

Rodolfo Montiel Acosta

Arquitecto, egresado de La
Universidad del Zulia, 1975.

Profesor titular en la
Cátedra de Diseño

Arquitectónico de la FADLUZ

Marianela Cure De Montiel

Arquitecto(a), egresada
de La Universidad del
Zulia, 1976. Magister
Scientiarum en
Vivienda (LUZ) 1999.
Profesora titular
de Diseño Arquitectónico
de la FADLUZ
e-mail: mcure@luz.ve.

Una gestión popular llamada HIDROBARRIO

RODOLFO MONTIEL Y MARIANELA CURE DE MONTIEL

El texto que se desarrolla a continuación reseña una auténtica gestión comunitaria desarrollada en el barrio Rafael Urdaneta, de Maracaibo, en un país como Venezuela, donde la prestación de los servicios públicos es deficiente ya que la demanda sobrepasa las acciones de los gerentes de turno. Esta comunidad asumió la satisfacción de un servicio indispensable para poseer una digna calidad de vida: **el agua**. HIDROBARRIO es el nombre asignado al acueducto construido por la comunidad y el cual se presenta como la superación del "pueblo" a la ineficiencia demostrada por la administración pública para la provisión de dicho servicio.

El contenido de lo que aquí se narra es un verdadero testimonio al reseñar textualmente parte de la entrevista realizada al señor Rafael Morales el 09 de marzo de 1997, en una visita a la comunidad. El Sr. Rafael es uno de los habitantes del barrio desde sus comienzos; además, uno de los líderes de la gestión que describe este texto.

El texto permite deducir la esencia filosófica de la intervención y facilita la interpretación del trabajo comunitario. Es una extraordinaria enseñanza que contribuye a sustentar acciones a ejercer por parte de los interventores de las realidades sociales en las comunidades de bajos recursos.

1. UBICACIÓN DEL BARRIO

El barrio Rafael Urdaneta surge producto de una invasión (forma ilegal de apropiarse de la tierra), en el año 1968. Está localizado en el sur-oeste de la ciudad de Maracaibo, dentro de la franja de protección. Según la división político territorial pertenece al municipio Maracaibo, parroquia San Isidro, y cerca del municipio Jesús Enrique Lossada. Esta situación le proporciona una particular ambigüedad que no lo favorece.

“Siempre nos hemos sentido que vivimos en la tierra de nadie, ya que la Alcaldía de Maracaibo no nos incluye en sus planes por estar en la franja de protección; y el municipio Jesús Enrique Lossada no nos atiende porque pertenecemos al municipio Maracaibo. Sin embargo, la competencia actual entre las gestiones de los alcaldes está dando resultados que son muy interesantes, ya que el alcalde del municipio J. E. Lossada ha hecho algunas obras en la comunidad, y el de Maracaibo también. Ambos pertenecen al mismo grupo político lo que nos ha resultado beneficioso; a esto se suma que el alcalde del municipio J. E. Lossada nació en este sector”.

2. CARACTERÍSTICAS DEL BARRIO

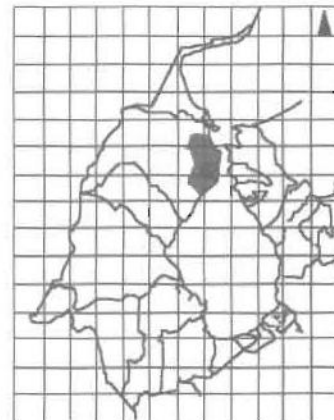
El barrio está conformado por 474 viviendas y 2216 habitantes (según censo realizado por la población, en el año 2000). Su población es heterogénea ya que en su mayoría está habitada por descendientes de la etnia Wayúu, además de la población andina y extranjeros; esta composición califica su ascendencia cultural como pueblerina, campesina y multicultural.

En la población existe un número considerable de desempleados o con empleos eventuales. Las personas con empleo se desempeñan como: albañiles, poceros (constructores artesanales de pozos de agua), policías, enfermeras, soldados, mecánicos, costureras, trabajadoras domésticas, etc.

La comunidad de este barrio posee valores de servicio, solidaridad, compromiso, unidad familiar e interés en la formación y preocupación por adquirir los valores fundamentales para la vida, a partir de su compromiso como cristianos.



Localización del área de estudio



Estado Zulia
División Municipal

3. EXPERIENCIAS ORGANIZATIVAS

Esta comunidad ha generado varias iniciativas exitosas. En el año 1979 inició la creación de una escuela que, además de impartir educación formal, impartió educación para el trabajo, orientación personal y familiar.

“La escuela se construyó domingo a domingo y todos los aportes y esfuerzos tienen cabida en cada detalle. Sus salones, iluminación, dimensiones, ubicación, ventilación, que fuera mitad hombres y mitad mujeres, etc. Fue gestión organizada de la comunidad con la participación de los representantes de los alumnos”.

Otra experiencia valiosa es la referida a la consolidación de una comunidad cristiana comprometidas con la necesidad de vivir en comunidad y en presencia de Dios. La presencia de un sacerdote católico (padre Acacio Belandria), contribuyó a promocionar actividades religiosas en fechas significativas (Navidad, Semana Santa, La Chinita, día de su Patrona La Virgen del Carmen, rosarios en familia, etc.) y les permitió sentirse constructores de iglesia comprometida con Dios y con la comunidad.

La acción del padre Belandria ha sobrepasado el ambiente religioso al generar una actitud participativa activa y ha permitido convertir a los integrantes de la comunidad del barrio Rafael Urdaneta, en actores con acción emprendedora y con saber popular.

“Estas cosas hay que entenderlas como una familia donde un hijo se le acerca a su padre con interés por plantearle algo y el padre lo apoya para que desarrolle su idea. Ese apoyo te toca porque tú eres el papá y porque ejerces esa influencia; y esa influencia es buena y tu hijo la va a aceptar porque cree en tí. Belandria es para nosotros una persona en la que creemos porque nos está acompañando desde hace mucho tiempo como amigo. La presencia de Belandria ha sido muy importante porque ha sido la persona que nos ha hecho entender que lo que nosotros estamos haciendo es el deseo de Dios, que lo que estamos haciendo esta respaldado por la palabra de Dios, que su espíritu nos empuja de alguna manera, y que nos va ayudando a aclarar; eso nos va dando cada vez más fuerza. El padre Belandria es una autoridad en la materia donde lo paren; él figura en todos estos proyectos porque estuvo metido en ellos, porque la voluntad de él es así. Él no dice lo que hay que hacer pero te apoya en lo que tú decides que quieres hacer, te anima y te apoya consiguiendo la ayuda que requieras y, aunque no te la da él, te trae a la persona que te pueda ayudar. No es una persona paternal, es un hombre que se agarra los problemas tuyos para sí y camina con la persona. Ese es el valor de la presencia de Acacio entre nosotros”.

El padre Belandria ha sido trasladado fuera del estado Zulia; sin embargo su enseñanza sigue dando frutos; esta experiencia lo evidencia.

4. QUÉ ES HIDROBARRIO

Es una asociación civil sin fines de lucro constituida por la comunidad del barrio Rafael Urdaneta quien asume la construcción de un acueducto que lleva el mismo nombre y que pertenece a la comunidad (así lo sienten ellos). Fue inaugurado el 19 de abril del año 1992.

“HIDROBARRIO no nació como un proyecto de acueducto sino porque alguien

se acercaba y decía: ¡pero bueno, ustedes pudiendo tener un pozo en el patio de su casa no lo hacen!. Esa idea te queda y se muere. Después con el tiempo sale el tema en una conversación y nos preguntamos ¿por qué entre varios no nos unimos para tener un pozo?. Surge la idea entre cuatro y luego surgen tres más para llegar a siete. Con el tiempo el trabajo se atrasa debido a las complicaciones de cada uno de nosotros; esto ayuda a que la idea evolucione. Cuando nos volvemos a reunir llegamos a la conclusión que con los pocos recursos de que disponemos cada uno no podemos hacerlo solos. Surge entonces la propuesta de un vecino que tiene como oficio "pocero" y propone hacer el trabajo ya que está desempleado, y que se lo paguemos después. Él era pocero profesional y continuó el trabajo de perforación hasta conseguir agua. Luego vino la etapa de aportar para la compra del material para la red, la construcción del depósito, etc. ¿de dónde saldría ese dinero?. Empezamos a sacar cuentas de cuánto gastaba cada uno en el abastecimiento de agua por camiones cisternas y nos dimos cuenta que nosotros manejábamos una economía muy grande, que ignorábamos porque nunca la habíamos puesto en común. Nos dimos cuenta que gastábamos cientos y cientos de bolívares al mes y que podíamos hacer lo que nos estamos proponiendo. Fue así, sin ningún análisis económico sino simplemente con un análisis doméstico, como el que va a un supermercado y conoce los gastos que puede hacer; así le fuimos dando luz a la idea. Ya hablamos de veinte personas y después de cincuenta y después de cien). Luego la gente se entusiasmó y se hablaba de doscientos y se fue multiplicando la idea por la fuerza de la misma gente, sin que ya estuviera en tus manos frenarla. La presencia de Acacio fue animándonos y facilitándonos, a través de la escuela de capacitación con la que cuenta el barrio y a la que él pertenece, un convenio con un ente del Ministerio de la Familia llamado FONCOFIN el cual otorga préstamos para proyectos de microempresas. Este organismo le otorgó a la comunidad un préstamo por un millón de bolívares para el proyecto que asumió la definición de microempresa, ya que generaba un empleo (el de la persona encargada de su funcionamiento diario)".

5 • CÓMO FUNCIONA HIDROBARRIO

Este acueducto tan particular trabaja con el agua que se extrae de un pozo subterráneo el cual tiene una profundidad total de 60 metros. Su diámetro es de 70 centímetros y su capacidad de 18.000 litros, aproximadamente.

El agua se extrae mediante una bomba convencional que la envía a la superficie y a su vez a un depósito elevado ubicado a 12 metros de altura con respecto al nivel del terreno; posteriormente ésta es distribuida por gravedad a la red del barrio. El recorrido del agua desde el pozo se hace a través de una tubería que permite acercar horizontalmente lo más posible el líquido al tanque elevado. En ese momento la tubería se adosa a una de las columnas estructurales que soporta el tanque elevado hasta alcanzar la altura necesaria para llenarlo.



Tanque elevado del acueducto HIDROBARRIO



Vista aérea del barrio Rafael Urdaneta

El tratamiento del agua para consumo humano lo hace una persona designada por la comunidad quien es asesorada por un representante de Malariología; el tratamiento se realiza a través de procesos no industrializados sometidos a controles periódicos por parte de los asesores.

HIDROBARRIO provee la tubería desde el tanque hasta el frente de cada parcela; la distribución interna la asume cada propietario de la vivienda a la cual se le dará el servicio. La tarifa por el uso del servicio es fijada por consenso en asambleas convocadas por la directiva de la asociación civil HIDROBARRIO, la cual es escogida por votación democrática entre los integrantes de dichas asambleas. El suministro se hace en tres turnos: mañana, tarde y noche, con lapsos de treinta (30) minutos cada uno. El pozo subterráneo necesita dos horas para recobrar su nivel y el tanque elevado tres a cuatro horas para llenarse.

6. POBLACIÓN SERVIDA

El acueducto de HIDROBARRIO atiende al 48% de la población del barrio. El resto de la población se abastece mediante la compra del líquido a los dueños de camiones repartidores de agua (algunos dependientes de la Alcaldía, otros son propiedad privada), o a través de convenios particulares entre el dueño de un pozo privado (localizado en los terrenos de su vivienda) y los habitantes de las viviendas inmediatas.

La evolución del acueducto se ha visto entorpecida por la actitud mezquina de los dirigentes políticos que han temido por la pérdida de poder en la comunidad. Existe un total de 214 viviendas servidas, distribuidas en cuatro de las seis calles que tiene el barrio. Para el momento de la inauguración del acueducto sólo estaban conectadas diecisiete familias (abril de 1992). En noviembre de 1993 el número de familias conectadas era veintidós. En el año 1994 el proyecto alcanzó su mayor desarrollo y estableció las siguientes cifras: enero, cuarenta y siete familias conectadas; febrero, cincuenta y nueve; abril, ochenta y ocho; mayo, ciento sesenta y dos; junio, ciento ochenta y cuatro; y diciembre, doscientas siete viviendas conectadas. En el año 1995, el proyecto se ve afectado por la falta de recursos económicos y la incidencia negativa de los partidos políticos presentes en el sector, quienes adelantan una campaña de descrédito sobre la calidad del líquido para el consumo. Esta situación repercute en la confianza de la población y alimenta el arraigado sentido facilista en una población acostumbrada al paternalismo del Estado venezolano.

En el año 1996 se evidencia un pequeño incremento que eleva el número de familias servidas a doscientas diecisiete. Desde entonces la expansión de la gestión se ha visto limitada por los incrementos de los costos de la producción y por una ausencia de apoyo de los entes externos a la comunidad que no han entendido la trascendencia de esta valiosa gestión comunitaria.

"Yo creo que el Estado como Estado ha cometido un error grave aquí porque no permitió que un proyecto totalmente factible y que hasta los momentos ha funcionado (lo ha demostrado) lo cercenan, lo cortan, evitando la posibilidad de que pudo haber sido grandioso y no lo fue; esto limita su pase a la historia o pasará, pero como una experiencia a medias. Así se refieren los directivos de la hidrológica al mencionarlo: "Bueno, ese proyecto tuvo su vigencia", ¿y ya la perdió?. Claro, si la Hidrológica mete el agua, ya no la tendría; pero donde no hay agua este proyecto camina. Aquí no teníamos agua y el proyecto está caminando; pudiera haberse desarrollado con dos

pozos más, completar todo el sistema, tener un tanque para el almacenamiento como reserva. Es la miopía propia del dirigente venezolano. La política del Estado venezolana no calificada como paternalista y asistencialista impide descubrir la trascendencia de la experiencia, sobre todo como ejemplo de gestión para otras comunidades. Uno de sus valores es haber surgido del pueblo venezolano, como aporte al desarrollo de la nación; que es una experiencia que se pudiera poner en práctica en aquellos sectores donde el Estado no tiene recursos para satisfacer esta necesidad vital. Otro de los valores de la experiencia es el educativo, ya que nos capacita para hablar delante de cualquiera sobre consumo de agua, presión del agua, costo del servicio, etc.; además de que el pueblo toma conciencia de que el agua es un servicio necesario para mejorar la calidad de vida; si el Estado no te la provee tú puedes contribuir a satisfacerlo, a pesar de las limitaciones. Esto permite que uno valore más el servicio. No lo que sucede en Maracaibo donde la gente bota el agua, la basura, etc., en una situación de inconciencia tal, que tú dices: ¿pero bueno, nosotros mismos nos maltratamos?, ¿Será por eso que estamos como estamos?. Es un problema que se va a resolver con una nueva cultura que nazca de la misma gente”.

En 1993-1994 HIDROBARRIO recibió la condecoración “Lago de Maracaibo” por los méritos de organización comunitaria. Esta distinción fue otorgada por la Gobernación del estado Zulia y fue recibida por el Sr. Morales.

7. TRASCENDENCIA DE LA GESTIÓN

“El valor fundamental de esta experiencia es pedagógico ya que aquí se han utilizado métodos no convencionales para el logro de la meta planteada. En muchos proyectos se habla de la educación popular; yo me río de eso, porque no se interpreta realmente lo que es la educación popular; resulta que usted tiene un paso de camino y ese es el paso de la educación, y uno se educa dentro de ese paso. Tú no puedes cambiarle ese paso a la gente; entonces tú dices: ¿Cómo, manteniendo el grado de organización que cada uno tiene, puedes incorporarlo al trabajo comunitario? -Se dice que el pueblo no está organizado, yo digo que sí lo está, pero a su manera porque trabajar, cocinar, limpiar la casa, jugar ver televisión, etc.; es decir, que de alguna manera el pueblo tiene su tiempo organizado, ocupado. Cualquier cosa adicional que tú quieras hacer que no esté contemplada dentro de lo que tú estás acostumbrado a hacer, supone de una habilidad de tú metértele y enamorarle para encargarle esa otra actividad, sin que deje de ser lo que él es. Es algo así como interpretar lo que dice la Biblia; ¡Agarra tu cruz y sígueme!, no le está diciendo a uno ¡Deja tu cruz y agarra la mía! ; está diciendo agarra la tuya y vente conmigo. Es una interpretación evangélica que tiene que ser



Vista aérea del Barrio
Rafael Urdaneta



Día de la inauguración del acueducto
HIDROBARRIO

practicada y no sólo predicada. Cuando alguien dice que una persona es mañosa, yo le digo que no lo diga de una manera despectiva porque tiene su sentido, su valor. La labor comunitaria implica que unos hábitos se mezclen con otros hábitos (unas personas con otras personas). Hay que descubrir una nueva pedagogía de trabajo que permita un desarrollo comunitario, autogestionario, y que se descubra que eso está ayudándonos a cambiar la calidad de vida y a ser más personas, más humanos, más entendidos de que la vida de uno tiene trascendencia, que uno tiene historia y que esa historia se demuestra cuando, al pasar el tiempo, tú al transitar el sitio haces camino, marcas camino. Eso es historia; HIDROBARRIO hizo historia al hacer consciente un trabajo realizado por una comunidad y sumó esfuerzos particulares para mejorar su calidad de vida, y que la hizo crecer como seres humanos”.

8 • EL PRESENTE DE HIDROBARRIO

En el umbral de un nuevo siglo, la experiencia reseñada en este trabajo sigue teniendo vigencia, no sólo por que ha significado el desarrollo de la comunidad del barrio Rafael Urdaneta, sino porque sigue manteniendo el objetivo para lo que fue creado: darle servicio a una comunidad que carecía de uno de los indicadores de la calidad de vida de los seres humanos: **el agua.**

En su limitado desarrollo han intervenido los pocos recursos económicos de una población que, en mucho de los casos, no posee ni siquiera empleo estable; pero sobre todo ha incidido el desinterés de las autoridades que dirigen los organismos encargados de la dotación de los servicios requeridos por la población.

En sus conversaciones con la empresa hidrológica siempre establecen como condición mantener los derechos sobre el acueducto (para ellos es una cuestión de honor, de dignidad, de valor). Su planteamiento fundamental es la solicitud de la dotación del servicio de agua hasta la entrada del barrio; en el interior sería la propia comunidad la que se encargaría de la administración del acueducto (construcción, controles, cobro de tarifas, etc.). Los materiales deberá proporcionarlos también la hidrológica y ellos aportarán mano de obra, tiempo, experiencia, etc.

En caso de que este planteamiento sea considerado viable por parte de la empresa, el agua producida por HIDROBARRIO pasaría a ser utilizada para desarrollar programas de siembra en barbaocoas (actualmente muy incipientes), y para la dotación del líquido a los servicios de equipamiento que posee el barrio: escuela, sala de estudio y lectura, casa de la salud (actualmente en construcción), etc.

Las conversaciones con estos organismos se han visto entorpecidas por el constante cambio de las personas que dirigen a las empresas oficiales y que responden a la designación político-partidista de los partidos de turno. Unas autoridades con más interés, otras con menos; entre tanto la comunidad del barrio Rafael Urdaneta espera con paciencia (calidad muy desarrollada por los que poco tienen y poco pueden) que algún día llegue el momento donde se les apoye para llevar a cabo el desarrollo y expansión de su proyecto y de sus ilusiones. Ese momento para ellos representará el reconocimiento oficial a su trascendental gestión social.