construcción de conocimiento, fundamental dimensión de los procesos de enseñanza. A este respecto, al tenor de Naciones Unidas (2024), el marco de principios para garantizar que las tecnologías se diseñen y apliquen de forma que se dé prioridad al bienestar humano y se respeten sus derechos.

La Revista de Ciencias Sociales presenta al cierre del año 2025, un conjunto de contribuciones articuladas en torno al tema: **Educación, tecnología, inteligencia artificial y sistemas inteligentes: Avances y perspectivas en las organizaciones**. En el marco del 67º aniversario de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, se presenta el Vol. XXXI, Número 4-2025 de la Revista de Ciencias Sociales (RCS-Ve), con el firme propósito de seguir apoyando la difusión de investigaciones de rigor científico en el ámbito de las ciencias sociales.

El Vol. XXXI, Número 4-2025 de la Revista de Ciencias Sociales (RCS-Ve), se estructura en dos secciones diferenciadas por el idioma y los enfoques analíticos que orientan cada grupo de trabajos. En una primera sección: **Inclusión, diversidad y competencias digitales**, se reúnen

tres artículos en idioma inglés los cuales abordan temáticas relacionadas con: Perspectivas contemporáneas sobre inclusión, aceptación y reconocimiento de familias diversas; enfoques emergentes en competencias digitales; análisis de los procesos formativos para fortalecer capacidades tecnológicas en contextos educativos.

A ese respecto, la investigación de los autores: Liñán Cuello, Mendoza López y Mejía González, quienes en su artículo intitulado: **Diverse families: Challenges and social acceptance**, examinan los desafíos que enfrentan las familias diversas, que representan modelos alternativos a las formas tradicionalmente aceptadas de familias monógamas y heterosexuales.

Seguido del trabajo de investigación realizado por: Villa López, Salinas Agüero, Dolorier Zapata y Amancio Escalante, intitulado: **Critical thinking and digital literacy: A vital relationship in the initial training of future teachers**, en el que establecen la correlación entre alfabetización digital y pensamiento crítico en los discentes de una Universidad pública del Perú, que forma futuros profesionales para la educación básica regular en el nivel inicial.

Finaliza la sección, en inglés, con la investigación intitulada: **Integrating digital skills into English language teaching: Implications for teacher performance**, de los autores: Rodríguez-Barboza, Carreño-Flores, Mendoza- Zuñiga y Michca-Maguiña, quienes subrayan, en su investigación, la importancia de mejorar las competencias digitales de los docentes para abordar eficazmente los desafíos educativos contemporáneos y mejorar la calidad educativa.

En una segunda sección: **Educación superior, tecnología, sociedad y gestión organizacional**, se presentan artículos en idioma español, elaborados por autores que provienen de países como: México, Colombia, Ecuador, Perú, España, Chile, Brasil y Venezuela, quienes abordan tópicos relacionados con una amplia gama de ejes temáticos que dan cuenta de los desafíos actuales que afrontan las organizaciones en distintos sectores de la sociedad contemporánea, los cuales permean hacia transformaciones necesarias en el sistema educativo; son tratados aspectos clave para la docencia universitaria, tales como: Políticas educativas, innovación tecnológica, aulas virtuales y experiencias formativas mediadas por tecnología, inteligencia artificial, algoritmos de aprendizaje, transformación digital, competencias digitales y comunicativas.

A continuación, se presenta un primer grupo de catorce artículos relacionados con: Transformaciones e innovación tecnológica para la docencia en la educación superior. El primero, es el artículo intitulado: **Competencias digitales docentes: Clave para la innovación y la calidad en la Educación Superior**, escrito por los autores: Garzón-González, López-López, Salavarria-Melo y Vergara-Párraga, quienes abordaron el análisis de la influencia de las competencias digitales docentes en la innovación y la calidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

El segundo artículo presentado se intitula: **Políticas educativas y análisis de actores en la implementación de aulas inteligentes**, realizado por los investigadores: Martelo Gómez, Bastidas Gómez y Martelo Gómez, en el mismo los autores realizaron un análisis del impacto de las políticas educativas en la implementación de aulas inteligentes, a través de la identificación y evaluación de actores clave y su repercusión en el proceso de adopción tecnológica.

Seguido por la investigación realizada por: Mendoza Chacón, Díaz-Guecha, Numa-Sanjuán y Herrera Castillo, que lleva por título: **Inteligencia Artificial Generativa y sus consideraciones éticas en el derecho: Una valoración exploratoria sobre la práctica**, en la que los autores buscan medir el manejo de la Inteligencia Artificial Generativa por parte de estudiantes y profesores, para sus oficios relacionados con el estudio del derecho y ejercicio del litigio en derecho, e identificar algunos desafíos en el marco de la ética profesional.

Posteriormente, el trabajo de investigación intitulado: **Algoritmos de aprendizaje automático para predecir la efectividad atribuida a la educación penitenciaria por estudiantes universitarios**, presentado por los autores: Ziadet-Bermúdez, García-Saltos, Sabando-Mendoza y Sánchez-Azúa, investigación cuyo objetivo fue predecir la efectividad de

la educación penitenciaria desde la perspectiva de estudiantes de la carrera de Derecho en la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

El quinto trabajo de investigación, presentado en este grupo, se titula: **Transformación digital: Una brecha crítica para la profesión contable**, en el cual los autores: Feijoó González, Gutiérrez Jaramillo, Orellana Ulloa y Eras Agila, abordan la imperativa transformación digital de la profesión contable, impulsada por la Inteligencia Artificial, el *Blockchain* y el análisis de datos, lo cual exige que el contador de El Oro, en Ecuador, abandone el registro operativo para asumir un rol estratégico de consultoría.

Seguidamente, se presenta la investigación que lleva por título: **Competencias digitales docentes como determinante de la calidad en los procesos educativos universitarios**, realizada por: Moreira-Choez, Lamus de Rodríguez y Zambrano-Acosta, investigadores que analizan las competencias digitales docentes como determinante de la calidad en los procesos educativos de la Universidad Estatal de Milagro, en Ecuador; consideran los autores que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior ha transformado las metodologías de enseñanza y aprendizaje, exigiendo la adopción de competencias digitales avanzadas en los docentes para optimizar los procesos educativos.

Posteriormente, la investigación intitulada: **Universidades que transforman: Hacia una formación docente para la educación inclusiva y diversa en Colombia**, en la cual los autores: Marín Llaver, Bucarán Intriago, Zambrano Pincay y Bolívar Chávez, analizaron el proceso de transformación de las universidades colombianas en cuanto a la formación del docente para la Educación inclusiva y diversa, desarrollada con enfoque cualitativo y método fenomenológico.

Por su parte, los autores: Vélez López, Vera Loor, Álava Rosado y Acosta de Mavárez presentan la investigación que se titula: **Cultura emprendedora en estudiantes universitarios de Ecuador: Análisis de sus conocimientos, habilidades y aspiraciones**, en la cual identifican los conocimientos, habilidades y aspiraciones que promueve la cultura emprendedora en estudiantes universitarios ecuatorianos.

Seguidamente, el trabajo de investigación intitulado: **Competencias comunicativas y actitudes hacia la preservación de lenguas indígenas en estudiantes universitarios de Perú**, de los autores: Sierralta Pinedo, Gordillo González, Corrales Otazú y Apaza Miranda, cuyo objetivo fue examinar la relación entre las competencias comunicativas y las actitudes hacia el *quechua* en estudiantes universitarios de Puno, Perú.

Posteriormente, se presenta la investigación intitulada: **Pedagogía del aula virtual e innovación tecnológica en estudiantes universitarios**, de los autores: Palacios Sánchez, Cáceres Narrea, Saravia Pachas y Medina Uribe, investigación que analiza la relación entre la pedagogía del aula virtual y la innovación tecnológica en estudiantes universitarios de una escuela profesional de educación secundaria en Lima-Perú.

Por su parte, los autores: Cribilleros-Shigihara, Gamarra-Chirinos, Vergara-Vasquez y Villanueva-Javes, presentan su trabajo de investigación intitulado: **Competencias del docente investigador en la era de la inteligencia artificial: Retos y oportunidades en educación superior**, cuyo objetivo fue: Explorar las competencias necesarias del docente-investigador de la Universidad para vencer los desafíos y generar oportunidades de aplicación de constructos de conocimientos provenientes de la investigación, aplicando herramientas de inteligencia artificial.

Seguidamente, los autores Guillen Cuba y Espina-Romero, en su artículo de investigación: **Actitud personal y etapas de la educación empresarial: Enseñanza y desempeño práctico**, analizan cómo la Actitud Personal afecta de manera significativa las fases de Enseñanza y Desempeño Práctico dentro de la Educación Empresarial. Exploran el impacto de la actitud personal en estas etapas, considerando su influencia en el aprendizaje teórico y su aplicación en contextos reales.

Continuando, se presenta el artículo: **Resultados de las universidades chilenas en los**

**rankings internacionales sobre sostenibilidad**, en el cual sus autores: Abello-Romero, Ganga-Contreras, Sáez y Suárez-Amaya, consideran que el desarrollo sostenible ha emergido como un principio orientador para las universidades, impulsando su transformación en ámbitos como la docencia, la investigación, la gestión institucional y la vinculación con el entorno. En este marco, los *rankings* internacionales de sostenibilidad —*QS Sustainability Rankings*, *UI GreenMetric* y *THE Impact Rankings*— se han consolidado como herramientas de evaluación y visibilización del compromiso institucional con esta temática. En tal sentido, analizan los resultados de las universidades chilenas en estos tres *rankings*, identificando patrones de posicionamiento y trayectorias comparativas.

Finalizando este grupo de trabajos de investigación, se presenta el artículo: **Entre la excelencia y la exigencia: Impacto del capitalismo académico en universidades latinoamericanas**, del autor Bracho-Fuenmayor, quien analiza cómo el capitalismo académico ha transformado las exigencias de productividad científica en las universidades latinoamericanas.

A continuación, se presenta un segundo grupo de diez artículos relacionados con la **gestión, desempeño organizacional y efectos en la economía**. Empezando con el trabajo de investigación de los autores: Gordillo Benavente, Chirinos Araque y Ortega de la Cruz, el cual lleva por título: **Marketing con causa en la lealtad y desempeño organizacional en empresas mexicanas**. En esta investigación los autores expresan que, ante los contantes cambios globales, las empresas se ven en la necesidad de acoplarse a diferentes estrategias de *marketing* para lograr un desempeño eficiente en el mercado. Su objetivo fue: Evaluar el efecto del *marketing* con causa en la lealtad y desempeño organizacional de las pequeñas y medianas empresas mexicanas.

Seguidamente, se presenta la investigación intitulada: **Modelos ARIMA y Regresión Multivariable para la predicción de la tasa representativa del mercado en Colombia**, de los autores: Meilij Ezeiza, Rico Buitrago, González Parias y Galviz Cataño, quienes exploran el uso de modelos ARIMA y regresión multivariable para la predicción de la Tasa Representativa del Mercado, integrando variables macroeconómicas clave como los precios de exportaciones principales y otros indicadores económicos.

Posteriormente, el trabajo de investigación intitulado: **Impacto de los nuevos casos de COVID-19 en la volatilidad de los precios de las acciones en Colombia 2019-2022**, de los autores: Solano Benavides y Alandete Brochero, quienes analizan el impacto del Covid-19 en la volatilidad de los precios de las acciones en la Bolsa de Valores colombiana, periodo 2019-2022.

Por su parte, los autores: Portocarrero Sierra, Restrepo-Morales, Rincón Quintero y López-Cadavid, realizaron el trabajo de investigación intitulado: **Resiliencia organizacional y rendimiento empresarial en medio de COVID-19: Estudio comparativo para pequeñas y medianas empresas**, cuyo objetivo fue: Analizar el impacto de la resiliencia organizacional en el rendimiento empresarial de micro, pequeñas y medianas empresas durante la pandemia de COVID-19, examinando específicamente las dimensiones de robustez, agilidad e integridad.

Seguidamente, se presenta la investigación intitulada: **Reforma legal del fideicomiso de titularización de flujos futuros**, de los autores: García Rubio, Revelo Oña y Mora Sánchez, en la cual analizan la reforma legal del fideicomiso de titularización de flujos futuros en el periodo 2014 -2023, introduciendo que la titularización de flujos futuros es idónea para el apalancamiento empresarial, permite la obtención de recursos líquidos a tasas muy bajas; sin embargo, esta figura fue sometida a un proceso administrativo-operativo desde las reformas legales bursátiles ocurridas en Ecuador.

Posteriormente, se presenta la investigación intitulada: **Déficit fiscal y recaudación del impuesto al valor agregado en Ecuador: Tendencias y efectividad tributaria**, autoría de: Espinosa-Jaramillo, Espinosa-Jaramillo, Cárdenas-Pérez y Chenet Zuta, quienes analizan el déficit fiscal y recaudación del impuesto al valor agregado en Ecuador, desde tendencias y efectividad tributaria.

Por su parte, el trabajo de investigación de los autores: Merchán Freire, Sánchez León, Zárate Enríquez y Espinoza Toalombo, el cual lleva por título: **Clima organizacional y calidad de servicios públicos: Una revisión sistemática**, analizó la influencia del clima organizacional en la calidad de los servicios públicos. El problema se centró en identificar qué factores del clima organizacional inciden en la eficiencia institucional y en la satisfacción de los usuarios.

Seguidamente, se presenta la investigación intitulada: **Modelo conceptual del Presupuesto por Resultados: Limitaciones y su relación con la cadena de valor público**, autoría de: Ramos Vera, Lupa Quisocala, Enríquez Tavera y Vigo Ayasta, que identifica y explica los factores, fenómenos y condiciones que fundamentan el modelo conceptual del Presupuesto por Resultados en su aplicación al sector público, sus actuales limitaciones y su relación con la cadena de valor público.

Posteriormente, se presenta el trabajo de investigación intitulado: **Actitud de los comuneros de Yauli-Perú hacia la responsabilidad social empresarial de Volcan Compañía Minera**, de los autores: García-Zanabria, Vicente-Zevallos y Condori-Apaza, quienes analizan la actitud de los comuneros de Yauli-Perú hacia la responsabilidad social de Volcan Compañía Minera.

Seguidamente, se presenta el trabajo de investigación intitulado: **Análisis Cienciométrico: ¿Qué se ha investigado sobre ambiente laboral en la literatura de desempeño laboral?**, de los autores: Roa-Espinoza, Araya-Castillo, Moraga-Flores y Rubio-Rivera, que examinan la evolución de la producción científica sobre “ambiente laboral” y “desempeño laboral”, identificando factores influyentes y analizando los principales indicadores.

En un tercer grupo de artículos, de esta segunda sección, relacionados con: Problemáticas sociales en torno a salud y turismo, se presenta el artículo intitulado: **Habilidades transversales en el desarrollo del capital humano en el sector salud**, autoría de: Paz Montes, Casadiego Duque y Rueda Vera, quienes analizan las habilidades transversales y su impacto en el desarrollo del capital humano en el sector salud, diferenciando líderes y directivos de colaboradores.

Seguido del artículo intitulado: **Calidad del servicio y satisfacción del paciente: Modelo SERVQUAL en el Centro de Salud Jipijapa, Ecuador**, autoría de: Eguez Morales, Santistevan Villacreses, Sornoza-Parrales y Parrales Poveda, en el cual determinan la relación entre calidad del servicio percibida y satisfacción de los pacientes en el Centro de Salud Jipijapa-Ecuador utilizando el modelo SERVQUAL.

Por su parte, en el artículo intitulado: **Prevalencia de trastornos de conducta alimentaria en adolescentes de Riohacha, Colombia**, los autores: Chiquillo Rodelo, Cuesta Marmol y Amaya López, analizan la prevalencia de conductas de riesgo asociadas a los Trastornos de la Conducta Alimentaria en adolescentes de Riohacha, Colombia. Considerando que los Trastornos de la Conducta Alimentaria son una problemática creciente, que afecta desproporcionadamente la salud integral de los adolescentes.

Seguidamente, los autores: Miranda Romero, Mera Cedeño, Illicachi Guzñay y Arteño Ramos, en su artículo titulado: **Deepfake como estrategia para desinformar en las redes sociales durante las campañas electorales en Ecuador**, realizan un análisis de la polarización y el impacto emocional y político que ocasionaron estas publicaciones, a través del análisis de 20 deepfakes viralizados en *X* y reportados como falsos, durante las dos últimas campañas presidenciales.

Posteriormente, en el artículo intitulado: **Violencia de género en entornos universitarios ecuatorianos: Percepciones, experiencias y valoraciones de especialistas multidisciplinarios**, el autor Navarro Cejas, analiza la violencia de género en el entorno universitario a partir de las experiencias y valoraciones de once especialistas que trabajan en el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva de la Universidad Técnica de Manabí (Ecuador).

Seguido del artículo, que lleva por título: **Factores de prevalencia de la violencia contra la mujer en las universidades**, sus autores: Fernández-Solís, Solís-Beltrán, Fernández-Ronquillo y Fernández-Solís, identifican los factores que explican la prevalencia de la violencia contra la mujer en universidades de la Zona 5 de planificación en Ecuador. Consideran que la violencia contra la mujer es una problemática social y de salud pública que también se manifiesta en el contexto universitario, afectando el bienestar, la seguridad y la trayectoria académica de las estudiantes. En Ecuador, la presencia de este fenómeno dentro de las instituciones de educación superior evidencia la necesidad de comprender sus determinantes específicos.

En esta línea de problemas relacionados con la salud pública, se presenta el artículo titulado: **Funcionalidad familiar y consumo de alcohol en usuarios adultos rurales: Una estrategia de prevención comunitaria**, autoría de: Siccha Tuesta, Culquimboz Rojas, Botello Picón y Tejada-Muñoz, quienes analizaron la relación que existe entre la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol en adultos rurales de Pueblo Libre, Amazonas–Perú, particularmente se abordó como estrategia de prevención comunitaria.

Seguidamente, se presenta el artículo intitulado: **Evaluación de la dimensionalidad del autocontrol: Análisis de Validez Convergente y Discriminante**, de los autores: Álvarez-Maldonado, Barrueto Mercado, Álvarez-Guarategua y González Abarca, en el cual evalúan la dimensionalidad del enfoque de medición del rasgo de autocontrol propuesto por diferentes investigaciones previas, dada la persistencia del debate sobre su dimensionalidad, específicamente si debe considerarse unidimensional o subdividirse en múltiples dimensiones.

Por otra parte, en el trabajo de investigación intitulado: **Evaluación de calidad del servicio y condiciones sanitarias en oferta gastronómica de destino turístico costero en Ecuador**. Los autores: Guadalupe-Moyano, Carvache-Franco, Villagómez-Buele y Carvache-Franco, evalúan la calidad de la oferta gastronómica de esta comuna. Para ello, se empleó un enfoque metodológico mixto, combinando herramientas cualitativas y cuantitativas, en esta última se utilizaron elementos de investigación como auditoría de higiene y auditoría de servicio, ambas basadas en la normativa ecuatoriana.

Posteriormente, la investigación intitulada: **Revisión sistemática de literatura sobre innovación en turismo, una agenda para futuras investigaciones**, los autores: Valencia-Velosa, Zúñiga-Collazos y Castillo-Palacio, diseñan una agenda para futuras investigaciones sobre la Innovación en turismo; concretamente, se revisaron 184 documentos tipo artículo publicados en la base de datos *SCOPUS* entre el año 2008 y el año 2023.

Por su parte, los autores: Labarca Ferrer, Márquez Ortiz y Cuétara Sánchez, en su artículo titulado: **Economía verde como aporte a la sostenibilidad de destinos turísticos, analizan el aporte de la economía verde a la sostenibilidad de destinos turísticos**. Encontrando que el aporte de la economía verde a la sostenibilidad de los destinos turísticos se manifiesta en el uso eficiente en la utilización de recursos, fomento de energías renovables, gestión sostenible de residuos, movilidad sostenible, agricultura y alimentación sostenible, construcción y edificación sostenible, ecoturismo y turismo responsable, inversión en capital natural y concienciación ambiental.

Finaliza este bloque de artículos, con el trabajo de investigación titulado: **Circuitos gastronómicos de la Chicha de Jora en el Perú: Un análisis cultural vinculado al turismo**, de los autores: Chávez Santivañez, Torres Chuco, Otiniano Reyes y Ruiz Yanque, en el cual, analizan el valor cultural y turístico de la Chicha de Jora como producto emblemático del Perú, identificando los elementos tradicionales que han permitido su consolidación como atractivo gastronómico dentro del turismo rural.

El equipo editorial de la **Revista de Ciencias Sociales (RCS-Ve)**, reafirma su compromiso con la difusión de investigaciones rigurosas que analizan los fenómenos sociales y expresa especial agradecimiento a los árbitros y miembros del Comité editorial, cuya dedicación

y profesionalismo han sido fundamentales en la consolidación de este proyecto editorial. De igual manera, agradece a los colaboradores por la confianza puesta en la **RCS-Ve**, para la difusión de sus valiosos aportes en investigación.

## Referencias bibliográficas

- Morin, E. (2005). *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial Gedisa.
- Naciones Unidas (2024). Desafíos globales: Inteligencia artificial (IA). *Naciones Unidas*. <https://www.un.org/es/global-issues/artificial-intelligence>
- Toffler, A. (1970). *El “shock” del futuro*. Plaza & Janés S. A. Editores.

**Dra. Vilma Vargas González**

Profesora Titular e investigadora

Universidad del Atlántico (Colombia)

**Miembro del Comité Editorial de la Revista de Ciencias Sociales (RCS-Ve)**

*E-mail:* [vilmavargas@mail.uniatlantico.edu.co](mailto:vilmavargas@mail.uniatlantico.edu.co)

*ORCID:* <https://orcid.org/0000-0002-7796-0099>