

# opción

Revista de Antropología, Ciencias de la Comunicación y de la Información, Filosofía,  
Linguística y Semiótica, Problemas del Desarrollo, la Ciencia y la Tecnología

Año 35, 2019, Especial N°

# 25

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

ISSN 1012-1587/ ISSN-e: 2477-9385

Depósito Legal pp 193402ZU45



Universidad del Zulia  
Facultad Experimental de Ciencias  
Departamento de Ciencias Humanas  
Maracaibo - Venezuela

# **opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales

© 2019. Universidad del Zulia

ISSN 1012-1587/ ISSNe: 2477-9385

Depósito legal pp. 198402ZU45

Portada: De Cabimas a Maracaibo enamorado

Artista: Rodrigo Pirela

Medidas: 100 x 60 cm

Técnica: Mixta sobre tela

Año: 2010

# Calidad educativa para estudiantes, profesores y equipo multidisciplinario de una escuela pública del norte de Chile

**José Miguel Villegas Robertson**  
[jmvillegasrobertson@gmail.com](mailto:jmvillegasrobertson@gmail.com)

**Samuel Fuentealba Pérez**  
[sfuentealbp@gmail.com](mailto:sfuentealbp@gmail.com)

**Ariel Jopia Bruna**  
[fganga@gmail.com](mailto:fganga@gmail.com)

**Juan Palma Aranda**  
[fganga@gmail.com](mailto:fganga@gmail.com)

Universidad de Tarapacá

## Resumen

Para aproximarse a qué es Calidad Educativa (CE), esta investigación considero a Estudiantes, Profesores y Planta Multidisciplinaria de una Escuela Pública; el diseño de la investigación fue de tipo mixto, utilizando la técnica de las redes semánticas naturales, que facilitó la recolección de 217 definidoras a partir del concepto estímulo. Los principales resultados, arrojan que para los Estudiantes, CE tiene que ver con profesores, aprendizajes, valores, alimentación, familia y amigos. Por otra parte para los Docentes se relaciona con conceptos como Formación, infraestructura, profesores, aprendizajes y enseñanzas, finalmente para la Planta Multidisciplinaria CE se asocia con conceptos como comunidad escolar, capacitaciones, valores, conocimientos y aprendizajes.

**Palabras clave:** Significados Psicológicos, Calidad Educativa, Escuela Pública, Actores educativos, Redes Semánticas.

## Educational quality meaning for students, teachers and multi-disciplinary staff of a public school in northern Chile

### Abstract

In order to get an approach to quality education (QE), this research considered students, teachers and multi-disciplinary staff. The design was

mixed, using semantic networks technique making possible to collect 217 definers starting from stimulus concept. Main results show that for students QE has to do with teachers, learning, values, feeding, family and friends. On the other hand, for teachers QE is related to concepts like formations, school facilities, teachers, learning and teaching, finally for multi-disciplinary staff QE is associated to concepts like school community, capacitation, values, knowledge and learning.

**Key words:** Psychology meanings, quality education, public school, educational actors, semantic networks.

“Está pendiente un acuerdo sobre lo que se entiende por calidad de la educación”  
Juan Casassus (2003)

## 1. INTRODUCCIÓN

En las últimas dos décadas, América Latina ha implementado nuevas políticas educativas (Elias, Walder, Portillo, 2016), las cuales han intentado paliar los grandes desafíos de la educación en los países latinoamericanos: el acceso (Blanco, 2006) y el fracaso escolar (Román, 2013). Las medidas incluyeron el aumento de la inversión, la creación de sistemas nacionales de evaluación, un esfuerzo por mejorar los modelos pedagógicos y de gestión educativa, entre otros (Preal, 2006), asimismo, existen tres aspectos críticos de la educación en América Latina: a) las diferencias en el interior de la región son marcadas; b) las diferencias internas son agudas en casi todos los países de la región: la clase social, la condición indígena y la zona de residencia se asocian estrechamente con bajos resultados en los principales indicadores educativos, y c) la región se encuentra rezagada respecto a la calidad educativa, entendida esta no solo respecto a los logros de aprendizaje, sino también en sus condiciones y procesos académicos, psicosociales y ciudadanos (Orealc/Unesco 2013).

Desde el año 2012, ocho países de la región se han sometido a la prueba PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos), programa impulsado por la OCDE y que mide el desempeño de jóvenes de 15 años en matemática, lectura y ciencias. Sin embargo, los resultados no fueron alentadores, ubicándose Latinoamérica en el tercio más bajo en cuanto a resultados, no obstante, al mismo tiempo, en los años posteriores y fruto de inversiones en el ámbito por parte de los países de la región, si bien los resultados académicos han mostrado un avance, esto no ha ocurrido en ámbitos como las brecha de desigualdad al interior de los sistemas educativos ni con otros elementos de la educación de calidad (Elias, Walder, Portillo, 2016).

De acuerdo a (Brunner y Gangas, 2017)

“Los países latinoamericanos participantes en dicho examen internacional se encuentran, por tanto, en una precaria situación para enfrentar los desafíos del desarrollo que plantea el mundo global contemporáneo”

Ante esta situación, una de las decisiones que algunos países Latinoamericanos han ido tomando, tiene relación con el aumento de horas en la escuela, las llamadas “Jornada Escolar Completa” (JEC), sin embargo, las investigaciones no han dado cuenta de un impacto positivo en la educación de calidad posterior a esta nueva política.

En Chile, la educación y la calidad de esta ha sido siempre un tema relevante; sin embargo, desde la llamada “revolución pingüina” del año 2006 (denominación que se le dio al proceso de masiva participación y manifestaciones protagonizadas por estudiantes

secundarios de Chile a favor del derecho a la educación), las expectativas de calidad educativa (CE) han tomado un rol relevante en la discusión pública. A nivel del gobierno, se ha tratado de promover e implementar una serie de políticas públicas para alcanzar una educación de calidad, lo que en la actualidad no se ha concretado del todo, siendo el acceso inclusivo a la educación y la gratuidad los principales temas abordados.

Es en este escenario de discusión, visto desde una perspectiva psicológica, que los significados de los actores educativos de una escuela pública, respecto a la CE, se convierten en un campo de investigación clave, ya que la educación pública es un foco de alta demanda relativas a la CE, siendo en sí mismas un punto de partida ideal en información para desarrollar aproximaciones a su significado, los cuales nos acercan al conocimiento de nuevas definiciones y significaciones de lo que es una experiencia educativa de calidad, en este sentido, ¿Qué será un experiencia educativa de calidad? ¿Dependerá del contexto en el cual se pregunte?, en un momento en que algunas líneas de investigación en psicología van apuntando hacia la experiencia subjetiva del bienestar, preguntarnos sobre las experiencias de calidad podría estar vinculado a expectativas o percepciones de bienestar subjetivo en el lugar de trabajo, la escuela en este caso y vinculado con educación de calidad, acercándonos a responder la pregunta fundamental de esta investigación ¿Qué es CE para los actores educativos de una escuela pública de Iquique?

En este sentido, para Torche, Martínez, Madrid y Araya (2015) es muy escaso el trabajo especializado en investigación que ha puesto su foco directamente en levantar la construcción subjetiva de los actores educativos respecto al concepto de CE, transformándose en un problema, ya que al existir pocas investigaciones que se aproximen a su significado, se dificulta la posibilidad de desarrollar nuevas formas de entender el concepto mismo e incluso el proceso de toma de decisiones al interior de las escuelas.

El presente trabajo, busca explorar los significados psicológicos de los miembros de una comunidad escolar (Estudiantes, Profesores y Planta Multidisciplinaria) de una escuela pública de la ciudad de Iquique a través del uso de la técnica de las Redes Semánticas Naturales para su descripción, análisis y comparación. La técnica de redes semánticas permite explorar y aproximarse a los significados que los actores educativos de una escuela pública, tienen, en este caso, respecto al constructo Calidad Educativa, siendo las redes semánticas un conjunto de palabras recuperadas a través de la memoria, mediante un proceso reconstructivo de los procesos cognitivos.

## **2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

### **Calidad educativa**

La calidad en la educación es un concepto polivalente que depende del actor que utilicemos como referencia. en este sentido, Scharager y Aravena (2010) señalan que para unos implica

empleabilidad, desarrollo de competencias o saberes; mientras que para otros se asocia al desarrollo humano y a las capacidades en ámbitos que van más allá del sector productivo. la percepción de los actores en torno al concepto o idea de calidad es determinante para saber, qué énfasis ponen estos en su trabajo diario. esta investigación, busca precisamente eso, acercarse a un significado más concreto de educación de calidad para los distintos actores de una comunidad educativa y comparar estas definiciones para encontrar diferencias y similitudes, para así lograr determinar en qué medida estas percepciones afectan la calidad. al respecto, Carr y Kemmis (1998) plantean que la calidad es un proceso constante de optimización del docente para desarrollar las capacidades formativas del estudiante, dejando claro que para ellos (o para los docentes) calidad es un concepto que se asocia con el desarrollo de capacidades.

Otra mirada interesante es la de murillo y román (2010) quienes hacen un llamado a asumir la complejidad e integridad del concepto de calidad en la educación para evitar reducirla a unos cuantos parámetros, ya que desde su perspectiva se deben incluir otros factores tales como la integración entre niveles y la profesionalización de los directivos y del personal administrativo.

Hablar sobre calidad educativa plantea un campo de reflexión amplio y polémico, que no siempre es tomado en cuenta a la hora de discutir la política, definir los programas o valorar las prácticas, que tienen lugar en los ámbitos de la institucionalidad educativa (Vidal, 2007); dato importante que insta a buscar investigaciones que definan

y exploren la calidad educativa; en este contexto la UNESCO en su *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo* (2015), plantea que son dos los principios que caracterizan la mayoría de las tentativas de definición de lo que es una educación de calidad: el primero considera que el desarrollo cognitivo de los estudiantes es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo, por lo que el éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de educación que han recibido los estudiantes, el segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo de los y las estudiantes.

### **3. CALIDAD EDUCATIVA EN CHILE**

En el ámbito legislativo chileno, la Ley nacional de Aseguramiento de la Calidad de la educación (Ley número 20.529), define la educación como el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.

Por su parte, la Ley general de educación (Ley número 20.370) pone de manifiesto que la calidad de la educación, debe asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, almacenen los objetivos generales y los estándares de

aprendizaje que se defina; para colaborar con estos fines educativos, la ley, promueve la creación la Agencia de la Calidad de la Educación, en la misma línea y tomando como referencia los organismos que cumplen similares funciones en los países fronterizos a Chile, en Bolivia existe el Observatorio Plurinacional de la Calidad Educativa (OPCE), en Argentina la Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIESE), mientras que en Perú el organismo encargado de cumplir con similares propósitos es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE).

En la última década se ha realizado una importante inversión de recursos en el sistema escolar chileno; sin embargo, los resultados de los procesos educativos, medidos a través de diversos instrumentos de evaluación como la Prueba de Selección Universitaria (PSU) y el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), dan cuenta de que los niveles alcanzados distan de lo esperado; más aún, resultan altamente insatisfactorios tanto al final del proceso de enseñanza media como en los niveles intermedios (López, 2010). Asimismo, desde el año 2014, se han incorporado a la prueba Simce, mediciones sobre “Otros indicadores de calidad”: autoestima académica y motivación escolar, clima de convivencia escolar, participación y formación ciudadana, hábitos de vida saludable, asistencia escolar, retención escolar, equidad de género y titulación técnico profesional, los cuales dan cuenta de un cambio en la noción sobre lo que se persigue en torno a la calidad en el país (Mineduc, 2014).

En el año 2015, la Agencia de la Calidad realizó un estudio denominado “*Calidad educativa desde la percepción de los actores clave del sistema*”. En este estudio se expone que los actores significan de manera transversal que la calidad en el sistema escolar debe tratarse como un concepto integral y multidimensional que incluye más aspectos que los tradicionalmente relevados, como son los logros de aprendizaje académico de los estudiantes. Asimismo, el estudio también expone la importancia que los profesores le dan a la formación valórica y la formación de habilidades para la vida. Aquí, la formación valórica es descrita por los actores como orientada a la formación de personas íntegras y buenas, sobre la base de valores como el respeto, la honestidad, la solidaridad y el cuidado de los otros. Donde los profesores también le dan importancia a lo que tiene que ver con infraestructura y buenas condiciones laborales.

Respecto a los resultados en Estudiantes, la calidad de la educación se observa, en primer lugar, dentro del aula, donde el profesor es, por lejos, el elemento central. Desde la significación de los estudiantes, la calidad escolar está estrechamente vinculada a la calidad docente. Los estudiantes entienden por un buen docente aquel que, en primer lugar, se compromete con sus logros de aprendizaje. En segunda instancia le dan énfasis e importancia a un modelo valórico de educación. Y en tercer lugar se sitúa un concepto a nivel establecimiento (escuela), donde el ambiente familiar y la infraestructura, son los principales pilares. Para ellos las escuelas son vistas como una gran familia.

#### **4. OTRAS MIRADAS SOBRE CALIDAD EDUCATIVA EN CHILE**

En contraste con la Calidad Educativa desde un plano legislativo y lo que se pretende desde una visión institucional, Blanco (2005) propone que en Chile aún existen problemas en la calidad de la educación que afectan, en mayor medida, a los sectores en situación de vulnerabilidad, por lo que se continúa quebrantando el derecho a recibir una educación que contribuya al desarrollo integral de las personas y a la construcción de una sociedad basada en la paz, el desarrollo sustentable y el ejercicio pleno de los demás derechos humanos, como lo establece el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

En esta línea, se plantean dos enfoques relativos a lo que implica una educación de calidad (Cerde y Opazo, 2013):

El primer enfoque es el de derecho, este da énfasis al cumplimiento del Derecho a la Educación y el pleno desarrollo de las personas. Aquí la Calidad Educativa tiene como cualidad fundamental el respeto de los derechos de las personas (el derecho a la no discriminación y a la plena participación), este debe expresarse en garantías de gratuidad y obligatoriedad.

El segundo enfoque apunta a la educación inclusiva, cuya principal aspiración es asegurar el derecho a una educación de calidad para toda la población. Este enfoque manifiesta que los grandes fines de la educación deben beneficiar a todos los niños y niñas, sean cuales

fueren los problemas que enfrentan en su proceso de desarrollo y de aprendizaje.

Son muy pocos los estudios o investigaciones que han abordado la percepción de Calidad de la Educación desde los actores y solo lo han hecho tangencialmente, es el caso del investigador Alejandro Carrasco quién en el año 2014, en el marco de un estudio orientado a conocer las prácticas de selección de los establecimientos educacionales, aborda las creencias de los directores respecto de los factores que explicarían la buena reputación de sus establecimientos entre los padres: el 25,2% considera que, en primer lugar, se encuentra el desempeño del colegio en pruebas estandarizadas, en tanto que un 22% señala la formación valórica del establecimiento. Más abajo aparece la tradición (16,8%) y el comportamiento de los alumnos (11,2%).

En otro estudio, Raczynski (2011), quién ha orientado su trabajo a describir el paso de estudiantes de familias de estratos bajos de enseñanza básica a media, concluye que para estas familias los resultados del Simce son irrelevantes, y que consideran otros indicadores de calidad para elegir establecimiento, entre los que se mencionan el nivel de disciplina, orden y seguridad, infraestructura y equipamiento, entre otros.

Por último, en una encuesta realizada por la Universidad Diego Portales (2013), los directores revelan poseer un concepto más bien multidimensional de Educación de Calidad, que considera la dimensión académico-cognitiva, pero que incorpora también otras

referidas al desarrollo emocional y afectivo y a la formación ciudadana. De esta forma, si bien el “logro académico/aprendizaje cognitivo” es la dimensión más importante, mencionado en primer lugar por un 53% de los encuestados, convive con otras dimensiones también consideradas muy relevantes, como el desarrollo emocional y afectivo (mencionado en primer lugar por un 28% de los encuestados) y la formación ciudadana y respeto a la diversidad (mencionado en primer lugar por un 14%).

## **5. METODOLOGÍA**

El objetivo general de esta investigación es explorar y aproximarse a responder la pregunta ¿Qué es Calidad Educativa para los Actores Educativos de una escuela pública de Iquique-Chile?

Los objetivos específicos, se pueden resumir en explorar los significados psicológicos de Estudiantes, Profesores y Planta Multidisciplinaria de una escuela pública de la ciudad de Iquique a través del uso de la técnica de las Redes Semánticas Naturales para su descripción, análisis y comparación.

El diseño de esta investigación es mixto, cualitativo-cuantitativo, empleándose la técnica de Redes Semánticas Naturales, que busca explorar y aproximarse a los significados que los actores educativos de una escuela pública, tienen respecto al constructo Calidad Educativa, siendo las redes semánticas un conjunto de palabras recuperadas a través de la memoria, mediante un proceso reconstructivo de los procesos cognitivos, por lo tanto, la red

semántica se monta a través de las ideas y conceptos que las personas construyen acerca de cualquier objeto, tema o situación de su cotidianidad (Figuroa, González y Solís, 1981), y considerada como una opción metodológica que puede ser utilizada como herramienta para el trabajo del estudio de las representaciones de una comunidad hacia los procesos educativos (Vera, Pimentel y Batista, 2005)

## **MUESTRA**

La selección de la muestra, se realizó por conveniencia y los participantes se ofrecieron de forma voluntaria, el procedimiento corresponde a un muestreo no probabilístico de tipo intencional. De acuerdo a Vera, Pimentel y Batista (2005) se conservó la regla del 10% de la población, para asegurar una muestra representativa; esta investigación consta de 60 estudiantes de educación básica, divididos en cuatro cursos (séptimos A y B, Octavos A y B), 10 profesores y 6 profesionales de la planta multidisciplinaria, siendo un total de 76 participantes.

## **6. ANÁLISIS DE LOS DATOS**

De acuerdo con Reyes (1993), los puntajes indispensables de identificar en el análisis de datos son:

- Valor J: Es el tamaño de la red, que está formado por el número total de definidoras producidas por los sujetos para los reactivos.

- Valor M(VMT): Es el peso semántico, que representa la relevancia significativa que los sujetos les otorgan a las palabras que identifican al constructo o concepto.
- Grupo SAM: Es el núcleo de la red, formado por las definidoras con mayor peso semántico.

Además, para complementar el análisis de datos se incorporó el valor FMG propuestos por Figueroa (1981)

- Valor FMG: La distancia semántica cuantitativa, definida por los porcentajes entre las definidoras que forman el núcleo de la red.

## **CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Como consideraciones éticas para este estudio, se elaboró una carta de compromiso con la dirección del colegio, posteriormente, consentimientos informados para los apoderados y asentimientos para los funcionarios.

## **7. RESULTADOS**

A continuación, presentamos los resultados más relevantes de la investigación.

### **SIGNIFICADOS ASOCIADOS A CALIDAD EDUCATIVA**

Para el concepto CE, la riqueza semántica de la red total es de 217 palabras definidoras respecto al total de la muestra.

Tabla 1. Riqueza semántica (valor J)

	Calidad Educativa
Profesores	35
Equipo MD	19
Estudiantes	163
Total	Σ 217

Se observa en la tabla 1 que la riqueza semántica del total de profesores es de 35 palabras definidoras, en el equipo multidisciplinario 19 y 163 en los estudiantes. Las diferencias también se explican por el tamaño de la muestra de cada estamento.

## RESULTADOS EN PROFESORES

En la red semántica, graficada en la figura 1, se muestra el conjunto SAM generado por los profesores de esta escuela pública en torno a CE, en donde el concepto central es Compromiso (Fmg=100; M=35), seguido de infraestructura (Fmg=77; M=27) y capacitación (Fmg=63; M=22).

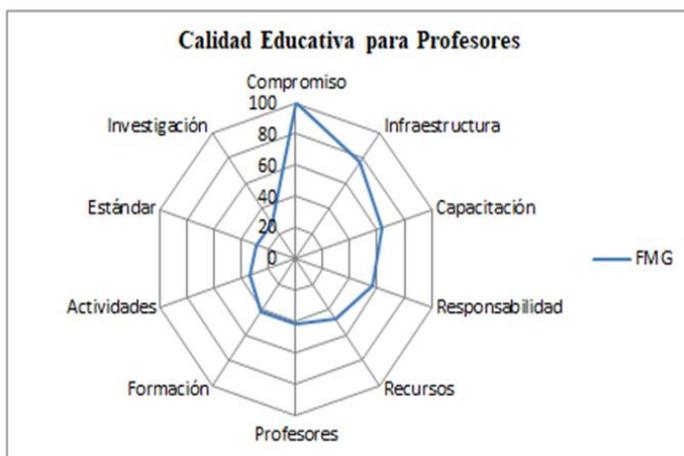


Figura 1. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en profesores

## RESULTADOS EN ESTUDIANTES

En la red semántica graficada en la figura 2, se puede apreciar el grupo SAM generado por los estudiantes de este primer curso, en donde destaca como concepto central los Buenos tratos (fmg=100; M=43), seguido de conocimientos útiles (Fmg=97; M=42) y respeto (Fmg=83; M=36).

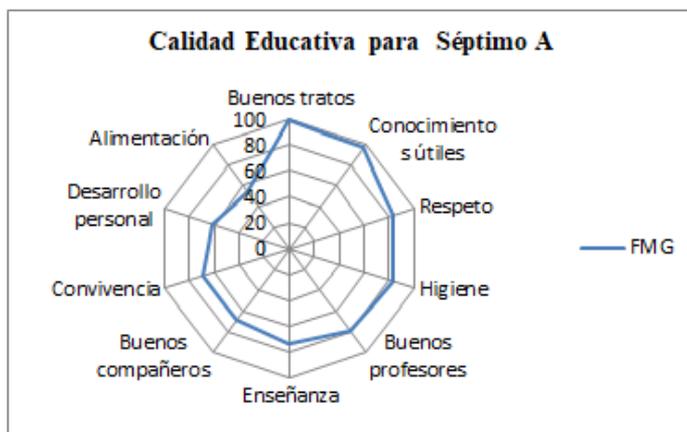


Figura 2. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en estudiantes 7°A

En la red semántica graficada en la figura 3, se puede apreciar el grupo SAM generado por los estudiantes de este segundo curso, en donde destaca como concepto central los buenos profesores (Fmg=100; M=49), seguido de deportes (Fmg=89; M=42) y talleres (Fmg=78; M=38).

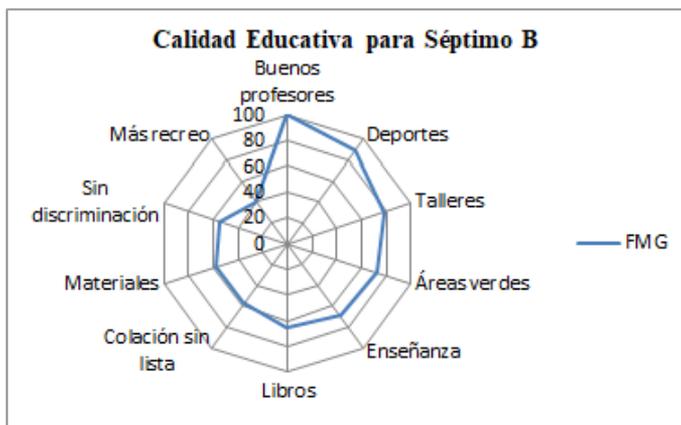


Figura 3. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en estudiantes 7°B

En la red semántica graficada en la figura 4, se puede apreciar el grupo SAM generado por los estudiantes de este tercer curso, en donde destaca como concepto central la higiene (Fmg=100; M=94), seguido de internet (Fmg=46; M=43) y bueno (Fmg=44; M=42).

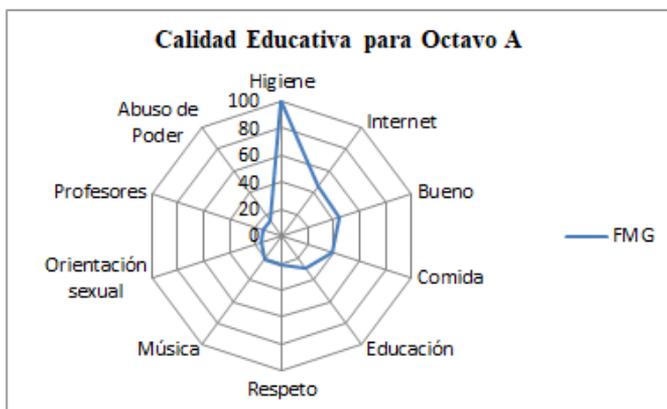


Figura 4. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en estudiantes 8°A

En la red semántica graficada en la figura 5, se puede apreciar el grupo SAM generado por los estudiantes de este cuarto curso, en donde destaca como concepto central los talleres (Fmg=100; M=29), seguido de respeto (Fmg=93; M=27) y alimentación (Fmg=76; M=22).



Figura 5. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en estudiantes 8°B

## RESULTADOS EN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

En la red semántica graficada en la figura 6, se puede apreciar el grupo SAM generado por los miembros del equipo multidisciplinario, en donde destaca como concepto central Conocimiento (Fmg=100; M=17), seguido de respeto (Fmg=88; M=15) y empatía (Fmg=59; M=10).

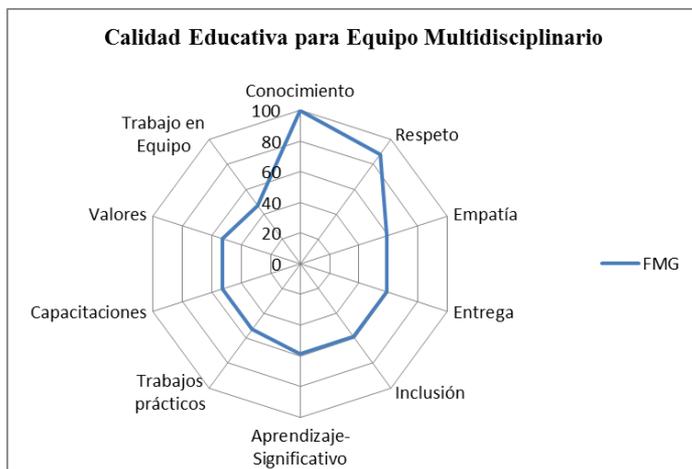


Figura 6. Distancia semántica cuantitativa del estímulo CE en Equipo MD.

## 8. CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio dan cuenta de las principales definidoras que cada estamento evaluado y las implicancias o características de ello, además permite hacer comparaciones entre las percepciones o representaciones que cada actor educativo imagina al conectarse con el concepto Calidad Educativa, primero mencionar que uno de los conceptos que se repite es el del Respeto, el cual se encuentra presente en los grupos SAM de estudiantes y equipo multidisciplinario, lo cual resulta interesante dada las políticas estatales en torno a climas de aula e inclusión con algunos énfasis en el respeto y la solidaridad, sin embargo llama la atención su ausencia en el estamento profesores al menos en el grupo SAM.

Los conceptos higiene y alimentación también se repiten, lo cual abre la reflexión desde donde los estudiantes están relacionando la

calidad, esto es más bien paralelo a lo más tradicional que es asociar esta con buenos profesores que es el concepto que más se repite, estando presente en los cuatro grupos de estudiantes.

Que todos los grupos de estudiantes relacionen a los buenos profesores con calidad, invita a las personas que tienen la responsabilidad de tomar decisiones al interior de las Escuelas a insistir en aspectos que favorece que los docentes mejoren sus prácticas educativas, como por ejemplo los acompañamientos o supervisiones y retroalimentación de los jefes técnicos pedagógicos hacia los docentes o las capacitaciones que la institución decida dirigir su inversión. Sin embargo, al mismo tiempo resulta una invitación directa y llamado a ocuparse de la situación a las Universidades encargadas de formar competencias y profesionales idóneos a las necesidades del sistema en los programas de formación profesional ligados a Educación.

Respecto a la definidora Alimentación, es interesante ya que además se refieren a una problemática que tiene que ver con la posibilidad de que exista una mejor calidad del producto-servicio que se entrega en las cocinas y comedores de la escuela o de la calidad de los insumos que se venden en el negocio interno de venta (Quiosco en Chile), y la entrega de colaciones a todos los estudiantes, y que estas colaciones no se entreguen a través de listas.

Por parte de los docentes y el Equipo MD, la definidora Capacitación se repite, lo cual tiene sentido considerando que suele ser una constante que los trabajadores de una institución educativa

soliciten instancias de perfeccionamiento, actualización y desarrollo profesional y personal, lo cual podría impulsar el mejorar la calidad del servicio a través del desarrollo de mejores profesionales y nuevos aprendizajes.

Para la discusión de resultados, es importante considerar que la Agencia de la calidad educativa (2018), entiende que la *convivencia en el aula es clave para mejorar la calidad educativa*. Desde de este punto de vista, y acorde a los resultados de la presente investigación, Estudiantes y Planta Multidisciplinaria, consideran que la Convivencia es un concepto relacionado con la Calidad Educativa, coincidiendo con la Agencia de la calidad educativa, que también plantea la convivencia escolar como un requisito esencial para el desarrollo de los aprendizajes, desde este punto de vista, estudiantes plantean palabras como Respeto, valor asociado al desarrollo de la sana convivencia de la comunidad educativa. Los valores también aparecen en la investigación de la Agencia de la Calidad (2015) bajo el nombre de Modelo valórico a seguir, como también surgen en el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo de la UNESCO (2015), informe en el cual se plantea que la educación de los estudiantes, tiene que promover este tipo de valores.

Respecto de la definidora Profesores, cuando surge en estudiantes estos hacen la distinción entre buenos y malos profesores. Para los estudiantes, los docentes deben tener la habilidad de enseñar, a través de explicaciones claras. Deben hacer de la educación una instancia más entretenida, con actividades menos aburridas. Los

profesores deben brindar apoyo y generar conocimientos útiles con el fin de favorecer la motivación por asistir y aprender.

Los estudiantes también significan a la Calidad Educativa con definidoras asociadas a la importancia de los Amigos y la Familia, aquí es donde ellos exponen que la escuela es un hogar, una segunda casa, donde se generan oportunidades para crecer, desarrollarse y divertirse, teniendo en mente conceptos como Convivencia Escolar y Apoyo, aquí es importante también mencionar que para los estudiantes el concepto Futuro, se encuentra presente y se asocia a la Calidad Educativa, ¿una educación de calidad les abre la opción a un futuro mejor? Interesante para indagar a futuro.

Y, por último, las dos definidoras que surgen en los estudiantes son las de Infraestructura e Higiene, se refieren a Infraestructura al nombrar definidoras como espacios para talleres, más bancas para sentarse, o cosas tan sencillas como jabones en los baños, mejorar el tema de los malos olores y la higiene en estos mismos, y que existan mayores espacios de vegetación.

En cuanto a las aproximaciones que hacen los Profesores, se encontró que la Calidad Educativa se construiría en función a definidoras que apuntan a lo relativo a Aprendizaje-Enseñanza, Profesores, Infraestructura, Formación.

En primer lugar, el concepto más importante para los profesores es el de Aprendizaje-Enseñanza. En esta conclusión, podemos decir

que los profesores asocian la Calidad Educativa con la posibilidad de facilitar conocimientos a través de la docencia, también con el generar nuevas prácticas con metodologías más participativas, donde se impulse la innovación de prácticas para potenciar el cambio.

Ya expuestas las aproximaciones de los actores educativos y como ellos significan la Calidad Educativa, podemos concluir que no existe un concepto único y totalitario que defina a la Calidad Educativa para esta escuela pública. Podemos decir además que la Calidad Educativa, no es un término que pueda definirse en una sola palabra, sino que tiene un sinfín de aristas, claramente apreciable en la cantidad de conceptos o aproximaciones que hacen los actores educativos en esta investigación. Que se han repetido definidoras intra estamentos, pero atender la diversidad de aquellos conceptos o definidoras que no se repiten, representa la voz, necesidad y expectativas de cada estamento respecto a lo que aspira o asocia al concepto de calidad educativa.

En este sentido, resulta interesante y sugerible que los directores y sus equipos directivos consideren estos elementos que surgen desde los estamentos en aquellas decisiones que se pudieran aportar a la educación de calidad que cada Escuela entrega o podría entregar. No todo depende de una decisión interna, obedeciendo a contextos estructurales, sin embargo, algunas decisiones si recaen en el director y su gestión, ahí apunta esta sugerencia.

Consideramos que este tema de investigación aún tiene las puertas abiertas para investigadores que quieran aportar al ejercicio de

aproximarse a los significados psicológicos que tienen los actores educativos en las escuelas públicas.

Algunas preguntas que nos surgen: ¿Los estudiantes son conscientes de las desigualdades que existen en la educación? ¿Comprenden las situaciones que influyen en que exista Calidad Educativa? Son preguntas importantes que pueden servir para proyectar esta línea de trabajo.

Sería de mucha importancia que este estudio y estudios similares se realicen en otras escuelas públicas y si es posible en escuelas privadas. ¿Qué diferencias existirían entre los resultados de una escuela pública con los resultados de una escuela privada?

Se sugiere además que las Redes Semánticas sean acompañadas con grupos focales de esta manera la interpretación de los resultados gana elementos del discurso de los actores, generando categorías que podrían ser comparadas con las definidoras que esta investigación produjo.

Dejamos estos cuestionamientos presentes para impulsar el ejercicio investigativo en el área de la psicología educacional.

## **9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. 2015. **Calidad educativa desde la percepción de los actores clave del sistema.** Disponible en [http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio\\_Calidad\\_educativa\\_percepcion\\_actores\\_clave\\_del\\_sistema.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/estudios/Estudio_Calidad_educativa_percepcion_actores_clave_del_sistema.pdf). Consultado el 15 noviembre 2018.

- AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. 2018. **La convivencia en el aula, clave para mejorar la calidad educativa - Agencia de Calidad de la Educación.** Disponible en <http://www.agenciaeducacion.cl/noticias/la-convivencia-aula-clave-mejorar-la-calidad-educativa>. Consultado en 18 de noviembre 2018
- LEY 20529. 2011. **Ley Nacional de aseguramiento de calidad de la educación en educación parvularia, básica y media y su fiscalización.** Ministerio de Educación de Chile.
- BELLEI, Cristian. 2011. **La educación pública que Chile necesita. El Chile que se viene.** F. Democracia y Desarrollo. Ed. Catalonia. 99-112.
- BLANCO, R. 2005. **La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia.** Revista enfoques educacionales.7(32).
- BLANCO, G. (2006). **La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy.** Reice: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en [repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660828/REICE\\_4\\_3\\_1.pdf?sequence=1](http://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660828/REICE_4_3_1.pdf?sequence=1)
- BRUNNER, J. Y GANGAS, F. 2017. **Vulnerabilidad educacional en América Latina: Una aproximación desde la sociología de la educación con foco en la educación temprana.** Opción, Revista de ciencias humanas y sociales. 84, pp. 12-34.
- CARR, Wilfred y KEMMIS Stephens. 1988. **Teoría crítica de la enseñanza: la investigación-acción en la formación del profesorado.** Martínez-Roca. Barcelona.
- CARRASCO, Alejandro. 2014. **Selección de estudiantes y desigualdad educacional en Chile: ¿qué tan coactiva es la regulación que la prohíbe?.** Manuscrito inédito. Fondo de investigación y desarrollo en educación FONIDE. Ministerio de Educación. Gobierno de Chile.
- CASASSUS, Juan. 2003. **La escuela y la (des) igualdad.** Lom Ediciones.Santiago.
- CERDA Ricardo, OPAZO Catalina. 2013. **Las Representaciones Sociales de calidad educativa presente en los discursos en**

- medios escritos: Un análisis en el contexto del conflicto estudiantil en Chile 2011.** Estudios pedagógicos, 39(1), pp.63-81.
- ELACQUA, G., MARTINEZ, M., Y ANINAT, C. 2010. **¿Cómo Fortalecer la Educación Municipal? Capacidad y Responsabilidad Política.** En MARTINIC, S., y ELACQUA.,G. (Ed.) *¿Fin de Ciclo? Cambios en la Gobernanza del Sistema Educativo.* Editorial Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ELÍAS, R., WALDER, G. Y PORTILLO, A. 2016. **¿Más tiempo, mejores resultados? un análisis crítico de las investigaciones sobre jornada escolar extendida en américa latina.** En CUETO, S. (Ed.) *Innovación y calidad en educación en América Latina.* Lima: ILAIPP.
- FIGUEROA, J., GONZÁLEZ, E. y SOLIS, V. 1981. **Una aproximación al problema del significado: las redes semánticas.** Revista latinoamericana de Psicología, 13 (3): 447-458.
- LÓPEZ, Pablo. 2010. **Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa.** *Estudios Pedagógicos XXXVI.* 1: 147-158.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE. 2014. **Otros indicadores de calidad educativa.** Gobierno de Chile.
- MURILLO, Javier y ROMÁN, Marcela. 2010. **Retos en la evaluación de la calidad de la Educación en América Latina.** Revista Iberoamericana de Educación, 53: 97-120
- OBSERVATORIO CHILENO DE POLITICAS EDUCATIVAS. 2009. **Mejoramiento de la Calidad de la Educación: (mucho) más allá de las pruebas estandarizadas.** Documentos de trabajo nº4. Disponible en [http://www.opech.cl/inv/documentos\\_trabajo/calidad.pdf](http://www.opech.cl/inv/documentos_trabajo/calidad.pdf). Consultado en 18 de noviembre 2018
- OREALC/UNESCO (2013). **Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015.**

Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Orealc/Unesco).

PREAL (2016). **Cantidad sin Calidad. Un informe del progreso educativo en América Latina.** Washington, DC: Preal

RACZYNSKI, Dagmar. 2011. **El paso de la enseñanza básica a la media en estratos bajos: un reto a la igualdad de oportunidades educativas.** Fondo de investigación y desarrollo en educación. Ministerio de Educación. Gobierno de Chile.

REYES-LAGUNES, I. 1993. **Las Redes Semánticas Naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos.** Revista de Psicología Social y Personalidad, 9(1):81-97.

ROMÁN, M. 2013. **Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada de conjunto.** REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661463/REICE\\_11\\_2\\_2.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661463/REICE_11_2_2.pdf?sequence=1). Consultado el 20 de noviembre 2018.

SCHARAGER, Judith y ARAVENA, Maria. 2010. **Impacto de las políticas de aseguramiento de la calidad en programas de educación superior: un estudio exploratorio.** Revista Calidad en la Educación, 32, pp. 16-42.

TORCHE, Pablo., MARTÍNEZ, Javiera., MADRID, Javiera y ARAYA, Javier. 2015. **¿Qué es "educación de calidad" para directores y docentes?.** Calidad en la educación, (43), pp.103-135.

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES (2014). La voz de los profesores. Disponible en <http://www.educacion2.udp.cl/2014/03/31/escuchar-la-voz-de-los-directores/>. Consultado en 20 noviembre de 2018.

VALDEBENITO, Lorena. 2011. **La calidad de la educación en Chile: ¿un problema de concepto y praxis? revisión del concepto calidad a partir de dos instancias de movilización estudiantil (2006 Y 2011).** Revista del centro telúrico de investigaciones teóricas. 1(2):1-25.

- VERA, José, PIMENTEL, Carlos y BATISTA, Francisco. 2005. **Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y analíticos.** Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo sustentable (3) 439-451.
- VIDAL, Leonardo. 2007. **Aproximación deconstructiva a la noción de calidad de la educación en el contexto latinoamericano.** Revista Iberoamericana de Educación, 44(4):1-9.
- UNESCO. 2004. **Educación para todos: el imperativo de la calidad.** Informe de seguimiento de la EPT en el mundo-2005. Organización de las Naciones Unidas para la Educación.



**UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA**

---

## **opción**

Revista de Ciencias Humanas y Sociales  
Año 35, Especial No. 25 (2019)

Esta revista fue editada en formato digital por el personal de la Oficina de Publicaciones Científicas de la Facultad Experimental de Ciencias, Universidad del Zulia.  
Maracaibo - Venezuela

**[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)**

**[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)**

**[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)**