

**Omnia** Año 29, No.1 (especial, 2023) pp. 11-23  
Universidad del Zulia. ISSN: 2477-9474  
Depósito legal ppi201502ZU4664

## **El impacto del servicio social universitario en los objetivos de desarrollo sostenible**

*María D. Téllez,\* María E. Reyes\*\* y Noé E. Del Real\*\*\**

### **Resumen**

El servicio social en México, es una actividad que tiene más de 70 años de vigencia y es realizada por todos los estudiantes como requisito universitario. El objetivo fue analizar como el servicio social de los jóvenes de la Universidad Autónoma de Nuevo León en México, impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La metodología fue de enfoque mixto, la cualitativa de diseño fenomenológico y la cuantitativa transversal, los instrumentos fueron una entrevista y una encuesta digital aplicadas en septiembre de 2022. En los resultados sobresalió el hecho de que el 72.4% de las entrevistadas eran mujeres. Concluyendo que los estudiantes sí encuentran en el Servicio Social aprendizaje enriquecedor para su desarrollo profesional que les permitirá una movilidad socioeconómica ascendente y promoviendo el bienestar de todos. Con esto se logra impactar positivamente en los ODS 3, 4, 5 y 8.

**Palabras clave:** Objetivos de desarrollo sostenible, política pública, salud pública, servicio social universitario.

\* Doctora en filosofía con orientación en Ciencias Políticas, Maestra en Gestión Pública y Médico Cirujano y Partero. Docente en la Autónoma de Nuevo León. México. E-mail: [tellezdelia@yahoo.com.mx](mailto:tellezdelia@yahoo.com.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9671-2296>.

\*\* Dra. en Administración Estratégica, Maestra en Recursos Humanos y Licenciada en Psicología. Docente en la Universidad Autónoma de Nuevo León. México. E-mail: [maria.reyespd@uanl.edu.mx](mailto:maria.reyespd@uanl.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0974-9312>.

\*\*\* Mtro. en Administración con especialidad en finanzas, Licenciado en Contaduría Pública. Docente en la Universidad Autónoma de Nuevo León. México. E-mail: [noe.realgr@uanl.edu.mx](mailto:noe.realgr@uanl.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4791-4120>.

*Recibido: 07/06/2023*

*• Aceptado: 28/06/2023*

## *The impact of university social service on sustainable development goals*

### **Abstract**

Social service in México is an activity that has been in force for more than 70 years and is performed by all students as a university requirement. The objective was to analyze how the social service of the young people of the Universidad Autónoma de Nuevo León in Mexico impacts on higher education and collaborates in the achievement of the Sustainable Development Goals. The methodology was of mixed approach, the quantitative and qualitative phenomenological design and cross-sectional quantitative, the instruments were a digital survey and interview applied in September 2022. The results highlighted the fact that 72.4% of the interviewees were women. Concluding that students do find in the Social Service enriching learning for their professional development that allows them an upward socioeconomic mobility and promoting the welfare of all. This has a positive impact on SDGs 3, 4, 5 and 8.

**Key words:** Sustainable development goals, public policy, public health, university social service.

### **Intruducción**

El servicio social en México es una actividad que tiene más de 70 años de vigencia y es realizada por todos los estudiantes universitarios, ya que todos los profesionistas menores de 60 años y que no tengan impedimento por enfermedad grave, por ley deben prestar servicio social como requisito previo a la obtención del título profesional (Ley Reglamentaria del Artículo 5o Constitucional, 2018). Dentro de las instituciones de educación superior existen lineamientos con los detalles en específicos sobre el servicio social, reglamentados de conformidad a la Ley Reglamentaria del Artículo 5 Constitucional, Ley General de Educación (2018) y la Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León (2020), como es el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) además, cada facultad también cuenta con su Reglamento Interno, el cual es actualizado continuamente.

El servicio social universitario se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo sostenible en el mundo actual. Este compromiso social y académico no solo enriquece la formación de los estudiantes, sino que también genera un impacto significativo en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas. Desde su implementación, el servicio social universitario ha demostrado ser una herramienta invaluable para abordar desafíos globales como la erradicación de la pobreza, el acceso a la educación de calidad, la igualdad de género, la salud, la justicia social y la preservación del medio ambiente.

El servicio social universitario es un requisito común en muchas instituciones de educación superior y consiste en un programa en el cual los estudiantes realizan actividades de servicio comunitario en una organización o institución externa durante un período determinado, generalmente como parte de su currículo académico. La intención principal del servicio social universitario es que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el aula a situaciones y problemáticas reales en la comunidad. Además, busca fomentar el compromiso cívico, la responsabilidad social y el desarrollo no solo personal sino también el profesional de los estudiantes, no obstante, muchos jóvenes no lo creen así.

En esta era de transformaciones constantes, es crucial comprender cómo el servicio social universitario se ha convertido en un motor de cambio, capacitando a los futuros líderes y profesionales para enfrentar los desafíos complejos que enfrenta nuestro mundo. Explorar su impacto en la promoción de comunidades sostenibles, la inclusión social y el desarrollo económico es esencial para comprender su papel clave en el logro de los ODS.

Sobre el tema del servicio social surgen algunas inquietudes que se convierten en las preguntas de investigación del presente estudio: ¿Cómo el servicio social impacta la educación superior?, y ¿De qué manera el servicio social colabora en el logro de los ODS 3, 4, 5 y 8?

## **Estado del arte**

### **Servicio Social**

Reglamento Interno de la Facultad de Contaduría Pública y Administración (2021), dentro del título octavo, incluye dos artículos, el 133 y 134, para hablar del servicio social, y se apega a lo establecido por la (UANL) sin

dar mayor detalle. Por ello se emiten directrices con los requisitos necesarios a cubrir por los estudiantes que realicen su servicio social, esto con la intención de dejar al mínimo la discrecionalidad de los administrativos encargados del tema, en lo relativo a detalles concretos sobre su ejecución.

Las actividades de servicio social pueden variar según la carrera y la institución, pero suelen estar relacionadas con el área de estudio del estudiante. Por ejemplo, un estudiante de medicina puede realizar prácticas en un hospital o centro de salud, mientras que un estudiante de ciencias sociales puede trabajar en una organización sin fines de lucro que aborde temas sociales. La duración del servicio social universitario varía, pero suele ser un requisito académico que los estudiantes deben cumplir antes de obtener su título y en algunos casos, se establece un número mínimo de horas que deben completarse. Sin embargo, lo ideal sería que los estudiantes lo vieran como una oportunidad de colaboración y un compromiso con la sociedad, en lugar de verlo solo como una obligación reglamentada (Cano Castellanos, 2004).

Con la aparición de la pandemia, además de los problemas de salud global y los económicos, el confinamiento en casa y la interrupción de la educación presencial; también se vio afectado el servicio social de los universitarios y se diseñó en lo posible la versión en línea de esta actividad (Valenciano Vega, et al. 2021). Inicialmente, los alumnos fueron reticentes a realizar el servicio recién iniciada la pandemia por la incertidumbre existente, una vez que la situación se estructuró en lo posible y se hicieron los acuerdos con los empleadores, reinició el servicio social, pero ahora en la modalidad virtual. Privilegiando en siempre la integridad física de los alumnos, pero con la visión de cumplir con los lineamientos y que los estudiantes realizaran su servicio social obligatorio.

Con todo lo anteriormente expuesto, queda claro a que se refiere el término servicio social universitario en el contexto mexicano y que es objeto de estudio de la presente investigación.

## **Objetivos de desarrollo sostenible**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, mejor conocidos como ODS, salieron a la luz una vez concluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio en 2015. La intensión de la Organización de Naciones Unidas (ONU) con estos nuevos objetivos es seguir mejorando el entorno y la vida de las sociedades, sin dejar a nadie atrás. Para ello marcaron 17 objetivos principales en

en diferentes áreas, pero que todos juntos permitirán un mejor desarrollo de la humanidad y especialmente cuidando la sostenibilidad del planeta. La ONU también identificó a las instancias de educación superior como centros prioritarios para implementar la Agenda 2030, donde están inmersos los 17 objetivos (Holmes et al., 2022).

Como mencionan Aparicio Chofré, et al (2021), los ODS son un ambicioso proyecto humanitario que pretende dar respuesta a los retos existenciales a nivel mundial y las universidades como generadoras y transmisoras de conocimiento tienen un papel crucial. Todos los actores son importantes para cumplir con estos objetivos, pero el sistema educativo juega un rol preponderante, pues impacta en el comportamiento futuro de las sociedades y por ello, lo trascendente de su participación.

A juicio de Alcántara\_Rúbio, et al (2022), es imperativo incorporar los ODS al ámbito de educativo y especialmente a la educación superior, pero no solo como materia curricular, sino además su incorporación a la práctica cotidiana. Los ODS en los que puede aportar el servicio social universitario de forma directa son los siguientes cuatro, “Objetivo 3: Salud y bienestar. Objetivo 4: educación de calidad. Objetivo 5: Igualdad de género. Objetivo 8: Trabajo decente y desarrollo económico” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022).

## **Educación superior en México**

Esta Educación está conformada por diferentes subsistemas, desde las universidades públicas y privadas hasta escuelas normales encargadas de formar al profesor de los niveles preprimario, primario y secundario. Todas las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la obligación legal de exigir a sus estudiantes la realización del servicio social. Sin embargo, como mencionan Malo-Álvarez, Maldonado-Maldonado, Gacel-Ávila, y Marmolejo (2020), las IES y los gobiernos no estaban preparados para afrontar crisis grandes como la pandemia actual, y las consecuencias, como es de esperarse, serán mayores en aquellas instituciones que cuentan con escasos recursos académicos y económicos, así mismo, se verán más afectados los alumnos más vulnerables.

La transición de la docencia presencial hacia la docencia digital ha sido imperfecta, por lo que su éxito también ha sido asimétrico, como lo refiere Buendía-Espinosa (2020), además agrega que las políticas públicas futu-

ras también deberán considerar esta gama de instituciones tan diversa. Toda vez que ya se probó que, si hay actividades que fácilmente pueden ser realizadas a distancia y salvo actividades esenciales que requieren la presencialidad, muchas otras pueden realizarse igual o mejor en la virtualidad.

En la opinión de Park y Savelyeva (2022), después de investigar en las universidades públicas de Hong Kong, además de cumplir el reto de los informes y seguimiento a los ODS, el verdadero y difícil reto es implementar políticas y acciones locales. Estos desafíos también son válidos para las universidades mexicanas, que tratan, no siempre con éxito, de colaborar en el cumplimiento de estos. Por tanto, el objetivo del presente estudio es analizar como el servicio social de los jóvenes de facpva impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5 y 8.

## **Metodología**

### **Tipo y diseño**

Para enriquecer la comprensión de este problema de investigación se decidió utilizar la metodología mixta, la parte con enfoque cualitativo tuvo un diseño fenomenológico, ya que se deseaba ahondar en las experiencias de vida de cada uno de los jóvenes participantes, para lo cual se utilizó una entrevista con preguntas abiertas como instrumento para la recolección de información y fue aplicada del 5 al 7 de septiembre de 2022.

La parte cuantitativa fue de diseño no experimental, transversal y con un alcance descriptivo, la técnica de obtención de datos utilizada fue la encuesta digital a través de la plataforma Google Forms en las mismas fechas, la aplicación fue simultánea.

### **Población y muestra**

La población estuvo conformada por los alumnos inscritos en décimo semestre de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en el nortero estado de Nuevo León, México.

La muestra fue de 124 alumnos, fue un muestreo por conveniencia, el

procedimiento empleado fue primeramente la solicitud para participar y la autorización por medio del consentimiento informado, posterior a la aplicación de los instrumentos se recolectó y analizó las respuestas.

## Resultados

El 80.6% de los estudiantes realizaron su servicio social en la modalidad virtual, sin embargo, al cuestionarles sobre la modalidad en la que les hubiera gustado realizarlo, las opiniones se dividieron en partes iguales, 40% prefería modalidad presencial y 40% definitivamente prefería la virtual, hubo un 20% que optó por la modalidad mixta.

En los resultados sobresalió el hecho de que el 72.4% de las entrevistadas eran mujeres, reafirmando el ODS 5 sobre empoderar a las mujeres. La mayoría, 58.9% realizaron su servicio social el año 2021, 33.1% el 2022 y el resto de los alumnos, un 8% lo realizó en años previos.

Cuando se les cuestionó sobre el aporte que ellos recibieron al realizar el servicio social, sus respuestas fueron muy variadas, desde los que comentaron “Una gran experiencia y sobre todo conocimientos que me servirán en mi vida profesional y personal”, “Contribuir con propuestas en la solución de problemas, aplicar mis conocimientos, mejorar mis habilidades”, “Me ayudó a entender muchas problemáticas actuales en nuestras comunidades y las soluciones que se pueden dar”, “Adquirir nuevas habilidades y aptitudes en el entorno laboral”.

Así mismo, otros comentaron sobre “Aumentar el sentido de responsabilidad y compromiso”, “Expresarme de mejor manera”, “Me ayudaron a crecer como persona”, “Mucho aprendizaje, pero sobre todo actitud de servicio”, “Poder desenvolverme un poco más en lo que se enfoca mi carrera, tener más experiencia en el ámbito administrativo” este tipo de respuestas positivas se observaron en el 92.7% de los entrevistados. Aunque también hubo 9 alumnos de los 124 entrevistados, que señalaron que no obtuvieron nada provechoso en su servicio social.

No obstante, a la pregunta directa de si realizó actividades relacionadas con su carrera universitaria durante el Servicio Social, un 29.8% manifestó que no, pero la mayoría, es decir, un 70.2% contestó afirmativamente, incluso un 11.3% de los alumnos manifestó haber recibido una pro puesta para quedarse a laborar en ese lugar.

Cuando se les cuestionó ¿Qué le faltó al servicio social, para que fuera ideal?, las respuestas fueron muy disímolas desde el que contestó “Absolutamente nada, siento que superó mis expectativas, en el cual estoy adquiriendo más conocimiento”, “La verdad nada, yo quede muy satisfecha con mi servicio social” hasta quien recomendó “Creo que el realizarlo en una empresa, ya que hubiera sido una experiencia genial”.

No obstante, otros comentaron “Que fuera más dinámico, presencial y que no fuera como una simple materia”, “Hacer actividades de acuerdo con mi carrera”, “Poder realizar actividades más relacionadas con la licenciatura que estamos cursando, comprensión y más trabajo en equipo”, “Que tuvieran flexibilidad de horarios”, “Más oportunidad de uso de herramientas digitales”, “Tal vez más organización”.

Al final de la entrevista se les preguntó ¿Qué recomendaciones a los estudiantes que aún no realizan el Servicio Social?, y las respuestas son por demás enriquecedoras, sus recomendaciones fueron: “Que le echen ganas y tomen lo mejor del servicio, suele ser cansado invertir cuatro horas diarias, pero todo nos ayuda a crecer como profesionales”, “Que dediquen tiempo al servicio social y estén dispuestos a ayudar”, “Que elijan empresas/departamentos relacionados con sus áreas, que piensen más en el aprendizaje que en la remuneración”.

Otras de las recomendaciones fueron “Que pongan toda su atención a esta etapa de la carrera, ya que es una experiencia que quizás no la repitan y deja mucho a concientizar”, “Que definitivamente lo lleven a cabo, ya que si es en línea les ayudará de manera enorme al poder ejercer sus deberes sin problema alguno en dado caso que trabajen”, “Que no lo dejen pasar y lo realicen cuando les corresponde, ya que no podrán hacer Prácticas”, “Que siempre sean muy curiosos y pregunten por cosas que hacen y no entienden, eso ayuda a saber más”, “Que busquen una empresa donde puedan tener crecimiento tanto personal como laboral”, “Que busquen un lugar que realmente les vaya a gustar, que sea un lugar donde puedan aprender muchas cosas y que puedan sentir que los conecta con lo que aman de su carrera”.

También comentaron “Que asistan a conocer las plazas que eligieron y si ven algo que no les guste no duden en notificar a los departamentos correspondientes en pro del bien estudiantil”, “Que tengan una mente más abierta y no tengan miedo a los cambios que pueden surgir durante ese proceso”, “Que no se den por vencidos que si llegan a tener alguna complicaciones

de tiempo se puede hacer espacios y todo se puede llevar a cabo con perseverancia y dedicación” “Que preparen con tiempo la documentación que se solicita y estar atento de las fechas correspondientes” y finalmente “Que lo hagan con la mejor actitud y que se esfuercen por hacer un buen trabajo”.

## Conclusiones

Después de analizar estas respuestas, se puede aseverar, que los estudiantes sí encuentran en el Servicio Social aprendizaje enriquecedor para su desarrollo profesional que les permitirá una movilidad socioeconómica ascendente, mejorando sus estándares de vida y promoviendo su bienestar. Por lo anterior se puede afirmar que si se cumple el objetivo, que fue analizar como el servicio social de los jóvenes de facpya impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5 y 8. Pues como lo hacen notar Aparicio Chofré, et al (2021), el protagonismo universitario se centra en sus múltiples actividades de aprendizaje.

El Servicio Social impacta en al menos cuatro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la siguiente manera. En relación con el Objetivo 3 sobre Garantizar una Vida Sana y Promover el Bienestar, se puede concluir que durante el servicio social se logró proteger la salud de los estudiantes al autorizar la modalidad virtual en la que participó la gran mayoría, acatando la política pública de salud implementada durante la pandemia, sobre el distanciamiento social y la suspensión de actividades presenciales, permitiendo a los alumnos avanzar en sus actividades académicas y su servicio social sin poner en riesgo la vida.

Al considerar el Objetivo 4 que habla de Garantizar una Educación Inclusiva, Equitativa y de Calidad, además de promover oportunidades de aprendizaje, la experiencia del servicio social de los entrevistados evidencia que ese período permitió aprendizaje significativo en el aspecto práctico como lo manifestaron en las respuestas emitidas y que se expusieron anteriormente.

Al revisar el Objetivo 5 encargado de Lograr la Igualdad entre los Géneros y Empoderar a todas las Mujeres, se pudo observar que la Facultad de Contaduría Pública y Administración contribuye en este rubro, toda vez que facilita el acceso de las estudiantes a sus diferentes programas y fomenta el respeto hacia ellas no solo en sus instalaciones, sino también en los lugares

donde desarrollan su servicio social.

El Objetivo 8 encargado de Promover el Crecimiento Económico Inclusivo y Sostenible, el Empleo y el Trabajo Decente para Todos, también es impactado positivamente durante el servicio social de los alumnos al fomentar el trabajo decente y colaborativo de cada estudiante con su empleador temporal, que podría posteriormente ser su empleador definitivo, como lo hicieron notar algunos de ellos.

Holmes, et al (2022), señalan que el cambio transformador que necesitan los ODS es todo un reto para las instituciones de educación superior y que se requieren nuevos enfoques al interior de las universidades para lograr impactar en algunos de los objetivos. En esta investigación se pudo constatar que los jóvenes brindaron su experiencia profesional a través del servicio social y toda esta implementación de estrategias para la consecución de los ODS logra que el servicio social impacte positivamente en los ODS 3, 4, 5 y 8. Al mismo tiempo que también permite una mejora sustancial en la educación superior, al fomentar que los alumnos lleven a la práctica la teoría aprendida en las aulas.

Concluyendo que la colaboración entre instituciones académicas, organizaciones gubernamentales y la sociedad civil puede potenciar aún más este valioso recurso para el logro de un mundo equitativo, inclusivo y sostenible para las generaciones presentes, pero además las generaciones futuras.

## **Referencias bibliográficas**

- Alcántara-Rubio, Lucía., Valderrama-Hernández, Rocio., Solís-Espallargas, Carmen., y Ruiz-Morales, Jorge (2022). **The implementation of the SDGs in universities: A systematic review.** *Environmental Education Research*, 28(11), 1585-1615. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13504622.2022.2063798>.
- Aparicio Chofré, Lucía., Bohorques Marchori, Lupe., De Paredes Gallardo, Carla., Escamilla Robla, Cristina., Giménez Fita, Elisa y Quilez Moreno, José Maria (2021). **Los ODS como instrumento de aprendizaje: una experiencia multidisciplinar en los estudios universitarios.** *Revista de Educación y Derecho*, (1 Extraordinario), 307-332. <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/37706/36994>.

- Buendía-Espinosa, Angélica (2020). **Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada**. Reporte cesop, Covid-19: La Humanidad A Prueba, (132), 25-32. [https://www.-researchte.net/profile/AbigailRodriguezNava/publication/346642075-\\_COVID19\\_La\\_humanidad\\_a\\_prueba/links/5fd52c1445851553a0b15466/COVID-19-La-humanidad-a-prueba.pdf#page=45](https://www.-researchte.net/profile/AbigailRodriguezNava/publication/346642075-_COVID19_La_humanidad_a_prueba/links/5fd52c1445851553a0b15466/COVID-19-La-humanidad-a-prueba.pdf#page=45).
- Cano Castellanos, Concepción (2004). **Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario. Reencuentro**. Análisis de problemas universitarios, (40), 101-107. <https://reencuentro.xoc.uam-mx/index.php/reencuentro/article/view/502/502>.
- Holmes, Jayden., Moraes, Oli., Rickards, Lauren., Steele, Wendy., Hotker, Mette y Richardson, Anthony (2022). Online learning and teaching for the SDGs—exploring emerging university strategies. **International Journal of Sustainability in Higher Education**, 23(3), 503-521. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/-IJSHE07-2020-0278/full/pdf?title=online-learning-and-teachi-ng-for-the-sdgs-exploring-emerging-university-strategies>.
- Ley General de Educación (2018). **Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Última reforma publicada DOF 30-09-2018**. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>.
- Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León (2020). **Cámara de Diputados del H. Congreso del Estado de Nuevo León. Última reforma publicada en el POE 30-12-2020**. [https://www.hcnlgob.mx/trabajo\\_legislativo/leyes/leyes/ley\\_de\\_profesiones\\_del\\_estado\\_de\\_nuevo\\_leon/](https://www.hcnlgob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_profesiones_del_estado_de_nuevo_leon/).
- Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la ciudad de México (2018). **Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Última reforma publicada DOF 19-01-2018**. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208-\\_190118.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208-_190118.pdf).
- Malo Álvarez, Salvdor., Maldonado-Maldonado, Alma., Gacel-Ávila, Jocelyne y Marmolejo, Francisco (2020). Impacto del COVID-19 en la educación superior en México. **Revista de Educación Superior en América Latina**. [https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/-Sesion3/Marmolejo2020\\_ImpactoDelCovid19EnLaESDeMexico.pdf](https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/-Sesion3/Marmolejo2020_ImpactoDelCovid19EnLaESDeMexico.pdf)

- Park, Jae y Savelyeva, Tamara (2022). **An interpretive analysis of the 2030 sustainable development goals in Hong Kong public universities.** *Asia pacific education review*, 23(4), 543-558. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12564-022-09777-2>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2022). **Los ODS en acción.** [https://www.undp.org/sustainable-development-goals?utm\\_source=EN&utm\\_medium=GSR&utm\\_content=US\\_UNDP\\_Paid-Search\\_Brand\\_English&utm\\_campaign=CENTRAL&c\\_src=CENTRAL&c\\_src2=GSR&gclid=Cj0KCQjwyOuYBhCGARIsAIdGQRMGTSx3oxtdPmEM\\_pift6NagyCshhF\\_EwD84eA9t2M5QRY9M3TzigaAhLOEALw\\_wcB](https://www.undp.org/sustainable-development-goals?utm_source=EN&utm_medium=GSR&utm_content=US_UNDP_Paid-Search_Brand_English&utm_campaign=CENTRAL&c_src=CENTRAL&c_src2=GSR&gclid=Cj0KCQjwyOuYBhCGARIsAIdGQRMGTSx3oxtdPmEM_pift6NagyCshhF_EwD84eA9t2M5QRY9M3TzigaAhLOEALw_wcB).
- Reglamento Interno Facultad de Contaduría Pública y Administración (2021). **Reglamento FDIRE04-01.** Aprobado por el H. Consejo Universitario el 10 de agosto de 2021. Universidad Autónoma de Nuevo León. [http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad-\\_vigente/archivos/reglamentos\\_internos\\_facultades/reg\\_int\\_contaduria\\_publicayadmon.pdf](http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad-_vigente/archivos/reglamentos_internos_facultades/reg_int_contaduria_publicayadmon.pdf).
- Valenciano Vega, Jorge., Hernández Soberanes, Fabiola y Ibarra Arellanes, Irma (2021). **Level of satisfaction of social service providers during the pandemic at ISSSTECALI Tijuana.** *Revista CONAMED*, 26(1), 17-26. <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2021/con-211b.pdf>.