

Editorial

Nos es grato presentar el Volumen IV, de la Revista de Ciencias Sociales (RCS), correspondiente al período Octubre-Diciembre de 2011. La RCS, haciendo honor al escenario político planteado para el próximo año, nos invita a leer a Mauricio Morales con su artículo: **Identificación partidaria y crisis de representación. América Latina en perspectiva comparada**, en el cual analiza la identificación con partidos de acuerdo a un conjunto de variables socio-demográficas y políticas; Morales nos presenta una semblanza de cómo enfrentar el análisis de la identificación partidaria donde las variables que la explican no discriminan entre sistemas institucionalizados y no institucionalizados.

Siguiendo con la temática, entorno a los partidos políticos, la Dra. Gema Sánchez, nos ofrece su análisis sobre el grado de democracia interna del que parecen disfrutar los militantes del Partido Socialista Obrero Español, en su artículo: **La democracia interna en los partidos políticos Españoles: El caso del partido Socialista Obrero Español (PSOE)**.

En otro orden de ideas, la profesora Claudia Toca, de la Universidad del Rosario de Bogotá-Colombia, nos presenta su trabajo: **Desarrollo y calidad de la sociedad: compromiso del estado y del mercado**, en el cual parte del supuesto que difícilmente se pueden elevar los indicadores de calidad social con la actuación exclusiva del Estado, por tratarse de un parámetro que exige convergencia institucional. Por su parte, los profesores Eugenio Fedriani, y Ana Martín de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla -España, presentan su trabajo: **Un indicador multidimensional de pobreza basado en la geometría euclídea**, donde definen un indicador de pobreza que permite medirla de una forma multidimensional y, al mismo tiempo, proporcionar una representación gráfica exhaustiva, complementando las técnicas actualmente más utilizadas.

En esta oportunidad la RCS, entrega un Dossier, que incluye temas relacionados con la vida laboral y responsabilidad social empresarial, empezando con el trabajo: **Podemos fidelizar clientes inicialmente insatisfechos**, de los profesores Jesús Cambra, Rocío Ruíz, Juan Berbel y Rosario Vázquez, en el cual estudian la posibilidad de convertir a un cliente insatisfecho en un cliente fiel. Para ello toman como referencia el concepto de procesos de recuperación de servicio y estudian el contexto del sector de telefonía móvil en España. Seguidamente en el trabajo de los profesores Patricia Huerta, Liliana Pedraja, Sergio Contreras y Paloma Almodóvar, titulado: **Calidad de vida laboral y su influencia sobre los resultados empresariales**, se realizó una revisión crítica sobre la calidad de vida laboral, bajo el marco de la responsabilidad social corporativa, y además los referidos autores, analizan su relación e influencia sobre los resultados empresariales, continuando en el ámbito de la responsabilidad social los profesores Mary

Urdaneta, Alira Chirinos, Graciela Perozo y Ruperto Urdaneta en su trabajo: **La responsabilidad social: nuevo enfoque gerencial en las empresas mixtas del sector petrolero del estado Zulia – Venezuela**, analizan la responsabilidad social como nuevo enfoque gerencial en las empresas mixtas del sector petrolero del estado Zulia – Venezuela.

Finalmente, en el ámbito de la planificación estratégica se tiene el trabajo de los profesores Rosemily Graterol, Modesto Graterol e Irene Kunath, quienes abordan el análisis del proceso de planificación estratégica en las áreas operacionales de las empresas consultoras del sector de hidrocarburos del municipio Maracaibo, con su trabajo: **Planificación estratégica para las áreas operacionales de las empresas consultoras del sector de hidrocarburos**.

Este número les presenta la semblanza académica y profesional del **Dr. Gastón Parra Luzzardo**, escrita por el profesor César Prieto Oberto y además, se incluye la Reseña del trimestre a cargo de los profesores Robinson Salazar Pérez y Cristina Alejandra Castelán Torres con el libro: **Imaginario Social: Creación de sentido**. Compilado por: Raúl Enrique Anzaldúa Arce.

Vilma Vargas González
Miembro del Comité Editorial