



ANIVERSARIO

ISSN: 0798-1171 e-ISSN: 2477-9598

Depósito legal pp. 197402ZU34

Esta publicación científica en formato digital  
es continuidad de la revista impresa



# REVISTA DE FILOSOFÍA

Centro de Estudios Filosóficos  
"Adolfo García Díaz"  
Facultad de Humanidades y Educación  
Universidad del Zulia  
Maracaibo - Venezuela

**EDICIÓN  
ESPECIAL  
Nº2 - 2022**

**Revista de Filosofía**

Vol. 39, Edición Especial N°2, 2022, pp. 481-498

Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

ISSN: 0798-1171 / e-ISSN: 2477-9598

**Oportunidades sociales de la inteligencia emocional**

*Social Opportunities of Emotional Intelligence*

**Alberto Remaycuna-Vasquez**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9752-1632>

Universidad César Vallejo – Trujillo - Perú

**Luz Angélica Atoche-Silva**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2901-2326>

Universidad César Vallejo - Trujillo - Perú

**Edwin Martín, García-Ramírez**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3483-1158>

Universidad César Vallejo - Trujillo - Perú

**Fátima Rosalía, Espinoza-Porras**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8723-6478>

Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo - Perú

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7312110>

**Resumen**

La investigación tiene el propósito de analizar las oportunidades sociales que brinda la inteligencia emocional, toda vez que se busca eliminar la agresividad como corte de las relaciones humanas en beneficio de convivencias justas y equitativas. Se realiza un estudio de caso en un centro de reformatión juvenil de Piura, Perú. Emplea una metodología aplicada de corte transeccional con diseño instrumental; como herramienta se aplica la escala de Salovey y Mayer. Los resultados descriptivos indican que la mayoría de adolescentes presenta niveles de interrelación deficientes; situación que dispone las conductas violentas. Se concluye que las estrategias de inserción social acertadas desarticulan los desencuentros provocados por el ensimismamiento; así, las competencias dialógicas son interculturales al establecer mediaciones caracterizadas por la tolerancia, el respeto, la escucha; la mesura y corresponsabilidad como importantes habilidades éticas.

**Palabras clave:** Sociedades Justas; Inteligencia Emocional; Diálogo Intercultural.

Recibido 04-08-2022 – Aceptado 22-10-2022

## Abstract

The research has the purpose of analyzing the social opportunities offered by emotional intelligence, since it seeks to eliminate aggressiveness as a cut of human relations for the benefit of fair and equitable coexistence. A case study is carried out in a juvenile reformation center in Piura, Peru. It uses an applied methodology of transectional cut with instrumental design; As a tool, the Salovey and Mayer scale is applied. The descriptive results indicate that the majority of adolescents present deficient levels of interrelation; situation that disposes of violent behavior. It is concluded that successful social insertion strategies dismantle disagreements caused by self-absorption; thus, dialogical competences are intercultural by establishing mediations characterized by tolerance, respect, listening; measure and co-responsibility as important ethical skills.

**Keywords:** Just Societies; Emotional Intelligence, Intercultural Dialogue.

## Introducción

Aristóteles afirma: “Enojarse es fácil, pero enojarse con la persona correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, en la intensidad correcta, eso no es fácil.”<sup>1</sup> Con ella perfila la principal característica de la inteligencia emocional. Así, por inteligencia emocional se entiende a la capacidad que tienen las personas para gestionar las emociones que se experimentan durante la interacción social.<sup>2</sup> Esta habilidad permite establecer relaciones satisfactorias, ayuda a tener una mayor calidad de vida; enfrentando con una actitud acertada las diversas circunstancias, atendiendo al hecho que frente a la condición inmodificable de muchas situaciones la correcta actitud aprueba establecer soluciones pertinentes.<sup>3</sup> Actualmente, se observa que la población adolescente presenta dificultades respecto al desarrollo de la inteligencia emocional; como consecuencia, los jóvenes manifiestan problemas relacionados con la salud mental y bienestar psicológico.

Según la Organización Mundial de la Salud el 93% de la población mundial es afectada por el acceso inadecuado a los servicios de salud mental.<sup>4</sup> Durante la pandemia, los problemas relacionados con los estados afectivos se incrementan de manera alarmante. Las cifras por depresión y ansiedad para América del norte es 47,2% y para América Latina y el Caribe de 77,9%.<sup>5</sup>

Destaca que los problemas de depresión están muy relacionados con la predisposición suicida en la juventud; en España los pensamientos suicidas se ubican entre un 8% y un 10%. Resalta la situación en adultos jóvenes donde la cifra oscila entre 12,5% y

---

<sup>1</sup> ARISTÓTELES. (2005). *Ética a Nicómaco*. Clásicos de Grecia y Roma. Alianza Editorial. Madrid., p. 37.

<sup>2</sup> GOLEMAN, D. (2000). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Ediciones B, S.A. Argentina.

<sup>3</sup> FRANK, V. (1991). *El Hombre en Busca de Sentido*. Herder Editorial, S.L., Barcelona. Recuperado de: <https://bit.ly/3StfYIU> en mayo de 2022.

<sup>4</sup> CONFEDERACIÓN MENTAL ESPAÑA. (2021). *Salud Mental y COVID-19. Un año de pandemia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3Srm3iE> en mayo de 2022.

<sup>5</sup> ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. (2021). *Salud Mental. Datos Clave*. Recuperado de: <https://bit.ly/3bAKgSO> en mayo de 2022.

14%.<sup>6</sup> Durante el confinamiento sanitario causado por COVID-19, muchas personas, especialmente la población infantojuvenil, manifiestan problemas para adaptarse y responder a las demandas socioculturales. Así, las medidas frente a la pandemia se relacionan con el incremento de dolencias psicológicas y afectivas; provocando trastornos emocionales, depresión, irritabilidad y estrés.<sup>7</sup>

Perú no escapa de la situación mundial; pues, las restricciones sanitarias decretadas por el gobierno central tienen importantes impactos psicológicos sobre la salud mental. En un estudio realizado por el Ministerio de Salud en la población de Lima, se reporta que el 52,2% de los habitantes manifiestan estrés debido a las restricciones sociales que buscan contener la morbilidad y mortalidad.<sup>8</sup> Se aprecia que el 16,7 % de jóvenes presenta alto riesgo de contraer problemas que afectan el bienestar mental, expresado por conductas de ansiedad o depresión; frente a esto, el 50,2 % registra riesgo medio. Al discriminar por sexo se considera que el 53,4 % de las mujeres jóvenes tienen depresión y ansiedad en comparación con los hombres jóvenes quienes evidencian 46,5 %.<sup>9</sup>

Es notable que la población, especialmente joven, no cuenta con una adecuada inteligencia emocional que les permita establecer estrategias psicológicas que conlleven el bienestar en situaciones de urgencia. Se subraya, es claro que enfrentar la pandemia sanitaria implica cambios sociales sustanciales; situación que exige a las personas adaptarse y hacer frente a las demandas culturales que permitan la sana convivencia junto al bienestar individual. Destaca que la pandemia hace ver que la correcta inteligencia emocional como habilidad social es uno de los problemas a enfrentar por las sociedades contemporáneas.

Es decir, al ser la convivencia en condiciones justas y equitativas un derecho humano fundamental, es tarea de las sociedades responsables éticamente atender los impactos psicológicos durante todas las interrelaciones. Así, la situación sanitaria se suma a los retos que exigen la puesta en marcha de compromisos éticos que hagan posible la coexistencia de manera cónsona con la dignidad que la vida posee. Sobre este reconocimiento es posible, entonces, articular acciones conjuntas con el fin de solventar las muchas urgencias que las sociedades comparten; toda vez que se reconoce que la suma de esfuerzos adiciona los compromisos que consienten la superación de los límites en favor del bienestar individual y colectivo.

En esta situación, se aprecian efectos psicológicos negativos en la población, expresados en conductas de estrés postraumático, confusión, enojo, frustración y aburrimiento.<sup>10</sup> Es importante señalar que ante las condiciones que comprometen la salud

---

<sup>6</sup> CONFEDERACIÓN MENTAL ESPAÑA. (2021). *Salud Mental y COVID-19. Un año de pandemia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3Srm3iE> en mayo de 2022.

<sup>7</sup> GARCÍA, A; CUÉLLAR, I. (2020). Impacto Psicológico del Confinamiento en la Población Infantil y como Mitigar sus Efectos: Revisión rápida de la evidencia. *Anales de Pediatría*. Recuperado de: <https://bit.ly/3QjUyWa> en abril de 2022.

<sup>8</sup> MINISTERIO DE SALUD. (2021). *Salud Mental: El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3OXp4Em> en julio de 2022.

<sup>9</sup> SECRETARIA NACIONAL DE LA JUVENTUD. (2021). *Así nos Encontró: Las juventudes peruanas ante la pandemia*. Ministerio de Salud. Recuperado de: <https://bit.ly/3zVH8dF> en abril de 2022.

<sup>10</sup> MARQUINA, R; JARAMILLO, L. (2021). *El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.452> en mayo de 2022.

mental colectiva, es fundamental la educación emocional del núcleo familiar para evitar caer en estados depresivos, de angustia y violencia. De esta manera, la implementación de las certeras estrategias es concomitante a las sociedades responsables éticamente de sí, donde se adicionan esfuerzos colectivos y gubernamentales.

Frente a estas exigencias, se realiza un estudio de caso; es decir, se emplea el conocimiento teórico sobre la inteligencia emocional para conformar mecanismos que consientan la solución de un problema social inmediato.<sup>11</sup> Se suman estrategias descriptivas al determinar las características de las variables de inteligencia emocional. Finalmente, la investigación es transeccional al hacer una medición de los datos en un tiempo determinado.<sup>12</sup> Se efectúa un diseño no experimental debido a que no se manipulan las variables para generar efectos ellas;<sup>13</sup> también, es diseño instrumental al tener el propósito de estudiar las propiedades psicométricas de los instrumentos de evaluación.<sup>14</sup>

La población en estudio es de 132 adolescentes con edades que oscilan entre los 14 y 18 años; los jóvenes están internados en un centro de reforma juvenil; pues, están sentenciados por infracciones a las normas sociales. La situación legal implica que todos tienen sentencias por diferentes actos delictivos cometidos siendo menores de edad. Se encuentran bajo supervisión de psicólogos y otros profesionales, quienes trabajan diversos aspectos de la personalidad para lograr el control de la agresividad, con el fin de reinsertarse funcionalmente en la sociedad.

Como instrumento para la recolección de datos se emplea el cuestionario de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer, que consta 24 ítems distribuidos en tres dimensiones: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.<sup>15</sup> Respecto a las propiedades psicométricas del instrumento, respecto a la validez y confiabilidad presentan valores con categorías aceptables. La validez del constructo se obtiene debido a tres dimensiones con un valor absoluto de 0.40; la confiabilidad presenta un valor superior a 0.80.

Se establece contacto con el personal encargado del centro juvenil para presentarles y explicarles el objetivo de la investigación; además, la importancia de trabajar con los adolescentes internados. Se presentan los documentos requeridos para solicitar permiso para realizar la investigación ante las autoridades responsables de la institución. Finalmente, se realiza la toma de datos, la cual es presencial; se efectúa con el apoyo de los psicólogos que forman parte del equipo del centro. En todo momento se explica a los adolescentes el objetivo de la investigación; se resuelven las dudas que surgen durante la

---

<sup>11</sup> SÁNCHEZ, H; REYES, C; MEJÍA, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <https://bit.ly/3JuT4GH> en agosto de 2022.

<sup>12</sup> HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R; MENDOZA, C (2018). *Metodología de la Investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education. México.

<sup>13</sup> SÁNCHEZ, H; REYES, C; MEJÍA, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <https://bit.ly/3JuT4GH> en agosto de 2022.

<sup>14</sup> ATO, Manuel; LÓPEZ, Juan J; BENAVENTE, Ana. (2013). Un Sistema de Clasificación de los Diseños de Investigación en Psicología. *Anales de Psicología*, 29(3)., pp. 1038-1059. Recuperado de: <https://bit.ly/3zxmsap> en julio de 2022.

<sup>15</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3)., pp. 185-211. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZeBkGN> en abril de 2022.

aplicación de los instrumentos. Es importante señalar que los datos son recabados garantizando el anonimato para el informante; permitiendo la confidencialidad de la información.

## Desarrollo

### Aprender a convivir

La variable psicológica inteligencia emocional es estudiada por diferentes autores y desde diversos aspectos; no obstante, la mayoría de las investigaciones se realizan en contextos educativos, lo cual sirve como base para desarrollar herramientas de intervención pedagógicas. Estudios realizados en Estados Unidos de América indican que los alumnos con más inteligencia emocional presentan menos ansiedad social y depresión; junto a mayor estima personal, amplio dominio de estrategias sociales que consienten la solución a los problemas, permitiendo la satisfacción personal.

Según estudios realizados en distintas ciudades del Perú, se evidencia que el 86,8% y 54% de los jóvenes tienen bajos y regulares niveles de inteligencia emocional; por lo tanto, no manejan de buena forma sus emociones.<sup>16 17</sup> En esta misma línea, otros estudios indican que el 72% de los adolescentes presentan niveles regulares de inteligencia emocional; situación que evidencia pobres políticas de atención emocional de la población. Por lo tanto, es necesario que se sigan haciendo estudios sobre esta competencia, con el propósito que se desarrollen medidas que permitan la inteligencia emocional como habilidad social que consienta en conjunto atender los límites y urgencias que se comparten.

Ahora bien, con el objetivo de profundizar las apreciaciones de este estudio, es necesario precisar las implicaciones conceptuales de la noción. Los estudios de inteligencia emocional se desarrollan a partir de la década de los 90 del siglo pasado por Salovey y Mayer, psicólogos de los Estados Unidos, quienes perfilan el término por primera vez en sus investigaciones.<sup>18</sup> No obstante, Goleman brinda una definición más amplia del tema, sus apreciaciones adquieren relevancia mundial al ser incluidas en diversos estudios psicológicos.<sup>19</sup>

A partir de estos trabajos, son muchas las implicaciones sociales que derivan del estudio de la inteligencia emocional en las últimas décadas. Actualmente, se define la inteligencia emocional como la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos, al

---

<sup>16</sup> PALOMINO, G. S. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2017 – I*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Repositorio Institucional UN. Recuperado de: <https://bit.ly/3zxDSnk> en julio de 2022.

<sup>17</sup> OCORURO, D. N. (2021). *Inteligencia Emocional y Estrés Académico en Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca – 2019*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma de Ica. Repositorio Institucional UN. Recuperado de: <https://bit.ly/3SoDK2g> en abril de 2022.

<sup>18</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1997). *Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey*. Recuperado de: <https://bit.ly/3PXAEuz> en mayo de 2022.

<sup>19</sup> GOLEMAN, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. Paidós. Barcelona. España.

utilizarlos como guía para el pensamiento y la acción.<sup>20</sup> <sup>21</sup>destaca que una acertada inteligencia emocional influye y determina las reacciones de los alternantes durante la interrelación social. Se subraya:

Es importante mencionar que la inteligencia emocional muestra diferentes vertientes desde las que describen las diversas emociones tanto positivas como negativas. La resolución de los conflictos, las relaciones interpersonales, afectivas y motivacionales están determinadas por el manejo de las emociones; seguidamente, la educación debe servirse del correcto manejo de estas para hacer posible la acertada construcción de conocimientos. Si los saberes son formas de encuentro humano, estos deben ocurrir de la mejor manera posible; con este propósito, el manejo de la dimensión sensitiva sirve para permitir el diálogo como confluencia.<sup>22</sup>

Es decir, poseer un nivel adecuado de inteligencia emocional admite controlar el estrés, reduciendo considerablemente la agresividad. Como habilidad social, la inteligencia emocional permite a las colectividades revolve de manera acertada las urgencias y límites compartidas. Destreza que se hace indispensable frente a los muchos retos que hoy enfrentan los seres humanos.<sup>23</sup>

Ante el aumento de la agresividad social, es tarea común hilar estrategias conducentes a atender la violencia como límite social. Así, garantizar ambientes habitables por ser pacíficos. Esta habilidad amerita la resolución de los conflictos a través del diálogo; donde prive el respeto intercultural, la tolerancia y la escucha. Dotar de la palabra al alternante es significar humanamente al otro y a sí; sobre esta fortaleza es posible concertar sociedades justas y equitativas.<sup>24</sup> <sup>25</sup>

Para Goleman la inteligencia emocional implica ser capaz de motivarse y persistir acertadamente ante las situaciones susceptibles de provocar frustración; admite controlar los impulsos para regular los estados de ánimo y evitar que la angustia impida la capacidad

---

<sup>20</sup> BARCHARD, A; HAKSTIAN, R. (2004). *The Nature and Measurement of Emotional Intelligence Abilities: Basic Dimensions and Their Relationships with Other Cognitive Ability and Personality Variables*. Recuperado de: <https://bit.ly/3zWlm8o> en abril de 2022.

<sup>21</sup> BATA, Sara; CASTRO, Cristal. (2021). English as a Foreign Language Students' Emotional Intelligence Management When Taking Speaking Exams. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 23(2), pp. 245-261. Recuperado de: <https://bit.ly/3br8vTu> en febrero de 2022.

<sup>22</sup> TORRES DÍAZ, Gabriel A; MUÑOZ GUTIÉRREZ, Camilo Andrés; GUZMÁN VALETA, Ana Milena; RODRÍGUEZ VITAL, Asunción Lucía. (2022). Oportunidades Pedagógicas de la Inteligencia Emocional en los Estudios Superiores. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39, N° especial., pp. 552-566. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6462689>. En agosto de 2022., p. 553.

<sup>23</sup> IDROGO ZAMORA, Dany Isela; ASENJO-ALARCÓN, José Ander. (2021). Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios Peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), pp. 69-79. Recuperado de: <https://bit.ly/3vADfsg> en junio de 2022.

<sup>24</sup> MIRI, M; KERMANI, T; KHOSHBAKHT, H; MOODI M. (2013). *La Relación entre la Inteligencia Emocional y el Estrés Académico en Estudiantes de Ciencias Médicas*. Promoción de salud. Recuperado de: <https://bit.ly/3zT6QQa> en mayo de 2022.

<sup>25</sup> BARRAZA-LÓPEZ, René Javier; MUÑOZ-NAVARRO, Nadia Andrea; BEHRENS-PÉREZ, Claudia Cecilia. (2017). Relationship Between Emotional Intelligence and Depression-Anxiety and Stress in Medical Students Freshmen. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 55(1), pp. 18-25. Recuperado de: <https://bit.ly/3BJiqhY> en junio de 2022.

de pensar y esperar.<sup>26</sup> Según este autor, la inteligencia emocional presenta cinco dimensiones: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social.

Las tres primeras dimensiones dependen considerablemente del individuo; implica ser consciente de sí, saber controlar los propios estados de ánimo, a su vez, tener la capacidad de motivarse a enfrentar los límites que las circunstancias presentan. Frente a esto, los últimos factores, la empatía y la habilidad social, consideran la relación con las otras personas, habilidad que configura la competencia social.<sup>27</sup>

Estas relaciones implican los compromisos que cada individuo posee ante la sociedad que habita, considera el principio ético que destaca que no existe manera adecuada de ser junto al detrimento de las condiciones de vida que la otredad exhibe. Así, la habilidad ética se presenta como factor determinante de las formas de vida que las sociedades demuestran. Destaca que sobre la reciprocidad como consideración colectiva es posible organizar maneras dignas de convivir.

Ante la urgencia ética social, el modelo propuesto por Salovey y Mayer considera la inteligencia emocional como la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones; relaciona también la habilidad para acceder o generar sentimientos, entender y regular los sentimientos.<sup>28</sup> Desde este modelo, la inteligencia emocional presenta cuatro factores.

La percepción emocional implica la habilidad para identificar y reconocer los sentimientos propios y ajenos; al descodificar con precisión las señales emocionales que expresan el lenguaje corporal.<sup>29</sup> La asimilación emocional se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo los estados afectivos ayudan a la toma de decisiones; permiten establecer prioridades al focalizar la atención en aspectos que se consideran de mayor importancia.

La comprensión emocional significa hacer un desglosamiento del conjunto de señales emocionales que se expresan; alude a la destreza para interpretar el significado de las emociones complejas.<sup>30</sup> La regulación emocional, implica estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, individuales y colectivos, para regular las emociones propias y ajenas; implica saber manejar los aspectos intrapersonales e interpersonales, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional.<sup>31</sup>

---

<sup>26</sup> GOLEMAN, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. Paidós. Barcelona. España.

<sup>27</sup> DUEÑAS, M. (2002). Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI* (5)., pp. 77- 96. Recuperado de: <https://bit.ly/2GobxqC> en mayo de 2022.

<sup>28</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1997). *Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey*. Recuperado de: <https://bit.ly/3PXAeu7> en mayo de 2022.

<sup>29</sup> FERNANDEZ, P; EXTREMERA, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el Estudio de la Felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23 (3)., pp. 85-108. Recuperado de: <https://bit.ly/3Qods4D> en julio de 2022.

<sup>30</sup> *Ibidem*.

<sup>31</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1997). *Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey*. Recuperado de: <https://bit.ly/3PXAeu7> en mayo de 2022.

## Responsabilidades de convivir emocionalmente

Los estudios sobre la inteligencia emocional que desarrollan Salovey, Mayer y Goleman se enfocan en la población infantil y juvenil en ambientes escolares.<sup>32</sup> La bibliografía mundial adolece de análisis de la inteligencia emocional en población joven que presentan conductas delictivas.<sup>33</sup> <sup>34</sup> Por tal razón, este estudio parte de la necesidad de atender esta falencia investigativa; por lo cual, aborda población con antecedentes penales. Consecuentemente, se analizan las propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional de Salovey y Mayer; posteriormente, se efectúa un análisis descriptivo de la inteligencia emocional a nivel general y por dimensiones en adolescentes internos de un centro Juvenil de la ciudad de Piura en el año 2021.

	<b>Media</b>	<b>Desv. Desviación</b>	<b>Asimetría</b>	<b>Curtosis</b>
<b>P1</b>	3.3561	1.26692	-0.128	-1.194
<b>P2</b>	3.5000	1.16894	-0.189	-1.164
<b>P3</b>	3.1970	1.12188	-0.035	-0.868
<b>P4</b>	3.4242	1.15990	-0.290	-0.701
<b>P5</b>	2.2273	1.32844	0.843	-0.467
<b>P6</b>	3.0076	1.14915	0.016	-0.793
<b>P7</b>	3.1591	1.08304	0.007	-0.695
<b>P8</b>	3.4394	1.10002	-0.106	-0.825
<b>P9</b>	3.7121	1.05230	-0.197	-1.187
<b>P10</b>	3.5379	1.05139	-0.181	-0.852
<b>P11</b>	3.3712	1.23192	-0.220	-0.998
<b>P12</b>	3.2273	1.20172	-0.101	-0.857
<b>P13</b>	3.4242	1.04933	-0.159	-0.775
<b>P14</b>	3.1364	1.16418	-0.005	-0.857
<b>P15</b>	3.0682	1.19281	-0.024	-0.831
<b>P16</b>	3.4015	1.09028	-0.174	-0.572
<b>P17</b>	3.3939	1.24642	-0.186	-1.174
<b>P18</b>	3.5833	1.13273	-0.242	-0.991
<b>P19</b>	3.2273	1.25151	-0.132	-1.042
<b>P20</b>	3.7045	1.08943	-0.394	-0.717
<b>P21</b>	3.4167	1.11233	-0.446	-0.376
<b>P22</b>	3.5833	1.13273	-0.338	-0.845
<b>P23</b>	4.0758	1.11630	-1.087	0.396

<sup>32</sup> GOLEMAN, D. (2000). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Ediciones B, S.A. Argentina.

<sup>33</sup> GALLARDO, E. (2020). *Inteligencia Emocional y Satisfacción con la Vida en Adolescentes del Programa de Escuela de Líderes de Lima Morte*. Universidad de San Martín de Porres. Tesis de Maestría. Recuperado de: <https://bit.ly/3zXMEN7> en junio de 2022.

<sup>34</sup> ARRIVILLAGA, C; EXTREMERA, N. (2019). *Evaluación de la Inteligencia Emocional en la Infancia y la Adolescencia: Una Revisión Sistemática de Instrumentos en Castellano*. Recuperado de: <https://bit.ly/3vCTO6L> en junio de 2022.

<b>P24</b>	3.5758	1.24251	-0.503	-0.790
------------	--------	---------	--------	--------

Tabla 1. Análisis descriptivo de los ítems de la escala de inteligencia emocional

Según los resultados obtenidos en la tabla 1 la media para la mayoría de los ítems es 3; la desviación estándar es próximamente de 1 en cuanto a la normalidad. Se evidencia que los datos presentan una distribución normal.

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,876
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1441,895
	G1	276
	Sig.	,000

Tabla 2. Validez de constructo de la escala de inteligencia emocional

La tabla 2 muestra un KMO de 0.876 que implica que existe una adecuación de la muestra. Por lo tanto, es factible realizar un análisis factorial confirmatorio para determinar la configuración de los factores.

<b>Matriz de factor rotado</b>			
	1	2	3
Ítem 12	,749		
Ítem 13	,669		
Ítem 10	,637		
Ítem 11	,625		
Ítem 17	,587		
Ítem 16	,554		
Ítem 22	,486		
Ítem 09	,478		
Ítem 14	,436		
Ítem 07		,710	
Ítem 08		,681	
Ítem 02		,662	
Ítem 06		,641	
Ítem 01		,564	
Ítem 03		,555	
Ítem 15		,517	
Ítem 04		,477	
Ítem 05		,410	
Ítem 20			,774
Ítem 24			,578
Ítem 18			,563
Ítem 23			,543

<b>Ítem 21</b>	,401
<b>Ítem 19</b>	,387

Tabla 3. Análisis factorial confirmatorio de la escala de igualdad de género

La tabla 3 presenta los resultados del análisis factorial confirmatorio; los factores han sido extraído mediante máxima verosimilitud. La rotación realiza mediante el método de Varimax, obteniendo valor absoluto de 0.40. Se consiguen tres factores con adecuada cantidad de items cada uno: el primer factor está conformado por 9 items, el segundo también está compuesto por nueve reactivos; el ultimo, tiene 6 ítems. Los 24 ítems que conforman la prueba son validados en la población adolescente del centro de reformatión juvenil. Los tres factores representan el más del 50% de la varianza explicada; esto indica que con esos factores la variable está siendo medida.

		Percepción emocional	Comprensión emocional	Regulación emocional
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	,882**	,802**	,762**
	Coefficiente de correlación			
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	132	132	132

Tabla 4. Validez convergente por dominio total de la escala de inteligencia emocional

Según la tabla 4 las dimensiones tienen una relación altamente significativa con la variable de inteligencia emocional. La primera dimensión tiene una correlación de ,882\*\*; la segunda, tiene una relación de ,802\*\*. Finalmente, la tercera dimensión tiene una correlación de ,762\*\*.

Descripción	McDonald's $\omega$	Categoría
Percepción emocional	0.880	Aceptable
Comprensión emocional	0.860	Aceptable
Regulación emocional	0.770	Aceptable
Total	0.916	Aceptable

Tabla 5. Confiabilidad de la escala de inteligencia emocional

Según los resultados de la tabla 5, la escala de inteligencia emocional presenta valores aceptables de confiabilidad, a nivel general y por dimensiones. El factor uno tiene una fiabilidad de 0.880; el factor dos una fiabilidad de 0.860 y la dimensión tres es de 0.770. A nivel general la confiabilidad es de 0.916, esto significa que sus valores son aceptables; los datos presentan una adecuada precisión y exactitud.

<b>Estadísticos</b>					
	D1	D2	D3	TOTAL	Categorías
<b>Media</b>	30,79	28,38	21,58	80,75	
<b>Desv. Desviación</b>	7,265	7,154	4,689	15,961	
<b>Mínimo</b>	13	15	10	40	
<b>Máximo</b>	45	45	30	120	
<b>Percentiles</b>					
5	19,00	18,00	13,00	57,00	
10	22,00	19,00	16,00	62,60	
15	24,00	21,00	17,00	65,00	Bajo
20	25,00	22,00	17,00	67,00	
25	25,00	23,00	18,00	69,00	
30	26,00	24,00	18,90	70,00	
35	27,00	24,00	19,00	73,00	
40	28,20	25,00	20,00	75,00	
45	29,85	26,00	21,00	76,85	
50	30,00	27,00	22,00	78,00	Promedio
55	31,15	29,00	23,00	81,00	
60	33,00	29,00	24,00	83,00	
65	34,00	30,45	24,00	87,00	
70	35,00	32,00	24,10	91,00	
75	36,00	33,75	25,00	93,00	
80	36,40	36,00	26,00	96,00	
85	40,00	37,05	26,00	98,05	
90	41,00	39,00	28,00	101,00	Alto
95	43,70	41,00	30,00	109,40	
100	45,00	45,00	30,00	120,00	

Tabla 6. Normas percentilares de la escala de inteligencia emocional

De acuerdo a la tabla 6 se obtienen tres categorías de evaluación bajo, promedio y alto. Los sujetos que puntúan entre 57 a 69 se encuentran dentro de un percentil por debajo de 25, que implica una categoría baja. Los sujetos que puntúan de 70 a 93 se encuentran dentro de una categoría promedio; finalmente, los que puntúan entre 96 a 120 se encuentran dentro de un percentil por encima de 75 que implica una categoría alta.

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido Nivel bajo</b>	40	30,3
<b>Nivel promedio</b>	54	40,9
<b>Nivel alto</b>	38	28,8
<b>Total</b>	132	100,0

Tabla 7. Niveles de inteligencia emocional a nivel general en los adolescentes

La tabla 7 muestra los niveles de inteligencia emocional; se observa que el 40,9% presenta una inteligencia promedio, un 30,3% presenta un nivel bajo, finalmente, 28,8% presenta una alta inteligencia emocional. De manera general se observa que el 71,2% presenta niveles promedio y bajo de inteligencia emocional.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válid</b>		
<b>o Nivel bajo</b>	42	31,8
<b>Nivel promedio</b>	53	40,2
<b>Nivel alto</b>	37	28,0
<b>Total</b>	132	100,0

Tabla 8. Percepción emocional en los adolescentes

Según la tabla 8, de los 132 adolescentes, el 40,2% presenta un nivel promedio de atención emocional, seguido por 31,8% que tiene un nivel bajo; un 28% presenta un alto nivel de percepción emocional. De manera general, se visualiza que el 72% presenta niveles bajos y altos respecto a la atención emocional.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válid</b>		
<b>o Nivel bajo</b>	47	35,6
<b>Nivel promedio</b>	50	37,9
<b>Nivel alto</b>	35	26,5
<b>Total</b>	132	100,0

Tabla 9. Comprensión emocional en los adolescentes

De acuerdo a la tabla 9 el 37,9% presenta nivel promedio de claridad emocional, el 35,6% tiene un bajo nivel; un 26,5% tiene alto nivel de claridad emocional. Por lo tanto, a nivel general se evidencia que el 73,5% presenta niveles bajos y promedio de claridad emocional.

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válid</b>		
<b>o Nivel bajo</b>	50	37,9
<b>Nivel promedio</b>	43	32,6
<b>Nivel alto</b>	39	29,5
<b>Total</b>	132	100,0

Tabla 10. Regulación emocional en adolescentes

Según la tabla 10, el 37,9% presenta bajos niveles de regulación emocional, seguido por 32,6% que tiene un nivel promedio; un 29,5 tiene alto nivel de reparación emocional.

Por lo tanto, de forma general, el 70,5% presenta niveles bajos y promedio de regulación emocional.

Se precisa, el instrumento de investigación es aplicable de forma universal, estando condicionada a la homogeneidad de la población en estudio. Destaca que todo instrumento de evaluación tiene que presentar dos procesos psicométricos: La validez entendida como el grado en que una prueba mide lo que pretende medir y la confiabilidad que tiene que ver con el grado de precisión y exactitud de los datos.<sup>35</sup> En este sentido, uno de los objetivos de esta investigación es analizar las propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Salovey y Mayer aplicado a adolescentes confinados en un centro de reformación juvenil.

La validez del constructo es determinada mediante el análisis factorial confirmatorio, obteniéndose KMO de 0.876. El resultado indica que existe una adecuación de la muestra; presenta valores aceptables y se encuentra dentro de los lineamientos establecidos por Montoya; éste refiere que valores superiores a 0,50 significa que existe una buena adecuación de la muestra. Bajo este criterio, se procede a efectuar el análisis factorial confirmatorio para determinar la configuración de los factores, empleando la prueba de Varimax, se obtiene tres factores con un valor absoluta de 0.40.<sup>36</sup>

Es importante señalar que la validez de constructo de la escala confirma la relación que existe entre la teoría y la practica respecto a la variable de inteligencia emocional. Según la bibliografía, la validez del constructo es la principal de todas las clases de validez existentes; pues, unifica a la validez de contenido que involucra la relación lógica entre los items, indicadores, implicando que sean pertinentes, claros y relevantes. También, involucra la validez de criterio que refiere el grado de la medición de los significados de las pruebas.<sup>37,38</sup>

Dentro de la validez convergente por dominio total, se toman las correlaciones entre las dimensiones y la variable; encontrando correlaciones altamente significativas superiores a 0.80 y una significancia de 0.000.<sup>39</sup> Significa que las dimensiones de percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional tienen una alta relación con la inteligencia emocional. Esto se encuentra dentro de lo establecido por otros autores que

---

<sup>35</sup> ROBLES, P; ROJAS, M. (2015). La Validación por Juicio de Expertos: Dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*. Nebrija Universidad. Recuperado de: <https://bit.ly/2NUhotc> en junio de 2022.

<sup>36</sup> MONTOYA, O. (2007). *Aplicación del Análisis Factorial a la Investigación de Mercados*. caso de estudio. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: <https://bit.ly/3OX1KGP> en julio de 2022.

<sup>37</sup> PÉREZ, J; CHACON, S; MORENO, R. (2000). *Validez de Constructo: El uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez*. Universidad de Sevilla. España. Recuperado de: <https://bit.ly/2P9gljl> en junio de 2022.

<sup>38</sup> ESCOBAR, J; CUERVO, A. (2008). *Validez de Contenido y Juicio de Expertos: Una aproximación a su utilización*. Colombia. Universidad de Bosque. Recuperado de: <https://bit.ly/3QkL8cW> en julio de 2022.

<sup>39</sup> ACUÑA, I; MICHELIN, J; GUZMÁN, J; GODOY, J. (2017). Evaluación de Validez Convergente y Discriminante en Tests Computarizados de Toma de Decisiones. *Avaliação Psicológica*, 16(3), pp. 375-383. Recuperado de: <https://bit.ly/3SrlXaM> en mayo de 2022.

sostienen que los valores de 0.60 a 80 indican una correlación media; los que se encuentra de 0.80 en adelante, implica un alto grado de asociación.<sup>40</sup>

Por lo tanto, esta escala presenta una adecuada relación entre las dimensiones y la variable; permite comprobar lo que se busca medir. La confiabilidad es estimada mediante el coeficiente Omega, encontrando valores aceptables a nivel general 0.91 y en sus dimensiones superiores a 0.80; significa que los datos presentan una adecuada precisión y exactitud en el tiempo y espacio.<sup>41</sup>

Estos resultados significan que al aplicarse el instrumento en diversos lugares tomando la cuenta la frecuencia en el tiempo y espacio, se obtienen resultados iguales o similares; cumpliendo una característica de las pruebas confiables implica la reproducibilidad de sus datos.<sup>42</sup> No pueden pasar por inadvertidas también los resultados de las normas percentiles que se elaboran para entender las características de forma cuantitativa de la inteligencia emocional. Se obtienen tres categorías de evaluación: bajo, promedio y alto. Estos análisis se efectúan para poder realizar conversiones de los puntajes directos a una categoría percentil.<sup>43</sup>

Desde la perspectiva de Salovey y Mayer la inteligencia emocional es una habilidad que poseen las personas para saber valorar y expresar emociones de manera individual ante la sociedad que habitan.<sup>44</sup> En este sentido, es de suma importancia analizar las características que presenta la inteligencia emocional en adolescentes de un centro reformativo, esto ayuda entender su comportamiento; desde esta posibilidad coordinar estrategias que admitan solventar las necesidades relacionales con quienes eluden situaciones delictivas.

El segundo objetivo de esta investigación es realizar un análisis descriptivo de las características de la inteligencia emocional a nivel general y por dimensiones en adolescentes de un centro de corrección juvenil. Se encuentra que el 71,2% presenta niveles promedio y bajos de inteligencia emocional; significa que la mayoría de los adolescentes presentan dificultades para percibir, comprender y controlar las emociones ante los otros. Situación que limita la respuesta inmediata a las demandas del entorno, comprometiendo la adaptación y equilibrio emocional, al no contar con las destrezas que consienten manejar adecuadamente la ira. Así, se evidencia falta de control de impulsos, frustración y comportamiento agresivos; estos límites impiden que se establezcan adecuadas relaciones interpersonales.<sup>45</sup>

---

<sup>40</sup> SANCHO, C; GONZALES, J. (2014). *PSPP. Correlación bivariada. Coeficiente de Pearson*. Recuperado de: <https://bit.ly/3bwcGNY> en mayo de 2022.

<sup>41</sup> VENTURA, J; CAYCHO, T. (2017). *El Coeficiente Omega: Un método alternativo para la estimación de la confiabilidad*. Recuperado de: <https://bit.ly/3oRcE6f> en abril de 2022.

<sup>42</sup> ROBLES, P; ROJAS, M. (2015). La Validación por Juicio de Expertos: Dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*. Nebrija Universidad. Recuperado de: <https://bit.ly/2NUhotc> en junio de 2022.

<sup>43</sup> VALERO, S. (2013). *Transformación e Interpretación de las Puntuaciones*. Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado de: <https://bit.ly/2LsaZzJ> en junio de 2022.

<sup>44</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3)., pp. 185-211. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZeBkGN> en abril de 2022.

<sup>45</sup> *Ibidem*.

Estas dificultades pueden explicarse considerando dos aspectos importantes: el primero tiene que ver con la forma de crianza, acción que involucra la dinámica familiar. Puede ser que los jóvenes provengan de familias disfuncionales, donde no se asignan responsabilidades compartidas. En estos hogares no se les enseña una estructura precisa de roles que involucra responsabilidades ante los otros; los padres no se ocupan de la conducta de sus hijos.

El segundo factor tiene que ver con la influencia del contexto social; según las teorías del aprendizaje social todo comportamiento es aprendido mediante la observación. En este sentido, los adolescentes en estudio reproducen comportamientos agresivos, determinando la infracción de las normas; situación que provoca consecuencias negativas para el desarrollo personal.<sup>46</sup>

Respecto a las características de la percepción emocional, el 72% presenta niveles bajos; lo cual implica que los adolescentes tienen dificultades para identificar y reconocer los propios y ajenos sentimientos.<sup>47</sup> Explica esto el comportamiento agresivo, los problemas para interactuar adecuadamente. Resalta que el ensimismamiento como mecanismo psíquico de protección impide reconocer la condición sensible y racional en los otros. Estos alejamientos determinan la agresividad como estructura que modela las conductas.

En tal sentido, cualquier estrategia que busca superar los límites de la conducta humana debe atender las situaciones que provocan el corte con los otros como constante psicológica. Aquí destaca que educar es siempre formar para convivir humanamente junto y para otros; implica exigencias éticas precisas, donde la reciprocidad se dispone para validar las conductas ante la otredad y sí. Es decir, las pedagogías acertadas implican, siempre, educa para coexistir solidariamente con otros; servicio que corta la agresividad como límite social.<sup>48 49</sup>

Es importante señalar que en los centros de detención e integración juvenil es cierto que se cuenta con psicólogos y trabajadores sociales, quienes desarrollan actividades para modificar la personalidad de los adolescentes. Las estrategias buscan que cuando cumplan su pena puedan ser reinsertados a la sociedad. Sin embargo, la pasividad y desmotivación de la población limita los alcances de las herramientas.

Frente a esto, es necesario reflexionar sobre la pertinencia de las prácticas, toda vez que se debe buscar capacitar para hablar, ceder la palabra, tolerar, escuchar, siempre que se dispone el diálogo como instrumento de interacción social. Se subraya el carácter

---

<sup>46</sup> BARBABOSA, R. (2021). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <https://bit.ly/3zvAsSj> en agosto de 2022.

<sup>47</sup> FERNANDEZ, P; EXTREMERA, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el Estudio de la Felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23 (3)., pp. 85-108. Recuperado de: <https://bit.ly/3Qods4D> en julio de 2022.

<sup>48</sup> BARCHARD, A; HAKSTIAN, R. (2004). *The Nature and Measurement of Emotional Intelligence Abilities: Basic Dimensions and Their Relationships with Other Cognitive Ability and Personality Variables*. Recuperado de: <https://bit.ly/3zWlm8o> en abril de 2022.

<sup>49</sup> BATA, Sara; CASTRO, Cristal. (2021). English as a Foreign Language Students' Emotional Intelligence Management When Taking Speaking Exams. *Profile Issues in Teachers' Professional Development*, 23(2)., pp. 245-261. Recuperado de: <https://bit.ly/3br8vTu> en febrero de 2022.

emancipador de las palabras cuando los diálogos se disponen para confluir culturalmente en proyectos de liberación compartidos.

Referido a las características de la comprensión emocional, el 73,5% presenta niveles bajos de comprensión emocional; significa que este grupo de adolescentes no tiene una adecuada habilidad para entender e interpretar las diferentes emociones que experimentan en un determinado momento. Destaca que tienen dificultades para interpretar correctamente las señales emocionales individuales y colectivas.<sup>50</sup> Estos adolescentes no cuentan con las capacidades que les permitan reconocer e interpretar la ansiedad, irritabilidad ante diversas situaciones sociales; enfrentar esta limitante es exigencia de las estrategias acertadas.<sup>51</sup>

Finalmente, respecto a las características de la reparación emocional, el 70,5% presenta niveles bajos y promedio de reparación emocional; esto significa que los adolescentes no tienen un acertado sentido de adaptación; pues, presentan dificultades para regular las emociones. No son abiertos ante los diferentes sentimientos, distinguiendo los positivos de los negativos; adolecen de habilidades intrapersonales e interpersonales, carecen de las competencias que consienten coincidir emocionalmente en momentos de interacción dialógica.<sup>52</sup> Destaca que no saber manejar las emociones, genera una variedad de estados efectivos que suscitan la violencia, ansiedad y depresión; afectando la estima personal.

## Consideraciones finales

Se analizan las propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, encontrando procesos de validez y confiabilidad aceptables. Esto implica que el instrumento se utilice como herramienta de evaluación y diagnóstico en adolescentes infractores de la ley que se encuentran en centros de corrección juvenil. Estrategia que ayuda a conocer las características de la inteligencia emocional y de qué manera se puede contribuir para mejorarla.

La evidencia interna demuestra que es factible hacer el análisis factorial, se extraen tres factores con un valor absoluto de 0.40; la validez convergente presenta valores superiores a 0.70, la confiabilidad es superior a 0.80, en las normas percentiles se obtienen tres categorías: bajo, promedio y alto. Se evidencia que estos adolescentes presentan niveles bajos y regulares de inteligencia emocional, lo que indica que existen deficiencias en la gestión de emociones; establecimiento de relaciones interpersonales parsimoniosas y sentido de adaptación ante la variedad de circunstancias a las que están expuestos.

---

<sup>50</sup> FERNANDEZ, P; EXTREMERA, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el Estudio de la Felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23 (3)., pp. 85-108. Recuperado de: <https://bit.ly/3Qods4D> en julio de 2022.

<sup>51</sup> GOLEMAN, D. (2000). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Ediciones B, S.A. Argentina.

<sup>52</sup> SALOVEY, P; MAYER, J. (1997). *Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey*. Recuperado de: <https://bit.ly/3PXAeu7> en mayo de 2022.

Mediante estos hallazgos, apoyados en los resultados de la bibliografía consultada, se aprecia que la baja inteligencia emocional hace que las personas sean más vulnerables a experimentar ansiedad, depresión y falta de tolerancia ante la frustración. Por lo tanto, estos resultados ayudan a comprender de forma directa cómo se caracteriza la inteligencia emocional en los adolescentes, haciendo que las autoridades de los centros de corrección puedan gestionar e implementar políticas para que los adolescentes desarrollen habilidades dialógicas; asintiendo que puedan interactuar de manera correcta con otros, consintiendo la inserción laboral. Se atiende:

La educación tiene una tarea importante en la preparación de la sociedad. La ciudadanía ya que el fomento de la cultura democrática es ahora el concepto central de la tarea educativa. Esta práctica se refiere tanto a los derechos legales como obligaciones, y cómo las personas viven juntas en comunidades, naciones y en el mundo global.<sup>53</sup>

Por lo cual, una de las limitaciones que se identifican en este estudio, es que sólo participan adolescentes de un solo centro de corrección juvenil. Por lo tanto, para ayudar a fortalecer las propiedades psicométricas y las características de la inteligencia emocional, es importante considerar una muestra más grande involucrando varios centros; de tal forma que los resultados puedan ser extrapolados.

Destaca que las estrategias conducentes a mejorar la inteligencia emocional son acertadas siempre que enseñan habilidades dialógicas que se sirven de la tolerancia, el respeto hacia la diversidad, la disposición solidaria, la apertura hacia las diferencias culturales, la escucha, como fortalezas durante los encuentros sociales. Se trata de cortar la agresividad como terca persistencia de los ensimismamientos egoístas en beneficio de las aperturas que consienten las confluencias que conforman lugares habitables al ser justos y equitativos.

Los procesos de enseñanza tienen que servir para concretar sociedades tolerantes toda vez que se sirven del pensamiento crítico con el fin de lograr sociedades de conocimiento. La mejor pedagogía es capaz de servir para conformar sociedades donde no prive la violencia como modo que profundiza los problemas; por lo cual, hila aspectos sociales, históricos, motivacionales, tecnológicos y afectivos; es importante mencionar que en esta última se encuentra incluida la inteligencia emocional. Por ello, las pedagogías correctas enseñan inteligencia emocional como competencia que emplea el diálogo para conformar espacios de educación cimentados en la tolerancia y el respeto.<sup>54</sup>

---

<sup>53</sup> OJEDA PERTUZ, Decired; NÚÑEZ RÍOS, Greys Patricia. (2022). Prácticas Pedagógicas para el Fomento de la Cultura Democrática al Interior de las Instituciones Educativas. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (101)., pp. 506-521. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6789683> en agosto de 2022., p. 509.

<sup>54</sup> TORRES DÍAZ, Gabriel A; MUÑOZ GUTIÉRREZ, Camilo Andrés; GUZMÁN VALETA, Ana Milena; RODRÍGUEZ VITAL, Asunción Lucía. (2022). Oportunidades Pedagógicas de la Inteligencia Emocional en los Estudios Superiores. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39, N° especial., pp. 552-566. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6462689> . En agosto de 2022., p.555.

Así, aprender es siempre capacitarse para convivir con otros, exigencia que involucra la reciprocidad y la mesura como competencias éticas que permiten la vida en común. Insertarse adecuadamente en las sociedades implica saber que las mejores condiciones de vida propias son posibles siempre que se disponen los esfuerzos y acciones para solventar las urgencias y limitaciones que los otros afrontan.

No hay plan de formación social aceptable sin contemplar que la convivencia es siempre una serie de acciones éticas que involucran los compromisos ante la vida de los otros. Saber que convivir es disponerse solidariamente para atender las contingencias que se comparten. Los planes y estrategias acertadas consideran la humanización de la convivencia como corte de los egoísmos que impulsan las actuales relaciones sociales, por modos donde las disposiciones éticas construyan proyectos comunes de emancipación.



---

**REVISTA DE FILOSOFÍA - EDICIÓN ESPECIAL N°2 - 2022**

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en noviembre de 2022 por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

**[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve) [www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)  
[www.produccioncientificaluz.org](http://www.produccioncientificaluz.org)**