



## ESPACIO ABIERTO

Cuaderno Venezolano de Sociología



*Separata*

## FLORESTAN FERNANDES *Y el inicio de la Sociología moderna en Brasil*

Volumen 33  
Nº 1  
enero/marzo, 2024

1

Auspiciada por la International Sociological Association (ISA)  
y la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS).  
Revista oficial de la Asociación Venezolana de Sociología (AVS)

# La enseñanza de los sistemas de contabilidad en empresas privadas que aplican la Responsabilidad Social

*Rosa Yessenia Vera Loor\**, *Richard Oswaldo Manzano Fernández\*\**,  
*María Fernanda Mendoza Saltos\*\*\** y  
*Gregorio Rigoberto Palma Macías\*\*\*\**

## Resumen

La educación contable dentro de las organizaciones es fundamental para un adecuado manejo de los sistemas que estas manejen, pero la contabilidad también es importante pues se considera una herramienta de desarrollo social para las empresas en continuo crecimiento. El objetivo de esta investigación se basa en analizar la enseñanza de los sistemas de contabilidad en empresas privadas que aplican la responsabilidad social empresarial (RSE). La metodología en esta investigación se basa en un diseño bibliográfico de tipo documental a través de una revisión sistemática de artículos científicos indexados en bases de datos con verificable rigor. Como conclusión se menciona que la relevancia de enseñar no solo en instituciones sino también a nivel empresarial es fundamental para tener en los grupos de trabajos personas capacitadas y conocedoras de cada aspecto relacionado a las actividades propias de las organizaciones, incluyen los procesos de desarrollo personal y comunitario. Hoy en día la RSE es parte de la mayoría de las empresas sin importar su tamaño, y por ello el manejo adecuado de la información referente a ello es necesario y más aun la información contable que es manejada por sistemas que requieren de capacitación y conocimiento amplio de cada uno de los aspectos que abarcan estos software que hacen la vida más simple dentro de la organización.

**Palabras clave:** Empresa; enseñanza; gestión; responsabilidad social; sistemas de contabilidad.

\*Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM). Pedernales, Ecuador. E-mail: [rosa.vera@uleam.edu.ec](mailto:rosa.vera@uleam.edu.ec)

ORCID: 0000-0001-6107-9793

\*\*Universidad Técnica de Ambato (UTA). Ecuador . E-mail: [ro.manzano@uta.edu.ec](mailto:ro.manzano@uta.edu.ec)

ORCID: 0000-0002-0526-1053

\*\*\*Universidad Técnica de Manabí (UTM). Portoviejo. Ecuador. E-mail: [fernanda.mendoza@utm.edu.ec](mailto:fernanda.mendoza@utm.edu.ec)

ORCID: 0000-0002-9518-8522

\*\*\*\*Universidad Técnica de Manabí (UTM). Portoviejo. Ecuador. E-mail: [gregorio.palma@utm.edu.ec](mailto:gregorio.palma@utm.edu.ec)

ORCID: 0000-0002-1058-5159

# Teaching accounting systems in private companies that apply Social Responsibility

## Abstract

Accounting education within organizations is essential for proper management of the accounting systems that they manage, accounting is important because it is considered an essential tool for companies in continuous growth. The objective of this research is based on analyzing the teaching of accounting systems in private companies that apply social responsibility. The methodology in this research is based on a documentary-type bibliographic design through a systematic review of scientific articles indexed in databases with verifiable rigor. In conclusion, it is mentioned that the relevance of teaching not only in institutions but also at the business level is essential to have trained and knowledgeable people in the work groups of each aspect related to the activities of the organizations. Nowadays CSR is part of most companies regardless of their size, and therefore the proper management of the information related to it is necessary and even more so the accounting information that is managed by systems that require training and extensive knowledge of each of the aspects covered by these software making life simpler within the organization.

**Keywords:** Business; teaching; management; social responsibility; accounting systems.

## Introducción

La contabilidad ha evolucionado a lo largo del tiempo producto de la necesidad que genera la globalización y la apertura económica al igual que las exigencias que cada día se presentan en las organizaciones cuando están en la búsqueda de procesos que optimicen su producción y la prestación de sus servicios. Actualmente las empresas con un eficiente capital de trabajo, en muchos casos tienen suficiente suministro de mano de obra sin embargo, producto del avance tecnológico se hace imprescindible para las organizaciones contar con un sistema que permita manejar de manera eficiente y oportuna los sistemas contables y financieros que brinden información actualizada y así contribuir con los impuestos y demás datos que requieran los organismos de control.

En concordancia con lo antes mencionado, es importante comprender que la educación contable es primordial para conocer ampliamente los procesos de registro y manejo de información financiera que requieren las empresas para dar marcha a sus operaciones, aunado a ello, conocer y entender los sistemas contables es fundamental para poder manejar datos importantes, precisos y fiables que son necesarios para tomar decisiones adecuadas por parte de la gerencia, incluso en materia de responsabilidad social.

Asimismo, las empresas deben adaptarse y fortalecer los conocimientos de los estándares internacionales de contabilidad utilizados y a la vez adaptarlos a la situación de la empresa así como acatar las normas y parámetros internacionales relacionados a los procesos contables (Espinosa, 2015)

Asimismo, Espinosa citando a Díaz (2012) menciona que:

*La contabilidad evoluciona vertiginosamente, siguiendo los cambios que se*

*presentan en la economía global, lo cual ha originado que pasemos de la teoría contable a una contabilidad normativa, reflejada en el uso de estándares internacionales denominados: Normas Internacionales de Información Financiera (International Financial Reporting Standards – IFRS). Entre los principales cambios generados podemos destacar los siguientes: desplazamiento del Principio de Costo Histórico por el concepto de Valor Razonable, mayor relación de las finanzas con la contabilidad, y mayor atención al desarrollo de las pymes. La presencia de estos factores nos obliga a revisar y reformular el perfil del contador, así como el papel que debe desempeñar en las empresas y en la sociedad en general (2015, 13)*

Las empresas son responsables de la información que se registra en el sistema contable que utilicen, de manera que les permita tener información confiable y de apoyo para cumplir las metas que se planteen en un determinado lapso de tiempo. Es necesario, que el sistema de información también sea compatible con la planificación y previsión de la producción y tome en consideración detalles de los clientes.

Formar y educar son aspectos que aunque parecen o se confunden no significan lo mismo, según Quijano (2006) citado por Hincapié (2017), desde un punto de vista sociológico, la educación se refiere a “*un concepto que ha tenido una relación clara con la institución, sea esta entendida como un hecho social, acciones o valores*”, y la formación desde el punto de vista filosófico menciona que este concepto está íntimamente ligado al sujeto, el hombre y la subjetividad.

En este sentido se dice que educar y formar van de la mano, pues las personas deben ser formadas a través de la educación que se les brinda, y a nivel contable es importante aprender cada aspecto que le conforma de manera que la persona que se está formando sea capaz de manejar cualquier situación que se le presente dentro de la organización, tanto para su desarrollo interno como para el desarrollo del su contexto.

De esta manera se menciona que dentro de las organizaciones deben existir capacitaciones a las personas involucradas en el uso y manejo de los sistemas contables para que sean capaces de mantener información ordenada y precisa dentro de estos, que les sirva para desarrollar las actividades propias de la empresa con la mayor practicidad y excelencia.

La toma de decisiones y la aprobación de las acciones que se deben ejecutar dentro de la organización dependen en gran medida del subsistema pues es quien proporciona la información necesaria ello, conjuntamente con los sistemas contables e involucran las tres áreas de contabilidad como son: el sistema de contabilidad financiera, el sistema contable interno y la contabilidad gerencial.

Las empresas deben considerar estos aspectos antes mencionados como una pieza fundamental para su adecuado funcionamiento. Hoy en día muchas organizaciones están inmersas en lo referente a la responsabilidad social empresarial y que es un tema que las organizaciones cada vez más tienen en consideración, pues forma parte de la ética empresarial, e incluye aspectos como el ambiente y el impacto que tienen frente a la sociedad (Olmedo, 2020). Para la Comisión de las Comunidades Europeas (2001), definen la responsabilidad social como “*la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores*” citado por (Olmedo, 2020).

La responsabilidad social (RS) es un modelo de gestión que se replica globalmente atendiendo la tendencia del desarrollo integral sostenible, las empresas de hoy tienen entre su estructura los tres pilares de un modelo de gestión empresarial, que según Briones et al. (2017) son: (a) la responsabilidad económica, (b) social, y, (c) ambiental y se muestran en la figura 1.

Figura 1 **Pilares fundamentales de la responsabilidad social**



Fuente: Briones et al. 2017

La responsabilidad social de las empresas es fundamental para demostrar el nivel de impacto que posee en su entorno de acuerdo a la actividad que ejecute por lo tanto es obligación informar sobre ello. En este sentido se menciona que surge la contabilidad social y a través de ella las organizaciones se encargan de expresar e informar de manera cualitativa o cuantitativa por medio de sus estados contables o bien puede ser con informes donde se demuestren el aspecto social (de Vega y Rajovitzky, 2014)

Es así como surge la pregunta ¿Qué es la RSE?, mas alla de un modelo de gestión es un compromiso que adquiere la empresa donde debe coincidir “*lo que se piensa, se dice y se hace*”, para crear una nueva forma de vida empresarial de allí que en la Figura 2 mostrada por (PERSÉ, ERP Gestión Empresarial, 2020) se visualiza que es la Responsabilidad Social Empresarial

Figura 2 Responsabilidad Social Empresarial



Fuente: (PERSÉ, ERP Gestión Empresarial, 2020)

Es importante resaltar que la responsabilidad social no solo es viable para las grandes responsabilidades, cada vez son más las que se unen a esta tendencia pues como indican Freire, Govea, y Hurtado (2018), esto trae consigo beneficios que se traducirán incluso en retornos económicos, siempre y cuando el manejo contable sea el más adecuado donde se reflejen los valores correctos y se puedan alcanzar los objetivos planteados.

De esta manera el objetivo de esta investigación se basa en analizar la enseñanza de los sistemas de contabilidad en empresas privadas que aplican la responsabilidad social, de manera que el personal que maneje esta información conozca de primera mano la información necesaria que debe ser registrada así como las leyes y normativas presentes que deban cumplir para el adecuado manejo de esta información.

## Metodología

La metodología empleada en esta investigación se basa en un diseño bibliográfico de tipo documental a través de una revisión sistemática de artículos científicos indexados en bases de datos científicas con verificable rigor académico basados en temas acerca de sistemas de información corporativa en las empresas e información disponible sobre software de contabilidad y se concreta exclusivamente en la recopilación de información de diversas fuentes, con el objeto de organizarla describirla e interpretarla de acuerdo con ciertos procedimientos que garanticen confiabilidad y objetividad en la presentación de los resultados (Palella Stracuzzi y Martins Pestana, 2010)

## Resultados

### ***La educación contable y la capacidad crítica***

Enseñar no solamente implica brindar conocimientos contables a las personas involucradas en los procesos dentro de la organización, sino también es importante inculcar la capacidad de ser críticos y poder dar una opinión propia de las diversas situaciones que se puedan presentar durante el desarrollo de las actividades empresariales, que vaya más allá de entender que los procesos contables permiten generar riquezas a los dueños de la empresa (González, 2008).

Los procesos dinámicos empresariales actuales requieren de personas preparadas y altamente capacitadas que sumen conocimientos y sean capaces de enfrentarse a situaciones complejas que les permita solucionar cualquier inconveniente que se presente al momento del registro de datos contables importantes. Es por ello que el pensamiento crítico mas allá de adquirirlo dentro de un aula de clases, las prácticas empresariales y el desarrollo diario de sus actividades en conjunto con los conocimientos que posea el trabajador permitirá que este sea desarrollado y utilizado para el mejor desenvolvimiento dentro de la organización (Rojas-Rojas, 2015)

### ***Responsabilidad social empresarial***

La RSE empezó a considerarse en 1953 con una publicación realizada por Howard Bowen titulada *Social Responsibilities of the Businessman* y desde ese entonces ha tomado parte en las empresas en diferentes formas y en la manera cómo las empresas se deben relacionar con la sociedad, ya que actualmente con el énfasis que se le da a las personas el planeta y los beneficios se ha hecho habitual evaluar procesos sostenibles donde las empresas demuestren una ejecución adecuada de sus actividades procurando cuidar al ambiente e influyendo en menor medida a daños a la sociedad (Josephson, 2021)

### ***Los sistemas de información contable y la Responsabilidad Social empresarial***

Anteriormente las organizaciones consideraban solo datos financieros a nivel contable, pero actualmente muchas empresas al empezar a asumir su responsabilidad social, tomando conciencia por diversos factores, medioambientales, sociales, económicos, políticos entre otros, incluyen dentro de sus sistemas contables cada aspecto relacionado sobre los efectos que ejercen sus actividades con el entorno (de Vega y Rajovitzky, 2014). Estos a su vez, pueden llegar a ser solicitados y verificados por diversos organismos, como Gobierno, Inversores, Clientes, sindicatos y organizaciones no gubernamentales, por lo tanto debe ser precisa y clara lo que este plasmado en los registros de manera que cualquiera de los grupos que demanden dicha información pueda comprenderla.

### ***Los sistemas de información Contable***

Para Barrios un sistema de información es *“Un conjunto integrado y coordinado de personas y recursos materiales y procedimientos que captan y procedan datos para transformarla en información, que es almacenada en bases de datos para la toma de decisiones eficientes”* (2017. 8), a su vez, la información que se recopile en estos sistemas

deben ser específicos en cuanto a hechos que sean resultado de relaciones jurídicas como compra ventas pagos entre otros, además de cualquier hecho que suceda dentro de la organización en referencia al control o la gestión administrativa. Para lograr un buen manejo de información es importante tener una administración adecuada articulada, y objetivos bien específicos de manera que a pesar de la complejidad de los procesos se posea lo necesario para un buen manejo de la organización, esto se consigue con un completo conocimiento del tema por parte de las personas involucradas que tengan clara la información manejada y conozcan cada aspecto que en estos sistemas se procesen.

De la misma manera (Barrios,) expone que un sistema de información contable es:

*Un subsistema dependiente del Sistema de Información y el Sistema de Información Contable podemos tener por finalidad reunir datos de naturaleza contable, procesarlos a través de un sistema adecuado de procesamiento, crear y mantener archivos y producir información contable para la toma de decisiones de los distintos usuarios (2017, 10)*

El sistema de información contable resume los datos financieros de la empresa y organiza los datos en informes efectivos. Los contadores presentan los resultados a los gerentes que brindan la toma de decisiones basado en estos informes. La toma de decisiones es la principal actividad directiva. Es una de las responsabilidades básicas de un gerente en todos los niveles. La gestión puede definirse como un conjunto de actividades (incluida la planificación y toma de decisiones, organización, liderazgo y control) dirigidos a los recursos de la organización (humanos, financieros, físicos y de información), con el objetivo de alcanzar las metas organizacionales de manera eficiente y efectiva (Griffin, 2011).

Gestionar una empresa desde el conocimiento es una de las fuentes del éxito de la misma, pues con el personal capacitado adecuadamente formado y con altos niveles educativos no solo a nivel contable sino en general, se pueden alcanzar valores óptimos en sus niveles de producción y lograr cumplir metas trazadas.

El sistema de contabilidad en las empresas es una de las herramientas administrativas para lograr los productos y objetivos requeridos, de hecho las compañías más grandes tienen mayores demandas en sus sistemas de información contable, por ello que su importancia y éxito radica en una adecuada formación de las personas que manejan estos sistemas contables dentro de la organización. Actualmente, muchas organizaciones utilizan sistemas de información que integran los recursos financieros y no financieros, información sobre actividades comerciales y sobre sus socios comerciales en una base de datos.

La base de datos de información de la empresa se ve afectada por diversas razones y una de ellas es la alfabetización digital de los empleados que conforman el equipo técnico. Un equipo técnico de calidad es una suposición para proporcionar información para apoyar a los gerentes y su toma de decisiones, y la clave del éxito de este proceso es plasmar la información más fiable y precisa posible ya que los gerentes pueden estar al tanto de la situación real y como pueden atacar cualquier inconveniente y corregir lo que sea necesario (Observatorio eCommerce&Transformación Digital, 2017).

Introducir o mejorar el sistema de información corporativo, incluido el sistema de contabilidad, de acuerdo con los detalles específicos, no solo es una cuestión financiera sino es un proceso de formación educativa de los involucrados que permita llevar un proceso adecuado con información precisa.

## Conclusiones

La relevancia de enseñar no solo en instituciones sino también a nivel empresarial es fundamental para tener en los grupos de trabajos personas capacitadas y conocedoras de cada aspecto relacionado a las actividades propias de las organizaciones. Hoy en día la RSE es parte de la mayoría de las empresas sin importar su tamaño, y por ello el manejo adecuado de la información referente a ello es necesario y más aun la información contable que es manejada por sistemas que requieren de capacitación y conocimiento amplio de cada uno de los aspectos que abarcan estos software, que hacen la vida más simple dentro de la organización.

La condición básica para un negocio exitoso es el acceso a la información confiable que sirva de base para mejorar el rendimiento y la competitividad de la empresa en el mercado. Esto no colide sino que se potencia con la RSE. Esta visión integral permite a los gerentes tomar decisiones de calidad y oportunas y contribuir al crecimiento de la empresa junto al del contexto.

Se puede afirmar que para crear un soporte de información de alta calidad para los gerentes no es solo una cuestión de implementación de sistemas de información y tecnologías, sino del manejo adecuado de los mismos. Para ello, es necesaria la enseñanza de los mismos a todo el grupo encargado del manejo de esos sistemas para que sean capaces de brindar la información que los gerentes necesitan al momento de tomar decisiones, y que sean capaces de extraer oportunidades ofrecidas por el software de contabilidad y utilizarlo para la decisión correcta. La motivación correcta de las personas que operarán el sistema es muy importante porque la voluntad y la alfabetización informacional de los usuarios son suposiciones importantes para que el sistema brinde la información solicitada, para entregar los resultados esperados y convertirse en una verdadera ventaja competitiva para el funcionamiento a largo plazo y estable de una empresa.

En este sentido, la información suministrada a través de la contabilidad permitirá demostrar los impactos al ambiente y a la sociedad que tienen las empresas a través de sus actividades productivas, generando así la conciencia de responsabilidad social, y demostrando con ello, la capacidad de compromiso que tienen las organizaciones para demostrar de forma clara cualquier información que le sea solicitada.

## Referencias

BARRIOS, E. (2017). **La Contabilidad y los sistemas de informacion contable en las organizaciones**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

BRIONES, K., TORRES, C., ROJAS, S., JIMENEZ, J., & AVILA, M. (2017). Análisis de la responsabilidad social empresarial del sector de Confecciones Pymes de Guayaquil. *Revista Espacios* 38(31), 1-10.

de Vega, R., & Rajovitzky, A. (2014). **Contabilidad ambiental. Contabilidad y responsabilidad social de la empresa**. España: Saarbrücken: Editorial Académica Española.

ESPINOSA, A. (2015). **Tendencias de producción académica alrededor de los retos globales de la contabilidad en el contexto regional : revisión de las publicaciones de cinco revistas latinoamericana**. Bogotá, Colombia: Trabajo especial

de grado de la Universidad Militar Nueva Granada para optar al título de Contador Público.

FREIRE, C., GOVEA, K., & HURTADO, G. (2018). Incidencia de la Responsabilidad social empresarial en la rentabilidad económica de empresas ecuatorianas. **Revista espacios** 39(19) , 1-10.

GONZÁLEZ, R. (2008). ¿Cuál es la importancia de la capacidad de pensamiento crítico en la enseñanza contable? *Adversia*. **Revista Virtual de Estudiantes de Contaduría Pública** , 1-9.

GRIFFIN, R. (2011). *Administración*. México: Cengage Learning.

Hincapié, J. (2017). Formación, prácticas pedagógicas y prácticas contables: una aproximación a los discursos sobre la formación contable en Colombia y en algunos países latinoamericanos. **Contaduría Universidad de Antioquia** 70 , 159-180.

JOSEPHSON, K. (01 de Junio de 2021). **Breve historia de la responsabilidad social de las empresas**. Recuperado el 12 de Noviembre de 2021, de [https://fee.org.es/articulos/breve-historia-de-la-responsabilidad-social-de-las-empresas/?gclid=EAIaIQobChMIInKyU-aiV9AIVARYGCh2QDg\\_tEAYASAAEgLS7\\_D\\_BwE](https://fee.org.es/articulos/breve-historia-de-la-responsabilidad-social-de-las-empresas/?gclid=EAIaIQobChMIInKyU-aiV9AIVARYGCh2QDg_tEAYASAAEgLS7_D_BwE)

OLMEDO, S. (22 de Abril de 2020). **Responsabilidad social en Ecuador**. Recuperado el 12 de Noviembre de 2021, de <https://marketing.udla.edu.ec/comunicacion/responsabilidad-social-en-ecuador/>

ROJAS-ROJAS, W. (2015). Lectoescritura y pensamiento crítico: desafío de la educación contable. **Cuad. Contable** 16 (41) , 307-328.

### **Documentos institucionales:**

OBSERVATORIO ECOMMERCE&TRANSFORMACIÓN DIGITAL. (2017). **La importancia de los registros contables**. Recuperado el 12 de Noviembre de 2021, de <https://observatorioecommerce.com/importancia-registros-contables/#:~:text=La%20importancia%20de%20los%20registros%20contable>

PERSÉ, ERP Gestión Empresarial. (14 de Octubre de 2020). **Se competitivo: responsabilidad social empresarial 202**. Recuperado el 12 de Noviembre de 2021, de <https://swperse.co/responsabilidad-social-empresarial-que-ventajas-tiene/>