



Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo Costa Oriental del Lago



# mpacto *Científico*

Universidad del Zulia

Diciembre 2019  
Vol. 14 N° 2

ppi 201502ZU4641  
Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa  
Depósito Legal: pp 200602ZU2811 / ISSN:1856-5042  
ISSN Electrónico: 2542-3207

 **Impacto Científico**

**Revista Arbitrada Venezolana  
del Núcleo LUZ-Costa Oriental del Lago**

Vol. 14. N°2. Diciembre 2019. pp. 254-266

## **Aprendizaje colaborativo utilizando entornos virtuales como alternativa de interacción comunicativa**

*Esgleira Virla y Diagnys Larez*

*Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt"*

*Cabimas, estado Zulia, Venezuela*

*virlaesgleira62@gmail.com*

### **Resumen**

Cuando se habla de aprendizaje, colaborativo se refiere a una forma de aprendizaje, donde los estudiantes posean espacios en los cuales se propicie la discusión en el momento de explorar conceptos y resolver los problemas que se presenten, a fin que la interacción e intercambio entre los mismos produzca un aprendizaje personal y de grupo. Por ello, hoy día es común emplear el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, motivado a que facilita el aprendizaje, por lo que los estudiantes trabajan juntos para aprender el uno del otro. Todo esto trae consigo una renovación en los roles asociados a docentes y estudiantes. En tal sentido, el artículo que a continuación se reseña, abarca postulados teóricos del aprendizaje colaborativo y la experiencia en entornos virtuales.

**Palabras clave:** Aprendizaje colaborativo, entornos virtuales, estudiante, docentes.

## *Collaborative learning using virtual environments as an alternative of communicative interaction*

### **Abstract**

When speaking of learning, collaborative refers to a form of learning, where students have spaces in which the discussion is encouraged at the moment of exploring concepts and solving the problems that arise, so that the interaction and exchange between them produce a personal and group learning. Therefore, today it is common to use collaborative learning in virtual environments, motivated to facilitate learning, so that students work together to learn from each other. All this brings about a renewal in the roles associated with teachers and students. In this sense, the article that is outlined below, covers theoretical postulates of collaborative learning and experience in virtual environments.

**Keywords:** Collaborative learning, virtual environments, student, teachers.

### **Introducción**

El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, es en los actuales momentos una alternativa de acceso al aprendizaje universitario, por parte de un grupo de personas que bien sea por razones de tiempo, de ubicación geográfica o económica, no tienen la oportunidad de asistir a clases presenciales en aulas tradicionales.

La definición de aprendizaje colaborativo hace referencia a los métodos de aprendizaje originados a través de la cooperación con grupos que comparten espacios de discusión en pro de informarse o de realizar trabajo en equipo.

De allí que, tanto docente como estudiante, deben tener un perfil basado en ciertas habilidades de socialización, integración e innovación para poder adaptarse al modelo de aprendizaje colaborativo apoyado en los entornos virtuales.

Ramírez y Escalante (2007) señalan que “en el nuevo milenio, se requiere de hombres y mujeres formados para afrontarlo, personas capaces de entender, asimilar y vivir los avances científicos y tecnológicos de las últimas décadas, que definitivamente han transformado la vida contemporánea. Son innumerables los avances positivos, pero también los riesgos que muchos de estos presentan” (p.53).

Reflexionado sobre la cita, es necesario acotar que este desarrollo ha marcado un nuevo estilo de vida, nuevos enfoques, paradigmas diferentes. Por ello, es de suma importancia, tener una actitud crítica sobre estos escenarios y a la vez poseer criterios y conocimientos para asumir posición frente a los mismos.

En este sentido, es preciso romper los paradigmas y brindarle mérito al Aprendizaje Colaborativo, ya que ofrece la posibilidad de que docentes y estudiantes colaboren conjuntamente, permitiendo que los actores involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje interactúen sin la necesidad de tener contacto directo unos con otros, la misma busca suplir la educación presencial con la utilización de los medios de comunicación audiovisuales.

El aprendizaje colaborativo permite la construcción del conocimiento por medio de la interacción de un grupo que mediante discusiones, participaciones, aportes se llega a una toma de decisiones que lleva al final a la elaboración de conclusiones que le dan sentido al tema objeto de estudio. En los entornos virtuales, el uso del aprendizaje colaborativo es mayor cada día y se apoya en la tecnología utilizando las Tics para propiciar la interrelación entre estudiante – estudiante y estudiante – docente /tutor.

## **Postulados teóricos del aprendizaje colaborativo**

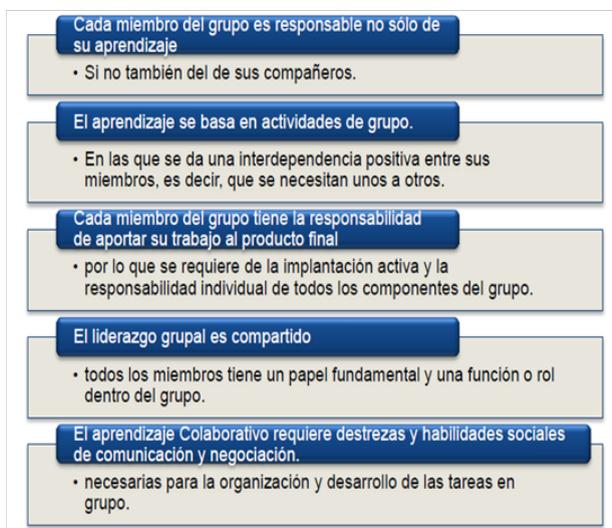
Antes de abarcar el tema de interés es necesario definir aprendizaje colaborativo basado en las concepciones de diferentes autores:

Según Díaz Barriga (2002:427), el aprendizaje colaborativo es una situación de aprendizaje en la cual los participantes establecen metas que son benéficas para sí mismo y para los demás miembros del grupo, buscando maximizar tanto su aprendizaje como el de otros, se sustenta en el concepto de interdependencia positiva: "Todos para uno y uno para todos"

Según Kegan (1994) "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje".

Para Johnson & Johnson (1991) lo definen como "El uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo".

En tal sentido, para definir el aprendizaje colaborativo, es posible señalar algunas de sus características fundamentales:



**Figura 1.** Características del Aprendizaje Colaborativo. Tomado de: *Aprendizaje Colaborativo derivado de la evaluación e-learning por Mariano Hernández (2006)*

Cabero (2007) afirma que la creación de espacios virtuales colaborativos puede constituir una estrategia de aprendizaje para la educación en la que grupos de trabajo intercambian sus investigaciones aprendiendo a trabajar de manera productiva con el recurso de las nuevas tecnologías. Por consiguiente, hoy en día la inclusión de estas tecnologías, en los procesos de enseñanza - aprendizaje son variados e ilimitadas porque existen infinitas posibilidades de usos en distintas áreas del saber dada su naturaleza interactiva y visual.

Basado en lo anterior para lograr una colaboración efectiva se hace necesario que cambien los roles de los estudiantes y de los docentes.

## **Rol del docente**

En la actualidad, el proceso educativo exige un nuevo enfoque en el desempeño pedagógico, debido a que no es posible usar las mismas metodologías educativas en una enseñanza presencial que en una no presencial o virtual. En este contexto, Duart y Sangrá (2001) señalan que “los modelos educativos presenciales tradicionales se caracterizan por centrar el desarrollo del proceso en el docente, relegando al estudiante a ser un mero observador y oyente en la mayoría de casos. Este tipo de modelos ponderan mucho más la enseñanza que el aprendizaje y su aplicabilidad se limita a entornos presenciales.”

En contraparte a lo anterior, con el nuevo enfoque, el proceso de evaluación se orienta a descubrir habilidades y destrezas que constituyen indicadores de un aprendizaje significativo y colaborativo. Este nuevo enfoque exige un cambio en aspectos direccionados a la manera de enseñar y aprender; además de adaptarse a nuevas técnicas, nuevos recursos que proporcionan las tecnologías de la información y comunicación para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En este sentido, es fundamental que el docente en su rol logre crear conciencia de la importancia de la colaboración individual de los estudiantes presentando actividades dinámicas, realizando retroalimentación (feed-back) y resumiendo las ideas fundamentales del conocimiento a construir. El docente debe romper paradigmas y convertirse en guía de sus estudiantes, ya que al interrelacionarse con ellos, fomenta el aprendizaje y estimula a desarrollar sus potencialidades, a través de esta nueva modalidad los ayuda a saber qué hacer, como actuar con las actividades asignadas. No debe ser un sabelotodo sino que debe ser un facilitador de conocimientos.

Ante este paradigma emergente, que está a la vanguardia, es de suma importancia que el facilitador o como quiera definirse guía, orientador, instructor, otros, contextualice la enseñanza, en esta nueva faceta es necesario emplear la Prealimentación (feed-forward) para realizar un diagnóstico y establecer así necesidades, deseos, aspiraciones, significados y de todo lo que conforma su realidad estudiantil, es decir, antes de iniciar la instrucción debe conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes para su interacción comunicativa que orienten a la construcción de mensajes o de la puesta en práctica de experiencias de saberes.

En síntesis, debe cumplir varios roles, según Onelsis Manzano en su *blog* sobre el aprendizaje colaborativo, señala lo siguiente:

- Especificar los objetivos de la actividad: No debe explicar solamente los objetivos académicos, sino que también los objetivos que están relacionados con la habilidad social para así lograr un verdadero aprendizaje.
- Tomar decisiones previas a la enseñanza: Aquí el docente debe decir sobre la formación de los grupos (cantidad de integrantes), la estrategia de la actividad a realizar, el papel de cada integrante del grupo, disponibilidad del entorno virtual y también los materiales a disposición.
- Explicar la tarea y la estructura de objetivos a los estudiantes: El docente debe expresar los criterios a evaluar, es decir, explicar que conducta espera ver en los estudiantes a la hora de realizar una actividad colaborativa.
- Poner en marcha la actividad colaborativa: En este contexto los estudiantes deben trabajar colaborativamente sobre una temática en particular y el docente hacer observaciones e ir recabando información para así lograr retroalimentación entre los equipos.
- Controlar la efectividad de los grupos de aprendizaje colaborativo e intervenir cuando es necesario: El docente tiene la responsabilidad de

hacerle seguimiento a las actividades de los grupos de trabajo colaborativo mediante evaluaciones formativas, se debe saber cuándo intervenir y cuándo no hacerlo. Se interviene para suministrar información que ningún integrante del grupo ha proporcionado, corrige todo lo referente al grupo, hace observaciones metodológicas, alienta la participación de los estudiantes y por último el docente interviene para una sana convivencia, respeto mutuo y la aceptación de las personalidades de cada integrante del equipo.

- Evaluar los logros de los estudiantes: Se realiza evaluaciones para saber la cantidad y calidad de lo aprendido por los estudiantes, los ayuda a discutir cómo ha resultado el trabajo en equipo (trabajo colaborativo).

Es de suma relevancia que el docente reciba entrenamiento en herramientas de enseñanza-aprendizaje virtuales, en donde se pone en práctica lo colaborativo, de tal forma que pueda transmitir experiencias del uso de las tecnologías aplicadas a la educación. Así, el docente tendrá la capacidad y el conocimiento, de saber cómo crear un espacio en el que compartirá la información y favorecerá al aprendizaje colaborativo, rompiendo barreras de distancia y estilos.

Se resumen algunas estrategias que permiten al docente estructurar el proceso de enseñanza para el logro del aprendizaje cooperativo/colaborativo (Díaz y Hernández, 2001):

- Especificar los objetivos del curso, de la unidad, de la clase.
- Tomar decisiones acerca de la conformación, tipo, tamaño de los grupos y acerca de los roles que desempeñarán los estudiantes para asegurar la interdependencia.
- Planear materiales de enseñanza y estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
- Explicar la tarea educativa y los criterios de éxito.
- Monitorear la efectividad de los grupos. Intervenir para proveer asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar recursos e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- Proporcionar un cierre, evaluar calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes y valorar el buen funcionamiento del grupo.

## **Roles de los estudiantes**

En el aprendizaje colaborativo el rol del estudiante cambia, donde se convierte en el protagonista central de su proceso de aprendizaje, los conocimientos son adquiridos autónomamente mediante la interacción con los compañeros y el docente. Según

Collasos y col(2008) los estudiantes comprometidos en el proceso de aprendizaje colaborativo, cumplen con las siguientes características:

- **Responsables por el aprendizaje:** Los estudiantes se hacen cargo de su propio aprendizaje y son autoregulados. Ellos definen los objetivos del aprendizaje y los problemas que son significativos para ellos, entienden que actividades específicas se relacionan con sus propósitos, y usan estándares de excelencia para evaluar qué tan bien han logrado los mismos.
- **Motivados por el aprendizaje:** Los estudiantes comprometidos encuentran placer y excitación en el aprendizaje. Poseen una pasión para resolver problemas, entender ideas y conceptos. Para estos estudiantes el aprendizaje es intrínsecamente motivante.
- **Colaborativos:** Los estudiantes entienden que el aprendizaje es social. Están “abiertos” a escuchar las ideas de los demás, a articularlas efectivamente, sienten empatía y poseen una mente abierta para conciliar con ideas contradictorias u opuestas. Adquieren la habilidad para identificar las fortalezas de los demás.
- **Estratégicos:** Los estudiantes continuamente desarrollan, refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas. Esta capacidad para aprender a aprender (metacognición) incluye construir modelos mentales efectivos de conocimiento y de recursos, aun cuando los modelos puedan estar basados en información compleja y cambiante. Este tipo de estudiantes son capaces de aplicar y transformar el conocimiento con el fin de resolver los problemas de forma creativa y son capaces de hacer conexiones en diferentes niveles.

No cabe duda que estos nuevos roles del docente y estudiantes, se ha convertido hoy día en una herramienta invaluable, donde se rompe las barreras de la comunicación, las barreras del espacio y el tiempo, las condiciones de índole económica, las restricciones de los medios de transporte, entre otras, gracias al surgimiento de las Tics como recursos de vanguardias, para la transmisión de información y conocimientos, los docentes ceden su rol protagónico y se convierte en facilitadores y mediadores del saber mientras que los estudiantes como entes activos, tienen la tarea de investigar, analizar y accionar su aprendizaje con el entorno virtual.

## **Aprendizaje colaborativo y experiencia en teoría, innovación y tecnología educativa**

Anteriormente se ha señalado que el aprendizaje colaborativo puede abordarse desde la perspectiva del enfoque constructivista social, cuya premisa central es que el aprendizaje es una experiencia de carácter fundamentalmente social, donde el lenguaje es la herramienta base para mediar tanto en la relación docente-estudiante, como en

la relación entre compañeros (Barros y Verdejo, 2001). Basado en estos postulados y la experiencia en el aula de clases, es posible indicar que esta metodología de aprendizaje va de la mano con un cambio del paradigma en la educación superior, que pasa de estar centrado en el docente como el mayor responsable de la instrucción de sus participantes, con una formación esencialmente teórica, a una postura de mayor responsabilidad del alumnado, en su propio proceso de aprendizaje, y una instrucción más orientada al “saber hacer”, al “aprender a aprender” y otras competencias relacionadas con la disciplina profesional

El resultado de esta práctica grupal genera una enseñanza individual, sin embargo, la construcción del conocimiento a través de esta forma de interacción genera mejores y mayores resultados que si el proceso se realizara de manera individual o que si se sumaran las partes generadas por separado, permitiendo un aprendizaje más heterogéneo para los miembros del grupo de trabajo.

Sintetizando, el éxito del aprendizaje colaborativo acontece cuando los estudiantes comparten sus dudas, comentarios y preguntas con sus compañeros, quienes poseen objetivos educacionales comunes o iguales. Por ello es importante la interacción comunicativa como premisa fundamental de estudio.

## **Interacción comunicativa**

Flecha, Dávila y Vargas (2004: 259) señalan que “las personas poseemos la capacidad de lenguaje y de pensamiento, por lo tanto, contamos con la capacidad de interacción mediante el diálogo”. En todo acto educativo se genera un proceso comunicacional, es por ello que aprendizaje colaborativo e interacción comunicativa están estrechamente vinculados y con los mismos se da un proceso de comunicación donde el diálogo, la negociación y cooperación están presentes, lo que conlleva a una retroalimentación constante en la producción del conocimiento.

Para lograr la interacción comunicativa en entornos virtuales, hoy día se implementa diferentes herramientas tecnológicas, cada una con un propósito definido, a continuación se reseña algunas de ellas:

**Cuadro 1. Herramientas tecnológicas de vanguardia que fomentan la interacción comunicativa**

Objetivo	Herramienta	Rol del docente/alumno
Fomentar la interacción con medios virtuales	Edublogs	Los edublogs son espacios que comunican y educan simultáneamente, salen de la jaula aula y están en condiciones de apoyar el e-learning y crear comunidades de aprendizaje. Este apoyo a diferencia de otros recursos educativos tiene la singularidad de hacer realidad el ansiado sueño de la pedagogía constructivista: permitir la construcción o hechura del conocimiento teniendo como eje al aprendiz, pues el propio estudiante junto al maestro es autor de su propio blog. La función del profesor, visto de esta manera, es la de mediador y guía, haciendo realidad otro ansiado sueño, el de la teoría del aprendizaje social.
Poner en práctica destrezas adquiridas en diversas asignaturas	Eduentrenimiento	Bajo esta perspectiva encontramos a todas las iniciativas que vinculan a los medios en el espacio educativo y que se desarrollan como resultado de los aprendizajes obtenidos en determinada asignatura o también como una actividad “extracátedra”, de carácter voluntario, en las que los participantes realizan actividades lúdicas que muchas veces, no se vinculan con los contenidos programáticos de las asignaturas, pero que sin embargo sirven para abordar temas de interés para el colectivo o para poner en práctica destrezas adquiridas en diversas asignaturas, principalmente, las relacionadas con el desarrollo del lenguaje escrito.
Promover la reflexión personal y el debate	Blogs	Los <i>blogs</i> son un medio de comunicación colectivo que promueve la creación y consumo de información original que provoca, con mucha eficiencia, la reflexión personal y el debate. Los docentes se convierten en escritores utilizan los blogs para organizar sus ideas, interactuando a través de la web con estudiantes u otros docentes quienes escriben observaciones de un tema en particular, esta herramienta se emplea para formular apuntes sobre una clase en línea, comentarios de uso postclase, actualizaciones informales en habilidades del curso y asuntos relacionados sobre un tema en particular.

Trabajar sincrónicamente en equipo	Salas de trabajo ( <i>breakoutrooms</i> )	Esta herramienta brinda una comunicación de fácil uso entre docentes y alumnos, generalmente apoyada por audio, pizarrón blanco y chat. Usados para pequeños grupos dentro de aulas virtuales o en una conferencia en línea. Docentes y alumnos trabajan sincrónicamente en equipo durante una clase virtual de grupos
Trabajar asincrónicamente	Correo electrónico	Docentes y alumnos se comunican en tiempo diferido (asincrónicamente) por texto, los mensajes se reciben y envían desde un sitio de correo electrónico individual, se emplea el trabajo en equipo, intercambio docentes – estudiantes y actividades colaborativas entre pares
Trabajar asincrónicamente	Pizarras de mensajes	En esta herramienta los participantes se comunican de forma asincrónicamente y anotan una pregunta o comentario en el pizarrón para que otros lo lean y respondan, se realizan discusiones de temas científicos o estudios de casos.
Fomentar el aprendizaje colaborativo	<i>Wikis</i>	Presenta una estructura similar a un blog, cualquier persona puede editar sus contenidos, aunque dichos contenidos hayan sido creados por otra persona. Puede ser controlado para editar/previsualizar por un pequeño grupo o por todos. Esta herramienta es empleada por docentes para que los alumnos desarrollen un contenido en conjunto, trabajando colaborativamente.

**Fuente:** Virla, Larez (2019)

Basado en el contexto anterior, estas herramientas fomentan la intracomunicación, la reflexión crítica, el diálogo interior, las cuales son valores fundamentales de todo proceso educativo. Sin embargo, la comunicación del educando consigo mismo si bien puede provocar la imaginación, la creatividad y la producción de nuevos conocimientos, no debe restringirse al sujeto mismo ya que tal actitud lo convertiría en un ser ensimismado, con dificultades para socializar e intercambiar el consaber. Dicho de otro modo, el educando no se educa en el aislamiento, sin la posibilidad de hacer consultas y sin dialogar con el docente y los compañeros de clase (Hernández, 2003:34). Por ello, el aprendizaje colaborativo evoca al uso de estas herramientas tecnológicas para trabajar en conjunto y valerse de este diálogo interno y análisis que los estudiantes de manera autónoma adquieren de los contenidos pero que al interrelacionarse con el entono llamase compañero o docentes, comparten saberes, saberes que en conjunto sientan las bases del aprendizaje colaborativo donde la cooperación es la principal premisa.

Es muy importante destacar, que tanto el diálogo como la cooperación, son procesos inherentes a la participación. En entornos virtuales, es necesario buscar alternativas que estimulen e induzcan la participación, que en la era digital tiene que ser acompañada de procesos crítico- reflexivos que favorezca los aprendizajes significativos, poder comprender cada mensaje que trasmite cada medio entendiendo

medio no solamente los recursos tecnológicos, sino también, lo que desde las aulas de clase nos informan y comunican los docentes.

## **Riesgos del aprendizaje colaborativo**

Sin bien es cierto, que no todo son aspectos positivos, también es necesario tomar en cuenta los riesgos implícitos en el aprendizaje colaborativo, dentro de ellos destacan los siguientes:

**Riesgo en primeras experiencias:** Si los participantes (tanto alumnos como docentes) no han tenido experiencias previas de aprendizaje colaborativo, las primeras prácticas pueden resultar difíciles, debido a la exigencia de romper con hábitos adquiridos en el aprendizaje tradicional. En tal sentido, si el estudiante pasa por una mala experiencia (equipos de trabajo poco integrados, falta de coordinación, exclusión de participantes, mala planeación por parte del instructor, entre otros), podría crearse una mala percepción sobre la naturaleza del aprendizaje colaborativo.

**Conocimiento informático previo:** En el aprendizaje colaborativo es imprescindible el conocimiento de una o varias herramientas informáticas (frecuentemente con capacidades de trabajo a distancia, ya sea síncrona o asíncronamente) para su implementación, en ciertas circunstancias la falta de conocimiento informático por parte de los alumnos (por ejemplo, el alumno no ha usado antes una computadora, o si la ha usado para tareas muy básicas) es un factor que debe ser tomado en cuenta por el facilitador, de lo contrario, una práctica o ejercicio colaborativo bien intencionado podría no alcanzar los objetivos deseados o desviarse de los planteados originalmente. Lo anterior también implica que una iniciativa que haya tenido éxito bajo ciertas circunstancias, podría no tenerlo en otras, menos favorables.

**Planeación de las actividades:** El docente para implantar el aprendizaje colaborativo, debe ser cuidadoso al momento del diseño, debe tomar en cuenta muchos factores para una correcta planeación, entre ellos resalta: Diagnosticar (cualitativo o cuantitativo) el "nivel informático" de los participantes, definirlos objetivos que se persiguen con la práctica colaborativa, identificar los criterios de evaluación de la práctica, planear con detalle el tiempo estimado de duración de la práctica, reservando cierto tiempo para que los participantes aprendan a utilizar las herramientas informáticas utilizadas. Finalmente, procurar que las herramientas de Aprendizaje Colaborativo cuenten con facilidades de seguimiento y monitoreo de las actividades de todos los participantes, de tal manera que el docente sea capaz de rastrear todo el trabajo realizado durante el tiempo que tomó la práctica.

**Dependencia de la infraestructura computacional:** La tecnología no es perfecta, sobre todo en aplicaciones que trabajan sobre redes. Por ello, se deben tomar en cuenta aspectos técnicos tales como la disponibilidad de acceso a Internet de los participantes, capacidad de procesamiento de servidores, ancho de banda, capacidad y disponibilidad de las computadoras de escritorio, disponibilidad del personal de

soporte técnico de redes y sistemas operativos, entre otros. Por tanto, el aprendizaje colaborativo tiene estrecha dependencia de la infraestructura tecnológica.

**Riesgo de una percepción de informalidad:** Dado que el aprendizaje colaborativo tiene una fuerte dosis de "socialización" y a que son comunes los esquemas no presenciales, o asíncronos, el participante puede tener la percepción de que el trabajo no requiere de la participación y compromiso propios de una asignatura tradicional.

## **Conclusiones**

El aprendizaje colaborativo tiene como ventajas: generar la capacidad de comunicar los avances científicos con una rapidez insospechada, mantener comunicación constante con científicos e investigadores de todas partes del mundo, tener acceso a bases de datos, bibliotecas digitales, documentos diversos con gran facilidad de estar constantemente y puntualmente informados de todos los eventos científicos del mundo. Es sin lugar a dudas, la mejor herramienta para la interacción comunicativa. El conocimiento no es algo dado o transmitido sino algo creado a través de procesos de intercambio, interacción, diálogo y colaboración.

En este tipo de aprendizaje, que ha venido a incursionar, llamar la atención y estar al tope de la vanguardia tecnológica, tanto los docentes como los estudiantes se han sumergido de una manera increíble e inédita en los entornos virtuales, cambiando su rol.

El aprendizaje colaborativo evita que los estudiantes dependan del docente como figura de autoridad o experto en la materia a tratar, en los procesos grupales. El estudiante juega un papel fundamental siendo el protagonista de su aprendizaje y adquiriendo un mayor compromiso en desenvolvimiento de sus habilidades en el conocimiento de nuevos temas o enseñanzas, uniendo la parte colaborativa con la interacción con los demás compañeros y el docente. De esta manera, aprender a comunicarse efectivamente rompiendo el límite de las distancias o mejor dicho las separaciones geográficas, que anteriormente era una barrera para el aprendizaje colaborativo.

Además, se logra el acceso de múltiples usuarios a un mismo documento que pueden modificar, añadir o hacer cualquier tipo de aporte. También facilita la comunicación por diferentes medios tecnológicos como son los foros, chat, vídeo llamadas, entre otros. A pesar de las herramientas que brindan los avances, es crucial el compromiso del alumno en el desarrollo del aprendizaje.

Es de resaltar que, la aplicación inadecuada del aprendizaje colaborativo conlleva a riesgos que deben ser tomados en cuenta por los actores involucrados en el hecho educativo, pues se requiere de conocimientos informáticos y de una buena implementación de las herramientas tecnológicas que están disponibles para la

interacción virtual pues sino todo resultará un fracaso, trayendo como consecuencia que los propósitos de este tipo de aprendizaje, que es aprender colaborativamente, no lleguen a feliz término.

## Referencia bibliografía

- Barros, B., & Verdejo, M. (2001). Entornos para la realización de actividades de aprendizaje. Inteligencia Artificial. Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial, 5(12), 39-49. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1254904>
- Cabero Julio. (2007) "Tecnología educativa", McGraw Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Collasos, Cesar Alberto; Guerrero, Luis y Vergara, Adriana(2008) Aprendizaje Colaborativo: un cambio el rol del docente. Selección realizada con fines didácticos para el Curso Gestión de Páginas Web Educativas. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. México.
- Díaz Barriga, Frida y Hernández, Gerardo (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. 2ª Edición. Editorial McGraw Hill. México
- Duart J., Sangrà, A. (2001) Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior, Barcelona
- Flecha, R.; Davila, A. y Vargas, J. (2004): «Metodología comunicativa crítica en la investigación en ciencias sociales: la investigación workaló». LanHarremanak: Revista de Relaciones Laborales, N° 11. Págs. 21-34. Universidad del País Vasco.
- Hernández Díaz, Gustavo (2001). Introducción a la teoría de la educación para los medios (Estrategia pedagógica para el sistema escolar formal). Anuario ININCO, Investigaciones de la Comunicación, Nro. 13, Vol. 1, FHE, UCV, Caracas.
- Johnson, DW y Johnson, RT (1991). Cooperative learning lesson structures. Edina, M.N.:InteractionBooks.
- Kegan, R. (1994). En nuestras cabezas: Las demandas mentales de la vida moderna . Cambridge, MA: Harvard UniversityPress.
- Manzano, O. (2012)Blog: Rol del docente en el aprendizaje colaborativo
- Ramírez., A. y Escalante, M. (2007). Educación en tecnología: un aporte desde Fe y Alegría. Caracas, Venezuela: Fe y Alegría. (Colección Procesos Educativos No. 27).