

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Trabajo Social con Grupos en las experiencias formativas. Períodos académicos: 2015-2016

Olga Villa*, Carmen Rosa Blanco** y Clotilde Navarro Urbaneja ***

Resumen

En este artículo presentamos algunas reflexiones acerca del método de Trabajo Social con Grupos (TSG) en la intervención profesional. Es la primera fase de un proyecto de mayor alcance, donde se intenta dilucidar los fundamentos y métodos de intervención a través de los cuales se forman los trabajadores sociales en Venezuela. Se realizó un estudio documental a partir de fuentes secundarias para efectuar consideraciones acerca del trabajo social con grupos como método del trabajo social y de su incorporación en la formación profesional, particularmente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia. Las unidades de análisis fueron informes producidos por los estudiantes de Práctica en Espacios Comunitarios y Proyectos Sociales I – II y Pasantía profesional, realizados en los periodos académicos II-2015, I-2016 y II-2016, en el marco del Plan Curricular del año 2000. El objetivo fue explorar el uso y dominio operacional de este método por los estudiantes. Se elaboraron matrices, fichas de contenido, cuadros sinópticos, utilizando como referencia un esquema conceptual propuesto por Maidana (2015) para describir y caracterizar los componentes de intervención contenidos en la misma. Se encontró que los estudiantes en las prácticas y la pasantía profesional se valen de algunos elementos del método de trabajo social con grupos en sus planes de intervención, pero no logran abstraerlo conceptualmente y no dan cuenta de su aplicación en los informes referenciados.

Palabras Clave: Trabajo social con grupos, métodos, plan curricular, prácticas profesionales experiencia formativa.

Recibido: 27/11/16 Aceptado: 13/03/17

*Profesora titular de la universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, jefa del Departamento de Trabajo social. E-mail: olgavilla54@hotmail.com

**Profesora titular, jubilada, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Centro de Investigaciones en Trabajo Social (CITS), E-mail: quebraejujajua@gmail.com

***Profesor titular, jubilado, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, Departamento de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social., E-mail: cnavarro_u@hotmail.com

Abstract

Social work with groups in the formative experiences. Academic periods: 2015-2016.

In this article we presented/displayed some reflections about the method of Social Work with Grupos (TSG) in the professional intervention. It is first stage of a project of greater reach, where it is tried to explain the foundations and methods of intervention through which the social workers in Venezuela form. A documentary study from secondary sources was made to carry out considerations about the social work with groups like method of the social work and its incorporation in the professional formation, particularly in the School of Social Work of the Universidad del Zulia. The analysis units were information produced by the students of Practice in Communitarian Spaces and Social Projects I - II and professional internship, made in academic periods II-2015, I-2016 and II-2016, within the framework of the Curricular Plan of year 2000. The objective was to explore the use and operational dominion of this method by the students. They were elaborated first, cards of content, statistical charts, using like reference a conceptual scheme proposed by Maidana (2015) to describe and to characterize the contained components of intervention in the same one. One was that the students in the practices and professional internship use themselves some elements of the method of social work with groups in their plans of intervention, but do not manage to abstract it conceptually and they do not give account of its application in the referenced information.

Key words: Social work with groups, methods, curricular plan, professional practices, formative experience.

Introducción

Este artículo se enmarca dentro de las indagaciones y reflexiones para avanzar en torno al proyecto de Investigación intitulado "Formación del Trabajador Social en Venezuela: Fundamentos y Métodos". Específicamente, aquí se tratará de dar cuenta de la formación del Trabajo Social con Grupos (TSG) en las experiencias formativas realizadas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia.

Para ello se estudiaron algunos informes producidos por los estudiantes de la Práctica en Espacios Comunitarios y Proyectos Sociales I y II y Pasantías, realizados en los periodos académicos II-2015 I-2016 y II-2016. Se inicia con el análisis de algunos conceptos que permitirán esclarecer la noción de Trabajo Social con Grupos como método de intervención del Trabajo Social, los aportes de las teorías sociales y humanas al TSG y los componentes de este tipo de intervención y los procesos inherentes al mismo, para luego realizar una descripción de los alcances del Trabajo Social con Grupos en la formación de los trabajadores sociales en Venezuela.

Finalmente se presenta el análisis de las experiencias formativas realizadas por los estudiantes de Prácticas en Espacios Comunitarios y Proyectos Sociales y Pasantías durante los periodos académicos 2015-2016 con el propósito de explorar el uso y

dominio operacional del método de Trabajo social con Grupos en las intervenciones producidas en sus experiencias formativas.

El Trabajo Social con Grupos como método de Intervención del Trabajo Social

Este aspecto, muy ligado a la reflexión metodológica de la intervención en Trabajo Social, ha sido parte de los debates que atraviesan el campo académico investigativo y la formación de los trabajadores sociales; debates éstos, contruidos en el marco de rupturas y continuidades sostenidas en la comunidad de los trabajadores sociales en contextos históricos determinados.

El Trabajo Social con Grupos, como método de intervención del Trabajo Social, es uno de los métodos clásicos o tradicionales que ha sido definido por diferentes autores como; "un método de Trabajo Social que fomenta el desempeño social de las personas a través de experiencias grupales con objetivos específicos", Murphy M. (1959), "un método de Trabajo Social que ayuda a las personas a elevar su funcionamiento social por medio de intencionadas experiencias de grupo y afrontar con más éxito sus problemas personales, grupales o comunitarios, Konopka G." (1963:51).

Si observamos el contexto histórico y los autores de estas definiciones; podemos evidenciar muchos elementos para el análisis, no obstante, nos centraremos en el aspecto referido a reconocimiento del Trabajo Social con Grupos como método de Intervención del Trabajo Social; este método según los autores, ayuda al funcionamiento social de los individuos a través de intencionadas experiencias de grupo para que logren satisfacer sus necesidades.

Más adelante ubicamos otros autores que lo definen como un método que ayuda a los individuos y a los grupos a aumentar sus capacidades de funcionamiento social a través de experiencias en el grupo. Su fin es permitirles hacer frente y mejorar sus problemas como grupo o como comunidad, (De Robertis y Pascal 1987:11-12). Por otra parte, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2000), en su definición de trabajo social, afirma que el trabajo social con grupos es uno de los métodos en el que se realizan las intervenciones de trabajo social, por esto comparte los objetivos, principios y los valores. Difiere del trabajo social con individuos y de la organización comunitaria en su unidad básica de atención.

Asimismo, Ander-Egg (2009) plantea que el Trabajo Social con Grupos es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

Dos ideas fundamentales se destacan en las anteriores definiciones, además de reconocerlo como método del Trabajo Social, el desarrollo de las potencialidades de los individuos a través de las experiencias de grupo y el logro de objetivos comunes a través de la participación en grupo para contribuir al mejoramiento de la sociedad.

No es posible tratar este tema, sin tomar en cuenta lo que dice al respecto Natalio Kisnerman, (1998), un trabajador social preocupado por aportar al Trabajo Social y específicamente al Trabajo Social con Grupos, lo que le ha permitido pasearse por distintas visiones propias y de los otros, a lo largo de su vida profesional. Para él; es un conjunto de momentos interconectados e interdependientes entre sí, en una sucesión sistemática de cambios en una dirección dada, cada uno de los cuales constituyen un proceso de aproximaciones sucesivas, que nos permite ir avanzando en la construcción del objeto. Esta mirada desde el construccionismo, le permite afirmar que el método más que un camino, es un procedimiento para hacerlo viable, expresa por lo tanto la relación entre la teoría y ese objeto que se va construyendo.

Una definición bastante amplia y descriptiva la contiene el Diccionario Especializado de Trabajo Social (2002:89), que a la letra dice:

Método de la profesión de Trabajo Social que consiste en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que impliquen una dinámica de grupo, orientados a enriquecer y mejorar el funcionamiento social tanto a niveles preventivos primarios como de tratamiento social. Gira siempre en torno a un grupo, pero sin desconocer las características de cada uno de sus miembros, contribuyendo al perfeccionamiento individual y a la consecución de objetivos sociales útiles. Por medio del uso de las interacciones dadas al interior del grupo mismo y con otros, se produce un proceso sinérgico como resultados de la propia dinámica grupal, el cual debe posibilitar la educación, el desarrollo y el crecimiento biopsicosocial, cultural, político y espiritual de sus integrantes.

La definición aun cuando se centra en el para qué del Trabajo Social con Grupos, contempla la necesidad de diagnosticar el grupo y al individuo en el grupo, contiene además los aspectos relacionados con la intervención a través de planes educativos para el crecimiento y empoderamiento de los miembros y del grupo para el logro de sus objetivos.

La anterior definición, constituye un aporte teórico para analizar los procesos inherentes a las experiencias que más adelante daremos a conocer.

Aportes de las Ciencias Sociales y Humanas al Trabajo Social con Grupos:

Como bien es sabido, el Trabajo Social nace como profesión para dar respuesta a una coyuntura económica global y a los ingentes problemas sociales que la

acompañaron, es decir, como una práctica social, de tal manera que se puede decir, sin enmascaramiento ni sufrimiento alguno, que los fundamentos teóricos que sustentaron esta práctica del trabajo social están constituidos por los conceptos elaborados por las diferentes disciplinas que constituyen las ciencias sociales y humanas. Estos aportes han sido construidos y re-significados poco a poco, a través de la sistematización de las experiencias prácticas y a partir de los conocimientos de la psicología y la sociología disponibles, porque, como dice Cristina Robertis (1998) las mismas ciencias sociales no son el producto de un proceso autónomo de conceptualización.

Para el desarrollo del Trabajo Social con grupos han sido de gran utilidad los aportes de la psicología dinámica cuyo representante fue Kurt Lewin, quien, desde el razonamiento por analogía con las leyes de la física, especialmente relatividad, quiso determinar las leyes y naturaleza de los fenómenos psicológicos, en especial entre los pequeños grupos. Para analizar el grupo, Lewin no se limita a describir los diversos elementos constituyentes del grupo (propósitos del grupo, normas, divisiones de los roles y status, etc.), sino que analizará las relaciones de interdependencia de los elementos. Estas relaciones de interdependencia son las que explican el dinamismo del grupo. Por ello, predominan en nuestro lenguaje profesional los conceptos de interdependencia, dinámica de grupo, estructura del grupo, cultura del grupo entre otros.

Asimismo, otras disciplinas de esta misma corriente, como la sociometría, fundada por J.L. Moreno, con dos propósitos: como instrumento de análisis que intenta medir al hombre en tanto ser social y como ciencia de la acción para la transformación, nos aporta instrumentos como el test sociométrico que tiene como objetivo situar al sujeto en el conjunto de las interrelaciones en el grupo, asimismo el sicodrama y el sociodrama; el enfoque de la Gestalt, enfoque humanista, holístico, experimental e integrativo, que vienen a enriquecer las intervenciones del Trabajador Social con los conceptos del aquí y ahora, el contacto consigo mismo y con los otros, el darse cuenta, la relación yo-tu. Contamos también con enfoques emergentes como la teoría de sistemas, las teorías de la comunicación, la PNL, la Investigación Acción, la Educación Popular entre otras, que vienen a nutrir las intervenciones en el Trabajo Social con Grupos.

Componentes de la Intervención en Trabajo Social con Grupos:

Los componentes de intervención en Trabajo Social son entendidos como los ejes conceptuales que permiten comprender la estructura de la intervención profesional en general.

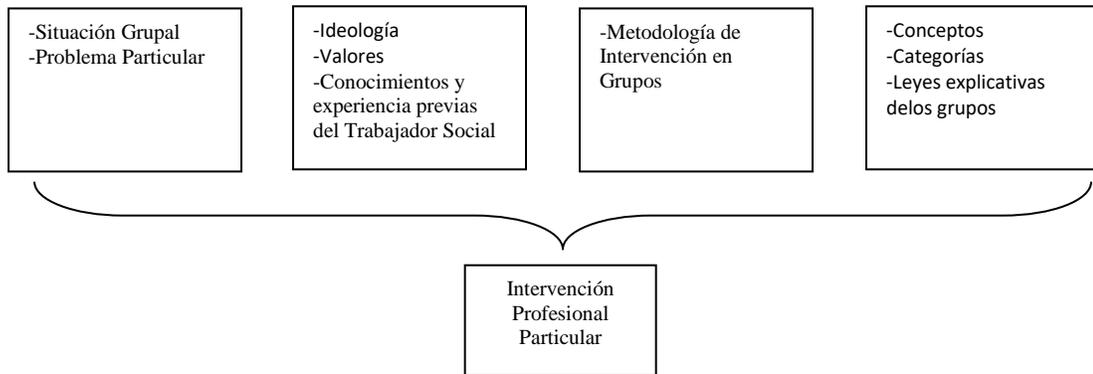
Tabla I Componentes para leer la Intervención en Trabajo Social en general

COMPONENTE	DEFINICION:
Sujetos	Para atender a las diversas problemáticas, el Trabajo social se relaciona con diversidad de sujetos. La teoría de la Acción Social los ubica como actores o sujetos sociales que participan de forma consciente e intencionada, reconoce su carácter activo, el potencial constructivo en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar. Al leer la intervención profesional es fundamental reflexionar y establecer cuáles son las concepciones de sujeto con quien se trabaja, las cuales están mediadas por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas: explicitar como se conciben y atienden, desde donde se asumen, para que y medio de qué.
Objetos	El objeto de Trabajo, como el de cualquier profesión, permanece, constituye el sustrato que permite definir la esencia de la profesión en tanto que es el eje conductor mediante el cual se articula la producción teórica, metodológica y técnica, al igual que la praxis particular. Es a partir de su estudio y de las propuestas de desarrollo que en torno a él se construyen, que se perfila y establece la identidad y el sentido de una profesión. El objeto permanece pero sus características varían por los cambios en la realidad y por los avances del conocimiento que cuestionan el quehacer de la profesión. En resumen; el objeto es la unidad de análisis de la profesión, los problemas, situaciones o relaciones sociales.
Intencionalidades	Las intencionalidades constituyen sentidos y perspectivas que le dan los trabajadores sociales a la intervención; se construyen por fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto: la atención de problemáticas y la relación con los sujetos. Las intencionalidades son plurales, contextuales, complejas; para comprenderlas, es importante relacionar los contextos, políticas sociales y propuestas institucionales, con necesidades y demandas sociales y las opciones personales y profesionales de los trabajadores sociales. No se puede comprender la intervención profesional al margen de sus intencionalidades, pues quedaría reducida a una mera expresión técnica, operativa o instrumental.
Fundamentación	Incluye todos aquellos conocimientos que dan soporte ético, político, filosófico, teórico, conceptual, metodológico y técnico a la intervención profesional de Trabajo Social. Sobre este eje conceptual se han hecho diversas denominaciones: marcos de referencia, saberes especializados, conceptualizaciones, enfoques, concepciones, modelos de intervención; hay quienes con mayor ambición plantean paradigmas, estructuras conceptuales, teorías de la intervención y desarrollos epistemológicos.

	<p>La Intervención corresponde a principios teóricos y epistemológicos que direccionan enfoques en correspondencia con el contexto desde el cual se conceptúa el problema objeto de intervención, el tipo de interacción, las respuestas; al igual, la fundamentación metodológica requiere de un sustento epistemológico y teórico, pues los métodos y técnicas tienen razón de ser en virtud de la teoría o paradigma en que se inscriben. El enfoque teórico metodológico implica esclarecer el objeto de estudio, la conceptualización, las preguntas y caminos a seguir. La fundamentación permite argumentar, sustentar y comprender las complejas realidades.</p>
<p>Metodología y Métodos</p>	<p>Los desarrollos metodológicos son un componente fundamental de la intervención profesional de Trabajo Social, en cuanto buena parte de su acción social ha permitido cuestionar, explicitar, desarrollar y validar aportes operativos para el trabajo profesional. La metodología es considerada como el estudio de los Métodos; es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales, confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas, sobre la una realidad; tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. Por su parte, los Métodos se refieren al conjunto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevarla a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin. El Trabajo Social ha venido construyendo metodología y métodos propios para su intervención; ha asumido la reflexión y concreción metodológica desde diversas perspectivas a partir de los métodos clásicos, fundamentados en el desarrollo técnico de la profesión para avanzar en la propuesta de métodos únicos básicos e integrados, pero al mismo tiempo buscando fortalecer la construcción metodológica desde debates epistemológicos e interdisciplinarios, bajo la consideración que los procesos metodológicos de Trabajo Social siempre están referidos a la intencionalidad o fin último (mantener, mejorar, cambiar o transformar)</p>

Fuente: Villa, Blanco y Navarro

Con el cuadro anterior nos referimos a los componentes que permiten leer la intervención del Trabajo Social en general. No obstante, para el abordaje con grupos Maidana (2015) plantea que los mismos deben diferenciarse en cuanto a los conocimientos y metodologías especializadas que requiere, proporciona el siguiente esquema conceptual para el Trabajo Social con Grupos:



(Fuente: citado por Maidana (2015) Estudio de las crónicas grupales)

Procesos a desarrollar el Método de Trabajo Social con Grupos:

El trabajo social con grupos, como todos los métodos de Intervención en el Trabajo Social, opera desde procesos similares, con sus variantes y especificidades relacionadas con el objeto de intervención, hecho este que se puede decir que poco a poco se ha convertido en un acuerdo unánime en la profesión. En este sentido, lo que es muy importante tener presente es su flexibilidad, lo que en palabras de Vélez Restrepo O. (2003) significa que las acciones correspondientes a cada uno de los momentos presentes en los métodos de actuación profesional (estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización) no deben concebirse como acciones mecánicas precedidas una de otras, ya que ellas están definidas por las características específicas de las situaciones y contextos donde operan.

Los razonamientos y operaciones presentes en cada uno de los métodos son: el estudio preliminar, que se apoya en el razonamiento analítico para obtener un encuadre general de la situación y desarrollar operaciones de carácter investigativo tales como la observación y el análisis documental. El diagnóstico da cuenta del conjunto de conceptualizaciones y tareas cognitivas de aprehensión de la realidad que, mediante razonamiento reflexivo, permiten describir y caracterizar las situaciones específicas. En la planificación –como su nombre lo indica- se establece el rumbo de las acciones prácticas a desarrollar y se utiliza un razonamiento de tipo analítico. En la sistematización se reflexiona y recupera, analíticamente, el proceso o experiencia, haciendo uso de la teorización.

El Trabajo Social con Grupos en la formación de los Trabajadores Sociales:

El Trabajo con Grupos desde sus inicios se fue incorporando paulatinamente a la formación profesional en todas las latitudes del mundo; en Latinoamérica, en el primer Congreso Panamericano de Servicio Social realizado en 1945 en Santiago de Chile, se

conminó a todos los países latinoamericanos a incorporar el método en los programas de las escuelas de Trabajo Social.

No obstante, lo anterior entre los años 1970 y 1980 países como Costa Rica y Colombia introducen cambios en los pensum de estudios orientados a modificar la forma de dictar los métodos clásicos o eliminándolos de los planes de estudio. Todo indica que estos cambios responden a las fuertes críticas que se producían en la concepción del Trabajo Social, en un contexto político convulsionado que trajo como consecuencia los procesos de reconceptualización del Trabajo Social en el Continente latinoamericano. Importante acotación para el tema que nos ocupa es; que la reconceptualización se gestó básicamente en el seno del ámbito universitario y derivó en acciones concretas que reflejaban la puesta en práctica de esta nueva manera de ver y ejercer la profesión. Acevedo y col (2008: .37). De allí que en cuanto los métodos se refieren, operó lo llamado "integración de los métodos", bajo el planteamiento de que los métodos clásicos no eran incompatibles entre sí y podían emplearse simultáneamente o sucesivamente, en una situación dada, asimismo, la necesidad de ubicar el Trabajo Social al servicio de una política de cambio y transformación, adaptada a la realidad latinoamericana. Robertis (1998: 22).

Venezuela no escapó a las influencias de estos movimientos que se operaban en Latinoamérica, sin embargo, en la formación metodológica del Trabajo Social de las tres universidades que ofrecen la carrera de Trabajo Social, siempre ha estado presente en los planes de estudio, los métodos Caso, Grupo y Comunidad con diferentes visiones. Puede decirse que las variantes dan cuenta de la influencia y vestigios del movimiento de reconceptualización en las universidades del país.

Un ejemplo de ello, lo encontramos en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia en su Estructura Curricular (1976), de cuya revisión conseguimos que todo el eje de Trabajo Social y sus asignaturas apuntan al análisis de las ideologías dominantes en la evolución de la profesión, al análisis de las denominadas metodologías de transición y sus condicionantes en el Trabajo Social, el reconocimiento del proceso de reconceptualización que experimentaba para la época el Trabajo Social y la búsqueda de alternativas metodológicas que permitan una participación transformadora a través de intentos en la aplicación el método dialéctico en la búsqueda de un Trabajo Social que se corresponda con el momento histórico y con la realidad concreta, sobre la base de los postulados epistemológicos generales de la ciencia.

En la actualidad, en estas universidades los planes curriculares y programas de las asignaturas orientadas a formar este eje, contemplan las siguientes definiciones: Para el caso de la Universidad Central; los objetivos de la asignatura están dirigidos al estudio y análisis de la relación individuo-grupo-comunidad donde se privilegia la política social como campo específico de actuación profesional; los problemas teórico metodológicos de la intervención en lo local y la construcción de estrategias e instrumentos capaces de aprehender la dinámica cotidiana de los procesos sociales, grupales y comunales (1).-

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, esta unidad curricular está orientada a la definición del objeto y formas de intervención del Trabajo Social con Grupos, abordando los conceptos de pequeño grupo, grupo social, grupo popular en la doble perspectiva de análisis: el análisis psicosocial y el análisis sociopolítico (2). Y para el caso de la Universidad del Oriente tiene la finalidad de comprender el Trabajo Social con Grupos como método del trabajo social para la formación de grupos de socialización, resocialización y orientados a la colectividad (3)

De tales descripciones se observa la marcada indefinición para comprender el papel de esta unidad curricular en los planes de estudio de la carrera de Trabajo Social, situación ésta que influye en el ejercicio profesional y desde ya, en las prácticas profesionales; donde el trabajador social y los estudiantes no se percatan en sus intervenciones de que han aplicado el método de Trabajo Social con Grupos, apareciendo desdibujado en los informes donde los estudiantes registran sus prácticas.

Todo ello nos lleva a focalizar la atención en revisar y reflexionar sobre la manera de aplicar y concebir de este método en la Escuela de Trabajo Social de LUZ a partir de los informes que presentaron los estudiantes una vez cumplidos los objetivos del Programa de las Unidades Curriculares; Practica en Espacios Comunitarios y Proyectos Sociales I y II y Pasantías Profesionales, en el marco del ocaso de la vigencia de la estructura curricular de la Escuela de Trabajo Social del año 2000.

El Trabajo Social con grupos es una materia teórico-práctica que, a diferencia de las otras dos asignaturas referidas a la formación teórico-metodológica de Trabajo Social, no está vinculada directamente a una práctica profesional con grupos, sino que estos conocimientos proporcionan las herramientas teórico metodológicas para asumir procesos de atención y organización de grupos sociales en las Prácticas Socioterapéuticas y las Practicas Comunitarias. Tal como lo plantea Valero (2004); se debe reconocer que esta unidad es un puente que debe crear continuidad entre los métodos de trabajo social con personas y familias y los métodos de trabajo social con comunidades. El siguiente cuadro, permitirá visualizar la organización y finalidad de estas unidades curriculares en el Plan de Estudios de la Escuela de Trabajo Social 2000.

Tabla II
Organización de las Unidades Curriculares

ASIGNATURAS	FINALIDAD	AREA/SUB-AREA	EJES DE INTERES CIENTIFICO	COMPONENTE DEL EJE DE INTERES CIENTIFICO
Trabajo Social Con Personas y Familias	El estudio de los modelos de intervención con personas, familias y pequeños grupos en una perspectiva terapéutica.			

Trabajo Social con Pequeños Grupos y Grupos Sociales Organizados	Definición del objeto y formas de intervención del Trabajo social con grupos, en una doble perspectiva de análisis: Psicosocial y Sociopolítico	Área de formación profesional	Fundamentos Teóricos y Metodológicos del Trabajo Social.	Teoría y Métodos de Intervención
Trabajo Social con Comunidades	Estudia los métodos y modelos que propician la organización, movilización y/o participación de la comunidad, generados al interés del Trabajo Social y otras profesiones y disciplinas de las ciencias sociales.			
Practica Socioterapeutica I	Reivindicar la función terapéutica que cumple el Trabajador Social como facilitador de procesos de autoconocimiento que promueven el desarrollo de las potencialidades de los sujetos	Área de Prácticas Profesionales		Prácticas Profesionales
Practica Socioterapeutica II	Profundizar el desarrollo del Proyecto de intervención iniciado en la fase precedente, con base en los modelos de intervención terapéutica vistos en el área teórico-metodológico en relación a las nuevas tendencias			
Practica en Espacios comunitarios y Proyectos Sociales I	Administrar al alumno el estudio, diagnóstico e intervención de situaciones sociales en comunidades a fin de definir, redefinir y/o implementar colectivamente alternativas de intervención que movilicen las capacidades y potencialidades existentes en la población en su papel protagónico. Propicia el desarrollo de experiencias de trabajo con grupos comunitarios, grupos populares o grupos de base, en los diferentes escenarios de la acción social. Utiliza las técnicas de trabajo con grupos y comunidades, así como los conocimientos proporcionados por las diversas materias propiciando formas de comunicación y debate entre la población y las instituciones			
Practica en espacios comunitarios y proyectos sociales II	Tiene como propósito profundizar la intervención iniciada con la fase anterior a fin de promover la formación y capacitación del liderazgo que impulsará la autogestión y consolidará la organización comunitaria autóctona.			
Pasantía	brindarle al estudiante, la posibilidad de desarrollar sus competencias teóricas y operacionales en actos			

(1) <http://www.cespedes.com/revistas/revista-11-2011/Profesionales%20adscritos%20PITL%20Universidad%20Central%20de%20Venezuela>

(2) Diseño curricular de la Escuela de Trabajo Social año 2000

(3) Reforma curricular de la licenciatura en Trabajo Social aprobada según resolución CU No 025/2008. Universidad de Oriente

	Programas y Proyectos de intervención ante los cuales el pasante asume responsabilidades frente al organismo y a los usuarios			
--	---	--	--	--

Elaborado por Olga Villa, con datos obtenidos Estructura Curricular ETS 2000

El programa de la unidad curricular, es denominado "Trabajo Social con pequeños grupos y grupos sociales organizados en la Estructura Curricular 2000 de la Escuela de Trabajo Social. Está concebido para formar al alumno en los aspectos teórico metodológicos del Trabajo Social con Grupos, a partir de los aportes de los enfoques tradicionales y nuevas perspectivas teóricas emergentes en la intervención de grupos, permitiendo al alumno aproximarse a las actuaciones específicas en el contexto societal, de acuerdo a las diversas matrices epistemológicas, favoreciendo el abordaje interdisciplinario, transdisciplinario del hombre en su cotidianidad, en su entorno, en el saber hacer a través de la apropiación del saber científico y el manejo teórico de técnicas e instrumentos. (Marín, et, al 2001).

Está estructurado en cuatro unidades: I: referida a los grupos y sus generalidades, II: Modelos y Enfoques en el Trabajo Social con pequeños grupos y grupos sociales organizados donde se tratan aspectos relacionados con los enfoques clásicos y los enfoques emergentes de la intervención grupal. III: Referida al Liderazgo y la Creatividad y IV: Estrategias y técnicas para la intervención con pequeños grupos y grupos sociales organizados.

De acuerdo a lo anterior se percibe, que en la unidad curricular se contempla el análisis de los métodos (el método) desde su perspectiva histórica, epistemológica, ideológica, de las estrategias y técnicas para la intervención con pequeños grupos y grupos sociales organizados. No obstante, el espíritu del proyecto curricular plantea que la unidad curricular tiene como propósito la definición del objeto y las formas de intervención del Trabajo Social con grupos, abordando los conceptos de pequeño grupo, grupo social y grupo popular en una doble perspectiva de análisis: el psicosocial y el sociopolítico.

Estas dos dimensiones pensadas desde el diseño curricular, son muy importantes para el encuadre de la formación profesional contemporánea; permitiría al trabajador social comprender desde su especificidad profesional, hacia donde orienta sus intervenciones con los grupos humanos y esclarecer lo que en la realidad nos compete desde el Trabajo Social, esto es; el abordaje de los grupos orientados a la socialización y resocialización, es decir un trabajo social para el crecimiento y desarrollo de la persona y del grupo y los grupos orientados a la acción social; un trabajo social orientado a abordar procesos de organización y fortalecimiento de los grupos para el logro de intereses colectivos. No se expresan contenidos que apunten al dominio de estas competencias, se estudia la dinámica y tipos de grupos, sin ningún énfasis en la mirada desde el Trabajo Social.

Otro elemento muy importante de señalar; el programa de la unidad curricular contempla el análisis de estrategias y técnicas para la intervención con pequeños grupos y grupos sociales organizados, mas no el procedimiento para reconocer los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos los modelos, para especificar la definición del objeto, aprendizaje que también aspira lograr el proyecto curricular. Como resultado, el

estudiante no logra aprehender la importancia de los conocimientos impartidos en esta unidad curricular para su ejercicio profesional.

Evidentemente del análisis se desprende que el camino hacia la consolidación del método, su comprensión, percepción y finalidad en la formación del Trabajo Social profesional, ha estado marcado por avances y retrocesos que no le han favorecido. Tal vez, este esclarecimiento es una tarea del ámbito académico que ya no puede esperar. Se plantea la inaplazable necesidad de reflexionar, revisar y debatir sobre los procesos formativos del Trabajo Social, con el fin de llegar a acuerdos mínimos para construir perfiles con soportes teórico-metodológicos que respondan a las demandas de la profesión en el mundo del trabajo de hoy, en los distintos escenarios de actuación. Lo que indispensablemente pasa por plantearse desde una perspectiva ética-contextual, el tipo de profesional que deseamos formar.

El Trabajo Social con Grupos en las de experiencias formativas en los periodos 2015-2016

Las prácticas profesionales de la Escuela de Trabajo Social LUZ, representan un momento estelar en la formación de los estudiantes de nuestra Escuela; las mismas proporcionan aprendizajes significativos que les permiten sintetizar los conocimientos de cada uno de los saberes específicos y metodológicos que conforman el perfil del Trabajador Social y avanzar en un proceso de vinculación laboral, hacia el florecimiento de todo su potencial creador, como un ser humano con una formación integral que contribuya al desarrollo del país y la sociedad.

Las prácticas profesionales son también, los escenarios de actuación donde se destaca la aplicación de los métodos de trabajo social con personas y familias, grupos y comunidades expresados en los diseños curriculares con sus Programas: Aproximación al campo de Acción Profesional Prácticas Sico terapéuticas I y II, Prácticas con Comunidades y Proyectos Sociales I y II y la Pasantía profesional.

No obstante, lo anterior, no existe en el plan de estudios vigente y en ninguno de los anteriores, un programa de práctica con grupos, este entrenamiento puede surgir en los contextos e intervenciones relacionadas con las Prácticas sobre los métodos de Trabajo Social con Personas y familias o de Trabajo Social con comunidades. Esta imprecisión nos lleva a reflexionar sobre el uso y dominio operacional de este método por los estudiantes en sus prácticas y como ello se relaciona con la concepción que se tiene en la Escuela y en el imaginario de los Trabajadores Sociales respecto al método de Trabajo Social con Grupos.

A los fines de efectuar este análisis presentamos algunos informes de estudiantes de Práctica en Espacios Comunitarios y Proyectos Sociales I y II y Pasantías en los períodos académicos 2015-2016, siguiendo el esquema conceptual proporcionado por Maidona (2015) para referirse a los componentes de la Intervención en Trabajo Social con Grupos

Tabla III
Las experiencias prácticas y sus escenarios de intervención

INSTITUCIÓN	ÁREA/CARÁCTER / campo	EXPERIENCIA FORMATIVA.	PROGRAMA ABORDADO.	NIVEL DE ATENCIÓN Y	OBSERVACIONES.
--------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------

				POBLACIÓN ATENDIDA.	
Fundación Niño Simón.	Área: Niños, niñas Carácter: Público Campo: Políticas Públicas	Práctica Profesional con comunidades.	Escuela para familias, servicio Socio-educativo.	Comunidad. Población atendida: Adolescentes.	Problemas: conducta, embarazo temprano consumo de estupefacientes
Villa Deportiva Zulia "Arquímedes Herrera"	Área: Deportes. Carácter: Público. Campo: Políticas Públicas	Pasantía profesional	Atención Integral al atleta.	Personas y familias	Problemas educativos y de inclusión social.
Villa deportiva Zulia "Arquímedes Herrera"	Área: Deportes. Carácter: Público. Campo: Políticas públicas.	Pasantía Profesional	Atención Integral al atleta.	Personas y familias.	Deficiente comunicación entre personal y los atletas entre sí.

Fuente: Villa, Blanco y Navarro

Tabla IV
Cuadro síntesis 1

Problema Detectado. Fundación Niño Simón.	Intervención social. Fase de estudio y diagnóstico.
Problemas de conducta, embarazo temprano y consumo de estupefacientes, detectados por entes pastorales en el colegio E.F. O. Este colegio fue el espacio comunitario para la práctica tomándolo como comunidad educativa. El centro de prácticas fue la Iglesia cristiana "Catedral de vida", como soporte y apoyo para las acciones conjuntas.	<p>Plan A: Iniciar desde la Iglesia Cristiana, una estrategia para construir una red de apoyo con Consejos Comunales para expandir información en la comunidad (Sector 8 San Felipe). Técnicas utilizadas, reuniones y encuentros. Primer resultado: Falta de interés, consejos comunales tiene prioridades políticas.</p> <p>Plan B: Trabajar directamente con el colegio EFO, coordinando con Municipio escolar, directora del colegio, Iglesia cristiana y Fundación Niño Simón.</p> <p>Plan de acción: Reuniones y talleres temáticos con docentes y estudiantes y brigadas estudiantiles, encuentros con personal directivo del colegio.</p> <p>Resultados respecto a la problemática, dos visiones. Docentes: Dificultad de aprendizaje, baja participación de padres y representantes, agresividad y resistencia a la autoridad, consumo de drogas. Estudiantes: Condiciones deficientes en baños, cantina, mal trato por el personal, bullying, recesos muy cortos, injusticia en la aplicación de sanciones.</p>
<p>Planificación: Descripción del Proyecto de Intervención: Proyecto socio-educativo: "Construyendo juntos, para aprender con alegría" Objetivo: Integrar y fortalecer la participación, interacción y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa. Actividades realizadas: Inserción en la comunidad por medio de entrevistas, visitas domiciliarias, entrega de panfletos elaboración de pancartas. Diagnóstico de las brigadas estudiantiles, equipo de profesores, personal administrativo y obrero Intervención Implementación del Programa Escuela para Familias de la Fundación Niño Simón a través de talleres dirigidos a los docentes, estudiantes, empleados y obreros, padres y representantes. Conformación de Brigada de Derechos</p>	

Humanos: Capacitación a través de talleres, organización y asistencia a Conferencia sobre Derechos Humanos en la Universidad del Zulia, asignación de responsabilidades y juramentación de la Brigada.	
COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	
Situación grupal:	Los grupos manifiestan dos visiones de la problemática: Desde la perspectiva de los docentes, los estudiantes presentan: Dificultad de aprendizaje, baja participación de padres y representantes, agresividad, resistencia a la autoridad, consumo de drogas. Por otra parte, Los estudiantes manifiestan: Condiciones deficientes en baños, cantina, mal trato por el personal, bullying, recesos muy cortos, injusticia en la aplicación de sanciones
Problema particular:	Problemas de conducta, embarazo temprano y consumo de estupefacientes, detectados por entes pastorales en el colegio E.F. O
Ideología, valores, experiencias previas del Trabajador Social:	El Informe de esta experiencia práctica arroja que los estudiantes orientan sus acciones hacia los grupos focales: alumnos, docentes, padres y representantes y miembros del personal administrativo y obrero del plantel a través de un plan de acción que conllevo al diseño y ejecución de un Proyecto de Intervención
Conceptos, categorías, leyes, teorías explicativas de los grupos:	El Informe contiene la definición, conceptualización y fines de las Brigadas como lineamiento del Ministerio de Educación, sobre Método de trabajo social con comunidades, Desarrollo comunitario, Modelo de mediación, Modelo de investigación acción participativa, Enfoque ecológico, Enfoque de desarrollo humano y social. No toma en cuenta conceptos, categorías, leyes, ni teorías explicativas de los grupos.
Métodos de Intervención con grupos:	El informe refleja la aplicación de los procesos: estudio, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación al grupo de estudiantes que manifestaron su situación grupal y la necesidad de organizarse como brigada de derechos humanos. Aplicación de Estrategias: Programa socioeducativo Escuela para Familias, Capacitación de Brigadistas, diseño de planes de los brigadistas, visitas guiadas, recreación, video foros. Técnicas: Observación, entrevistas, reuniones, grupos de discusión.
Resultados de la Intervención:	Modificación de la Percepción de los padres y representantes en el cumplimiento de sus roles en la relación Escuela Familia. Docentes capacitados y sensibilizados ante la problemática manifestada por los alumnos Cambio de actitud del personal administrativo y obrero ante los requerimientos de los alumnos Organización y juramentación de la Brigada de Derechos Humanos de la U.E. EFO Aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios.

Fuente: Villa, Blanco y Navarro

Tabla V: Cuadro síntesis 2.

Problema Detectado. Villa deportiva Zulia "Arquímedes Herrera"	Intervención social. Fase de estudio y diagnóstico.
Esta institución dedicada a la atención integral al atleta. Brinda servicio de alojamiento, comedor, servicio médico, entre otros y a todos aquellos atletas que aun no estando alojados se benefician de los programas que ofrece. Es un escenario de Pasantía para los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de Luz. Se observaron comportamientos como intolerancia, irrespeto, falta de solidaridad y complicadas relaciones interpersonales	En el proceso de inserción en la Institución, se realizaron reuniones que permitieron la observación de los grupos y su percepción grupal sobre la problemática presentada, entrevistas individuales a los atletas y miembros del personal de la institución.- A través de las entrevistas individuales se pudo conocer la inconformidad de los atletas con la atención brindada por los funcionarios de la institución, asimismo problemas de interacción con los compañeros incorporados a los programas que brinda la institución. Diagnostico grupal: Deficiente comunicación entre personal y los atletas y entre sí que atenta contra la sana convivencia en la institución

Planificación:	
Descripción del Proyecto de Intervención: "Fortaleciendo los valores en la Villa Deportiva-Zulia Arquímedes Herrera"	
Objetivo: Estimular la cohesión grupal y fortalecer los valores en los miembros de la institución	
Actividades Realizadas: Inserción: Se realizaron reuniones que permitieron la observación de los grupos y su percepción sobre la problemática, entrevistas individuales a los atletas y miembros del personal de la institución. Diagnostico grupal: Deficiente comunicación entre el personal y los atletas y entre ellos mismos. Intervención: Diseño y ejecución del proyecto Fortaleciendo los Valores en la Villa Deportiva-Zulia Arquímedes Herrera. Aplicación de Estrategias: Programa socioeducativo contentivo de talleres orientados a fortalecer los valores y la comunicación asertiva, recreación, deporte y cultura. Técnicas: Observación, entrevistas, reuniones, talleres.	
COMPONENTES DE LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	
Situación grupal:	Grupo con dificultades de convivencia humana, debido a la deficiente comunicación entre el personal y los atletas entre si
Problema particular:	Problemas de intolerancia, irrespeto, falta de solidaridad y complicadas relaciones interpersonales
Ideología, valores, experiencias previas del Trabajador Social:	El Informe de esta experiencia práctica arroja que la estudiante orienta sus acciones hacia en mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los atletas y el personal que labora en la Villa Deportiva y sus pares a través a Proyecto de Intervención con el siguiente objetivo: Lograr estimular la cohesión grupal y fortalecer los valores en la Institución.
Conceptos, categorías, leyes, teorías explicativas de los grupos:	El Informe da cuenta de la guía metodológica para la formación en valores suministrada por el Ministerio de Educación (2003) como marco teórico, menciona que se elaboró con base a la planificación estratégica, sin mayor reflexión respecto de esta teoría. No toma en cuenta conceptos, y teorías explicativas de los grupos.
Metodos de Intervención con grupos:	El informe refleja la aplicación de los procesos: estudio, diagnostico, planeación, ejecución. No informa sobre la evaluación. Aplicación de Estrategias: Programa socioeducativo contentivo de talleres orientados a fortalecer los valores y la comunicación asertiva, recreación, deporte y cultura. Técnicas: Observación, entrevistas, reuniones, el taller.
Resultados de la Intervención:	Notables cambios en la actitud del personal hacia los atletas Cambios en la actitud de los atletas para con el personal de la institución, las relaciones interpersonales acontecen en un clima de respeto, creando un ambiente de armonía y paz en la institución. Los atletas conocen y asumen su realidad personal y social, se esfuerzan por vivenciar los valores propuestos en las diferentes actividades. La Institución ha creado un acompañamiento en la formación y fortalecimiento en valores.

Fuente: Villa, Blanco y Navarro

Tabla VI
Cuadro síntesis.3

Problema Detectado. Hospital I Dr.Darío Suarez Ocando	Intervención social. Fase de estudio y diagnóstico.
Las estadísticas de la Unidad de atención gineco-obstétrica del Hospital reflejan que un 65% de las embarazadas atendidas son adolescentes, las cuales en su mayoría presentan riesgos de salud en cuanto a preclamsia, eclampsia,	Inserción y reconocimiento de la Institución, sus programas, servicios y funciones del Trabajador Social. Contacto con adolescentes usuarias la Unidad de gineco-obstetricia, a través de sesiones educativas de prevención

<p>partos prematuros y productos pequeños para la edad gestacional, anemia ferrónica, hipertensión arterial, endometritis puerperal en otros. Observando un incremento de adolescentes embarazadas durante el período de las Pasantías.</p>	<p>programadas en el departamento de trabajo social, se realizaron entrevistas individuales y visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, donde se detectaron problemas socioeconómicos, familiares, deserción escolar, falta de orientación sexual y de planificación familiar.</p>
<p>Descripción del Proyecto de Intervención: "Prevención de Embarazos en Adolescentes" Objetivo: Diseñar una propuesta de intervención dirigida a la atención integral de las adolescentes usuarias del Servicio de ginecología y obstetricia y de la comunidad área de influencia del Hospital, con el fin de que el Departamento de Trabajo Social desarrolle planes sostenidos para prevenir el incremento de embarazos en adolescentes. Inserción y reconocimiento de la Institución, sus programas, servicios y funciones del Trabajador Social en esa Institución. Diagnóstico: Incremento de embarazos en adolescentes con problemas socioeconómicos, familiares, deserción escolar, falta de orientación sexual y de planificación familiar. Intervención: Diseño de proyecto para la prevención de embarazos. Ejecución de la fase de diagnóstico, sensibilización y capacitación de un club de adolescentes.</p>	
<p>COMPONENTES DE LA INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS</p>	
<p>Situación grupal:</p>	<p>Adolescentes en situación de riesgo biopsicosocial</p>
<p>Problema particular:</p>	<p>Incremento de embarazos en adolescentes con problemas socioeconómicos, familiares, deserción escolar, falta de orientación sexual y de planificación familiar</p>
<p>Ideología, valores, experiencias previas del Trabajador Social:</p>	<p>El Informe de esta experiencia práctica arroja que la estudiante orienta sus acciones hacia la prevención, a través de estrategias de atención integral y el conocimiento previo de las características de la población concernida. Actitud proactiva para el Trabajo en equipo con los Trabajadores sociales del hospital.</p>
<p>Conceptos, categorías, leyes, teorías explicativas de los grupos:</p>	<p>El Informe contiene la conceptualización de adolescencia, embarazo en adolescentes, sus causas y consecuencias. No plantea categorías, conceptos ni definición respecto a la creación de clubes. No toma en cuenta teorías explicativas de los grupos.</p>
<p>Métodos de Intervención con grupos:</p>	<p>El informe refleja la aplicación de los procesos: estudio, diagnóstico, planeación, ejecución, no informa sobre la evaluación. Aplicación de Estrategias: socioeducativas, de prevención, jornadas de atención de la salud, creación de clubes, Orientación familiar. Técnicas: Observación, entrevistas, talleres, sesiones educativas permanentes.</p>
<p>Resultados de la Intervención:</p>	<p>Adolescentes sensibilizados sobre las consecuencias del embarazo temprano Creación del Club de Adolescentes Institucionalización del Proyecto de Prevención de Embarazos en adolescentes</p>

Fuente: Villa, Blanco y Navarro

Se evidencia a partir de las experiencias prácticas aquí presentadas, la aplicación de algunos elementos del Método de Trabajo Social con Grupos en las experiencias formativas, desde la práctica de Trabajo Social con comunidades y proyectos sociales I y II y en la Pasantía profesional. Esto permitiría señalar que se está cumpliendo con la finalidad de estas asignaturas de aproximar el estudiante a la realidad y entrenarse en la aplicación de estrategias metodológicas de intervención profesional. Sin embargo, no es así; por cuanto el estudiante no se percata de que este proceso de enseñanza aprendizaje está concebido en el plan curricular para entrenarlo en el dominio de los métodos de intervención del Trabajo Social, sus fundamentos, sus técnicas e instrumentos.

Esta situación se refleja en la indefinición conceptual del objeto de intervención, en plano de la acción; no se identifican los soportes teóricos y metodológicos que guían la intervención, ni las técnicas o recursos que facilitan clarificar el carácter específico de la práctica a desarrollar; constituyéndose así en un obstáculo epistemológico que convierte sus experiencias prácticas en experiencias empíricas carentes de rigurosidad metodológica y hasta perdiendo de vista la profesión para la cual se está formando.

A manera de conclusión:

Se aprecian elementos coherentes con una práctica formativa concebida desde lo que se ha llamado el método integral, o práctica integral, que no es la concepción declarada en los planes de estudio de la ETS-LUZ, por cuanto en ésta, la estructuración de la práctica es para las competencias o habilidades por especificidad metodológica.

Se hace necesario esclarecer la importancia del Método de Trabajo Social con Grupos en la formación de los trabajadores sociales por cuanto está declarado su estudio y comprensión en los planes curriculares, pero en la práctica el estudiante no lo reconoce en sus prácticas profesionales académicas, situación que arrastra en su ejercicio profesional cuando observamos el cúmulo de intervenciones exitosas que involucra la operacionalización de este método y el profesional no lo identifica como una metodología propia de su profesión. Hecho este que afecta la especificidad y hasta la identidad profesional.

Es necesario profundizar la formación docente, generando capacitación en las nuevas tendencias, enfoques y modelos terapéuticos, para enriquecer los contenidos de la unidad curricular y fortalecer intervenciones innovadoras en el trabajo social con grupos en su dimensión socio- psicológica, esto permitiría ampliar el campo de actuación de la profesión en su cometido de coadyuvar al mejoramiento de la convivencia social.

Es una realidad para la Escuela de Trabajo Social de Luz la implementación de un nuevo diseño curricular bajo el enfoque por competencias a partir del primer periodo del año 2017; se recomienda impulsar espacios desde la Cátedra de Teoría y Métodos que permitan el intercambio de ideas, experiencias, y reflexión a lo interno de nuestra profesión, tarea impostergable que vencerá los vacíos y confusiones que observamos en

nuestros estudiantes (y en nuestros profesores) y porque no decirlo, en la formación con mayor rigor científico de este recurso humano tan importante en estos tiempos de crisis.

Referencias Bibliográficas:

- Avecedo, Patricia y otros (2008). **En Trabajo social, estado y sociedad: El Trabajo Social y las practicas societarias**: Tomo 1/copilado por Nora Aquín – ed. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Ander-Egg, E. (1995). **Diccionario de trabajo social**. Argentina. Ed. Lumen/Humanitas
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales, (2000): Definición de Trabajo Social, Asamblea General de la FITS, Montreal
- De Robertis y Pascal. (1987). **La Intervención colectiva en trabajo social con grupos y comunidades**. El Ateneo. Buenos Aires.
- De Robertis, C. (1988). **Metodología de la intervención en trabajo social**. Librería El Ateneo Editorial Buenos aires.
- Kisnerman, N. (1977). **Sistematización de la práctica con grupos**. Buenos Aires Lumen-Hvmanitas.
- Konopka. G. (1968). **Trabajo Social de Grupo**. Madrid Euramérica
- Marin M y otros. (2001) **Trabajo social con pequeños grupos y grupos sociales organizados**. Universidad del Zulia. Escuela de Trabajo Social.
- Maidona G. (2015) **La intervención profesional en trabajo social con grupos**. En <http://perspectivas.unan.edu.ar/wp-content/uploads/2015/01/La-Intervencion-Profesional-en-Trabajo-Social-con-Grupos1>
- Toseland, R. W y Rivas, R.F (2007). **An introduction to group work practice** (6º ed.) Boston Allyn and Bacon
- Vinter, R. D. (1969). **Principios para la práctica de servicio social de grupo**. Buenos Aires Hvmanitas
- Vélez R. Olga Lucia. (2003) **Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas**. – 1ª ed – Buenos Aires: Espacio

- Valera, María (2004) **Propuestas presentadas para la modificación de los programas de estudio de las cátedras de teoría y métodos del trabajo social, prácticas profesionales y seminario de grado, especialmente en el área temática de métodos de trabajo con pequeños grupos y con comunidades y proyectos sociales.** Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Departamento de Trabajo Social. mimeo