

Perfil de inteligencia emocional y carreras universitarias en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar

Salas A., Alejandra *
García R., Hécmey **

Resumen

La presente investigación se orienta a la descripción de un perfil de habilidades de Inteligencia Emocional (IE) por carreras (Arquitectura, Urbanismo, Ingeniería de Producción e Ingeniería Eléctrica). La muestra se conformó con 126 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar (69 Mujeres y 57 Hombres). Para medir las habilidades de IE se utilizó el Trait Meta Mood Scale, evaluando las dimensiones Atención, Claridad y Reparación. El análisis descriptivo mostró la misma estructura en las carreras Urbanismo, Ingeniería Eléctrica y de Producción: Reparación, Atención y Claridad, lo cual sugiere que los estudiantes poseen mayores habilidades para mantener estados emocionales agradables o modificar los desagradables, así como para identificar las emociones experimentadas y una menor habilidad para comprender las mismas. Estos hallazgos sugieren que se orientan a modificar los estados emocionales, sin tener una comprensión real de los mismos, lo cual puede afectar su desempeño académico y profesional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades emocionales, estudiantes universitarios.

Profile of Emotional Intelligence and University Majors in Students at the Simon Bolivar University

Abstract

This research aims to describe a profile of emotional intelligence (EI) skills according to majors (Architecture, Urbanism, Production Engineering and Electrical Engineering). The sample consisted of 126 students from the Simon Bolívar University (69 women and 57 men). To measure the IE abilities, the Trait Meta Mood Scale was used, assessing the dimensions of attention, clarity and repair. Descriptive analysis showed the same

* Magíster en Psicología (Universidad Simón Bolívar). Licenciada en Psicología (Universidad Central de Venezuela). Profesora del Departamento Ciencia y Tecnología del Comportamiento. Áreas de Investigación: Tensión Laboral, Inteligencia emocional y desempeño, Tecnología de la Información y entorno urbano. Caracas, Venezuela. Telf.: (0212) 9063810, 9063821.

** Magíster en Psicología (Universidad Simón Bolívar). Licenciada en Psicología (Universidad Central de Venezuela). Profesora del Departamento Ciencia y Tecnología del Comportamiento. Áreas de Investigación: Calidad de Vida y salud, Estilo de vida saludable, Emociones y salud, Inteligencia emocional. Caracas, Venezuela. Telf.: (0212) 9063810.

Recibido: 09-05-18 • Aceptado: 09-11-15

structure for the majors Urbanism, Electrical Engineering and Production: repair, attention and clarity, which suggests that students have greater abilities to maintain pleasant emotional moods or modify those that are unpleasant, and to identify the emotions experienced and a lesser ability to understand the emotions experienced. These findings suggest that students tend to modify their emotional states without a real understanding of them, which could affect their academic and professional performance.

Key words: Emotional intelligence, emotional abilities, students.

Introducción

La inteligencia ha sido estudiada durante largo tiempo y desde diversos enfoques. Ésta se ha conceptualizado como una capacidad global de la persona para actuar racionalmente. Sin embargo, esta conceptualización ha cambiado a lo largo de los años, el énfasis ya no se hace solo en el Cociente Intelectual (CI), sino que también se dirige hacia el estudio de la Inteligencia Emocional (IE), considerada por algunos autores (Goleman, 1996, Mayer, Salovey, Caruso y Sitarenios, 2001) como un mejor predictor del éxito que el CI.

A partir de la publicación del best-seller de Daniel Goleman en 1995, el término dejó de ser exclusivo de la psicología, para ser parte del uso del público en general, el ámbito comercial y la comunidad científica. En la psicología se ha considerado en las áreas: educativa, gerencial y clínica, como un posible predictor del éxito en la vida, lo cual parece estar asociado a la necesidad de adaptación a las exigencias constantes del entorno.

La literatura en general sobre IE se ha orientado a hipotetizar sobre la relación de esta característica individual y cómo afecta el desempeño exitoso individual (Goleman, 1996, Dulewicz y Higgs, 1999, Donaldson-Feilder y Bond, 2004). Este planteamiento parece estar sustentado en el hecho, de que las emociones trascienden y nos dan información importante sobre nosotros mismos. Si se pone atención a la información que suministran las emociones se pueden cambiar las conductas,

el rendimiento y pensamientos con la intención de modificar el entorno (Soto, 2001).

En este sentido, resulta importante estudiar la IE desde el ámbito académico, que es dónde se adquieren y desarrollan habilidades particulares de acuerdo a la profesión, por lo que resulta útil comprender el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y su bienestar personal presente y futuro.

Esta investigación es de carácter descriptivo, no experimental y transversal. La participación de los estudiantes fue de carácter voluntario, asimismo, se les entregó una autorización, donde se explica la intención del estudio y donde ellos aceptaban o no la medición. La muestra estuvo constituida de 126 sujetos, 54,8% Mujeres y 45,2% Hombres, estudiantes de pregrado de las carreras: Arquitectura, Urbanismo, Ingeniería de Producción, y Eléctrica de la Universidad Simón Bolívar, cuyas edades oscilan entre 19 y 30 años. El estado civil de la muestra resultó 100% soltero para las carreras de Arquitectura, Ingeniería Eléctrica y Urbanismo, siendo en Ingeniería de Producción sólo el 1,7% casado. La mayor parte de la muestra procede de Caracas, siendo la carrera de Ingeniería de Producción con 91,7% la que concentra mayor porcentaje de procedencia de la capital y la carrera de Ingeniería Eléctrica la que concentra el mayor porcentaje del interior con el 24%.

La evaluación de los componentes de IE, se realizó con la escala Trait Meta Mood Scale (TMMS) versión corregida por Klie

(2001:53) que fue utilizada en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar durante el período 1999-2000. La escala fue sometida a un análisis de confiabilidad y por factores siguiendo los criterios establecidos por (Salovey et al., 1995) y quedó compuesta por 26 ítems, correspondiendo 10 ítems a la subescala Claridad, 10 ítems a la Atención y 6 ítems a la Reparación. Las opciones de respuesta corresponden a una escala tipo Likert del 1 (Nada de acuerdo) al 5 (Totalmente de Acuerdo). Los datos biográficos son solicitados al inicio de la presentación del instrumento, carrera, edad, género, lugar de procedencia, estado civil, tiempo en años en la universidad.

1. Consideraciones generales

Mayer et al. (2001) afirman que su modelo de IE comienza con la idea de que las emociones contienen información acerca de la rela-

ciones. Cuando la relación de una persona con otra persona o un objeto cambia, hace que sus emociones hacia esa persona u objeto también cambien. La IE se refiere a la habilidad para reconocer el significado de las emociones y sus relaciones, el uso de ellas con base al razonamiento y la solución de problemas. Implica ir mucho más allá del uso de las emociones para realzar las actividades cognitivas.

Ampliando las dimensiones presentadas en la Tabla I, encontramos que Mayer y Salovey (1997, Thi Lam y Kirby, 2002) en su investigación acerca del impacto de la IE y la Inteligencia General en el desempeño individual, resaltan a la IE no solo como un simple rasgo o habilidad sino como un compuesto de distintas capacidades de razonamiento emocional. La Percepción de emociones, consiste en el reconocimiento e interpretación del significado de varios estados emocionales, así como su relación con otras experiencias sensoriales. La

Tabla I. Modelo de Cuatros Ramas de la IE, con foco en su Relación con la Inteligencia y la Personalidad (Mayer et al., 2001:235).

| Eje | Descripción de la Medida | Relación con la Inteligencia y Personalidad |
|--|--|--|
| d) Manejo de Emociones | Habilidades para manejar las emociones y relaciones emocionales para el crecimiento personal e interpersonal | Interfaz con personalidad y metas personales |
| e) Comprender las emociones | Habilidad para comprender la información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra, e información lingüística acerca de las emociones | Locus central de procesamiento abstracto y razonamiento acerca de las emociones y la información emocional |
| b) Facilitación del pensamiento con la emoción | Capacidad de aprovechar la información y la direccionalidad emocional para mejorar el pensamiento | Calibrar y ajustar el pensamiento a las tareas cognitivas para hacer uso de la información emocional |
| a) Percibir la emoción | Habilidad para identificar emociones en expresiones faciales, y fotografías | Ingreso de información a la inteligencia |

Fuente: Elaboración propia (2009).

Comprensión de emociones involucra la comprensión de cómo las emociones básicas se mezclan para formar emociones complejas, cómo las emociones se ven afectadas por los acontecimientos en torno a experiencias, y si diversas reacciones emocionales probablemente se dan en ciertos entornos sociales. La Regulación de las emociones abarca el control de las emociones en uno mismo y en otros.

El modelo de IE en sus cuatro ramas, destaca tres habilidades metacognitivas de la información emocional, y otra, referida a la capacidad de manejar las emociones intencionalmente, para alcanzar el desarrollo personal e interpersonal. El modelo permite así, ver las emociones y como estas contribuyen a mejorar el funcionamiento a nivel cognitivo.

Según este modelo de IE Salovey y otros (1995) proponen una medida que permite operacionalizar y evaluar las diferencias individuales que son relativamente estables en las personas. Dicha operacionalización establece tres dimensiones las cuales reflejan la tendencia para atender a los estados de ánimo y emociones, discriminar claramente entre ellos, y regularlos. Las dimensiones se definen de la siguiente manera: Atención a los sentimientos: grado en el cual el individuo percibe y piensa acerca de sus sentimientos. Claridad de Percepción Emocional: se refiere a la capacidad de comprender su propio estado de ánimo. Reparación del estado de ánimo: se refiere a los intentos de reparar estados de ánimo desagradables o mantener los estados de ánimo agradables.

A partir del desarrollo de este modelo, se ha despertado el interés acerca de la posibilidad de que la IE tenga habilidad predictiva del éxito en la vida (Barchard, 2003). Abraham (2004) señala que mucha de la literatura existente sobre IE en la organización, asume que ésta incide directamente en un de-

sempeño superior, en el compromiso organizacional, el comportamiento ciudadano en la organización y el liderazgo transformacional. Goleman (1999) llega incluso a afirmar que pese al énfasis que las escuelas y los exámenes de ingreso ponen en el CI, es asombroso el escaso peso que éste tiene en el éxito laboral y en la vida.

Partiendo de dicha afirmación Goleman (1999:51) llega a preguntarse “¿Cuál es la importancia que tiene la aptitud emocional para la excelencia, comparada con las habilidades intelectuales? ante este cuestionamiento, realizó un análisis de las aptitudes consideradas esenciales para un trabajo, tanto en el área cognitiva y cuáles eran aptitudes emocionales, y encontró que alrededor de 73% de las facultades identificadas para un desempeño superior en el cargo, eran aptitudes emocionales”. De ser cierto este planteamiento, debería encontrarse dentro de los programas de formación profesional la consideración de las habilidades emocionales para el logro del ejercicio efectivo de las disciplinas en el campo laboral.

Por su parte, Zeidner, Matthews y Roberts (2004), consideran que la IE está relacionada con las ocupaciones profesionales, es decir, algunos trabajos difieren en el nivel de involucramiento social y emocional y sus actividades. Diferentes ocupaciones requieren distintos tipos de interacción interpersonal. Así en algunos trabajos (ejemplo: enfermeras) la persona interactúa emocionalmente con otros durante la mayor parte del tiempo en su trabajo. Y en otros, (ejemplo: matemáticos) la persona interactúa con otras personas un porcentaje pequeño de tiempo, y la necesidad de poder reconocer y manejar los sentimientos de otros puede ser poco importante, sin embargo, la persona puede necesitar manejar frustraciones personales. Goleman (1999) en esta misma línea plantea que de acuerdo a

ciertos resultados se puede pensar que las aptitudes emocionales son dos veces más importantes para la excelencia laboral que el intelecto puro y el conocimiento técnico.

La IE permite establecer relaciones entre las habilidades emocionales, el razonamiento y la solución de problemas (Mayer et al., 2001). En consecuencia, se podría pensar que el uso de la información emocional puede permitir el ajuste del pensamiento en las tareas cognitivas y a su vez, generar un adecuado desempeño en la ejecución de actividades asociadas a la práctica profesional.

A partir de estas nociones, surge la interrogante ¿puede esperarse que encontremos un perfil de IE asociado a las habilidades requeridas para las carreras de estudio profesionales de la Universidad Simón Bolívar?

En el caso de la Universidad Simón Bolívar (USB) se presenta una diversidad en la oferta de carreras profesionales, con áreas de las Ciencias Básicas (Física, Biología, Química, Matemáticas), carreras tecnológicas como la Ingeniería (Eléctrica, Mecánica, Química, Materiales, Producción, Computación, Electrónica, Geofísica), Arquitectura y Urbanismo. Estas carreras presentan una descripción y un perfil del egresado, que está relacionado tanto con componentes cognitivos, y emocionales, aún cuando estos últimos no son expresados y considerados como habilidades emocionales, siendo ambos componentes los que le permitirán adaptarse y responder a las necesidades de las actividades, con el fin de alcanzar logros efectivos en las áreas de trabajo; en este sentido, se describirán las carreras a objeto de investigación.

La Arquitectura se ocupa de preservar el impulso inicial de lograr refugio y protección, el fin último y específico de esta carrera es lograr la concreción de formas que delimitan el espacio habitable, en el que desarrollan las actividades humanas (Coordinación de Ar-

quitectura USB, sf). En su perfil se observa que además de poseer la capacidad de abstracción y de creación, aptitud para comprender el espacio. Por otro lado, debe desplegar una disposición adecuada y efectiva para el trabajo en equipo, la coordinación y dirección de grupos de trabajo, compuestos por profesionales de áreas disímiles y diversas. El arquitecto debe poseer la capacidad para reunir y sintetizar de manera armoniosa los esfuerzos del equipo. A partir de lo expuesto al final, se aprecia que adicionalmente a los requerimientos de orden cognitivo racional, se demanda las capacidades de coordinación, planificación e integración asociadas al trabajo en equipo lo cual está vinculado a la IE.

Por su parte, la carrera de Urbanismo, forma profesionales que estudian e intervienen la estructura y la dinámica urbana, con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de la población (Coordinación de Estudios Urbanos USB, sf.). En su perfil el estudiante debe integrar aspectos técnicos, científicos y sociales que le permitan relacionarse con los otros y entender sus necesidades a fin de poder planificar y coordinar proyectos en ambientes donde las comunidades forman parte importante de su objetivo, siendo entonces imperante la necesidad de poseer competencias en IE.

A su vez, encontramos que Ingeniería de Producción, es la rama que se dedica a la planificación, gestión y control de procesos orientados a la producción de bienes y servicios para producir éstos con la mayor calidad posible y óptimos criterios de productividad. En relación al perfil resaltan actitud participativa, crítica y creativa frente a la realidad social y ambiental, valores morales, éticos y honestidad profesional, así como conciencia ecológica y de respeto al ambiente, así como emprendedores y líderes, estos últimos relacionados con los componentes de IE.

En el caso de la Ingeniería Eléctrica su campo de acción se centra en el manejo y control de la energía eléctrica, desde su producción hasta su consumo, procurando hacerlo de manera eficiente, confiable y segura. En relación a la descripción del perfil del egresado, encontramos: alta formación socio-humanística, habilidad para la comunicación en general y la capacidad para el trabajo en equipo, todos estos, componentes de la IE. ([Http://el.coord.usb.ve/perfil.html](http://el.coord.usb.ve/perfil.html) consultado el 12/02/ 2009).

En síntesis, estos componentes cognitivos y emocionales descritos para estas carreras, podrían resultar de gran interés en la configuración de un posible perfil que permita a la institución brindar el soporte para desarrollar y/o potenciar las habilidades en IE de la mano con la formación académica. Esto le permitirá al estudiante conocer aquellas competencias no académicas que pueden favorecer su futuro desempeño en el ejercicio profesional. En este sentido, el objetivo de esta investigación se dirige a describir el perfil de los componentes de IE en las Carreras: Arquitectura, Urbanismo, Ingeniería de Producción e Ingeniería Eléctrica de la Universidad Simón Bolívar.

2. Resultados

En la Tabla II se observa en relación a la antigüedad en la Universidad que la media es de $\bar{X}=4,966$ años. Siendo la carrera de Urbanismo con un porcentaje 54,5% la que presenta la mayor antigüedad con 5 años. Con 4

años de antigüedad se encuentran las carreras de Ingeniería de Producción 43.3%, Arquitectura 37.5% e Ingeniería Eléctrica 35.5%.

Como muestra la Tabla III, entre 85% y 100% de los estudiantes de las carreras Arquitectura, Ingeniería Eléctrica, Urbanismo, e Ingeniería de Producción no posee información sobre IE, este resultado no coincide con el perfil del egresado, lo cual sugiere que estando en los últimos trimestres de sus respectivas carreras los estudiantes desconocen de estas habilidades, que pueden favorecer el desempeño profesional.

El Índice Académico más alto es el de Ingeniería de Producción con una $\bar{X} = 3,9483016$ y un Índice de Eficiencia =1,0489745 seguida de la carrera de Arquitectura $\bar{X} = 3,8982644$ y un Índice de Eficiencia=1,1095054; para la carrera de Ingeniería Eléctrica $\bar{X} = 3,8661304$ y un Índice de Eficiencia=1,0812511; siendo la carrera de Urbanismo el índice más bajo con una $\bar{X} = 3,7678226$ y un Índice de Eficiencia=1,0645863 (Ver Tabla IV).

A continuación se presenta el análisis de la estadística descriptiva de las distribuciones de los puntajes para las dimensiones de IE en general y por carreras de estudio (Tabla V).

Las dimensiones de IE, se distribuyeron de la siguiente manera: dimensión de Reparación que presenta la media más alta, $\bar{X}=23,3333$ y una desviación estándar $s=3,62657$. Atención es la segunda dimensión en la muestra con una $\bar{X}=39,2540$ con una

Tabla II. Antigüedad de los Estudiantes por Carrera

| | Ingeniería de Producción | Arquitectura | Ingeniería Eléctrica | Urbanismo |
|-------------------------|--------------------------|--------------|----------------------|-----------|
| Antigüedad ^a | 4 | 4 | 4 | 5 |
| Porcentaje | 43,3% | 37,5% | 35,5% | 54,5% |

^a años.

Fuente: Elaboración propia (2009).

Tabla III. Información de IE por Carreras

| | Ingeniería de Producción | Arquitectura | Ingeniería Eléctrica | Urbanismo |
|-------------------|--------------------------|--------------|----------------------|------------|
| Posee información | 9 15% | 0 | 3 9,7% | 2 18,2% |
| Sin Información | 51 85% | 24 100% | 28 90,3% | 9 81,8% |
| Total | 60 100% | 24 100% | 31 100% | 11 100% |

Fuente: Elaboración propia (2009).

Tabla IV. Índice Académico y de Eficiencia por Carreras

| | Ingeniería de Producción | Arquitectura | Ingeniería Eléctrica | Urbanismo |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------|----------------------|-----------|
| Índice Académico ^a | 3,9483016 | 3,8982644 | 3,8661304 | 3,7678226 |
| Índice de Eficiencia ^b | 1,0489745 | 1,1095054 | 1,0812511 | 1,0645863 |

^a escala de 1 a 5. ^b escala de 1 a 4.

Fuente: Elaboración propia (2009).

Tabla V. Dimensiones de IE

| | Atención | Claridad | Reparación |
|------------------------|----------|----------|------------|
| Media | 39,2540 | 37,0317 | 23,3333 |
| Desv. Típ. | 5,85824 | 5,50336 | 3,62657 |
| Asimetría | -,484 | -,743 | -,599 |
| Error típ de asimetría | ,216 | ,216 | ,216 |
| Curtosis | ,010 | ,766 | ,329 |
| Error típ de curtosis | ,428 | ,428 | ,428 |
| Mínimo | 22,00 | 20,00 | 12,00 |
| Máximo | 49,00 | 47,00 | 30,00 |

n=126

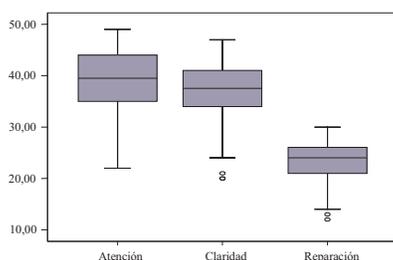
Claridad 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts.

Atención 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts.

Reparación 6 Puntaje mínimo posible 6 pts, puntaje máximo posible 30 pts.

Fuente: Elaboración propia (2009).

Figura 1. Diagrama de Cajas de las Dimensiones de IE



Fuente: Elaboración propia (2009).

desviación estándar $s=5,85824$. Y con una $\bar{X}=37,0317$ y una desviación estándar $s=5,50336$ la dimensión de Claridad la tercera en presentación (Ver Tabla V).

En la Figura 1 se presentan los diagramas de caja que muestran que la distribución de la Dimensión Reparación es la más leptocúrtica (asimetría=-,599 y curtosis=,329) con posibles casos extremos; mientras que la Dimensión Atención con asimetría de ,484 y curtosis de 010, presenta una distribución más mesocúrtica aunque cabe destacar la presencia de posibles casos extremos, lo que sugiere que los participantes la utilizan en su desempeño. La distribución de la Dimensión Claridad asimetría=-,743 con tendencia a la normalidad y curtosis ,766 de forma platicúrtica.

Las dimensiones de IE para la Carrera de Arquitectura (Tabla VI), permiten apreciar que la Atención tiene una $\bar{X}= 41,4583$ y una desviación estándar $s= 5,89752$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica negativa baja ($A=-0,413$), indicando una distribución ubicada hacia los valores medios - bajos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=-1,341$), indi-

ca que la curva es de tendencia platicúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Reparación es la segunda en presentación con una $\bar{X}=23,7500$ y una desviación estándar $s=3,80217$. La distribución presenta forma asimétrica negativa alta ($A=-,913$), indicando que la misma se ubica en valores altos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=,372$), indica que la curva es de tendencia leptocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores altos lo largo de la curva. La Claridad presenta una $\bar{X}=36,5417$ y una desviación estándar $s=5,72545$. La distribución es asimétrica negativa media ($A=-,539$), indicando que ésta se ubica en valores medios del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=-,299$), indica que la curva es de tendencia platicúrtica.

Las dimensiones de IE mostradas en la Tabla VII para la carrera de Ingeniería Eléctrica, permiten apreciar que la Reparación tiene una $\bar{X}= 23,2581$ y una desviación estándar $s= 3,57741$. La distribución es asimétrica negativa baja ($A=-0,333$), indicando que ésta se ubica en valores bajos-medios del recorrido de la variable. El índice de kurtosis es de $K=-,720$, e

Tabla VI. Dimensiones de Inteligencia Emocional Carrera Arquitectura

| | Atención | Claridad | Reparación |
|------------------------|----------|----------|------------|
| Media | 41,4583 | 36,5417 | 23,75000 |
| Desv. Típ. | 5,89752 | 5,72545 | 3,80217 |
| Asimetría | -,413 | -,539 | -,913 |
| Error típ de asimetría | ,472 | ,472 | ,472 |
| Curtosis | -1,341 | -,299 | ,372 |
| Error típ de curtosis | ,918 | ,918 | ,918 |
| Mínimo | 32,00 | 24,00 | 14,00 |
| Máximo | 49,00 | 46,00 | 29,00 |

n=24

Claridad 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Atención 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Reparación 6 Puntaje mínimo posible 6 pts , puntaje máximo posible 30 pts

Fuente: Elaboración propia (2009).

Tabla VII. Dimensiones de IE Carrera Ingeniería Eléctrica

| | Atención | Claridad | Reparación |
|------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Media | 37,0968 | 36,1613 | 23,2581 |
| Desv. Típ. | 5,82154 | 4,76163 | 3,57741 |
| Asimetría | -,622 | ,190 | -,333 |
| Error típ de asimetría | ,421 | ,421 | ,421 |
| Curtosis | ,296 | -,172 | -,720 |
| Error típ de curtosis | ,821 | ,821 | ,821 |
| Mínimo | 22,00 | 27,00 | 17,00 |
| Máximo | 46,00 | 47,00 | 30,00 |

n=31

Claridad 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Atención 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Reparación 6 Puntaje mínimo posible 6 pts, puntaje máximo posible 30 pts

Fuente: Elaboración propia (2009).

indica que la curva es de tendencia mesocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Atención es la segunda en presentación con una $\bar{X}=37,0968$ y una desviación estándar $s=5,82154$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica positiva alta ($A=-,622$), indicando que la distribución se ubicó en valores altos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis es de $K=,296$, indica que la curva es de tendencia mesocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Claridad es la tercera dimensión que se presenta con una $\bar{X}=36,1613$ y una desviación estándar $s=4,76163$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica negativa media ($A=,190$), indicando que la distribución se ubicó en valores bajos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis es de $K=-,172$ lo cual indica que la curva es de tendencia leptocúrtica, lo cual refleja distribución de valores bajos.

Las dimensiones de IE mostradas en la Tabla VIII para la carrera de Urbanismo, indican que la Reparación tiene una $\bar{X}= 23,1818$ y una desviación estándar $s=3,40053$. Los valores

se distribuyeron de forma asimétrica positiva baja ($A=,425$), indicando que la distribución se ubicó en valores bajos-medios del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=,217$), indica que la curva es de tendencia mesocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Atención es la segunda en presentación con una $\bar{X}= 42$ y una desviación estándar $s=4,95984$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica positiva baja ($A=,078$), indicando que la distribución se ubicó en valores bajos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=-1,711$), indicando que la curva tiene tendencia mesocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Claridad presenta una $\bar{X}=37$ y una desviación estándar $s=6,72309$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica positiva ($A=-1,766$), indicando una distribución ubicada hacia los valores medios del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=3,696$), indica que la curva es de tendencia leptocúrtica, lo cual refleja distribución de valores altos.

Las dimensiones de IE presentadas en la Tabla IX para la carrera Ingeniería de Pro-

Tabla VIII. Dimensiones de Inteligencia Emocional Carrera Urbanismo

| | Atención | Claridad | Reparación |
|------------------------|----------|----------|------------|
| Media | 42,0000 | 37,0000 | 23,1818 |
| Desv. Típ. | 4,95984 | 6,72309 | 3,40053 |
| Asimetría | ,078 | -1,766 | ,425 |
| Error típ de asimetría | ,661 | ,661 | ,661 |
| Curtosis | -1,711 | 3,696 | ,217 |
| Error típ de curtosis | 1,279 | 1,279 | 1,279 |
| Mínimo | 35,00 | 20,00 | 18,00 |
| Máximo | 49,00 | 43,00 | 30,00 |

n=11

Claridad 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Atención 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Reparación 6 Puntaje mínimo posible 6 pts , puntaje máximo posible 30 pts

Fuente: Elaboración propia (2009).

Tabla IX Dimensiones de Inteligencia Emocional Carrera Ingeniería de Producción

| | Atención | Claridad | Reparación |
|------------------------|----------|----------|------------|
| Media | 38,9833 | 37,6833 | 23,2333 |
| Desv. Típ. | 5,64333 | 5,59204 | 3,69776 |
| Asimetría | -,606 | -,997 | -,763 |
| Error típ de asimetría | ,309 | ,309 | ,309 |
| Curtosis | ,366 | 1,576 | 1,133 |
| Error típ de curtosis | ,608 | ,608 | ,608 |
| Mínimo | 22,00 | 20,00 | 12,00 |
| Máximo | 49,00 | 46,00 | 30,00 |

n=11

Claridad 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Atención 10 Puntaje mínimo posible 10 pts, puntaje máximo posible 50 pts

Reparación 6 Puntaje mínimo posible 6 pts , puntaje máximo posible 30 pts

Fuente: Elaboración propia (2009).

ducción, muestran que la Reparación tiene una media $\bar{X}=23,2333$ y una desviación estándar $s=3,69776$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica negativa alta ($A=-,763$), indicando una distribución ubicada hacia los valores altos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=1,133$), indica que la

curva es de tendencia mesocúrtica, lo cual refleja una distribución de los valores a lo largo de la curva. La Atención es la segunda en presentación con una $\bar{X}=38,9833$ y una desviación estándar $s=5,64333$. La distribución presenta forma asimétrica positiva alta ($A=-,606$), indicando que la misma se ubica

en valores altos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=3,366$), indica que la curva es de tendencia mesocúrtica, lo cual refleja distribución de los valores a lo largo de la curva. La Dimensión de Claridad es la tercera dimensión que se presenta con una $\bar{X}=37,6833$ y una desviación estándar $s=5,59204$. Los valores se distribuyeron de forma asimétrica negativa alta ($A=-,997$), indicando que la distribución se ubicó en valores altos del recorrido de la variable. El índice de kurtosis ($K=1,576$), indica que la curva es de tendencia platicúrtica, lo cual refleja distribución de valores altos.

3. Discusión

En la exploración de datos demográficos resulta interesante que, al indagar acerca de la información que poseen los estudiantes sobre IE, éstos reportan en su mayoría desconocimiento del tema, aun cuando se ha observado en la descripción de la carrera y sus respectivos perfiles de egresados la presencia de habilidades emocionales asociadas al éxito académico y profesional. Este desconocimiento puede estar relacionado al hecho, de que la universidad no resalta la importancia de las emociones y su manejo, para alcanzar un adecuado desempeño académico y profesional, sino que continua reforzando el esquema lógico-racional, y aún cuando los estudiantes posean habilidades emocionales, es necesario hacerlas conscientes y de esta forma lograr su futura aplicación en el desempeño efectivo en la vida. En este sentido, algunas investigaciones han demostrado que estas aptitudes emocionales son útiles para un buen desempeño profesional (Coté y T.H. Miners, 2006:15, Abraham, 2004:140).

La descripción de las dimensiones emocionales nos aproxima a la configuración de características de la IE, que pueden relacionarse a las características descritas en los per-

files de las carreras. Los resultados de esta evaluación que corresponden a los componentes emocionales para la carrera de Arquitectura, resaltan en primer lugar la dimensión Atención, sugiriendo que estos perciben y piensan acerca de sus emociones. En segundo lugar, se encuentra la dimensión Reparación, indicando que los participantes se orientan al mantenimiento de los estados de ánimo agradables o modificación de los desagradables. El puntaje más bajo se observa en la dimensión Claridad, la cual se refiere a la comprensión del propio estado de ánimo. Estas habilidades emocionales presentes en los estudiantes de Arquitectura, resultan coherentes y pueden asociarse a las habilidades sugeridas en el perfil del egresado, orientadas a la coordinación y dirección de equipos de trabajo interdisciplinario, así como la planificación e integración de las actividades requeridas para la culminación de proyectos.

En el caso de la carrera de Ingeniería Eléctrica se observa que el primer lugar corresponde a la dimensión Reparación, seguida de la Atención y en tercer lugar la Claridad, esta tendencia al manejo de las emociones puede favorecer el despliegue de las habilidades requeridas en la carrera asociadas a la comunicación, el trabajo en equipo y capacidad de adaptación a diferentes entornos industriales.

Los estudiantes de Ingeniería de Producción, presentan como la dimensión más destacada la Reparación, la dimensión Atención, es la segunda en aparición y en tercer lugar la Claridad, estos resultados indican que estas habilidades de IE podrían estar asociadas al manejo de conflictos, la resolución de problemas, el logro de procesos creativos y/o innovaciones en el área, lo cual puede manifestarse a su vez en el manejo adecuado del personal.

Los estudiantes de Urbanismo, por su parte, presentan el mismo orden de aparición de las habilidades de IE de los estudiantes de Ingeniería de Producción, en este caso, dichas habilidades podrían facilitar la atención y el manejo efectivo de las relaciones con los miembros de las comunidades, en relación a desacuerdos o coincidencias y de los obstáculos en la consecución de proyectos urbanísticos, generando respuestas efectivas ante tales demandas.

En síntesis, la descripción de las dimensiones en las diferentes habilidades IE intrapersonal, muestran un patrón común, con el siguiente orden de los puntajes: Reparación, Atención y Claridad, para las carreras, Ingeniería de Producción, Ingeniería Eléctrica y Urbanismo. En el caso de la carrera Arquitectura se diferencia al presentar en primer lugar Atención, luego Reparación y por último Claridad.

4. Consideraciones finales

A partir del patrón observado, resalta que la dimensión Claridad ocupa el último lugar en las habilidades de IE, de todas las carreras evaluadas. Este hallazgo puede indicar que los estudiantes logran identificar las emociones, se orientan a su modificación, pero sin embargo, no logran la comprensión real de las emociones experimentadas. En una investigación anterior en esta misma universidad, se encontraron resultados similares, siendo la Claridad la dimensión con puntajes más bajos lo cual indica que los estudiantes no comprenden sus sentimientos, sin embargo, se orientan a la acción y la modificación de sus estados emocionales (Klie, 2001:54). En general estos resultados llaman

a la reflexión, debido a que la descripción de los perfiles de carrera, muestran una demanda de IE interpersonal y los resultados sugieren poca IE intrapersonal, a partir de lo cual se puede inferir la necesidad de desarrollar y aplicar la IE como una habilidad básica requerida en sus respectivas áreas de formación.

A su vez, estos resultados podrían estar asociados a la respuesta efectiva y rápida que requiere el sistema académico trimestral, por lo cual, los estudiantes tienen a estudiar a pesar del estado emocional que experimentan. Hernández y García (2007:120), hallaron en una muestra de estudiantes de la USB, la presencia de ansiedad rasgo y estado, en niveles altos, lo cual es un indicador de estados emocionales desagradables asociados al manejo inadecuado del estrés en sus actividades académicas. Por lo cual, debería realizarse una revisión de las áreas consideradas dentro de la formación profesional en las diferentes carreras ofertadas, debido a que efectivamente se requieren habilidades de IE para lograr un adecuado desempeño académico y profesional, y sin embargo, los estudiantes no necesariamente las poseen y el sistema tampoco brinda las oportunidades y condiciones para desarrollarlas o fortalecerlas.

Se recomienda que para estudios futuros, se realicen mediciones en diferentes poblaciones de estudiantes universitarios en carreras de mayor contraste, como puede ser ciencias básicas y humanísticas (por ejemplo, estudiantes de ingeniería vs. estudiante de letras) de tal manera de corroborar los resultados y precisar si se puede hablar en términos de perfiles de IE por carreras. Adicionalmente, se pudiese utilizar otro instrumento de medida, que permita la evaluación más exhaustiva de las habilidades de IE.

Bibliografía citada

- Abraham, Rebecca (2004). "Emotional Competence as Antecedent to Performance: a contingency Framework". **Genetic, Social, General Psychology Monographs**, 130 (2), Heldref- Washington, DC. Pp. 117-143.
- Barchard, Kimberly A. (2003). "Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success". **Educational and Psychological Measurement**. Vol. 63, (5), Texas. Pp. 840-858.
- Coté, Stéphane y T.H. Miners, Christopher (2006). "Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence and Job Performance". **Administrative Science Quarterly**. 51, Ithaca- New York. Pp. 1-28.
- Donaldson- Feilder, Emma J. y Bond, Frank W. (2004). "The Relative Importance of Psychological Acceptance and Emotional Intelligence to workplace well-being". **British Journal of Guidance & Counselling**. Vol. 32, (2), London-England. Pp. 187- 203.
- Dulewicz, Victor y Higgs, Malcolm (1999). "Emotional Intelligence. A review and evaluation study". **Journal of Managerial Psychology**. Vol. 15, (4), San Antonio- Texas. Pp.341- 372.
- Goleman, Daniel (1999). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Ediciones B Argentina, S. A. para el sello Javier Vergara Editor: Colombia.
- Goleman, Daniel. (1996). **Inteligencia Emocional**. (Javier Vergara Editor). Santafé de Bogotá: Colombia (Trabajo original publicado en 1995).
- Hernández, Melba y García, Hécmey (2007). "Factores de riesgo y protectores de enfermedades cardiovasculares en población estudiantil universitaria". **Revista de la Facultad de Medicina**. Universidad Central de Venezuela. Vol 30 (2), 119-123.
- Klie, Miguel (2001). **Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar**. Trabajo de grado de la Maestría de Psicología de la Universidad Simón Bolívar no publicado.
- Mayer, John D.; Salovey, Peter; Caruso, David R. y Sitarenios, Gill (2001). "Emotional Intelligence as a Standard Intelligence". **Emotion**. Vol. 1,(3), New York-USA. Pp.232 - 242.
- Salovey, Peter; Mayer, John; Goldman, Susan Lee; Turvey, Carolyn. y Palfai, Tibor P. (1995). "Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta - Mood Scale". **American Psychological Assessment** (125- 154).
- Soto, Eduardo (2001). **Comportamiento Organizacional. Impacto de las Emociones**. México: Thomson Editores.
- Thi Lam, Laura y Kirby, Susan L. (2002). "Is emotional intelligence an advantage? An exploration of the impact of emotional and general intelligence on individual performance". **The Journal of Social Psychology**. 142 (1), 133-143.
- Zeidner, Moshe; Matthews, Gerald y Roberts, Richard D. (2004). "Emotional Intelligence at the workplace: a critical review". **Applied Psychology: An International Review**, 53, (3), 371-399.