

Presentación

Con este volumen de la Revista Impacto Científico, correspondiente al número de enero-junio del año 2021, queremos agradecer el apoyo infinito del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia a través de la Coordinación de Postgrado e Investigación, de igual manera al Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES), a los investigadores que con sus aportes siguen creyendo en este proyecto que ya tiene 16 años siendo referencia en la región.

Iniciamos este número con el artículo de Darnellis Pérez, María Gómez y Mirta Guevara titulado “Estilos docentes para la aplicación de tecnologías de la información y comunicación en instituciones universitarias”, cuyo propósito es comprender el rol que tienen los docentes en el ámbito de la educación universitaria. Los resultados evidenciaron dificultades en la orientación activa de los estudiantes en la aplicación de la TIC como herramienta que apoya el aprendizaje, considerando importante establecer encuentros dialógicos entre docentes y estudiantes donde se debata sobre los logros y dificultades en el proceso de formación, mediante mesas de trabajo, con el fin de que el docente motive a los estudiantes y haga seguimiento de los aprendizajes.

Seguidamente tenemos el tema de Nidya Murillo Serna, “Comportamientos prosociales en la institución educativa La Libertad de la Comuna 8 del municipio de Medellín - Colombia”, el estudio de tipo descriptivo permitió obtener resultados que indicaron que existen comportamientos prosociales en el grupo de estudiante, sin embargo se pudo percibir la presencia de casos atípicos de estudiantes que presentan conductas que provocan problemas en el ambiente escolar, ante lo cual se recomienda reforzar estos comportamientos prosociales en todo el grupo.

A continuación Irma Gaibor García presenta “Componentes de calidad y satisfacción del cliente: Aproximaciones teóricas en las empresas de turismo de la Provincia Los Ríos, Ecuador”, las empresas han tenido que entender que la satisfacción del cliente es un factor vital a considerar si se quiere mantener y sobrevivir en el mercado tan competitivo. Entre los resultados arrojados por el estudio tenemos que el análisis de los diferentes puntos de vista de la bibliografía revisada, muestran que es una necesidad para las empresas la aplicación de los componentes de la calidad con el objetivo de lograr satisfacer las necesidades de los clientes y conseguir afianzarse en el mercado.

Carlos Alberto Palacio y Sunny Perozo tocan el tema “Formación didáctica de la educación física en las instituciones educativas de básica primaria colombianas”, los investigadores hacen un seguimiento a la formación didáctica en educación física de los docentes de la básica primaria en la institución educativa municipal José de los Santos Zúñiga, sede central y sede diez de enero del municipio de Chigorodó, Antioquia. Los resultados evidenciaron que los docentes poseen una mediana formación didáctica en educación física, puesto que no tienen los conocimientos didácticos y prácticos para dictar los contenidos del programa de la asignatura, lo cual hace que en no se logre el desarrollo de las destrezas físicas y motoras del estudiante.

Los investigadores Yoalis González, Yaxcelys Caldera, Danesa Villasmil, Nauyeli González y Yamilexi Ortiz, presentan el tema “Eficiencia de las semillas de Tamarindus indica como coagulante en el tratamiento de aguas destinadas al abastecimiento urbano”, en la que los coagulantes químicos inorgánicos son los más usados en el proceso de potabilización. Sin embargo, algunos estudios relacionan dichos coagulantes con un efecto perjudicial en la salud de los seres humanos, generando así una progresión de diversas enfermedades en el sistema nervioso. Por lo tanto, surge la alternativa de sustituir los coagulantes químicos por los naturales en el tratamiento de aguas. Los resultados demuestran la efectividad de las semillas de T. indica como coagulante, puesto que la remoción de turbidez oscila entre 72,30 % y 89,11 % antes del filtrado y entre 99,53 % y 99,93 % después del filtrado. La remoción de color se ubica antes de filtrar entre 75 % y 90 %, mientras que el pH no fue alterado, variando entre 5,12 y 5,94 unidades. Los resultados indican que el parámetro turbidez se ajusta a los límites establecidos por las Normas de Calidad de Agua Potable de Venezuela.

También se cuenta con el artículo de Juan Gabriel Vacacela Pineda, titulado “Gobernabilidad para la gestión del riesgo en las organizaciones de economía social y solidaria. Un análisis desde la legislación ecuatoriana”, donde las buenas prácticas de gobernanza fortalecen la adecuada administración de las organizaciones, disminuyendo la existencia de conflictos, mitigando los riesgos relacionados con la administración, mejorando la capacidad para la toma de decisiones, reduciendo la necesidad de supervisión especializada por parte del Estado. En la revisión se pudo demostrar que buena parte de las directrices de gobernanza se traducen en obligaciones de cumplimiento, y una buena parte de los riesgos tienen que ver con el potencial incumplimiento de normas legales.

Otro trabajo interesante es el presentado por Carlos Romero y Nelson López titulado “Modelización de la mampostería en el comportamiento de un edificio de hormigón armado”, el cual trata de como el diseño actual de las edificaciones se basa en modelos teóricos que contemplan únicamente los elementos estructurales resistentes. Los cerramientos y particiones en los edificios son considerados como elementos no estructurales. Sin embargo, en presencia de un sismo, aportan rigidez modificando la magnitud y distribución de los esfuerzos. Un análisis más detallado

debe considerar la interacción de la mampostería para considerar el comportamiento real de la estructura.

"Violencia escolar: inclusión de las teorías para su prevención en las mallas curriculares", es el tema que presentan Oscar Rojas, Doris Solís y Guillermo Valdez, en la cual el profesor universitario debe tener las competencias para enfrentar y prevenir la violencia en las aulas, sustentado en el currículo que se imparte en dichas instituciones universitarias. El propósito de la investigación es comprender en la muestra de tres universidades chilenas la inclusión en sus mallas curriculares, una asignatura de prevención de la violencia en las aulas en la formación docente de pregrado. Entre los resultados obtenidos se destaca que en las mallas curriculares no existen asignaturas transversales sobre el tema de la prevención de la violencia.

Seguidamente, tenemos la investigación de Alicia Enríquez, Elvis Aldaz y Ernesto Cadena, titulado "Inteligencia emocional y su relación en el contexto empresarial", donde señalan que la inteligencia emocional es un balance de control y regulador de los sentimientos propios, y de los demás, que permite el pensar, repensar y actuar del individuo, extendiéndose al quehacer gerencial, Sin embargo muchos gerentes aún no están muy familiarizados con estas teorías. Por tanto, aseguran que la aptitud emocional es importante en el manejo de los recursos humanos dentro del contexto empresarial, papel cuya esencia es lograr que otros ejecuten sus respectivos trabajos con más efectividad.

El tema educativo es tratado por los investigadores Amely Vivas, Katihuska Mota y Manuel Valenzuela con "Eficiencia en la implementación de programa de educación intercultural Bilingüe en el área de preescolar", en la que señalan a la educación intercultural bilingüe en Chile como una discusión permanente en las últimas décadas, esto se debe en gran parte al hecho de que las políticas educativas a nivel global que han apuntado directamente a conceptos como la equidad a nivel general en el área educación, con énfasis en la reivindicación hacia los pueblos indígenas de Chile. Los resultados permitieron conocer la existencia de distintos factores de oportunidad para fomentar la relación y negociación entre condiciones de respeto, legitimidad, simetría, equidad e igualdad, en una realidad diversa e inclusiva.

A continuación Lorena Fuentes e Iván Mendoza abordan el tema "Modelo de gestión del conocimiento para las unidades de investigación ambiental de una universidad venezolana", en la que diseñaron un modelo holístico para gestionar y transferir el conocimiento ambiental, el cual se develó a partir de resultados previos y comparte características de modelos conceptuales, teóricos y filosóficos; cognoscitivos o de capital intelectual; de redes sociales y de trabajo; y científico-tecnológicos.

Por otra parte, se incluye el tema "Redes sociales como herramienta en la educación a distancia. Una experiencia universitaria en Chile", de Marlenis Martínez, Carlos Concha y Albino González, aquí se analiza el uso de las redes sociales en los estudiantes de los programas de Magister de la Universidad Miguel de Cervantes,

Región Metropolitana, Chile. Los resultados evidenciaron que los docentes y los estudiantes emplean más el Whatsapp para obtener información relacionada con la asignatura del magíster profesional en educación. En conclusión, las redes sociales representan una herramienta en la educación a distancia porque propicia el desarrollo potencial de los estudiantes en la igualdad de condiciones, en la búsqueda de innovación, creación, interacciones de comunicaciones, experiencia y aprendizaje significativos.

Otro estudio presentando en nuestra revista es el "Abordaje metodológico para verificar la relación formación gerencial-productividad en las empresas familiares", de Carlos Velásquez, en la que señala las diferentes formas de abordar una realidad a investigar; distintas maneras de planificar, organizar, desarrollar y conducir la misma. A partir de este reflexionar epistemológico se busca, la descripción de las fases que se cumplirán para el logro de los objetivos establecidos en el trabajo de investigación titulado formación gerencial para la productividad en las empresas familiares.

Por último está la investigación de César Ramos Parra, Carlos García, María Mármol, Cira González y Carynel Ávila que nos presentan "Formación de postgrado en gerencia de la innovación", en la que la Coordinación de Postgrado e Investigación del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia, oferta la Maestría en Gerencia de la Innovación, el cual se constituye en un programa de alto nivel científico y académico, cuyo propósito es la formación integral de expertos que contribuyan al desarrollo competitivo en los sectores productivos, educativos y de investigación; permitiendo fortalecer la gerencia en el área de la ciencia y la tecnología en los centros e institutos, universidades, instituciones públicas y privadas. A través del plan de estudio, se aspira alcanzar la excelencia en la formación de un profesional capaz de generar innovación, en cualquiera de sus manifestaciones, con capacidad para dar respuestas a un entorno dinámico y cada vez más complejo, en el cual se plantea la necesidad de mejorar la efectividad, eficacia y eficiencia en las comunidades y en sus organizaciones.

En nombre del comité editorial, agradezco el esfuerzo de los investigadores que hoy forman parte de este número, ya que siguen trabajando en medio de muchas incertidumbres a consecuencia del Covid-19, esperando que muy pronto nos recuperemos y podamos desarrollar nuestras actividades sin ningún contratiempo.

Yajaira Alvarado

Editora-Jefa