

MULTICIENCIAS, Vol. 13, N° 2, 2013 (151 - 158)
ISSN 1317-2255 / Dep. legal pp. 200002FA828

Competencias emocionales de dominio personal en estudiantes universitarios

Jenny Vicuña y Luis Vera Guadrón

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Zulia, Venezuela

jennyvrojas@hotmail.com; luisjverag@hotmail.com

Resumen

El artículo presenta los resultados de la investigación cuyo objetivo fue determinar las competencias emocionales de dominio personal en estudiantes de educación de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. La metodología fue cuantitativa, el tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo, no experimental, transversal. La muestra fue de 99 estudiantes del Programa Educación. Para la recolección de datos se aplicó un instrumento con escala tipo Likert, validado en su contenido por 7 expertos, la confiabilidad mediante el método Alpha de Cronbach 0,947. El análisis de los datos se realizó con la estadística descriptiva. Los resultados determinaron que existe alto nivel de competencia emocional de dominio personal en los estudiantes universitarios, muy alta conciencia emocional, alta regulación y autonomía emocional, sin embargo existe debilidad en la adaptabilidad, equilibrio emocional y autoestima. Se recomiendan estrategias para fortalecer los aspectos socioemocionales y afectivos de los estudiantes de Educación de la UNERMB.

Palabras clave: competencias emocionales; estudiantes universitarios; dominio personal; Inteligencia emocional, autonomía.

Emotional Competences of Personal Mastery in University Students

Abstract

This article presents the results of research whose objective was to determine the emotional competences for personal mastery in education students at the National University Experimental Rafael Maria Baralt. Research was of the quantitative, descriptive type, with a non-experimental, cross-sectional, field design. The sample consisted of 99 students of education. For data collection, a Likert scale instrument was applied, whose content was validated by 7 experts; using the Cronbach Alpha method, its reliability resulted in 0.947. Data analysis was performed using descriptive statistics. Results showed that there is high level of personal mastery for emotional competence in college students, very high emotional awareness, high regulation and emotional autonomy. Nevertheless, there is weakness in adaptability, emotional balance and self-esteem. Recommendations are to strengthen the socio-emotional and affective aspects of UNERMB education students.

Keywords: emotional competences, university students, personal mastery, emotional intelligence, autonomy.

Introducción

En las últimas décadas se ha venido observando la importancia de la dimensión afectiva en los procesos de aprendizaje y más aún para la relación educativa propiamente dicha. Existen numerosas investigaciones realizadas en contextos educativos y organizacionales, tanto a nivel nacional como internacional, han demostrado que individuos altamente competentes emocionalmente disponen de herramientas que les facilitan el éxito en los contextos en los que se desenvuelven.

Desde el inicio del estudio de la Inteligencia Emocional (IE), numerosos autores, entre ellos: Extremera & Fernández-Berrocal et al (2004), Bisquerra & Pérez (2007), Peña & Repetto (2008), han sugerido la adquisición de destrezas emocionales como prerrequisito que los estudiantes deben dominar antes de acceder al material académico presentado en clase, por ello la formación en competencias socio-emocionales de los estudiantes se está convirtiendo en una tarea necesaria y la mayoría de los docentes considera primordial, en la mediación del aprendizaje.

En consecuencia, las competencias emocionales están en función de las experiencias vitales que el individuo haya tenido, entre las cuales se encuentran las relaciones familiares, con los compañeros, escolares, pares o docentes,

entre otras. En la medida que estas relaciones hayan sido exitosas, se experimentará un mayor grado de competencia emocional la cual se pondrá de manifiesto en posteriores relaciones sociales.

Cabe señalar, que la perspectiva actual de estudio de las competencias abarca tanto el ámbito académico como laboral. Los trabajos sobre la inteligencia práctica en el mundo laboral y en la vida diaria, y sobre constructos similares como los de la inteligencia emocional, constituyen nuevos instrumentos para evaluar competencias necesarias en el medio profesional. El estudio se abordó desde la perspectiva teórica de los autores Salovey y Mayer (2006), Goleman (2006) para la Inteligencia Emocional y Bisquerra (2007 y 2009), para las competencias emocionales.

Con relación a lo descrito, una competencia de acuerdo con Bisquerra (2009), es un conjunto de habilidades comprometidas en la obtención de logros y en la resolución de problemas del ámbito personal o profesional, mientras que la inteligencia se refiere a los subcomponentes de estas habilidades presentes en las formas generales del pensamiento y entendimiento.

De los anteriores planteamientos, se deduce que las habilidades comprometidas en la inteligencia emocional, social y práctica, una vez relacionadas con el desempeño en el ámbito personal, profesional y en la vida diaria en gene-

ral, constituyen modelos de competencias. Además, la mayor parte de las competencias profesionales identificadas como competencias clave para el desempeño profesional constituyen aspectos estudiados dentro de la inteligencia emocional.

Resulta oportuno mencionar, que en el ámbito de la enseñanza superior universitaria, se están desarrollando recientemente varias líneas de trabajo orientadas a la formación basada en competencias. La implementación de la Declaración de Bolonia de 1999 (UNESCO 1999), sobre el establecimiento del Espacio Europeo de Educación Superior, ha llevado a propuestas concretas de diseño y desarrollo de programas educativos y currículo universitarios basados en competencias, tales como las del proyecto *Tuning Educational Structures in Europe*.

De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera primordial enfocar el proceso educativo, además del aprendizaje y formación profesional, hacia el fortalecimiento de los cuatro pilares bases para el desarrollo del ser humano, como son aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. (Conferencia Regional sobre la Educación Superior de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, CRES/UNESCO, 2008).

Lo anteriormente expuesto, pudiese implicar la formación del futuro profesional sobre la base de valores éticos, morales para que pueda ser capaz de convivir en democracia, en ambientes plenos de equidad y justicia social. En ese contexto, el docente necesita desarrollar competencias para actuar con la eficiencia y eficacia que la sociedad y contexto actual le exige.

Asimismo, en España, autores como Bisquerra (2009) y Fernández Berrocal *et al.* (2004), han puesto de relieve la importancia de la educación emocional como una forma de prevención para minimizar la vulnerabilidad a las disfunciones de comportamiento social y prevenir su ocurrencia, de tal manera que pueden disminuir el estrés laboral, la agresividad en los entornos educativos, en definitiva, cabe afirmar que la formación en competencias emocionales tiene una relevancia especial tanto en el ámbito empresarial, como en el educativo.

En tal sentido, es importante conocer las emociones que demuestran los alumnos para ayudarlo a resolver dificultades y tener un mayor aprovechamiento en su proceso de aprendizaje, así como en su vida personal. Existen jóvenes estudiantes con un mayor bienestar personal (sentirse competitivos y apoyados), tiene menor probabilidad de involucrarse en situaciones de riesgo y al mismo tiempo, es más probable, de acuerdo con Goleman (1997), que procuren mantener buena salud, buen rendimiento académi-

co, cuidar de sí mismos y de los demás, superar adversidades, entre otros.

Enmarcado en esta visión, se hace necesario considerar el desarrollo de competencias emocionales en el ámbito universitario, como un proceso continuo que pueda ir más allá del abordaje correctivo y remedial, dirigido a sustituir el paralelismo existente entre educación y orientación por un proceso integrador, de carácter abierto, participativo, proactivo, sustentado en un cuerpo de principios filosóficos coherentes para una futura formulación de políticas y planes, que responda a la realidad de las necesidades de la universidad, de su entorno y de la sociedad en general.

Hecha la observación anterior, los beneficios del desarrollo de competencias emocionales, en general, residen en prevenir factores de riesgo en el aula. En este sentido, se disminuye el número de expulsiones de clase y el índice de agresiones, mejoran las calificaciones académicas y el desempeño escolar, se incrementan los niveles de bienestar y ajuste psicológico, y la satisfacción de las relaciones interpersonales de los alumnos (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004). Así, se mejoran las oportunidades de estos estudiantes para involucrarse en actividades pro-sociales y obtener recompensas eficaces por su participación.

Ahora bien, en el caso de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, específicamente en el programa Educación, sede Cabimas, las competencias emocionales no han sido estudiadas directamente. Sin embargo, al recabar información con los docentes, así como los productos de investigaciones relacionadas con el perfil del estudiante universitario, se observan alumnos que quizás estén presentando índices bajos de competencia emocional de dominio personal, por el bajo nivel de desempeño académico.

La situación descrita, puede estar incidiendo directamente en falta de interés en participar, poca motivación, problemas para controlar la ira, impulsividad, agresividad, que pudiese conllevar a problemas tales como: depresión, baja autoestima, autoconcepto pobre, estrés, violencia, delincuencia, anorexia, sida, consumo de drogas, bajo rendimiento académico, entre otros; pues existe un vacío de propuestas educativas para fomentar el desarrollo de la Inteligencia emocional y de las competencias emocionales en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt.

Objetivo

Por los argumentos descritos, se hizo necesario realizar un estudio cuyo objetivo fue determinar las competencias

emocionales de dominio personal en los estudiantes de nuevo ingreso al programa educación en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, sede Cabimas.

Metodología

La investigación se ubicó en el paradigma positivista con metodología cuantitativa, de tipo descriptiva, tal como lo plantea, Arias (2006), cuando afirma que en estos está presente la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Particularmente en esta investigación se dan a conocer hechos y características de las competencias emocionales de dominio personal en estudiantes universitarios, a fin de resolver el problema planteado.

Por las características del estudio, el diseño que se utilizó fue el “no experimental” o “expofacto”. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2006:205), señalan que la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente la variable, es decir, la observación consiste en estudiar el fenómeno tal cual se presenta, para luego proceder a su análisis a través de los métodos seleccionados.

Por otra parte, el diseño fue transeccional, pues según, Hernández, Fernández y Baptista (2006:208) “aquellos que recolectan datos en un solo momento y un tiempo único”. La competencia emocional de dominio personal es una variable que se midió para posteriormente establecer el nivel de la misma y las necesidades específicas en cada una de sus dimensiones.

Considerando las características de la investigación, el diseño es de campo, porque la información se recoge en el propio sitio donde ocurren los hechos de manera directa,

aplicando técnicas específicas para la recolección de información. Para efectos de esta investigación, la población estuvo constituida por los 599 estudiantes de nuevo ingreso al programa Educación de la UNERMB sede Cabimas. La misma se representó con las siguientes características: estudiantes de ambos sexos, en edades comprendidas entre 16-32 años, cursantes del Nivel I de Orientación, pertenecientes a cada uno de los Proyectos del Programa Educación, la muestra fue de 99 estudiantes y se calculó utilizando la fórmula de Sierra Bravo (2005).

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumento se diseñó un cuestionario contentivo de 27 ítems, con cinco alternativas de respuesta (Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca), dirigido a medir los indicadores de las dimensiones y de la variable competencias emocionales de dominio personal; validado por juicio de expertos y la confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente Alpha de Cronbach (0,947). Para procesar los datos se utilizó la estadística descriptiva y se diseñó un baremo a fin de interpretar los resultados.

Resultados y discusión

Los resultados de las respuestas obtenidas de la realidad, referida a las competencias emocionales de dominio personal en los estudiantes de nuevo ingreso al Programa Educación de la UNERMB, sede Cabimas, se organizaron en cuadros por indicadores, dimensiones y variable, para luego ser analizados y confrontados con las bases teóricas, quedando de la siguiente forma:

En el Cuadro 1, se presenta el estadístico descriptivo para la dimensión conciencia emocional, con una media aritmética de $x = 4,2$ ubicándose en el baremo en la catego-

Cuadro 1. Estadístico descriptivo para la dimensión conciencia emocional.

Variable	Competencias emocionales de dominio personal						Dimensión conciencia emocional. Media = 4,2
	Indicador	Conciencia de las emociones		Habilidad para captar el clima emocional		Reflexión sobre los sentimientos	
Alternativas	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	
N	2	2,02	3	3,03	2	2,02	Moda: 4
CN	11	11,11	4	4,04	11	11,11	
AV	17	17,17	10	10,10	20	20,20	Desv.
CS	31	31,31	36	36,36	25	25,25	0,9
S	38	38,39	46	46,47	42	42,42	
Rango/Categoría	Media 4.1		Media 4.4		Media 4.1		Muy alta competencia
	$3.7 \leq x \leq 5$						

Fuente: Elaboración propia (2012).

ría de muy alta competencia en el manejo de las emociones; así mismo se observa una dispersión de $s = 0,9$, ubicada en la categoría baja, es decir, existe una baja dispersión de las respuestas emitidas por los estudiantes, traducándose en alto nivel de identificación y toma de conciencia de las emociones.

Del resultado expuesto en el cuadro anterior, se tiene para el indicador conciencia de las emociones, un 38,39% de los estudiantes siempre sabe cómo se siente, a su vez el 31,31% manifestó casi siempre logra identificar las emociones, en contraste con el 17,17% a veces sabe colocarle nombre a las emociones que experimenta; el 11,11% casi nunca logra identificar sus emociones también se observa un 2,02% de la muestra seleccionada manifestó nunca sabe cómo se siente, no logra identificar sus emociones y nunca sabe ponerle nombre a las emociones que experimenta.

El estadístico descriptivo del indicador habilidad para captar el clima emocional, se presenta en el cuadro 1, con una media de $x = 4,4$ considerada en la investigación como muy alto nivel de competencia emocional, con una dispersión de $s = 0,9$ de ello se infiere que existe baja dispersión de las respuestas emitidas por los estudiantes encuestados, puesto que la desviación se ubica en la categoría de baja dispersión.

Del resultado expuesto en el Cuadro 1, para el indicador habilidad para captar el clima emocional, se observa que el 46,47% siempre se da cuenta cuando su estado de ánimo va cambiando, EL 36,36% casi siempre sabe cuando se está poniendo molesto, sin embargo el 10,10% solo se da cuenta a veces cuando está cambiando su ánimo. A su vez el 4,04% casi nunca sabe cuándo se está poniendo molesto, solo el 2,02% de los estudiantes nunca puede notar cuando se está poniendo ansioso.

De igual manera, en Cuadro 1, se presentan los resultados del estadístico para el indicador reflexión sobre los sentimientos. En el mismo se puede apreciar una media de $x = 4,1$ considerada como muy alta competencia emocional para reflexionar sobre los sentimientos experimentados. A su vez, se observó dispersión de $s = 0,9$ indica que existe una baja dispersión de las respuestas registradas.

Con relación a las respuestas emitidas por los estudiantes, el 42,42% siempre piensa en sus sentimientos, seguido del 25,25% manifestó casi siempre le da importancia a cómo se siente, el 20,20% afirma a veces le presta atención a sus emociones, el 11,11% respondió casi nunca le da importancia a los sentimientos y el 2,02% respondió nunca. Estos resultados son satisfactorios y coinciden con Bisquerra (2007), pues es la capacidad de reflexión sobre el sentimiento experimentado en un momento determinado, esto garantiza la adecuada expresión del mismo. Pensar en lo

que se está sintiendo, evita la exageración en la expresión de la emoción y promueve las vías para el autocontrol.

En resumen, la dimensión conciencia emocional obtuvo una media de 4,2, se ubica en muy alta conciencia emocional, lo que precisa conocer los recursos, capacidades y limitaciones (puntos fuertes y débiles) para adquirir una visión clara de los puntos a fortalecer y la capacidad de aprender de la experiencia. Las personas dotadas de esta competencia reflexionan y son capaces de aprender de la experiencia; son sensibles a los nuevos puntos de vista, a la formación continua y al desarrollo de sí mismas; cuentan con sentido del humor que les ayuda a tomar distancia de sí misma.

Estos resultados son satisfactorios y coinciden con Goleman (2006), quien afirma que para tener la habilidad de autoconocimiento se requiere captar el clima emocional, se debe identificar cuando una emoción va cambiando, está pasando de un estado a otro de mayor o menor intensidad. Las emociones proporcionan la serenidad y lucidez necesaria con la finalidad de afrontar una situación estresante y permiten permanecer imperturbable ante situaciones realmente críticas.

Al respecto, en el Cuadro 2, se presenta el estadístico descriptivo del indicador equilibrio emocional que corresponde a la dimensión regulación emocional. El mismo presenta una media de $x = 3,1$ ubicándose en el baremo como alta competencia en cuanto al equilibrio emocional. Los resultados reflejan que el 37,37% de los estudiantes encuestados siempre logran moderar su reacción cuando tienen una emoción fuerte, seguido de un 26,26% lo logra casi siempre, el 31,31%, lo hace a veces, el 3,03% casi nunca logra mantener el equilibrio emocional y el 2,02% nunca se pone nervioso con facilidad.

En el Cuadro 2, se presenta el estadístico del indicador adaptabilidad, en el mismo se refleja un media de $X = 2,7$, lo que lo ubica en la baremo en la categoría alta competencia emocional. El 24,24% de los estudiantes encuestados manifestó casi siempre cuando se sienten demasiado bien, ponen los pies sobre la tierra, es decir, le dan rienda suelta a ese sentimiento de bienestar independientemente de la realidad. El 23,23% nunca cuando está decaído piensa en cosas agradables, en contraste con el 20,20% solo lo hace a veces. También es necesario señalar que el 18,18% de los estudiantes casi nunca y el 14,14% siempre tiene malos pensamientos cuando está deprimido y no puede ayudarse a sí mismo.

Siguiendo con el análisis expuesto en el Cuadro 2, se muestra el resultado correspondiente al indicador estrategias de afrontamiento. En él se refleja una media de $x = 3,1$ que corresponde a la categoría alta competencia emocio-

nal de acuerdo al baremo elaborado para la investigación. El 32,32% de los estudiantes encuestados a veces se preocupan durante mucho tiempo si han hecho algo mal, en contraste con el 21,21% que casi siempre lo hace; el 19,19% siempre intenta hacer cosas agradables cuando su estado de ánimo no es bueno. El 15,15% de la muestra, nunca se dice cosas para tranquilizarse cuando alguien lo provoca y el 12,12% casi nunca lo hace.

Los resultados expuestos en el Cuadro 2, no son completamente satisfactorios pues el promedio de las respuestas fueron ubicadas en la alternativa algunas veces, indica que oportunidades manifiestan la conducta más favorable en cuanto a las estrategias de afrontamiento. En tal sentido, Salovey y Meyer (2006), opinan que poseer estrategias para afrontar adecuadamente los obstáculos que se presentan a diario aumenta la probabilidad de éxito en el manejo de los mismos.

Los resultados para la dimensión regulación emocional obtuvieron una media de 2.96 y se ubicó en alta competen-

cia en el manejo de las emociones, cuya desviación fue de $s = 0,9$ indica una baja dispersión de las respuestas emitidas por los estudiantes. En tal sentido Goleman (2006), plantea que esta competencia tiene relación con el manejo de los obstáculos en la consecución de las metas, es decir, regula las emociones cuando los resultados no son los esperados. En este sentido, se hace necesario que los estudiantes cuenten con un vasto repertorio de estrategias para utilizarlas en el momento requerido a fin de mantener el equilibrio emocional requerido para vivir una vida plena y satisfactoria.

En el Cuadro 3, se muestra el estadístico del indicador autoestima, correspondiente a la dimensión autonomía emocional. El mismo presenta una media de $x = 3,1$ ubicado en la categoría alta competencia en el área emocional. El 51,51% de los estudiantes de la muestra objeto de estudio de esta investigación, siempre tienen claro que para seguir viviendo deben realizar una serie de actividades, el 27,27% casi siempre le da valor a lo que hace, el 20,20% a

Cuadro 2. Estadístico descriptivo para la dimensión regulación emocional.

Variable	Competencias emocionales de dominio personal						Dimensión: Regulación emocional. Media = 2,96
	Equilibrio emocional		Adaptabilidad		Estrategias de afrontamiento		
Indicador	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	
Alternativas	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	
N	2	2,02	23	23,23	15	15,15	Moda: 4
CN	3	3,03	18	18,18	12	12,12	
AV	31	31,31	20	20,20	32	32,32	Desv.
CS	26	26,26	24	24,24	21	21,21	0,9
S	37	37,37	14	14,14	19	19,19	
Rango/Categoría $3,7 \leq x \leq 5$	Media 3.1		Media 2.7		Media 3.1		Alta competencia

Fuente: Elaboración propia (2012).

Cuadro 3. Estadístico descriptivo para la dimensión autonomía emocional.

Variable	Competencias emocionales de dominio personal						Dimensión: Autonomía emocional. Media = 3,5
	Autoestima		Optimismo		Persistencia y motivación al logro		
Indicador	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	
Alternativas	Fa	Fr	Fa	Fr	Fa	Fr	
N	0	0,0	6	6,06	15	15,15	Moda: 4
CN	1	1,01	9	9,09	12	12,12	
AV	20	20,20	22	22,22	32	32,32	Desv.
CS	27	27,27	28	28,28	21	21,21	0,8
S	51	51,51	39	39,39	19	19,19	
Rango/Categoría $3,7 \leq x \leq 5$	Media 3.1		Media 2.7		Media 3.1		Alta competencia

Fuente: Elaboración propia (2012).

veces piensa en cosas agradables sobre sí mismo y el 1,01% nunca; este resultado refleja un alto nivel de autoestima en esta población.

De igual manera, el Cuadro 3 presenta el análisis estadístico descriptivo del indicador optimismo, cuya media fue $x = 3,8$ el cual se ubica en la categoría alta competencia emocional. El resultado refleja el 29,29% de la muestra seleccionada manifestó siempre siente que las cosas van a mejorar, el 28,28% casi siempre está satisfecho con su forma de afrontar la vida, el 21,21% a veces le asustan los cambios, al 9,09% casi nunca y al 6,06% nunca. Los resultados son satisfactorios y demuestran un alto nivel de optimismo propio de los adultos jóvenes.

Por consiguiente, el Cuadro 3, presenta los resultados estadísticos referidos al indicador persistencia y motivación al logro, con una media de $x = 3,6$ ubicada según el baremo de la investigación en la categoría medianamente competente emocionalmente. El 39,39% siempre puede esperar pacientemente hasta lograr lo que desea, el 28,28% casi siempre se repone fácilmente ante un fracaso. Sin embargo, el 22,22% a veces se desanima ante el primer obstáculo, el 9,09% casi nunca y el 1,01% nunca. Estos resultados son satisfactorios, pues muestran que el nivel de persistencia y motivación en los estudiantes objeto de estudio es alto.

El Cuadro 3, expone que la dimensión autonomía emocional obtuvo una media de 3,5 ubicada en alto nivel de competencia emocional de los estudiantes, con una desviación de 0,8 ubicada en baja dispersión de las respuestas emitidas por los estudiantes, esto implica según Peña y Repetto (2008), que las personas dotadas de esta competencia manifiestan confianza en sí mismas, expresando puntos de vista impopulares y defendiendo sin apoyo de nadie lo que consideran correcto. Asimismo, según Goleman (1997), reflejan capacidad para mantener un estado de ánimo positivo y evitan que los estímulos negativos provoquen conductas inadecuadas relacionadas con la agresividad o la pasividad, y autogestionan su estado emocional.

Los resultados para el indicador autoestima son satisfactorios, pues se ubica en la categoría alta competencia emocional, demuestran en ese mismo nivel la estima propia que deben poseer los estudiantes lo cual, según Repetto (2010) constituye una parte fundamental de la autoaceptación, clave para el manejo de las emociones propias y de los demás.

Consideraciones finales

Luego de finalizada la investigación cuyo objetivo fue determinar las competencias emocionales del dominio personal en estudiantes de nuevo ingreso en el Programa

Educación de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, sede Cabimas, se concluye que existe en los estudiantes encuestados una alta competencia emocional, por ello, requieren fortalecer la ejercitación en la reflexión y análisis personal emocional para que sean capaces de identificar el tipo de emoción experimentada en un momento determinado, esto los llevará a conocer sus recursos, capacidades y limitaciones a fin de enfrentar las situaciones que se le presenten en el desempeño de sus actividades académicas.

Con relación a las competencias en conciencia emocional, se concluye que los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educación poseen, según sus respuestas, muy alto desarrollo de las competencias en conciencia emocional, se evidenció que poseen fortalezas en la conciencia de las emociones, habilidad para captar el clima emocional y reflexión sobre los sentimientos.

En cuanto a la regulación emocional y a la autonomía emocional se concluye que los estudiantes de nuevo ingreso del Programa Educación, poseen una alta competencia emocional, en equilibrio emocional y estrategias de afrontamiento con una tendencia a baja en la adaptabilidad de las emociones, lo que puede generar situaciones para controlar los impulsos de su carácter, muy poco sienten la disposición de sobreponerse ante el primer obstáculo y dar los pasos necesarios para alcanzar las metas. También se detectó que ante situaciones diversas varía su autonomía, el optimismo y la persistencia ante situaciones problemáticas.

Todo lo anteriormente expresado, referido a la baja adaptabilidad de las emociones, coloca en evidencia la necesidad de abordar el área afectiva dentro de los currículos educativos, puesto que la finalidad de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad integral del alumnado, y este desarrollo es tanto cognitivo como emocional. El desarrollo de competencias emocionales y su aplicación en las situaciones cotidianas, promueve actitudes positivas ante la vida, habilidades sociales y empatía, de cara a posibilitar unas mejores relaciones con los demás. El fin último es contribuir al bienestar personal y social.

Referencias

- ARIAS, Fideas (2006). **El proyecto de investigación. Guía para su elaboración**. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- BISQUERRA, Rafael; PÉREZ, Núria (2007). **Competencias emocionales**. Barcelona España: Group.
- BISQUERRA, Rafael (2009). **Psicopedagogía de las emociones**. Barcelona España: Editorial Síntesis.
- BISQUERRA, Rafael (2000). **Educación Emocional y Bienestar**. Barcelona, España: Editorial Ciss Praxis.

- COVACHO, Arancha (2013). La Importancia de la Inteligencia Emocional en los docentes en Educación Primaria. En <http://reunir.unir.net/handle/123456789/984>
- DONOSO, José; PIZARRO, Alberto (2013). La Universidad Emocional. La Investigación en Aprendizaje a través de las Emociones. En **Libro de Comunicaciones de la IX Jornada de Docencia en Contabilidad**. ISBN: 978-84-1514-18-4 Copi-centro, España 2013.
- EXTREMERA, Núria; FERNÁNDEZ-BERROCAL, Pablo (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado; evidencias empíricas. **Revista Electrónica de Investigación Educativa**, Vol. 6. P. 17. Málaga, España.
- FERNÁNDEZ-BERROCAL, Pablo; RAMOS, Antonio; EXTREMERA, Natalio (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. **Revista Latinoamericana de Psicología**. Vol. 36 pp. 209-228. España.
- GARDNER, Howard (1993). **La inteligencia múltiple**. Buenos Aires: Ed Paidós.
- GOLEMAN, Daniel (1996). **La inteligencia emocional**. México: Editorial Planeta Mexicana S.A.
- GROP. (Grup de Recerca en Orientación Psicopedagógica) (2000). **Diseño y Evaluación de Programas de Educación Emocional**. Barcelona, España: Editorial Praxis.
- HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar (2006). **Metodología de la Investigación**. México: Editorial Mc Graw Hill.
- LOPEZ-GOÑI, Irene; GOÑI, Jesús (2012). La Competencia Emocional en los Currículos de Formación Inicial de los Docentes. Un estudio comparativo. **Revista de Educación**, 357. Enero-Abril 2012, pp.467-489.
- MAYER, John; SALOVEY, Peter (1997). What is Emotional Intelligence? En P. Salovey & D.J. Sluyter (Eds.), **Emotional development and emotional intelligence: Educational implications** (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.
- PEÑA, Mario; REPETTO, Elvira (2008). **Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa**. Vol. 6, pp. 400-420 España.
- PSIARA (2012). Entrevista a Nathalie Pérez Lizeretti, ponente del I congreso Nacional de Inteligencia Emocional. Recuperado el 19 de octubre de 2012 de http://www.psiara.cat/view_article.asp?id=4073
- REPETTO, Elvira (2010). **Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica**. Vol. I. Editorial UNED.
- SALOVEY, Peter; MEYER, John (2006). **La inteligencia emocional en educación**. México: Editorial Trillas.
- UNESCO (1999). Declaración de Bolonia. 19 de junio de 1999. Documento en línea <http://www.queesbolonia.gob.es/dctm/queesbolonia/documentos/declaraciondebolonia.pdf?documentId=0901e72b8004c356> Consultado 15/11/12
- UNESCO/CRESALC (2008). Conferencia Regional sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Celebrada del 4 al 6 de junio de 2008, en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia.