



# InterAcción y Perspectiv

Revista de Trabajo Social

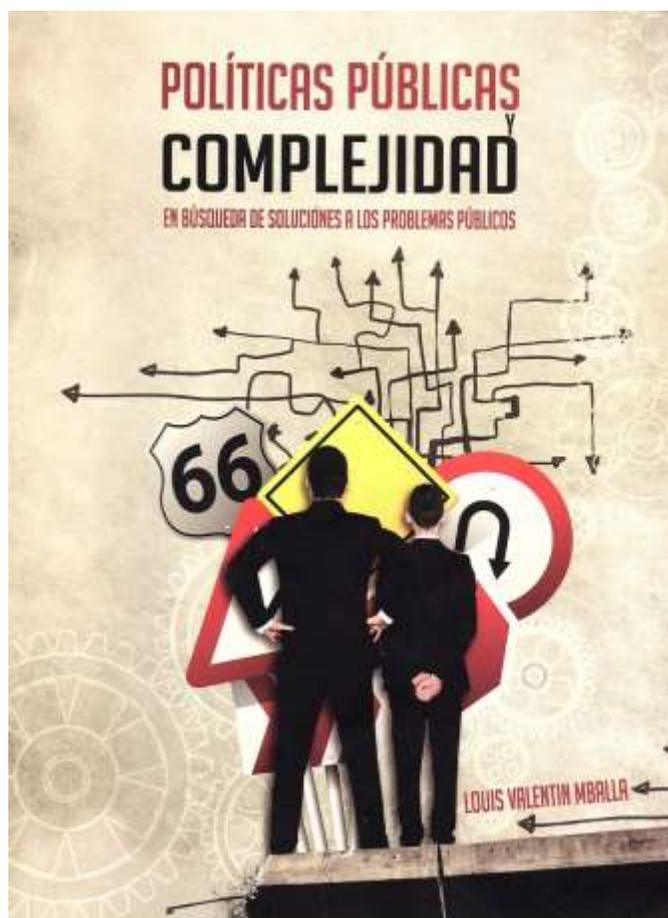
ISSN 2244-808X  
D.L. pp 201002Z43506

**Julio-Diciembre 2022**  
**Vol. 12 No. 2**

Universidad del Zulia  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas  
Centro de Investigaciones en Trabajo Social

## RECENSIONES

LOUIS VALENTIN  
MBALLA (2017).  
POLÍTICAS  
PÚBLICAS Y  
COMPLEJIDAD.  
EN BÚSQUEDA  
DE SOLUCIONES  
A LOS  
PROBLEMAS  
PÚBLICOS.  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE  
SAN LUIS  
POTOSÍ, MIGUEL  
ÁNGEL PORRÚA,  
144 PP.



### Flores Ávila, Alma Leticia<sup>1</sup>

Existen nuevos desafíos en las realidades sociales, lo que implicará fortalecer competencias profesionales que permitan adaptarse con facilidad y rapidez a viejos y nuevos escenarios de actuación. A fin de desplegar estrategias y conocimientos para operar con un criterio integral ante los problemas públicos, que demandan necesariamente nuevos tipos de intervención social. En el caso de las políticas públicas, se abren oportunidades para la disciplina del Trabajo Social, no solo para ser ejecutores

de la política, sino para ser analistas capaces de articular demandas sociales e intereses políticos de diferentes actores.

La obra *Políticas Públicas y Complejidad*, en búsqueda de soluciones a los problemas públicos (2017) de Louis Valentin Mballa, es una obra con una perspectiva diferente en torno a las políticas públicas, que propicia un espacio de reflexión de gran nivel. El enfoque del que parte el autor es la complejidad, una perspectiva no común para el abordaje del tema. Los elementos inherentes a esa postura, es la consideración de las necesidades sociales, a partir del conocimiento y la racionalidad de los actores, el contexto político y el interés definido en términos de poder. El planteamiento pone como eje el abrirse a una posibilidad distinta para pensar los problemas sociales y sus soluciones, porque la perspectiva predominante ha llevado a una formulación fragmentada y en muchas ocasiones inoperante de las políticas públicas de los gobiernos de los Estados. Lo ideal en el diseño, operación y resultados de políticas públicas en cualquier ámbito, debe partir de las realidades que se enfrentan en un tiempo y lugar, y la su solución comienza con la definición del problema social, y no con adopción de modelos ajenos a esas realidades.

Los problemas de las realidades en América Latina, plantean varios escenarios que deben reflexionar los Estados, a fin de comprender los retos que implica la identificación, atención, prevención y solución de problemáticas sociales, pero considerando una escucha activa de las múltiples voces que se implican. Las preguntas que guían el trabajo del autor son ¿Cuáles son los fundamentos y relevancia de una concepción compleja de las políticas públicas? ¿Cuáles son las lógicas y racionalidades subyacentes que prevalecen en el ciclo de las políticas públicas? que a lo largo del texto va respondiendo. Una pregunta que cabe hacerse, además, es ¿Qué incluir en una propuesta que lleve a considerar las diversas circunstancias de los actores implicados en un problema público para la formulación de políticas públicas adecuadas a los contextos emergentes del espacio y tiempo que se vive?

Para el autor, el análisis debe ser holístico, con un proceso de "razonamiento que deconstruya y reconstruya un todo", con una base teórica metodológica que lleve a una solución integral de los problemas. Plantea que las políticas públicas son más que la culminación de un proceso de toma de decisiones, son resultado de la acción conjugada de varios actores, que incorporan datos y evidencia objetiva para entender las problemáticas sociales. Para que los problemas públicos sean constantemente redefinidos, reinventados y reorientada su solución.

La argumentación de la postura teórica para el análisis y elaboración de políticas públicas la encontramos en el capítulo uno, donde hace un repaso sobre el positivismo y el tránsito hacia el neopositivismo; de alguna forma para justificar que, aunque se incorporan nuevos elementos metodológicos para la comprensión de la realidad, siguen siendo insuficientes para un acercamiento y respuesta más integral sobre las mismas. Reconoce en la complejidad un paradigma que puede aportar más en esa visión integral y holista. Afirma que la mayoría de los problemas y coyunturas que surgen en el mundo real son encajonados en metodologías caracterizadas por la linealidad de procesos, que

fragmentan los estudios. Por lo que urgen establecer nexos e intercomunicación entre las diversas disciplinas, a fin de lograr un trabajo colaborativo y la comprensión de los fenómenos de las realidades, así como la incidencia en los mismos.

Las políticas públicas reflejan orientaciones y estilos de gobierno, por el tipo de problemas que privilegian y cuáles quedan fuera de consideración, la concepción de administración pública que subyace, los tipos de intervención y metodologías que se proponen para solucionarlos, así como el contrato que se formula entre ciudadanía y gobiernos. En el capítulo dos esos son los elementos reflexivos, al igual que la relación entre necesidades sociales, el conocimiento, el contexto, el poder y los intereses que están presentes. Se enmarca como una condición que afecta a un número significativo de personas, de un modo considerado inconveniente y que se cree debe corregirse mediante la acción social colectiva, debe ser considerado como un problema público, y con ello de interés gubernamental. El autor revisa distintas posturas para comprender las necesidades sociales como origen de los problemas sociales y problemas públicos, profundizando en obras importantes relacionadas con el asunto, como la Maslow, Galtung y Wirak, Bradshaw, Ander-Egg, Heller, Doyal y Gough, Parsons y Hopenhayn; además de otros autores que permiten confrontar, diferenciar y sostener algunas posturas, como al racionalidad como fundamento explicativo de las políticas públicas y como relación dialógica multidimensional entre los actores implicados. La segunda parte del capítulo plantea un proceso de conceptualización para dar lugar a políticas públicas, poniendo énfasis en diversos elementos de corte político.

La demostración de uno de los supuestos principales del libro es que las políticas públicas son un conjunto de mecanismos que obedecen a las lógicas de los sistemas complejos y cuya comprensión es posible mediante un ejercicio de investigación holística de sus unidades de análisis y de las interacciones entre las mismas. Así, en el capítulo tres se encuentra el análisis inter, que es la materialización de la complejidad en el ciclo de políticas públicas, referido en capítulo previo. Con el análisis inter se busca encontrar las potencialidades entre los diferentes componentes: necesidades, conocimiento, contexto y poder, y propone diversas combinaciones de sus unidades. Ratifica que las políticas públicas son procesos racionales que incorporan datos y evidencia objetiva para atender una situación problemática en la sociedad. Considerando los supuestos de la complejidad: conocer para hacer; conocer para innovar; conocer para repensar lo conocido o pensado. Concluye el capítulo afirmando que los problemas públicos deben ser constantemente redefinidos, reinventados y reorientada sus soluciones.

Si el fin último de las políticas públicas es la solución de problema públicos, por ello se plantea una reflexión sobre la acción social y la idea de solución en el capítulo cuatro. Se plantea una discusión de corte epistemológico, haciendo una diferenciación de conceptos y sosteniendo que las acciones (públicas) son actos concretos que permiten trascender las decisiones de los gobiernos al diario vivir de la sociedad; transformar la retórica en algo medible, evaluable y aprovechable por la sociedad; es decir, las acciones que llevan a cabo para atender un problema público determinado, tienen un escenario de gestión de decisiones previas. Así se va construyendo un argumento ontológico en

torno a esas acciones previas necesarias para la solución, y definir un problema es empezar a solucionarlo; una solución anterior a la definición del problema marca la premisa del resultado del asunto. Se plantean diversas definiciones de soluciones y las implicaciones de las mismas: soluciones inhibitorias, singulares, temporales, sinérgicas (integrales o sistémicas). El autor profundiza en la última a fin de pensar las políticas públicas, y para ello establece relaciones entre el problema, sus posibles causas y alternativas de solución, considerando las siguientes cuestiones: ¿qué es el problema? ¿por qué el problema? ¿cómo solucionar dicho problema? ¿a quién, cuándo y cómo afecta el problema? ¿cuánto cuesta solucionar el problema? Cualquier solución integral de un problema público debería responder gradualmente a esas interrogantes, además de la siguiente: ¿en quién recae la responsabilidad de transformar las políticas públicas en soluciones de los problemas públicos? Lo que remite a los actores y procesos que se implican. Finalmente, el texto cierra con un apartado de conclusiones, donde argumenta las posibilidades de pensar de formas horizontales los problemas públicos y sus soluciones; considerar la complejidad como el enfoque para formular políticas públicas es una opción que atrae un abanico de posibilidades de acciones para solucionar viejos y nuevos problemas sociales.

---

<sup>i</sup> Universidad De Guadalajara México  
Doctora en Ciencias Sociales  
Profesora- Investigadora  
[aleticia2003@yahoo.com.mx](mailto:aleticia2003@yahoo.com.mx)