



# REVISTA DE FILOSOFÍA

Universidad del Zulia  
Facultad de Humanidades y Educación  
Centro de Estudios Filosóficos  
"Adolfo García Díaz"  
Maracaibo - Venezuela

**N°103**  
**2023 - 1**  
Enero - Marzo

**Revista de Filosofía**  
Vol. 40, N°103, 2023-1, (Ene-Mar) pp. 597-613  
Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela  
ISSN: 0798-1171 / e-ISSN: 2477-9598

## **Retos pedagógicos: atención a las necesidades educativas especiales**

*Pedagogical Challenges: Attention to Special Educational Needs*

**Edith Mercedes Donayre-Calle**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9867-4083>  
Universidad César Vallejo – Piura - Perú  
[mercedesdco3@gmail.com](mailto:mercedesdco3@gmail.com)

**José Antonio Sánchez-Chero**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3157-8935>  
Universidad Nacional de Frontera – Sullana - Perú  
[jsanchez@unf.edu.pe](mailto:jsanchez@unf.edu.pe)

**Juan Carlos Zapata-Ancajima**

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5970-2029>  
Universidad Nacional de Piura – Piura - Perú  
[jc\\_unp@hotmail.com](mailto:jc_unp@hotmail.com)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7618087>

### **Resumen**

La investigación tiene el propósito de analizar los retos pedagógicos de la educación plural; pues, se tiene las necesidades de atender la población estudiantil con necesidades educativas especiales. El estudio se lleva a cabo en la Institución Nuestra Señora del Pilar de Piura, Perú. Es de diseño transversal descriptivo propositivo; la muestra es de 34 docentes; el desempeño académico se mide a través de un cuestionario validado por expertos y con alta confiabilidad. Se consideran las falencias de modelos de instrucción unidimensionales que solamente reproducen las conductas requeridas por las sociedades totalitarias. En consecuencia, promueve estrategias capaces de atender la condición disímil humana, sobre esta fortaleza servir a organizar relaciones democráticas al ser justas. A su vez, se favorecen planes de capacitación docente para habilitar en las competencias que hacen posible la mejor instrucción. En tanto, la formación plausible provoca la convivencia de las situaciones variables, educando para trabajar y coexistir dignamente.

**Palabras clave:** Educación Plural; Atención Pedagógica a las Necesidades Educativas Especiales; Inclusión Educativa; Sociedades Democráticas.

Recibido 14-10-2022 – Aceptado 07-01-2023

## Abstract

The research has the purpose of analyzing the pedagogical challenges of plural education; therefore, there is a need to serve the student population with special educational needs. The study is carried out at the Nuestra Señora del Pilar Institution in Piura, Peru. It has a proactive descriptive cross-sectional design; the sample is 34 teachers; academic performance is measured through a questionnaire validated by experts and with high reliability. The shortcomings of one-dimensional instruction models that only reproduce the behaviors required by totalitarian societies are considered. Consequently, it promotes strategies capable of attending to the dissimilar human condition, on this strength serving to organize democratic relations by being fair. In turn, teacher training plans are favored to enable the skills that make the best instruction possible. Meanwhile, plausible training causes the coexistence of variable situations, educating to work and coexist with dignity.

**Keywords:** Plural Education; Pedagogical Attention to Special Educational Needs; Educational Inclusion, Democratic Societies.

## Introducción

En 1990, año de la Declaración Mundial de Jomtien, empezó el planteamiento de la inclusión educativa como opción para atender a las personas con discapacidad.<sup>1</sup> Para lograr el propósito, la Unesco emprendió diversas acciones: la *Declaración de Salamanca y marco de acción para las Necesidades Educativas Especiales* de 1994, la *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*;<sup>2</sup> así, de manera progresiva, se establece lineamientos para promover y asegurar la educación de las personas con discapacidad.

Con estas normas, los diferentes Estados empiezan a ratificar los acuerdos en sus sistemas educativos, con el fin de aplicar las intenciones de la Unesco. Sin embargo, a partir de aquí empiezan las dificultades para las instituciones educativas y los docentes; dado que les resulta sumamente complejo adecuar sus organizaciones y funcionamientos a las exigencias de cada estudiante con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Las instituciones educativas tienen escasez de recursos personales y materiales para atender la diversidad, sus currículos no responden a las demandas de los estudiantes con NEE; sobre todo, los docentes no tienen la formación académica para atenderlos, lo que lleva a que sea limitada la aplicación de los acuerdos.<sup>3</sup>

En las investigaciones realizadas, los autores subrayan la formación del profesorado como una de las principales dificultades de difícil superación. Se identifica la falta de preparación en temas relacionados con la inclusión, estrategias pedagógicas para trabajar

---

<sup>1</sup> MUNTANER, J. J; MUT, B; PINYA, C. (2022). Active Methodology for the Implementation of Inclusive Education. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), pp. 1-21. Recuperado de: doi:10.15359/ree.26-2.5 en julio de 2022.

<sup>2</sup> UNESCO. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Unesco.

<sup>3</sup> MEDINA, M. (2016). Principales Problemas para Hacer Efectiva la Educación Inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, pp. 196-206.

con estudiantes de NEE;<sup>4</sup> falta de competencias para realizar el trabajo en aula con estudiantes con NEE, así como actitudes negativas frente a estos estudiantes.<sup>6</sup> En suma, hay carencias y limitaciones docentes al momento de atender la inclusión,<sup>7</sup> debido a que no cuentan con las competencias para identificar y atender a los estudiantes con NEE.

En América Latina, la carencia de competencias docentes se relaciona con los problemas de la formación de los educadores, que va desde la débil calidad de los programas de formación, la preparación de los maestros de los docentes, hasta en los currículos de formación.<sup>8</sup> En la formación de los educadores para atender a estudiantes con NEE, el asunto es más preocupante, por el poco o nulo interés que se dispone para lograr la inclusión. Se reporta que hay casos que en las mallas curriculares de las universidades, no hay ninguna asignatura que permita a los docentes en formación desarrollar competencia para trabajar con estudiantes de NEE.<sup>9</sup>

En este escenario, destacan las dificultades que permitan atender a los estudiantes con discapacidad; destacándose entre ellos, el relacionado con la formación y desempeño docente. En la bibliografía se reseña que los docentes apenas utilizan estrategias didácticas inclusivas, enseñan sin tomar en cuenta las condiciones y particularidades de cada estudiante.<sup>10</sup> Esto, se asocia a un problema más grave: el de la formación docente, pues en las evaluaciones realizadas se refleja que los educadores tienen carencias en el dominio de conocimientos, así como en el manejo de capacidades sociales.<sup>11</sup> Esta situación se complica más cuando se identifica ausencia y poco interés para formar a los educadores en las estrategias que permiten la inclusión de la población NEE.

---

4 SOLANGE, T. (2011). Formación Inicial Docente y Necesidades Educativas Especiales. *Estudios Pedagógicos*., pp. 249 - 265.

5 FONSECA, S; REQUEIRO, R; VALDÉS, A. (2020). Inclusion of Students with Special Educational Needs: View from the performance of teacher of ecuadorian basic education. *Universidad y Sociedad*, 12(5)., pp. 438-444.

6 MOLINA, Y. (2015). Necesidades Educativas Especiales, Elementos para una Propuesta de Inclusión Educativa a través de la Investigación Acción Participativa. El caso de la Escuela de México. *Estudios Pedagógicos*., pp. 147-167.

7 PERERA, V; MELERO, N; MORIÑA, A. (2022). Prácticas Docentes para una Educación Inclusiva en la Universidad con Estudiantes con Discapacidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93)., pp. 433-454.

8 LLIVINA, M. J; URRUTIA, I. (2011). *La Formación de un Docente de Calidad para el Desarrollo Sostenible*. Unesco. Recuperado de: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Formaciondocentes\\_Llivina.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/Formaciondocentes_Llivina.pdf) en julio de 2022.

9 CORNEJO, J. (2019). Inclusión Educativa desde la Óptica de los Académicos Responsables de la Formación de Profesores de la Universidad Católica de Maule. *Educación*. Chile., pp. 27-58.

10 DOMÍNGUEZ, A. (2017). Dificultades y Desafíos en la Educación de Niños y Adolescentes con Discapacidad. *CASUS*., pp. 185-189.

11 DÍAZ, H. (2015). *Formación Docente en el Perú. Realidades y tendencias*. Santillana.

En este sentido, el acto educativo inicia con un encuentro en sí mismo y con la relación con el otro, siendo la autonomía del sujeto clave para que descubra desde su propia praxis sus capacidades y habilidades que le permite entender el mundo desde un plano ontológico, axiológico y epistemológico. El sujeto que se educa autónomamente lo hace también simultáneamente desde y con el otro en un contexto social y cultural que los determina de cierta manera. En otras palabras, tanto el educando como el educador son capaces de autoeducarse siempre con la presencia del otro, ambos son protagónicos en el proceso pedagógico como en la construcción social.<sup>12</sup>

Las sociedades justas se caracterizan por atender la condición plural humana; por lo cual, imposibilitan modelos pedagógicos unidimensionales que tienen la intención de repetir las conductas que benefician a los totalitarismos. Es decir, las sociedades democráticas, al ser éticamente responsables de sí, validan, promueven e implementan planes pedagógicos que al considerar la condición disímil humana son capaces de coordinar convivencias equitativas.

Sobre esta habilidad se establecen sociedades que, amparadas sobre la necesidad de manifestar los derechos humanos, hayan cabida para expresar los muchos modos de ser. Estas situaciones solicitan métodos educativos que enseñan a trabajar aprovechando las capacidades y habilidades comunes; pero, sobre todo enseñan las competencias que consiente la vida común. Se hace énfasis que las sociedades democráticas se basan en la condición plural humana, siendo espacio donde cada quien encuentra los medios para desarrollarse, expresarse, sin lesionar la condición digna de la otredad. Es decir, atender los estudiantes con NEE más allá de ser justo, implica las oportunidades éticas y epistémicas capaces de coordinar los sistemas democráticos.

En este sentido, la autonomía en el ser humano se va construyendo desde el mismo momento que va reconociendo sus propias limitaciones ontológicas que apuntan a un desarrollo histórico de la esencia de la humanización de su ser. Por lo que, la educación liberadora acompaña al sujeto es su proceso de maduración que obtiene de sus múltiples experiencias tanto en lo individual como en lo colectivo, que le lleva a diseñar un tipo de sociedad donde garantice su realización plena como sujeto, que además aspira a la consolidación de un contexto impregnado de libertad, democracia, solidaridad y esperanza que debe ir construyendo a través de la lucha, resistencia y empoderamiento de su propia autonomía.<sup>13</sup>

La situación antes descrita tiene repercusión sobre el desempeño académico de los docentes en el aula. Es entendible que si no han recibido suficiente formación no podrán planificar experiencias para trabajar con estudiantes que presentan NEE; muchos menos

---

<sup>12</sup> MÉNDEZ REYES, Johan. (2022). Pedagogía en Freire: Autonomía, Esperanza, Alteridad y Decolonialidad. Reflexiones para el Debate Contemporáneo. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (102)., pp. 269-279. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7045173> en septiembre de 2022., p. 274.

<sup>13</sup>Ibíd., p. 271.

conocen y aplican estrategias adecuadas y diversificadas a los estudiantes incluidos. En este contexto, los educadores no hacen un trabajo curricular y didáctico capaz de atender las necesidades especiales; más allá, las falencias provocan que asuman una actitud negativa frente a la presencia de estudiantes con NEE en el aula.

Lo anteriormente expuesto, es parte de la realidad cotidiana de los docentes que laboran en educación secundaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Piura. De acuerdo a norma, en la matrícula anual, hay más presencia de estudiantes con NEE que son atendidos por los docentes. Sin embargo, la queja permanente de los educadores refiere a la existencia de pocas condiciones didácticas para atender de manera efectiva a estos estudiantes; junto a esto, la poca formación que tienen para consentir un buen desempeño académico al momento de orientar las experiencias formativas de los estudiantes que requieren de atención educativa especial. Eventualidad que conlleva la pregunta: ¿Cuáles son las estrategias formativas que permiten fortalecer el desempeño académico de los docentes que atienden a estudiantes con NEE?

La investigación se desarrolla desde el enfoque cuantitativo no experimental, tipo descriptiva propositiva; se observa y mide la variable: desempeño académico docente, a través de un cuestionario aplicado a una muestra de 34 docentes de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar del distrito Veintiséis de Octubre, en la provincia de Piura (Perú). A continuación, se diseña un modelo de estrategias formativas, sistematizado a partir de los planteamientos teóricos de Ainscow,<sup>14</sup> Meneses,<sup>15</sup> González y Blanco,<sup>16</sup> Veloquio,<sup>17</sup> Sevilla et al.;<sup>18</sup> Fonseca<sup>19</sup> y otros.

La variable desempeño académico docente se operacionaliza a partir de tres dimensiones: planeación didáctica, desarrolló didáctico y actitud frente a estudiantes con NEE; disposición que ayuda a elaborar un cuestionario de 30 ítems de escala Likert, validado por cinco expertos y cuya confiabilidad es de ,871 en alfa de Cronbach; instrumento aplicado a través de Google Forms y procesado a través de tablas de frecuencias. La variable estrategias formativas docentes se categoriza en: estrategias basadas en eventos de

---

<sup>14</sup> AINSCOW, M. (2001). *Desarrollo de Escuelas Inclusivas: Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Narcea.

<sup>15</sup> MENESES, G. (2007). El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: El acto didáctico. *NTIC Interacción y Aprendizaje en la Universidad.*, pp. 31-65.

<sup>16</sup> GONZÁLEZ, Á. L; BLANCO, M. (2015). Formación del Profesorado de Educación Inclusiva: Reto docente de la educación especial. *Opción*, 31(3)., pp. 582-604.

<sup>17</sup> VELOQUIO, G. (2016). La Formación Permanente de los Docentes, ante el Desafío de Atender a la Diversidad Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva.*, pp. 144-154

<sup>18</sup> SEVILLA, D. E; MARTÍN, M. J; JENARO, C. (2018). Actitud del Docente hacia la Educación Inclusiva y hacia los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. *Innovación Educativa.*, pp. 115 - 141.

<sup>19</sup> FONSECA, S; REQUEIRO, R; VALDÉS, A. (2020). Inclusion of Students with Special Educational Needs: View from the performance of teacher of ecuadorian basic education. *Universidad y Sociedad*, 12(5)., pp. 438-444.

capacitación, en estrategias institucionales y estrategias de autoformación; lo que conlleva a elaborar un modelo elaborado a partir de los planteamientos de educación inclusiva de la UNESCO y de acompañamiento pedagógico del Ministerio de Educación de Perú; y de los fundamentos teóricos explorados y sistematizados en literatura académica tomada de base de datos: Scopus, Scielo, Latindex, Dialnet y Google Académico.

La investigación centra el desempeño académico en la planificación didáctica;<sup>20 21</sup> en el desarrollo didáctico en aula, lo que incluye las intervenciones docentes,<sup>22</sup> la puesta en práctica de metodologías activas -estrategias, técnicas y recursos- y de tutoría;<sup>23 24 25</sup> además, en las actitudes docentes, sobre todo, en las creencias, percepciones, sentimientos y comportamientos para atender a los estudiantes con discapacidad.

Esta investigación tiene el propósito de proponer un modelo de estrategias formativas para fortalecer el desempeño académico de los docentes que atienden a estudiantes con NEE en la Institución Educativa Nuestra Señora del Pilar de Piura. Para ello, se diagnostica el desempeño académico de los docentes, se fundamentan las estrategias formativas para la atención educativa a estudiantes con NEE; también, se diseña un modelo de estrategias formativas.

## Desarrollo

### Educar desde las diferencias

El desempeño docente con estudiantes de NEE, a nivel internacional, es investigado en México, por Veloquio, quien indaga sobre la formación docente en el marco de una educación inclusiva, planteando la necesidad de orientar y fortalecer competencias para provocar experiencias de educación inclusiva y correcta atención a estudiantes con NEE.<sup>26</sup>

---

<sup>20</sup> GONZÁLEZ, Á. L; BLANCO, M. (2015). Formación del Profesorado de Educación Inclusiva: Reto docente de la educación especial. *Opción*, 31(3), pp. 582-604.

<sup>21</sup> VELOQUIO, G. (2016). La Formación Permanente de los Docentes, ante el Desafío de Atender a la Diversidad Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, pp. 144-154.

<sup>22</sup> MENESES, G. (2007). El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: El acto didáctico. *NTIC Interacción y Aprendizaje en la Universidad*, pp. 31-65.

<sup>23</sup> GONZÁLEZ, Á. L; BLANCO, M. (2015). Formación del Profesorado de Educación Inclusiva: Reto docente de la educación especial. *Opción*, 31(3), pp. 582-604.

<sup>24</sup> MUNTANER, J. J; MUT, B; PINYA, C. (2022). Active Methodology for the Implementation of Inclusive Education. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), pp. 1-21. Recuperado de: doi:10.15359/ree.26-2.5 en julio de 2022.

<sup>25</sup> PERERA, V; MELERO, N; MORIÑA, A. (2022). Prácticas Docentes para una Educación Inclusiva en la Universidad con Estudiantes con Discapacidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93), pp. 433-454.

<sup>26</sup> VELOQUIO, G. (2016). La Formación Permanente de los Docentes, ante el Desafío de Atender a la Diversidad Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, pp. 144-154.

En México, específicamente, en Mérida, Sevilla et al.,<sup>27</sup> corrobora que los docentes tienen actitud negativa hacia la educación inclusiva y los estudiantes con NEE, situación que provoca poca capacitación y experiencias de inclusión insuficientes.

De igual manera, en Jaén, España, Medina al investigar sobre los problemas para conducir la educación inclusiva, destaca que los docentes no manejan fundamentos sobre discapacidad; además de ciertas actitudes de indiferencia a la diversidad.<sup>28</sup> En la misma perspectiva, en Chile, Cornejo destaca que los docentes no están preparados para atender a estudiantes con NEE; pues, no tienen las competencias para ejercer docencia en inclusión.<sup>29</sup>

En el Perú, el desempeño académico docente en contextos de educación inclusiva es investigado en Lima, Puente Piedra, por Juárez, quien enfatiza que los docentes no hacen planificación para atender a los estudiantes incluidos y tampoco tienen manejo de metodologías; tampoco usan recursos contextualizados a la educación inclusiva.<sup>30</sup> Asimismo, Ruiz, en el Callao, determina que el bajo nivel en conocimientos que tienen los docentes respecto a la educación inclusiva se relaciona con el bajo desempeño escolar de los estudiantes con NEE.<sup>31</sup> De igual manera, en Puno, Inca identifica que las instituciones educativas no cuentan con condiciones para atender a estudiantes con NEE, además, no ejecutan acciones concernientes a la educación inclusiva; en consecuencia, la atención a los estudiantes es inadecuada, debido a la deficiente formación y desempeño docente.<sup>32</sup>

En lo teórico, las estrategias formativas se encuadran dentro del marco de la *Ley de Reforma Magisterial*, que destaca que el desempeño docente requiere de formación, como condición ineludible para mejorar la práctica docente, habilitando la inclusión educativa.<sup>33</sup>

---

<sup>27</sup> SEVILLA, D. E; MARTÍN, M. J; JENARO, C. (2018). Actitud del Docente hacia la Educación Inclusiva y hacia los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. *Innovación Educativa.*, pp. 115 - 141.

<sup>28</sup> MEDINA, M. (2016). Principales Problemas para Hacer Efectiva la Educación Inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva.*, pp. 196-206.

<sup>29</sup> CORNEJO, J. (2019). Inclusión Educativa desde la Óptica de los Académicos Responsables de la Formación de Profesores de la Universidad Católica de Maule. *Educación. Chile.*, pp. 27-58.

<sup>30</sup> JUÁREZ, A. O. (2015). *Prácticas Docentes en Aulas Inclusivas para la Enseñanza del Área Ciencia y Ambiente en la Institución Educativa 5184 "César Vallejo" Puente Piedra, 2015*. Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/157> en julio de 2022.

<sup>31</sup> RUIZ, R. I. (2017). *Conocimiento del Docente de Educación Inclusiva y su Relación con el Desempeño Escolar del Educando con Necesidades Educativas Especiales de Educación Primaria de la Institución Educativa 4006 del distrito del Callao*. Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1623> en junio de 2022.

<sup>32</sup> INCA, Y. L. (2019). *Formación Docente y la Inclusión de Niños con Necesidades Educativas Especiales en Centros de Educación Básica Especial, región Puno*. Tesis doctoral, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca. Recuperado de: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4099> en septiembre de 2022.

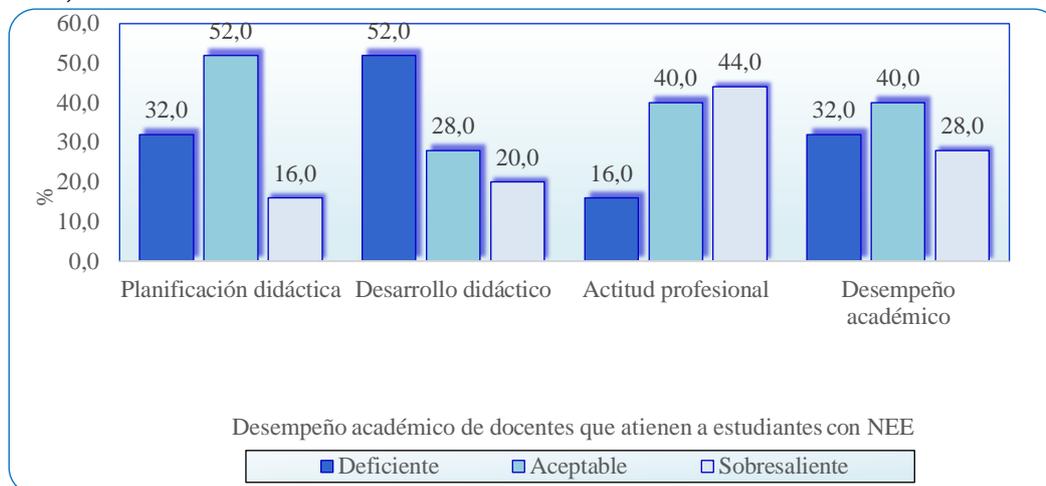
<sup>33</sup> AINSCOW, M. (2001). *Desarrollo de Escuelas Inclusivas: Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Narcea.

<sup>34</sup>La investigación destaca la debida formación docente como habilidad de las instituciones educativas.<sup>35</sup>

Por otro lado, el desempeño docente está asociado a las competencias comprobables durante la labor educativa. En el caso del trabajo docente con estudiantes de NEE, se requiere de competencias que incluye actitudes: paciencia, respeto, vocación y esmero; capacidades cognitivas: preparación en la especialidad; y preparación procedimental -uso de métodos, recursos y materiales didácticos, habilidades blandas-.

### Fortalecer el desempeño académico frente a las necesidades educativas especiales

En el objetivo específico 1 se diagnostica el desempeño académico de los docentes; en esta, se evidencia:



Fuente: Elaborada por Edith Donayre Calle y Juan Carlos Zapata Ancajima (2022)

En la figura se aprecia que hay deficiencias en el desempeño de los docentes que atienden a estudiantes con NEE. Tal deficiencia es más marcada en el desarrollo didáctico (52,0%) y en la planificación didáctica (32,0%). A nivel general, se identifica que el nivel de desempeño de los docentes es aceptable (40,0%); aunque con una tendencia hacia el nivel deficiente (32,0%). Se constata que un número significativo de educadores tiene un nivel deficiente y aceptable de desempeño académico; de donde se infiere que tienen dificultades académicas para atender a estudiantes con NEE, situación que indica que necesitan adecuada formación. Consecuentemente, se ameritan estrategias formativas para los docentes con el fin que puedan atender adecuadamente a los estudiantes con NEE.

<sup>34</sup> PERERA, V; MELERO, N; MORIÑA, A. (2022). Prácticas Docentes para una Educación Inclusiva en la Universidad con Estudiantes con Discapacidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93), pp. 433-454.

<sup>35</sup> VARGAS, L. M. (2010). La Formación Docente. *Congreso Iberoamericano de Educación*, OEI., pp. 1-19.

En el objetivo específico 2, se identifican y fundamentan las estrategias formativas para la mediación didáctica con estudiantes de NEE, a partir de la revisión bibliográfica en Scopus, Scielo, Latindex, Dialnet, repositorios de tesis, entre otros. El modelo de estrategias formativas tiene cuatro ejes de fundamentación teórica:



**Figura 2** Fundamentos teóricos del institucional de estrategias de formación continua

Fuente: Elaborada por Edith Donayre Calle y Juan Carlos Zapata Ancajima (2022)

En los fundamentos de la educación inclusiva se consideran los marcos legales y teóricos que se desarrollaron desde el año 1990, a través de organismos internacionales como la UNESCO o de otros eventos internacionales como el *Foro Mundial sobre la Educación de Dakar*; que se asumen en el Perú a través del *Acuerdo Nacional* y la *Ley General de Educación*.

En los fundamentos sobre las NEE, se revisa lo concerniente a las capacidades excepcionales o discapacidades -físico-motrices, sensoriales, cognitivas o neurológicas- que presentan algunos estudiantes que se integran a la educación básica, a quienes es necesario ofrecer educación dentro del marco de capacidades diferentes. Es esta realidad la que amerita que los docentes conozcan y manejen información teórica y didáctica para atender adecuadamente a estos estudiantes.

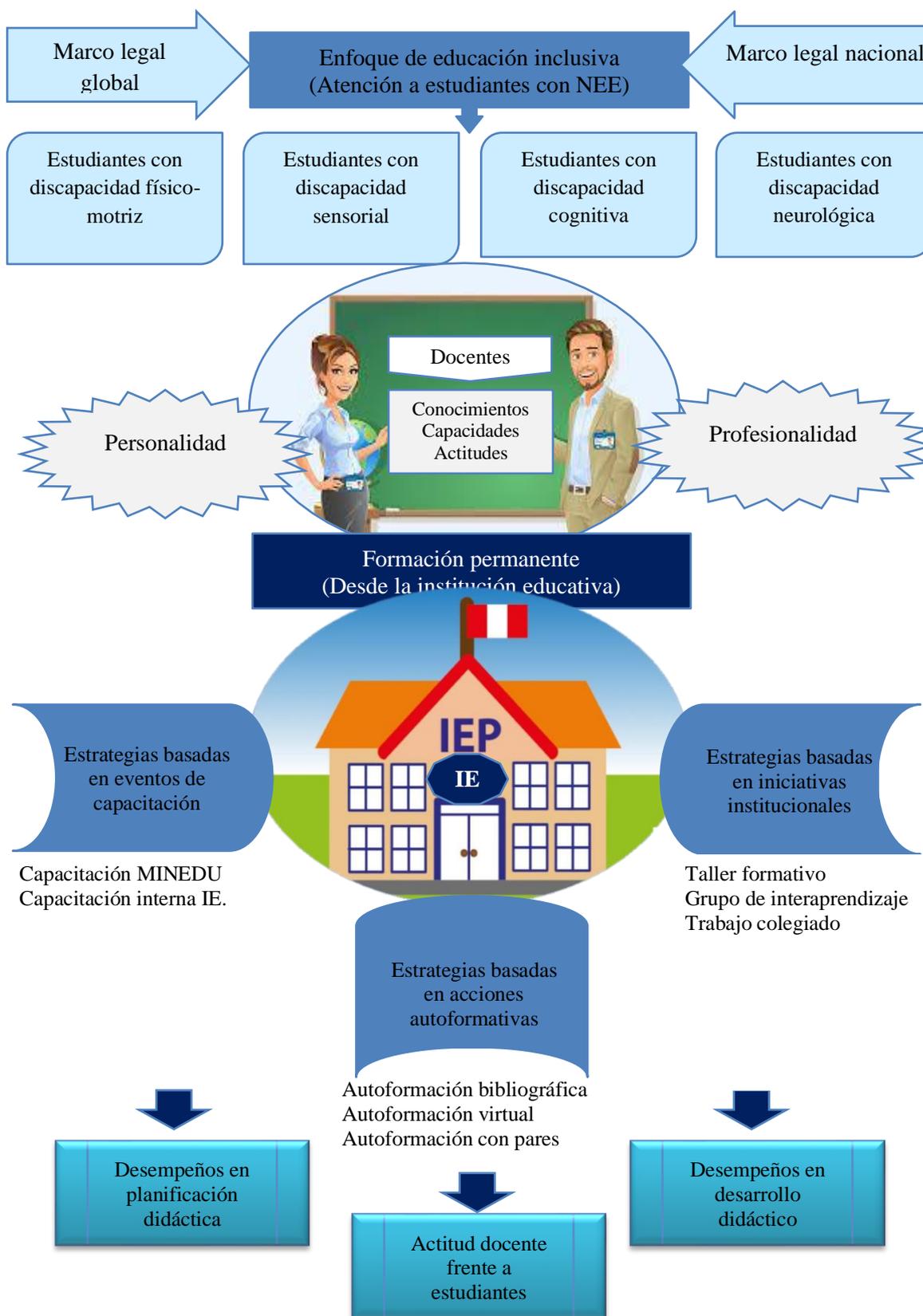
En los fundamentos de la formación permanente, se toma en cuenta el proceso de formación profesional continua que se desarrolla desde el espacio de las instituciones educativas y que tiene como protagonista a los docentes. Estas estrategias son impulsadas por el mismo Ministerio de Educación de Perú;<sup>36</sup> concomitante, muchos autores impulsan la formación docente respecto a la educación inclusiva.<sup>37</sup>

Los fundamentos del desempeño docente se asumen dentro del marco del buen desempeño docente que regula el Ministerio de Educación de Perú y de los parámetros de la calidad total que enfatiza la formación de profesionales con competencias personales y

<sup>36</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PERÚ. (2018). *Orientaciones y Protocolos para el Desarrollo de las Estrategias Formativas del Programa de Formación en Servicio Dirigido a Docentes de II.EE. del nivel Primaria con Acompañamiento Pedagógico*. Dirección de Formación Docente en Servicio.

<sup>37</sup> GONZÁLEZ, Á. L; BLANCO, M. (2015). Formación del Profesorado de Educación Inclusiva: Reto docente de la educación especial. *Opción*, 31(3)., pp. 582-604.

profesionales que asumen las funciones de trabajo con estudiantes de NEE. A partir del diagnóstico y de las exigencias, desde el objetivo específico 3, se recoge insumos teóricos para el modelo; el cual se sistematiza de la siguiente manera:



### **Figura 3.** Modelo de estrategias formativas docentes

Fuente: Elaborada por Edith Donayre Calle y Juan Carlos Zapata Ancajima (2022)

El modelo institucional se fundamenta en el enfoque de la educación inclusiva que asume el Ministerio de Educación de Perú hace unos años a partir de la necesidad de atender a los estudiantes que se integran en las instituciones de educación básica y que tienen alguna discapacidad. En este escenario, las instituciones educativas requieren de docentes con competencias personales y profesionales para atender a los estudiantes con NEE. Vale decir, que tengan conocimientos teóricos, didácticos, psicopedagógicos sobre la educación inclusiva; así como capacidades docentes para planificar, conducir, evaluar y reflexionar experiencias formativas para estudiantes con NEE; sobre todo, que interioricen actitudes para aceptar, reconocer y convivir en las situaciones de trabajo de aula con estudiantes de NEE.

No obstante, un problema es que los docentes –dentro de su formación- no adquieren las competencias para ejercer docencia con estos estudiantes. Por eso, una de las tareas que tienen que asumir las instituciones educativas es la formación permanente de los docentes, en aquellos campos donde presentan debilidades formativas. En este sentido, se proponen tres grupos de estrategias formativas: aquellas basadas en eventos de capacitación del MINEDU u otras instituciones y que pueden aprovechar desde el seno de la institución educativa; otras basadas en iniciativas institucionales mediante la programación y realización de algún taller de formación, grupos de interaprendizaje o el trabajo colegiado en las que se aborde los fundamentos, dificultades y perspectiva de la educación inclusiva y las NEE. Por último, aquellas basadas en la autoformación, mediante el aprovechamiento de recursos y experiencias que pueden sumar a la formación docente. Desde esta perspectiva, el modelo se construye a partir de tres grupos de estrategias:

a) Estrategias a través de eventos de capacitación. Son aquellas acciones que se realizan desde la institución educativa, respecto a la búsqueda y aprovechamiento de iniciativas externas o la puesta en práctica de eventos internos; buscan fortalecer las capacidades docentes mediante eventos de capacitación de corta duración. Comprende:

Estrategias a través de eventos de capacitación: Corresponde a situaciones de capacitación los cursos, talleres y webinar que el Ministerio de Educación promueve a través de sus plataformas para aprovechar alguno de ellos durante el desarrollo del año escolar.

Capacitación interna institucional. Corresponde a eventos, jornada o taller, de capacitación anual que la institución educativa puede promover y que están relacionada con la educación inclusiva y la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.

b) Estrategias a través de iniciativas institucionales. Son acciones que promueven los docentes que trabajan con estudiantes de NEE, respecto a su propia formación en educación inclusiva y en la atención formativa a estos estudiantes. Comprende:

Talleres formativos. Corresponde a un taller formativo, por bimestre o trimestre, según calendarización escolar institucional; con la finalidad de diagnosticar, atender y tomar decisiones respecto al trabajo curricular y didáctico con los estudiantes con NEE.

Grupos de interaprendizaje. Corresponde a un grupo de interaprendizaje con los docentes que atienden a estudiantes con NEE, para analizar la realidad problemática con los estudiantes y para consensuar iniciativas y estrategias de trabajo en aula.

Trabajo colegiado. Corresponde a las acciones y decisiones de los equipos docentes (por grado/ciclo) para coordinar e implementar actividades de atención a los estudiantes con NEE o para atender y resolver los problemas que se vayan presentando desde el punto de vista de la docencia.

c) Estrategias a través de autoformación. Son acciones personales o en equipo que realizan los docentes respecto a la atención de los estudiantes con NEE. Comprende:

Autoformación bibliográfica. Se promueve la creación de una biblioteca virtual a través de los medios digitales, Drive, Blog, entre otros, para organizar material bibliográfico sobre educación inclusiva y NEE, promover su lectura en los docentes.

Autoformación virtual. Se indaga sobre otros recursos: web site especializadas, canales de YouTube; para que los docentes accedan a información sobre NEE y estrategias de atención didáctica y psicopedagógica.

Autoformación con pares. Se promueve el intercambio de experiencias docentes con pares de otras instituciones educativas respecto a la atención a los estudiantes con NEE.

Por tanto, queda claro que las estrategias formativas deben centrarse en tres ejes que fortalezcan el desempeño de los docentes: la planificación didáctica de las experiencias para estudiantes con NEE, el desarrollo didáctico con los soportes en estrategias y recursos necesarios; y la formación de la actitud docente, que conlleva a reforzar comportamientos de los educadores en el trabajo con estudiantes de NEE.

## **Educación ante la condición plural humana**

La educación inclusiva es una necesidad social que al no cumplirse debidamente representa un problema en la gestión de las instituciones educativas, sobre todo porque los docentes no están suficientemente preparados para orientar a los estudiantes con NEE; de tal manera, sus mediaciones didácticas no son efectivas ante la condición humana plural. En este marco, son necesarias las investigaciones que reconozcas las debilidades en el

desempeño académico de los docentes, en su rol mediador con los estudiantes de NEE. Sobre esta necesidad se diseña una propuesta que promueve una serie de estrategias formativas que satisfagan la necesidad de fortalecer la formación docente.

En el objetivo específico 1 se diagnostica el desempeño académico de los educadores que atienden a estudiantes con NEE, indicando que su desempeño es aceptable, aunque con un marcado predominio hacia el nivel deficiente. Destaca que los docentes refieren los límites del desarrollo curricular y la planificación didáctica. Esto significa que las dificultades se manifiestan con más fuerza al momento de realizar las mediaciones didácticas en las sesiones de clase, sobre todo en el tiempo que dedican a atender a los niños con NEE, en la comunicación con estos estudiantes y en al momento de utilizar recursos didácticos.

Este problema ha sido explorado por diversas investigaciones que destacan dificultades en la educación inclusiva; sobre todo, debido a problemas de formación docente. En todos estos estudios se subraya que las falencias de desempeño en la atención a estudiantes con NEE tienen que ver con la falta de competencias en educación inclusiva. En la investigación de Medina,<sup>38</sup> realizada en Jaén, España, se reconoce que los docentes tienen carencias formativas, pues no tienen claridad en torno a los fundamentos vinculados con las discapacidades.

De igual manera, Cornejo en su investigación realizada en Chile, sostiene que los docentes no están preparados para atender a los estudiantes con NEE; que tampoco se está capacitando en las universidades a los futuros educadores.<sup>39</sup> También, en una investigación realizada en Lima, por Juárez se establece que los docentes tienen limitado manejo de metodologías para la atención a los estudiantes con NEE.<sup>40</sup>

En el desempeño académico también cuentan las actitudes de los docentes. Si bien en la investigación se reconoce que los docentes tienen actitudes positivas, llamar la atención el nivel aceptable en el caso de la atención, buen trato y empatía al momento de atender a los estudiantes con NEE; junto a la paciencia y buena disposición para tratar estos estudiantes. El problema de actitud es subrayado por Sevilla et al.,<sup>41</sup> cuando en su investigación realizada en Mérida, México, establece que los docentes tienen actitud negativa hacia los estudiantes con NEE; en este caso, se asocia la actitud negativa a la deficiente formación docente.

---

<sup>38</sup> MEDINA, M. (2016). Principales Problemas para Hacer Efectiva la Educación Inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva.*, pp. 196-206.

<sup>39</sup> CORNEJO, J. (2019). Inclusión Educativa desde la Óptica de los Académicos Responsables de la Formación de Profesores de la Universidad Católica de Maule. *Educación*. Chile., pp. 27-58.

<sup>40</sup> JUÁREZ, A. O. (2015). *Prácticas Docentes en Aulas Inclusivas para la Enseñanza del Área Ciencia y Ambiente en la Institución Educativa 5184 "César Vallejo" Puente Piedra, 2015*. Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima. Recuperado de: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/157> en julio de 2022.

<sup>41</sup> SEVILLA, D. E; MARTÍN, M. J; JENARO, C. (2018). Actitud del Docente hacia la Educación Inclusiva y hacia los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. *Innovación Educativa.*, pp. 115 - 141.

En concreto, el desempeño académico de los docentes para atender a los estudiantes con NEE sigue representando un problema, dado que los educadores son preparados para orientar los aprendizajes de los estudiantes en situación de comunes, pero no a estudiantes con discapacidad. En este sentido, para el instructor representa un verdadero problema contar con estos estudiantes porque no cuentan con los conocimientos ni las estrategias para atenderlos adecuadamente.

El problema debe ser asumido por el Ministerio de Educación para promover su oportuna resolución; pero, en la práctica no sucede la adecuada atención. Los educadores no cuentan con muchas opciones para formarse en universidades u otras instituciones respecto a la educación inclusiva y la atención a las NEE. Estas instituciones tampoco cuentan con personal profesional calificado. En este marco, deben ser las propias instituciones educativas las que busquen e implementen estrategias de formación permanente.

En el objetivo específico 2 se identifican las estrategias formativas para fortalecer competencias en los docentes para la atención educativa a los estudiantes con NEE. En los resultados destaca que serían tres grupos de estrategias las que podrían contribuir en la formación docente: estrategias mediante eventos de capacitación, estrategias mediante iniciativas institucionales y estrategias mediante autoformación.

En la fundamentación teórica se señala que las estrategias formativas para la atención a la discapacidad se sostienen sobre cuatro fundamentos: el de la educación inclusiva, las necesidades educativas especiales, la formación permanente y el desempeño docente. Todos ellos responden a marcos legales y teóricos desarrollados por organismos multinacionales y por acuerdos internacionales y nacionales.

En realidad, los planteamientos teóricos sobre la educación inclusiva y la atención educativa a estudiantes con NEE es reciente, adquiere fuerza empezando el milenio, cuando la UNESCO auspicia el *Foro Mundial sobre la Educación de Dakar* en la que se acuerda brindar oportunidades a los estudiantes en exclusión. Se suma la *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, donde se reconoce el derecho a la educación de las personas con limitaciones.<sup>42 43</sup>

Por tanto, las investigaciones adicionan conocimientos en torno a la educación inclusiva y a las Necesidades Educativas Especiales, que aún son insuficientes; a la vez no son aplicados en la formación docente.<sup>44</sup> También, se identifica que los conocimientos

---

<sup>42</sup> UNESCO. (2000). *Marco de Acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Unesco, Foro Mundial sobre la Educación.

<sup>43</sup> UNESCO. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Unesco.

<sup>44</sup> GONZÁLEZ, Y; TRIANA, D. A. (2018). Actitudes de los Docentes frente a la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. *Educación y Educadores.*, pp. 200-218.

desarrollados son predominantemente teóricos y hay poco saber didáctico o metodológico que requieren los docentes.<sup>45</sup>

En el objetivo específico 3 se propone un modelo de estrategias formativas, basadas en el aprovechamiento de las oportunidades formativas de las universidades y el Ministerio de Educación o en las propias experiencias de las instituciones educativas -grupos de interaprendizaje, trabajo colegiado-. Así como en las estrategias de autoformación -autoformación bibliográfica, autoformación virtual y autoformación con pares-.<sup>46</sup>

La formación docente para atender a estudiantes con NEE es suficientemente explicado en las investigaciones de Veloquio,<sup>47</sup> de Inca,<sup>48</sup> de Iglesias y Martín.<sup>49</sup> El modelo de estrategias formativas se fundamenta en la preparación permanente que promueve el Ministerio de Educación de Perú; las evidencias destacan que los docentes inclusivos deben formar su habilidad sensitiva, sus capacidades y conocimientos,<sup>50</sup> asumiéndose la formación como condición ineludible para lograr una educación inclusiva más efectiva.

Se propone la necesidad de formación permanente, basada en el aprovechamiento de eventos de capacitación, en iniciativas institucionales y en acciones de autoformación, con la finalidad de lograr, en los docentes, mejores desempeños en la planificación didáctica, en el desarrollo didáctico. Se hace especial énfasis en la actitud frente a los estudiantes con NEE. La propuesta se basa en experiencias formativas conducidas en los últimos años por el MINEDU.<sup>51</sup>

El modelo de estrategias formativas se basa en la necesidad de fortalecer la formación docente en las competencias que se requieren para atender a estudiantes con NEE,<sup>52</sup> con la perspectiva de lograr prácticas inclusivas en las escuelas. Se impulsa un modelo contextualizado que surja del seno de la institución educativa y que responda a sus

---

<sup>45</sup> DEFENSORÍA DEL PUEBLO. (2019). *El Derecho a la Educación Inclusiva. Barreras en la Implementación de los Servicios Educativos Públicos y Privados para Estudiantes con Discapacidad y con Otras Necesidades Educativas*. Defensoría del Pueblo.

<sup>46</sup> FORO EDUCATIVO. (2007). *La Inclusión en la Educación. Como hacerla realidad*. Foro Educativo.

<sup>47</sup> VELOQUIO, G. (2016). La Formación Permanente de los Docentes, ante el Desafío de Atender a la Diversidad Educativa. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva.*, pp. 144-154.

<sup>48</sup> INCA, Y. L. (2019). *Formación Docente y la Inclusión de Niños con Necesidades Educativas Especiales en Centros de Educación Básica Especial, región Puno*. Tesis doctoral, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca. Recuperado de: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4099> en septiembre de 2022.

<sup>49</sup> IGLESIAS, A; MARTÍN, Y. (2019). La Producción Científica en Educación Inclusiva: Avances y desafíos. *Revista Colombiana de Educación*(78)., pp. 383-418. Recuperado de: doi:10.17227/rce.num78-9885 en agosto de 2022.

<sup>50</sup> IGLESIAS, A; MARTÍN, Y. (2019). La Producción Científica en Educación Inclusiva: Avances y desafíos. *Revista Colombiana de Educación*(78)., pp. 383-418. Recuperado de: doi:10.17227/rce.num78-9885 en agosto de 2022.

<sup>51</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PERÚ. (2018). *Orientaciones y Protocolos para el Desarrollo de las Estrategias Formativas del Programa de Formación en Servicio Dirigido a Docentes de II.EE. del nivel Primaria con Acompañamiento Pedagógico*. Dirección de Formación Docente en Servicio.

<sup>52</sup> DÍAZ, C. (1999). Una Propuesta de Formación Permanente de Maestros. *Educación.*, pp. 281-197.

problemas; colegiado, que incluya la participación de todos los docentes; permanente, que se aplique durante todo el año; participativa, que comprometa a todos; fundamentalmente, que sea formativa, es decir, que contribuya a la adquisición de conocimientos, el desarrollo de capacidades y la interiorización de actitudes.

## Consideraciones finales

La investigación propone un modelo de estrategias formativas para fortalecer el desempeño académico de los docentes en una institución educativa de Piura. El modelo se fundamenta en el enfoque de la educación inclusiva, donde surge la necesidad de promover estrategias institucionales de formación permanente que habilitan a los docentes en la planificación pedagógica, el desarrollo didáctico y la actitud profesional para atender a estudiantes con NEE.

En este estudio el desempeño académico de los docentes que atienden a estudiantes con NEE en la institución educativa es aceptable, pero con una tendencia hacia el nivel deficiente, quedando demostrado que los educadores encuestados reconocen la existencia de dificultades para realizar la planificación y la mediación didáctica hacia los estudiantes de NEE. La mayoría presenta un nivel deficiente respecto al desarrollo didáctico, lo que evidencia que no tienen suficiente manejo de estrategias y recursos para orientar los aprendizajes de los estudiantes con NEE.

La propuesta del modelo de estrategias formativas para fortalecer el desempeño docente se fundamenta en cuatro pilares: el enfoque de la educación inclusiva, las necesidades educativas especiales, la formación docente permanente y el desempeño académico docente. A partir de estos planteamientos se fundamentan y orientan tres estrategias formativas: basadas en eventos de capacitación, en iniciativas institucionales y en la autoformación.

El modelo de estrategias formativas para fortalecer el desempeño académico de los docentes de la institución educativa donde se realiza la investigación, comprende tres grupos: estrategias basadas en eventos de capacitación, aprovechando los cursos, webinar o jornadas que propone el MINEDU y otros organismos especializados. Las estrategias están basadas en iniciativas institucionales, considerando talleres de formación, grupos de interaprendizaje y trabajo colaborativo en la que participen los docentes. Por último, estrategias basadas en la autoformación, en la que se plantea la posibilidad de aprovechar fuentes bibliográficas, video tutoriales, websites, experiencia de pares.

En todo momento, los esfuerzos tienen el propósito de servirse de la educación como instrumento que permite la inclusión y justicia social. Pues, al atender oportunamente a los estudiantes con NEE se tiene la intención de disminuir la brecha educativa que significa la implementación de habilidades pedagógicas incapaces de atender la condición humana plural.

La sobrevivencia y realización individual y colectiva depende de los modos de vida que los seres humanos se ofrecen. Se distinguen las represiones, imposiciones, menosprecios y violaciones a los derechos humanos que las relaciones egoístas imprimen en la sociedad. Prácticas que impiden el desenvolvimiento y realización personal.<sup>53</sup>

Seguidamente, las pedagogías éticamente pertinentes son aquellas que suman estrategias, metodologías y procedimientos para entablar modelos educativos acertados ante la condición humana desigual. Es decir, las pedagogías humanizantes están lejos de tratar al ser humano como ser único, unidimensional. Desde la atención a la condición plural se habilitan modelos educativos capaces de educar atendiendo las particularidades de cada cual; más allá, habilitadas para adaptarse a la variedad cultural de la condición humana. Solamente así, la educación como derecho humano fundamental es posible.

Las sociedades favorables a la realización individual y colectiva, se sirve, siempre, de estrategias dialógicas, discursivas, con el fin de confluir y mediar las diferencias. En estos espacios se impulsa la realización subjetiva en el espacio intersubjetivo. Por lo cual, la principal fortaleza de las sociedades justas está en la capacidad de interacción no represiva entre los conformantes sociales; posibilidad que la educación puede prestar servicio al disponer las estrategias para fortalecer las disposiciones dialógicas humanas.<sup>54</sup>

Entonces, la educación oportuna es capaz de preparar para el trabajo y la convivencia a todos los seres humanos, atendiendo, se subraya, la condición varia y disímil humana. Entonces, es educación capaz de evidenciar los derechos humanos porque humaniza la convivencia al señalar, atender cada tipo humano. Caso contrario, las limitaciones de las pedagogías unidimensionales, fijas, única, invariables, acentúan las muchas limitaciones de las sociedades incapaces de recrearse en la condición plural de las colectividades.

La educación oportuna es capaz de formar para trabajar, ciertamente; también para convivir ante todas las dimensiones, posibilidades y formas humanas de ser. Esta habilidad desautoriza pedagogías enquistadas en proyectos humanos totalitarios, por las pluralidades que acompañan la vigencia y manifestación de los derechos humanos.

---

<sup>53</sup> NIÑO TEZÉN, Angélica Lourdes; VELA MIRANDA, Oscar Manuel; RAMÍREZ ALVA, José Malanio. (2022). Aprendizaje de Habilidades Comunicativas para Conformar Sociedades Democráticas. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (102)., pp. 412-428. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7046777> en septiembre de 2022., p. 425.

<sup>54</sup> *Ibíd.*, p. 426.



---

# REVISTA DE FILOSOFÍA

Nº 103 – 2023 - 1 ENERO - MARZO

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en febrero de 2023,  
por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-  
Venezuela*

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve) [www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)  
[www.produccioncientificaluz.org](http://www.produccioncientificaluz.org)