

## **Estrategias aplicadas para la inserción de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo**

**Romelia Rodríguez<sup>1</sup> y Jairo Boscán<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>UNERMB, Sede Coro.

<sup>2</sup>Universidad del Zulia. Núcleo Punto Fijo

*romeliarodriguez@hotmail.com; JaIrobos@hotmail.com*

### **Resumen**

El propósito del estudio fue determinar la manera como la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo ha venido integrando a los estudiantes con discapacidad a los diferentes Programas de formación que administra en función de las políticas y acciones que se encuentra desarrollando para tal fin. Metodológicamente se concibe como una investigación bajo el paradigma cualitativo y enfoque etnográfico, cuyos informantes claves estuvieron representados por 3 docentes y 4 estudiantes con necesidades educativas especiales pertenecientes a la referida institución. Como técnicas se emplearon la entrevista y la observación participante, circunstancia que conllevó al diseño de la guía de entrevista y guía de observación como instrumentos para la recolección de la información. El análisis de la información recolectada se hizo tomando en cuenta las técnicas de análisis de datos: categorización, triangulación y teorización. Los resultados obtenidos señalan que la Universidad Zulia, Núcleo Punto Fijo ha venido incorporando de manera progresiva un conjunto de políticas y acciones para el ingreso e integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales a sus procesos de aprendizaje en atención al mandato de la Constitución y Leyes del país.

**Palabras clave:** universidad, estudiantes, discapacidad, integración, aprendizaje.

# Applied Strategies for Integrating Students with Special Educational Needs in the University of Zulia, Punto Fijo Campus

## Abstract

The purpose of the study was to determine how the University of Zulia, Punto Fijo Campus, has been integrating students with disabilities in different training programs administered according to the policies and actions developed for this purpose. Methodologically, it is conceived as research under the qualitative paradigm using an ethnographic approach. Key informants were three teachers and four students with special educational needs belonging to that institution. As techniques, interviews and participant observation were used, a fact that ultimately led to the design of an interview guide and observation checklist as data collection tools. The collected information was analyzed taking into account techniques of categorization, triangulation and theorizing. Results indicate that the University of Zulia, Punto Fijo Campus, has been progressively incorporating a set of policies and actions for the entry and integration of students with special educational needs for their learning processes, in response to the mandate of the Constitution and laws of the country.

**Keywords:** university, students, disability, integration, learning.

## Introducción

En los últimos años la educación universitaria ha asumido nuevas orientaciones hacia la inclusión de la población de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (En adelante NEE), en virtud del reconocimiento de los derechos que les atribuyen las leyes nacionales e internacionales que apoyan la igualdad de oportunidades al acceso a estas casas de estudio, Es por ello que las Universidades están llamadas a desempeñar un papel decisivo para asegurar el principio de igualdad de oportunidades, generando respuestas efectivas a todos sus estudiantes con relación a los recursos necesarios para llevar a cabo el proceso de formación académica y tener con ello igualdad de posibilidades.

En este sentido, los estudiantes con discapacidad son aquellos que tienen un tipo de limitación, que puede repercutir en el ámbito de la vida cotidiana y académica, por tanto se deben tener todas las consideraciones necesarias, con el fin de garantizar su desenvolvimiento en la sociedad. Por ello la UNESCO (1994) establece el derecho que tienen todas las personas con necesidades especiales al acceso a la educación universitaria, sin ningún tipo de discriminación y la obligación que tienen los Estados de proveer

y dotar a las instituciones de equipos para garantizar una educación de calidad.

Es este mismo orden de ideas, la ONU (2006) acordó la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad para proteger y reforzar la igualdad de oportunidades de los 650 millones de personas con discapacidad en todo el mundo. En consecuencia, el estudio centra su interés en reconocer si las estrategias que se están aplicando actualmente en el Núcleo LUZ Punto Fijo son consecuentes con lo que establece la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, y otras normas internacionales, en función de la atención que deben tener los estudiantes que presentan dichas circunstancias, esto con el objetivo de promover su adecuada integración al proceso formativo.

La educación venezolana hoy en día permite el avance y desarrollo de la sociedad en todos sus niveles, históricamente la población discapacitada era considerada como minusválidos, incapacitados, los cuales no tenían derecho a su integración a las aulas regulares. En este sentido Dueñas (2001.12) afirma:

La discapacidad como una de las tantas manifestaciones de la diversidad, una realidad humana que ha sido percibida en periodos históricos y civilizaciones de manera di-

ferente. En la mayoría de las civilizaciones las personas con discapacidad han sido estigmatizadas por el rechazo y la marginación. Por ejemplo, en la antigua Grecia el valor de las personas era determinado por su apariencia física, por lo que las personas con discapacidad eran eliminadas; en cambio los vikingos que conformaban un pueblo guerrero, consideraban a dichas personas como dioses

Es válido acotar que algunos estudiantes discapacitados anteriormente por iniciativa propia, ingresaban a la educación universitaria, aunque era muy difícil su participación en el proceso, sin embargo, hoy en día se están consolidando de manera satisfactoria, la inclusión de los estudiantes con circunstancias educativas especiales.. Un ejemplo de ello se palpa en LUZ, Núcleo Punto Fijo, donde se están incluyendo en sus Programas a los estudiantes con alguna discapacidad moderada según su condiciones intelectuales, es oportuno destacar que se inauguró una “Sala de Apoyo Tecnológico para Discapacitados”, que permite el acceso a la información con facilidad, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de cada estudiante y de esa manera planificar estrategias acordes a sus canales de aprendizaje.

De igual forma, se crea una “Sala de Atención Bibliotecaria con alta tecnología”, la cual se suma a las iniciativas como el “Programa de Ingreso Estudiantil con Discapacidad” que se viene fortaleciendo con acciones dirigidas a la atención integral de esta población estudiantil. Los resultados han sido altamente satisfactorios y, en ese sentido, es importante reconocer el papel que viene desempeñando la “Comisión de Equiparamiento de Oportunidades de Estudio para la Atención a Personas con Discapacidad” del Núcleo Punto Fijo, con lo cual se abre una puerta para que las personas con esta condición visual, accedan al conocimiento y la formación de vanguardia en las mismas condiciones que los estudiantes regulares.

#### **Interrogantes direccionadoras**

- ¿Qué políticas lleva a cabo la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo para el ingreso de los estudiantes con discapacidad?
- ¿Cuáles son las acciones que actualmente lleva adelante la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con discapacidad?
- ¿Cuáles son las estrategias metodológicas utilizadas por los mediadores en el desarrollo del proceso de aprendizaje del estudiante con discapacidad?
- ¿De qué manera se han venido integrando actitudinal y cognitivamente los estudiantes con discapacidad que ingresan a los diferentes Programas del Núcleo Punto Fijo?

#### **Propósitos del estudio**

- Identificar las políticas que en función de ingreso de los estudiantes con discapacidad se llevan a cabo en la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo.
- Develar las acciones que actualmente lleva adelante la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con discapacidad?
- Describir las estrategias metodológicas utilizadas por los mediadores en el desarrollo del Proceso de aprendizaje del estudiante con discapacidad
- Describir el proceso de integración actitudinal y cognitivo de los estudiantes con discapacidad que ingresan a los diferentes Programas de la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo.

#### **Marco metodológico**

##### **Tipo de investigación**

En esta investigación se asume una metodología que permite mirar holísticamente el objeto de estudio, asumiéndolo como un todo integrado, donde el sujeto-objeto representa una conjugación que contribuye al análisis de lo investigación. (...) y, “el investigador debe colocarse en el lugar de las personas investigadas y solamente comprendiendo su subjetividad e interactuando con él, puede explicar su acción social” (Lanz, 1993; 50).

Partiendo de los propósitos planteados este estudio se enmarca en un tipo de investigación cualitativa. La etnografía es un proceso de investigación que permite describir y analizar las realidades observadas, empleando para ello, diferentes tipos de recolección de datos. Por tanto, de acuerdo con Martínez (2008:29) “el etnógrafo tiende a describir el estilo de vida de un grupo de personas habitadas a vivir juntas”. En este sentido, resulta pertinente el empleo de este paradigma ya que contribuye a describir muy minuciosamente los aspectos más relevantes sobre las estrategias aplicadas en la Universidad del Zulia Núcleo luz Punto Fijo para la inserción de los estudiantes con NEE.

##### **Diseño de investigación**

El diseño de estudio cualitativo rechaza la posibilidad de cuantificar toda realidad y destaca, en cambio, la importancia del contexto, la función y el significado de los actos humanos. En este mismo orden de ideas, Disciaciatti *et al.* (2000) señalan que el estudio cualitativo, es abierto y flexible, dado que evoluciona constantemente a través del proceso de la investigación; y el sentido de esta flexibilidad se basa en tratar de obtener los datos con mayor riqueza y detalles posibles.

### Técnicas de la investigación

El diseño etnográfico supone una amplia combinación de técnicas y recursos metodológicos. Entre ellas se describen las siguientes:

1. La observación participante: Según León (2000) citado por Sulbarán (2011:94) “es aquella en la cual el investigador contacta la realidad a tratar para luego integrarse al grupo, posteriormente se ubican los informantes claves”.
2. La Entrevista Informal no estructurada: Woods (1987:82) dice que: “su objetivo es mantener a los participantes hablando de cosas de su interés y cubrir aspectos de importancia para la investigación”. Se trabaja con preguntas abiertas, sin un orden preestablecido, adquiriendo características de conversación. En este sentido, se harán entrevistas a los coordinadores y profesores de los Programas del Núcleo LUZ Punto Fijo, así como a estudiantes con NEE.

### Instrumentos para la recolección de la información

- Guía de observación: Permite llevar un control de la investigación o del fenómeno observado. Por tanto, es un instrumento que orienta al investigador para centrar su atención en lo que interesa observar y es un referente para las diversas visitas.
- Guía de entrevista: Conlleva una mayor habilidad por parte del encuestador en conducir el tema de la entrevista, debido a que las respuestas son por lo general abiertas y permiten implementar nuevas preguntas no contempladas inicialmente.

### Actores sociales

El escenario donde se desarrolla este estudio es la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo del estado Falcón. Para obtener los datos se tomaron en consideración los “informantes claves”, los cuales son los sujetos participantes dentro de la dinámica universitaria a nivel académico. En este contexto para el momento del estudio el Núcleo LUZ punto tenía matriculado un total de 8 estudiantes con NEE repartidos entre los Programas de Administración - Contaduría y Computación. Se tomaron como informantes clave dos (2) docentes del área de Administración y Coordinador-Profesor Algebra Lineal, debido a que son las personas quienes han tenido la oportunidad de interactuar con los estudiantes discapacitados. También serán informantes, 3 estudiantes con NEE del VIII semestre de Administración y Contaduría Pública, y 1 estudiante del III semestre de Ciencia y Tecnología.

### Validez y confiabilidad

En lo referente a la validez del estudio, para lograr este aspecto, se cuenta con los datos aportados por los informantes, en la cual se utilizó el procedimiento de la triangulación de datos, definidas por Martínez (2008:120) de este modo.

La credibilidad de la información varía mucho: los informantes pueden medir, omitir datos relevantes o tener una visión distorsionadas de las cosas. Será necesario contrastarla, corroborarla o cruzarlas con los datos de otros, recogerlas en tiempos diferentes, usar técnicas de triangulación (combinación de diferentes métodos y fuentes de datos).

Se realizó la triangulación a partir de la contrastación de la información obtenida a través de los testimonios aportados por los informantes (Docentes y Estudiantes) y la observación propiciada por los Investigadores. En cuanto a la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. En este sentido, Goetz y LeCompte, citados por Martínez (2007:118-119) sostiene que para alcanzar un buen nivel de confiabilidad externa se puede recurrir, a las siguientes estrategias:

1. Precisar el nivel de participación y la posición asumida por el investigador en el grupo estudiado.
2. Identificar claramente a los informantes. Éstos pueden representar grupos definidos y dar información parcial o prejuiciada.
3. Describir detalladamente el contexto en que se recaban los datos físicos e interpersonales.
4. Identificar los supuestos y teorías que subyacen en la elección de la terminología y los métodos de análisis.

### Resultados

Para Martínez (2004: 75) “Categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante términos o expresiones que sea claros e inequívocos, contenido o idea central de cada unidad temática”. En primer lugar se transcriben las grabaciones de las entrevistas a través del cuadro, en el cual se dispone de los dos tercios derechos de la página para la transcripción, enumerando las páginas y líneas, luego se divide el contenido en unidades temáticas (párrafos que expresan una idea o concepto); lo que permite la categorización, mediante el término o expresión que conceptualiza la idea en el tercio izquierdo de la página.

En el proceso de organización de las informaciones recolectadas, en relación a las estrategias aplicadas (aconte-

cimientos y actividades desarrolladas en el aula), para la inserción de los estudiantes con necesidades educativas especiales en la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo se clasificaron los aspectos que se percibieron a través de las observaciones participantes y las entrevistas, obteniéndose la siguiente categorización:

#### **Entrevista a profesores**

1. Políticas para el ingreso de los estudiantes con discapacidad a la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo.
  - Dos (2) de los entrevistados coinciden en que se está dando el cumplimiento del Marco Jurídico en relación a establecer la educación como un derecho constitucional sin discriminación.
  - Tres (3) de los entrevistados conocen el Programa APIcED (Asignados por la Institución para los estudiantes con discapacidad) como política de ingreso a la educación universitaria.
  - Presentación obligatoria de Prueba de Orientación Vocacional (Prueba LUZ).
2. Acciones de la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE.
  - Tres (3) de los entrevistados mencionan la eliminación de barreras, para el acceso a través de la construcción de rampas a estudiantes con discapacidad motora.
  - Dos (2) de los entrevistados coinciden en señalar la flexibilización curricular para adaptar los Programas a las necesidades del discapacitado.
  - Inserción de asignaturas relacionada con la discapacidad.
  - Elaboración de trabajos especiales de grado adaptados a las circunstancias de los estudiantes con discapacidad.
  - Tres (3) de los entrevistados destacan la creación de biblioteca con equipos tecnológicos diseñados para los discapacitados visuales.
  - Realización de conferencias, charlas e Intercambio de experiencias con el CAIDV para sensibilización de la comunidad universitaria.
3. Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes al momento de integrar a todos los estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.
  - Tres (3) de los entrevistados aplican trabajos grupales.
  - Dos (2) de los entrevistados desarrollan talleres.
  - Exposiciones.
  - Defensas de proyectos.
  - Foros.
  - Dinámicas.

- Tres (3) de los entrevistados señalan el uso de herramientas tecnológicas para comunicarse con los estudiantes con necesidades especiales.
  - Clase magistral.
  - Utilización de otras personas como ayuda para el desarrollo de la clase.
4. Integración actitudinal y cognitivas de los estudiantes con NEE.
    - Se avanza en la integración a través de la orientación a estudiantes con discapacidad por personal del COSE a través de charlas, foros, conferencias.
    - Se propicia la escogencia libre de la carrera a cursar de acuerdo a sus necesidades para su efectiva integración.
    - Son muy proactivos, con un autoestima alto.

#### **Entrevista a estudiantes**

1. Políticas para el ingreso de los estudiantes con NEE a la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo.
  - Cumplimiento de las Bases Legales: CRBV y Leyes
  - Programa APIcED (Asignados por la Institución para los estudiantes con discapacidad).
2. Acciones llevadas a cabo por la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE.
  - Accesibilidad de los espacios.
  - Asignación de aulas en la planta baja.
  - Asignación de becas y empleo estudiantil.
  - Dos (2) de los entrevistados resaltan la construcción de rampas para el acceso a las dependencias.
  - Apoyo por parte del COSE a través de recursos y becas.
  - Dos (2) de los entrevistados mencionaron el cambio de cerradura para mejor acceso a los salones.
3. Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes al momento de integrar a todos los estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.
  - Ausencia de estrategias integradoras por parte del docente.
  - Atención personalizada con el uso de la tecnología.
  - Trabajos grupales.
  - Exposiciones.
  - Estrategias propias del estudiante.
  - Poca sensibilización ante la presencia los estudiantes con discapacidad.
4. Integración actitudinal y cognitivas de los estudiantes con NEE.
  - Dos (2) de los entrevistados coinciden en que se ha dado la adaptación al proceso en condiciones de igualdad con los demás estudiantes.

- Tres (3) de los entrevistados consideran que se ha propiciado una integración a través de mecanismos de LUZ (Presentación de prueba vocacional y Promedio académico).

### Observación participante

1. Políticas para el ingreso de los estudiantes con NEE a la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo.
  - Igualdad en el acceso a la educación universitaria de los estudiantes con discapacidad.
  - Programa APICED.
  - Presentación de Prueba Vocacional (Prueba LUZ).
2. Acciones llevadas a cabo por la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE.
  - Flexibilización curricular en el Programa de Educación.
  - Programa de becas y empleo estudiantil.
  - Construcción de rampas para el acceso a los espacios internos.
  - Creación de la biblioteca virtual.
  - Cambio de cerraduras a puertas.
  - Se cuenta con una “Comisión de Equiparamiento de Oportunidades de Estudio para la Atención a Personas con Discapacidad”.
  - Intercambio de experiencias con instituciones CAIDV, PASDIS, Coordinación de escuelas especiales, Asociación de Ciegos.
3. Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes al momento de integrar a todos los estudiantes con NEE en el proceso de aprendizaje.
  - Realiza al inicio retroalimentación de la clase anterior.
  - Preguntas evocadoras.
  - Atención en igualdad de condiciones a todos los estudiantes.
  - Trabajos grupales.
  - Exposición.
  - Defensa de proyectos.
  - Clase de forma magistral.
  - Poca comunicación.
  - Utiliza dinámicas al inicio de clase.
  - Uso de herramientas tecnológicas.
  - Utiliza a otras personas como ayuda para la intervención en la clase y exámenes.
4. Integración actitudinal y cognitivas de los estudiantes con NEE.
  - Los estudiantes se integran de forma regular.
  - Son personas con alta autoestima.
  - Realiza sus actividades con entusiasmo.

En virtud de las percepciones recabadas que permitieron obtener el conjunto de categorías señaladas, se procede a comparar y contrastar las mismas a través de la triangulación de la información emanada de las tres fuentes de información (Cuadro 1).

### Hallazgos e implicaciones

1. En cuanto a las Políticas para el ingreso a la Universidad del Zulia.
  - El Núcleo Punto Fijo de la Universidad del Zulia se ha venido ajustando de manera satisfactoria **al cumplimiento del Marco Jurídico que rige actualmente en Venezuela** en función de establecer la educación como un derecho constitucional sin discriminación. Profesor N° 1 (Entrevista). línea 18: **...esta universidad es inclusiva y una de las políticas es que se está dando cumplimiento al marco jurídico está haciendo posible la educación como un derecho constitución que tienen todos los estudiantes.**
  - Se cuenta con el **Programa APICED** como política fundamental del Estado Venezolano y la Universidad del Zulia para el ingreso de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Estudiante N° 1 (Entrevista) línea 11: **...yo entre por el APICED que es un programa que permite la asignación de cupos a estudiante que presenten cualquier discapacidad,**
  - Estos estudiantes al igual que aquellos que no tienen estas limitaciones deben presentar la llamada **Prueba LUZ** para la asignación de la carrera a cursar de acuerdo a su aptitud vocacional. Profesor N° 1 (Entrevista) línea 51: **...tienen que presentar obligatoriamente como todos los estudiante la Prueba LUZ, es una prueba de orientación vocacional.**
2. Acciones llevadas a cabo por la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE.
  - Se han venido eliminando las barreras que dificultaban la integración de los estudiantes con discapacidad al proceso de aprendizaje, a través de la **construcción de rampas y cambios de cerraduras** entre otras medidas. Estudiante N° 3 (Entrevista) Línea 29: **“se han construido rampas para lograr que los estudiante con discapacidad motor puedan tener acceso a las diferentes dependencias de la universidad”**... Línea 38: **cambio de cerraduras, a las puerta de salones para facilitar el acceso.**
  - Actualmente se está implementando un proceso de **Flexibilización curricular e incorporación de asignaturas** vinculadas a la necesidad de crear competencias en los estudiantes relacionados con las nece-

Cuadro 1. Triangulación.

Entrevista Profesores	Entrevista Estudiantes	Observación Investigadores
<p><b>Políticas para el ingreso a LUZ, Núcleo Punto Fijo.</b> Se visualizan tres tipos de políticas adoptadas por LUZ Núcleo Punto Fijo que son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acatamiento de las políticas y mecanismos de inserción establecidos en la Constitución y Leyes de la República.</li> <li>2. Asignación de cupos a través del Programa APICED.</li> <li>3. Presentación obligatoria de Prueba de orientación vocacional (Prueba LUZ).</li> </ol>	<p><b>Políticas para el ingreso a LUZ, Núcleo Punto Fijo.</b> Partiendo de la información aportada se percibe que las políticas de la universidad son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento de las Bases Legales: CRBV y Leyes.</li> <li>2. Programa APICED para la asignación de cupos a personas con discapacidad.</li> </ol>	<p><b>Políticas para el ingreso a LUZ, Núcleo Punto Fijo.</b> A través de la observación se pudo palpar tres (3) lineamientos fundamentales en este punto, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Igualdad en el acceso a la educación universitaria de los estudiantes con discapacidad.</li> <li>2. Asignación de cupos a través del Programa APICED.</li> <li>3. Presentación obligatoria de Prueba Vocacional (Prueba LUZ).</li> </ol>
<p><b>Acciones de LUZ, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE</b> Se tienen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eliminación de barreras, para el acceso a través de la construcción de rampas.</li> <li>2. Flexibilización curricular para adaptar los programas a las necesidades del estudiante con NEE</li> <li>3. Inserción de asignaturas relacionada con la discapacidad.</li> <li>4. Elaboración de trabajos especiales de grado adaptados a los estudiantes con NEE</li> <li>5. Creación de biblioteca con equipos tecnológicos diseñados para los discapacitados visuales.</li> <li>6. Realización de conferencias, charlas e Intercambio de experiencias con el CAIDV para sensibilización de la comunidad universitaria.</li> </ol>	<p><b>Acciones de LUZ, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE</b> En este aspecto los estudiantes consultados manifiestan puntos de vistas parecidos al expresado por los docentes al señalar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adecuación de los espacios a sus necesidades.</li> <li>2. Asignación de aulas en la planta baja.</li> <li>3. Otorgamiento de becas y empleos estudiantiles.</li> <li>4. Construcción de rampas para el acceso a las dependencias.</li> <li>5. Apoyo por parte del COSE a través de recursos y becas</li> <li>6. Cambio de cerradura para mejor acceso a los salones.</li> </ol>	<p><b>Acciones de LUZ, Núcleo Punto Fijo para la integración de los estudiantes con NEE</b> La observación practicada permitió corroborar el hecho de que la universidad está dando respuesta a las necesidades de este tipo de población estudiantil, a través de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flexibilización curricular en el Programa de Educación.</li> <li>2. Apoyo al discapacitado a través del Programa de Becas y Empleo Estudiantil.</li> <li>3. Construcción de rampas para el acceso a los espacios internos.</li> <li>4. Creación de la biblioteca virtual.</li> <li>5. Cambio de cerraduras a puertas.</li> <li>6. Se cuenta con la "Comisión de Equipamiento de Oportunidades de Estudio para la Atención a Personas con Discapacidad"</li> <li>7. Intercambio de experiencias con instituciones CAIDV, PASDIS, Coordinación de escuelas especiales, Asociación de Ciegos.</li> </ol>
<p><b>Estrategias utilizadas por los docentes para integrar a los estudiantes con NEE</b> En relación a este aspecto los docentes manifestaron manejar las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos grupales.</li> <li>• Talleres</li> <li>• Exposiciones</li> <li>• Defensas de proyectos</li> <li>• Foros</li> <li>• Dinámicas.</li> <li>• Uso de herramientas tecnológicas</li> <li>• Utilización de otras personas como apoyo</li> </ul>	<p><b>Estrategias utilizadas por los docentes para integrar a los estudiantes con NEE</b> A pesar de lo expresado por los docentes los estudiantes revelaron que normalmente no perciben la implementación de estrategias integradoras por parte de éstos, demostrándose poca sensibilización ante la presencia los estudiantes con discapacidad, siendo que solo algunos se interesan por aplicar estrategias integradoras como las siguientes:</p>	<p><b>Estrategias utilizadas por los docentes para integrar a los estudiantes con NEE</b> Se pudo detectar que algunos profesores aplican estrategias acordes para la efectiva integración de los estudiantes al proceso de aprendizaje. En estos casos hubo muy buena interacción docente-alumnos. Sin embargo, en otros casos se observaron desempeños que no favorecieron dicha integración, prevaleciendo las siguientes realidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase de forma magistral.</li> <li>• Ausencia de estrategias al inicio de clase.</li> <li>• Poca comunicación.</li> </ul>

Cuadro 1. (Continuación).

Entrevista Profesores	Entrevista Estudiantes	Observación Investigadores
<p><b>Integración Actitudinal y Cognitivas de los estudiantes con discapacidad.</b> En cuanto a este aspecto los docentes manifestaron que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se ha propiciado un adecuado proceso de integración de estos estudiantes través de charlas, foros, conferencia llevadas a cabo por el COSE</li> <li>2. La escogencia libre de la carrera a cursar de acuerdo a sus necesidades permite que se desenvuelvan con mayor naturalidad.</li> <li>3. Son estudiantes muy proactivos, con un autoestima alto.</li> </ol>	<p><b>Integración Actitudinal y Cognitivas de los estudiantes con discapacidad.</b> Los estudiantes afirmaron que existían dos aspectos que permitían la integración de los estudiantes con necesidades educativas especiales. A continuación se especifican:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adaptación al proceso en condiciones de igualdad con los demás estudiantes.</li> <li>2. Integración a través de los mecanismos implementados por LUZ (Presentación de prueba vocacional y Promedio académico).</li> </ol>	<p><b>Integración Actitudinal y Cognitivas de los estudiantes con discapacidad.</b> En lo que concierne a este aspecto se pudo constatar en la observación que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes se integran de forma regular a su proceso de aprendizaje.</li> <li>2. Demuestran ser personas con alta autoestima, circunstancia que posibilita el que realicen sus actividades con entusiasmo y entrega.</li> </ol>

sidades del discapacitado. Profesor N° 1 (Entrevista), línea 95: **para el ingreso de los estudiantes se ha estado adecuando el diseño curricular, ¿qué quiere decir esto? por ejemplo en el Programa de Educación se ha insertado en el diseño curricular materias o asignaturas que tienen que ver con las discapacidades.**

- **Se encuentra funcionando una Biblioteca con equipos tecnológicos** diseñados para los discapacitados visuales, circunstancia que refuerza las posibilidades de acceso a la información requerida dentro del desarrollo del proceso académico Profesor N° 3 (Entrevista), línea 45: **“La creación de una sala de equipos de alta tecnología que le permite a los estudiantes con discapacidad visual tener acceso a la información”.**
- El Núcleo LUZ Punto Fijo cuenta con una **Comisión de Equiparación de Oportunidades de Estudio** responsable de garantizar el libre e igualitario acceso de todos los estudiantes a los procesos de aprendizaje sin ninguna restricción ni exclusión. Investigadores (Observación), línea 27; **“cuenta con una Comisión de Equiparamiento de Oportunidades de Estudio para la Atención a Personas con Discapacidad”.**
- De igual manera se ha procedido a la realización de **conferencias, charlas e Intercambio de experiencias con el CAIDV** (Centro atención integral para personas con discapacidad visual) para la sensibilización de la comunidad universitaria tendiente a propiciar una adecuada interacción con los estudiantes que presentan algún nivel de discapacidad o dificultad de aprendizaje. Investigadores (Observación), línea

29 **“otra acción son los intercambios de experiencias con el CAIDV e instituciones PASDIS, Coordinación Municipal de Educación Especial Municipio Escolar N. 2 y la Asociación Falconiana de Ciegos, todas estas políticas y acciones garantizan la educación en esta casa de estudio.**

3. Estrategias utilizadas por los docentes para integrar a los estudiantes con NEE.
  - En algunos casos nos encontramos con **docentes conscientes y preocupados que aplican diversas estrategias metodológicas** como; Talleres, mapas mentales, conceptuales, defensas y exposiciones de proyectos tecnológicos atendiendo a la necesidad de brindar las oportunidades adecuadas para un efectivo aprendizaje a los estudiantes con discapacidades. Estudiante N° 1 (Entrevista) Línea 55 **“si hay algunos que aplican estrategias para que el grupo se integre al inicio de clase usan dinámicas de Integración para que no trabajemos siempre con el mismo grupo y yo encuentro es mejor así, para compartir ideas, otras estrategias es la exposición, realización de mapas conceptuales, mapas mentales”.**
  - Se observa de acuerdo a lo percibido durante el proceso indagatorio que **no todos los docentes se han sensibilizado** en relación al compromiso que adquieren cuando les corresponde atender estudiantes con discapacidad, siendo que no manifiestan una actitud totalmente diligente al momento de poner en prácticas estrategias integradoras. Estudiante N° 4 (Entrevista) Línea 51: **puedo decir que la mayoría de los profesores no aplican estrategias para integrar, todo lo contrario soy yo quien aplico mis estrategias.**

4. Integración actitudinal y cognitivas de los estudiantes con NEE de los diferentes Programas de la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo.

- Los estudiantes con algún grado de discapacidad se **han venido integrando de manera satisfactoria** a los diferentes procesos contemplados dentro de su formación. Este logro se debe en parte a la orientación y apoyo que reciben por parte del COSE a través de charlas, foros, conferencias, ayudas económicas, empleos, entre otros. Profesor N° 1 (Entrevista), línea 192: **“es importante destacar que existe un Centro de Atención Orientación y Servicio Estudiantil (COSE), donde trabajan profesionales de gran experiencia que orientan a los estudiantes con necesidades especiales éstos han venido dando respuesta, a través de charlas, foros, conferencias”**.
- A pesar de sus circunstancias físicas estos estudiantes han mostrado ser **personas muy proactivas, reflejando un autoestima alto** que les distancia de cualquier actitud retraída al momento de interactuar con sus compañeros de clases e incorporarse a las tareas propias de las diferentes asignaturas que cursan. Investigadores (Observación), línea 73: **En relación a su actitud pude notar que son unas personas con un alto autoestima, para ellos no existen barrera que les limite alcanzar sus sueños**, Profesor N° 3 (Entrevista), línea 163: **son muy proactivos, con un autoestima alto que es lo se quiere, para que puedan desenvolverse mejor**.
- A través de los mecanismos regulares de LUZ (Presentación de prueba vocacional y promedio académico, escogencia libre de la carrera a cursar) se ha propiciado la **adaptación al proceso en condiciones de igualdad con los demás estudiantes**, pues existe la convicción de que este tipo de estudiantes posee los mismos derechos y deberes que el resto de sus compañeros, circunstancia que favorece su efectiva integración al percibirse en igualdad de condiciones al resto sin tratos discriminatorios ni excesiva flexibilidad Estudiante N° 4 (Entrevista) Línea 66: **“La Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo aplica la prueba vocacional que es un requisito indispensable para saber en qué carrera estas interesado, le da la libertad de escogencia”**. Estudiante N° 3 (Entrevista) Línea 59: **“pienso que la universidad integra al estudiante a sus programas sin ningún tipo de restricción, más bien yo he percibido mucha sensibilización con mi persona, también es importante que uno se sienta bien ante los demás porque todos somos iguales”**.

- Todas las circunstancias antes descritas posibilitan que los estudiantes con necesidades educativas especiales que actualmente cursan estudios dentro de la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo realicen sus actividades con **entusiasmo y sentido de compromiso** desligados absolutamente de cualquier complejo o indisposición al momento de afrontar sus responsabilidades e interactuar con sus compañeros y profesores. Investigadores (Observación), línea 77. **“este grupo de estudiante realiza sus actividades con entusiasmo con un alto autoestima, rompiendo las barreras que le impedirían su desarrollo personal y profesional”**.

### Consideraciones finales

El constructo teórico del trabajo es el resultado de la interacción propiciada por los investigadores con las referencias teóricas y los actores del estudio, sigue el lineamiento sugerido por Martínez (2007), quien postula la necesidad de exponer como conclusión de todo trabajo de naturaleza etnográfica la reconstrucción en la perspectiva teórica de la realidad abordada a través de la asignación de significados y representaciones que permita su cabal comprensión, Se trata, entonces, de interrelacionar en una conceptualización el resultado interpretativo de la variable clave de la investigación –Estrategias Aplicadas para la Inserción de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en la Universidad del Zulia Núcleo Punto Fijo–.

En este punto, el significado jurídico emana de la institución que a nivel mundial posee las competencias en esta materia, vale decir la UNESCO, (1994) que establece el derecho que tienen todas las personas con necesidades especiales al acceso a la educación universitaria, sin ningún tipo de discriminación y la obligación que tienen los Estados de proveer y dotar a las instituciones de equipos para garantizar una educación de calidad.

Es este mismo orden de ideas, la ONU (2006) acordó la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad para proteger y reforzar la igualdad de oportunidades de los 650 millones de personas con discapacidad en todo el mundo, bajo las cuales se rigen las iniciativas de promoción y difusión en cada uno de los Estados asociados a dicha organización.

Partiendo de este marco referencial mundial se precisa que las políticas del Estado Venezolano y las acciones emprendidas por la Universidad del Zulia en el Núcleo Punto Fijo, avancen en el proceso de sensibilización en torno a la necesidad de ofrecer herramientas y circunstancias idó-

neas a los estudiantes con NEE para su integración a los diferentes procesos de aprendizaje, en condiciones homogéneas a las que se le brindan a los estudiantes regulares.

De acuerdo a las vivencias expresadas por los actores del estudio actualmente la Universidad del Zulia, Núcleo Punto Fijo se ha convertido en institución garante del efectivo cumplimiento de los principios y políticas tanto de la UNESCO como del Estado Venezolano para la inserción e integración de los estudiantes con NEE a los procesos de aprendizajes. Sin embargo, al tenor de las evidencias recabadas se requiere propiciar un mayor dinamismo y sensibilización dentro de las estrategias desarrolladas por los docentes al momento de facilitar sus cátedras, a fin de propiciar un mayor nivel de integración de los estudiantes mencionados en condiciones semejantes al resto, pero atendiendo las dificultades que presentan.

Finalmente, desde la perspectiva y experiencia vivida por los investigadores, si bien es importante el grado de avance que han alcanzado las estrategias de inclusión de los estudiantes con NEE dentro del Núcleo LUZ Punto Fijo, resulta significativo profundizar la implementación de herramientas metodológicas dentro del aula de clase que tomen en cuenta las condiciones especiales del estudiante, para ello deberían orientar las estrategias de aprendizaje hacia la integración de los mismos y potenciar los conocimientos necesarios para que éste se capacite, utilizando todos los canales sensoriales posibles, permitiendo obtener la información necesaria, aprovechando sus habilidades y destrezas.

## Referencias

- Asamblea Nacional de Venezuela. Ley Orgánica de Educación. (2009). **Gaceta Oficial** N° 5.929.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial** N°. 36.860 del 30/12/1999. Caracas
- DUEÑAS, P. (2001). El Licenciado en Relaciones Industriales buscando oportunidades de trabajo para personas con discapacidad. Puebla.
- LANZ RODRÍGUEZ, Carlos (1993). **Crisis de Paradigmas y Metodologías Alternativas**. Invedecor - Consejo de Publicaciones ULA. Mérida (Venezuela).
- MARTÍNEZ MIGUELIZ, Miguel (2004). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa** Ediciones trilla. México.
- MARTÍNEZ MIGUELIZ, Miguel (2007). **Evaluación Cualitativa de Programas** Ediciones trilla. México.
- MARTÍNEZ MIGUELIZ, Miguel (2008). **Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales**. Ediciones trilla. México.
- MARTÍNEZ MIGUELIZ, Miguel (2009). **Utopía y Praxis Latinoamericana**. V. 14 N° 46. Maracaibo. México. <http://libreopinion.com/MEMBERS/fundacionhome-ro/conceptodiscapacidad.html> 2/10/11-hora 09:09pm.
- SULBARÁN, D. Atención académica a estudiantes con Discapacidad del Instituto Universitario Tecnológico de Cabimas.
- ONU Crónica mensual, Ginebra. Servicio de Información Pública de las Naciones Unidas, 1966-1973.
- ONU (1991). **Conferencia Nacional de los Derechos del Niño**.
- ONU (1992). **Programa de Acción Mundial para los Impedidos**.
- UNESCO (1994). Informe Final. **Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas**. Salamanca. España.
- WOODS, P. (1987). **La escuela por dentro: La etnografía en la investigación educativa**. Paidós, España.