

Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera

*Ana Prato*¹

*Mirna Mendoza*²

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar cuál es el nivel de conocimiento, uso y opinión de los docentes de inglés de Educación Media-Diversificada, con respecto a las páginas web. La investigación fue de tipo no experimental y descriptivo. Se aplicó una encuesta a los docentes de inglés como lengua extranjera, con el fin de constatar el nivel de análisis interpretativo de los docentes. Los resultados arrojan que los encuestados en su mayoría, demostraron poseer conocimientos básicos requeridos en el aprovechamiento de las páginas web, con el fin de mejorar la enseñanza del inglés, demostrando una actitud favorable con alta aceptación en la incorporación de la web al hecho educativo.

Palabras clave: lengua extranjera, enseñanza del inglés, páginas web

Recibido: 21-11-04 Aceptado: 05-09-05

¹ Licenciada en Educación, mención inglés. Con especialización en Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza de lenguas extranjeras. Profesora Instructora de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Correo electrónico: anaprato10@gmail.com.

² Profesora de lenguas extranjeras. Mención inglés. Magíster en Educación, mención Enseñanza del inglés como lengua extranjera. Actualmente cursa doctorado en Lingüística en la Universidad de Los Andes, Mérida. Profesora Agregada de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Correo electrónico: mendozami@gmail.com

Opinion, Knowledge and Use of Web Pages to Teach English as a Foreign Language

Abstract

The goal of this research was to determine what is the level of knowledge, use and opinion of High School English teachers, regarding web pages. The research was non experimental and descriptive. We applied a survey to the teachers of English as a Foreign Language, looking forward to contrast the level of interpretational analysis among teachers. The results reveal that the vast majority of those surveyed prove to have minimal requires knowledge, using web pages, as a mean to improve English teaching, displaying a favorable attitude with high acceptance in the incorporation of web pages to the educational process.

Key words: foreign language, english teaching, web pages.

El inglés es considerado la lengua más utilizada en el mundo. Gran cantidad de información está publicada en este idioma, en distintos campos de conocimiento (Siplenko, 2000). El uso del inglés como lengua extranjera (ILE) tiende a acercar a los factores sociales y culturales de diversas naciones y resulta imprescindible, el conocimiento de esta lengua para tener acceso a niveles más variados de información.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje, que se desarrollan en las instituciones educativas tradicionales de Venezuela, presentan cierta rigidez para la educación del futuro. Rivas (1996), por ejemplo, declara que "...el paradigma docente e instruccional tradicional se niega a ser redimensionado y reconceptualizado dentro de un mapa mental". Por tal razón, para la educación del mañana se busca la aceptación de un nuevo patrón que adapte y transforme la formación docente. Un buen ejemplo es el de la alfabetización tecnológica, que refiere a la capacidad de manejar y adquirir nuevas ideas y conocimientos a través

del uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y que aún expandido a diversas áreas, en los docentes resulta extraño a la hora de incorporarlas como parte de la cotidianidad educativa.

Hablamos, pues, de un modelo de pensamiento que es reacio al cambio, en particular por parte de los docentes. En lo que respecta a la enseñanza del ILE, los docentes se encuentran en una etapa que exige transformaciones en la forma de impartir el conocimiento, ya que los nuevos tiempos así lo demandan.

Venezuela no puede permanecer alejado de las innovaciones que día a día cambian al mundo. Uno de los hechos más evidentes es la falta de actualización continua por parte de los profesionales, tanto en el campo educacional como fuera de él. La rapidez con la que aparecen los avances tecnológicos ocasiona que la obsolescencia se de no sólo en los equipos electrónicos, sino también en los conocimientos adquiridos.

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, en la cuales los procesos se adaptan a las circunstancias; en la actualidad, esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje, y cambios en los docentes, que a su vez deben mantenerse informados y actualizados paralelamente a todas estas innovaciones educativas (Ávila, 1997).

La necesidad de actualización del profesorado es directamente proporcional a la necesidad de formar a las personas con el fin de adquirir, producir, conservar, y distribuir con mayor calidad el conocimiento, utilizando para ello los recursos que las TIC ofrecen. En el caso de los docentes de ILE, es importante que manejen las nuevas tecnologías y conozcan las múltiples implicaciones que éstas traen consigo para la enseñanza del inglés.

La enseñanza de este idioma en Venezuela ha sufrido una serie de cambios en cuanto a su metodología. Los principales enfoques metodológicos que han impulsado la evolución de la enseñanza de esta lengua en el país son los siguientes: el Enfoque de Traducción Gramatical, el cual se caracteriza por basar el aprendizaje sólo en la traducción de textos, sin considerar el aspecto comunicacional del idioma; el Enfoque Audio-lingual, caracterizado por orientar el aprendizaje del lenguaje como la formación de hábitos y hacer énfasis en el desarrollo de la destreza oral; y el Enfoque Comunicativo o Funcional, el cual considera que el proceso de aprendizaje no es simplemente el dominio de la lengua, sino también, el uso apropiado del mismo para propósitos co-

municativos (Antonini y Fernández, en Siplenko, 2000).

Muy a pesar de que existen tales enfoques en la enseñanza de idiomas en el país, tal como señala Inicarte, en Buitrago y Franco (2001), ésta presenta dificultades importantes en todo los niveles, sobretodo en lo que respecta a la realización de los programas instruccionales. Su más grande falla se encuentra en la metodología tradicional, la cual basa sus métodos en *drillings* o repeticiones que se ejecutan sin estar relacionadas con una situación en especial. Para tener éxito en la enseñanza del inglés, resulta indispensable superar los métodos tradicionales y modificar las concepciones y creencias que se han consolidado en las prácticas educativas. En cualquier caso, es necesario utilizar las nuevas tecnologías de la información para producir cambios profundos que relacionen la educación con las necesidades de la sociedad. Dichos cambios han de comenzar con la formación del profesorado.

Cabe citar a Viorreta (1999), quien expresa:

“Es necesario proporcionar al profesorado formación en los aspectos didácticos para que sepa aprovechar las ventajas educativas de estos nuevos medios de comunicación, ventajas que son únicas frente a las modalidades tradicionales de tutoría a distancia o de formación presencial. Por lo general, esta formación se produce de manera informal y como consecuencia de la necesidad que sienten aquellos profesores más motivados a raíz de su experiencia personal al usar tecnología”.

Se evidencia así que la enseñanza del ILE se encuentra en una etapa de estancamiento. Por un lado, la tecnología avanza vertiginosamente, y por otro, la metodología tradicional continúa siendo la base para la instrucción de ese idioma. Esta discordancia entre los avances tecnológicos y la didáctica tradicional crea una brecha entre lo que los alumnos aprenden y lo que en realidad sucede fuera del ambiente escolar.

La utilización de metodologías y las estrategias apropiadas de parte del profesor pueden reducir dicha brecha; y las mismas permitirían, con los aportes de los alumnos, la creación de un contexto social donde se estimule la comunicación activa y dinámica en lenguas extranjeras (Vez, 2001). En consecuencia, el docente ha de tomar en cuenta las necesidades e intereses de sus alumnos, puesto que juegan un papel determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los idiomas extranjeros. Es recomendable, en fin, la adopción de la llamada estrategia individualizada, la cual apunta al hecho de que los estudiantes aprenden a un ritmo diverso y que un único método no es igualmente apropiado para todos ni consigue los mismos resultados con unos y otros. Los docentes han de conocer y aplicar la metodología más actualizada, diversa y eficaz para la enseñanza de un idioma extranjero.

Internet es una herramienta que está al alcance de los docentes para mejorar el ambiente y estimular la comunicación y el aprendizaje en inglés, y es capaz de proporcionar una gran cantidad de material útil y actualizado que se puede utilizar en el aula de ILE.

Por todo lo anterior, este trabaja indaga cuál es la posición de los docentes de ILE, con relación al uso de la Internet, específicamente de las páginas Web. Se considera cómo se sitúa este usuario ante la herramienta, qué actividades de aprendizaje realiza, qué valor educativo concede a la misma y el papel que en su opinión juega en el proceso de adquisición o elaboración del conocimiento. Igualmente, es necesario establecer cuanto saben los docentes de páginas Web, sus conceptos básicos, los equipos necesarios para conectarse, además del conocimiento sobre los beneficios didácticos que proporciona esta tecnología. El tipo de uso (personal, formativo, de entretenimiento, etc.), la frecuencia de utilización de las páginas Web con estos fines y la opinión que tienen sobre esta herramienta. La opinión expuesta determinará el grado de apertura hacia la nueva sociedad de la información.

La integración de las nuevas tecnologías al contexto educativo es un proceso complejo dado el gran número de motivos que *problematizan* su inserción. Tal complejidad puede evidenciarse en el profesorado a través de indicadores personales y profesionales: conocimiento y habilidades para el manejo de las TIC, formación, uso, experiencia, interés sobre su uso, valoraciones, creencias y afectos, tiempo, esfuerzo, preferencias. Rozas y Bosco (1999) en Sánchez (2000), acuerdan que, “El mayor o menor provecho que se pueda obtener de Internet está en función del ‘conocimiento’ que tengamos con respecto a los servicios que brinda y las herramientas que podemos utilizar para acceder a ellos. Si el docente ‘desconoce’ estos servicios y herramientas, tendrá serias limita-

ciones para acceder y beneficiarse con las múltiples y creativas posibilidades que ofrece Internet” (p. 377).

Para Vaquero (1998) “Las oportunidades que las TIC proporcionan en el campo de la educación han de ser aprovechadas en primer lugar mediante su conocimiento, que debe ser enseñado institucionalmente por ser componente cultural esencial en la sociedad actual.”

Usos Pedagógicos de Internet

De acuerdo con Vaquero (1999), las posibilidades educativas de las TIC pueden enfocarse de dos maneras: su conocimiento y su uso. Con respecto al conocimiento del manejo de la Web, es necesario comprender cómo se transforma y se transmite la información, además de conocer cómo se accede a ésta información que se presenta en múltiples formas (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere permanecer alejados de los cambios culturales. En relación al uso de las TIC, se las debe usar “para aprender y enseñar. Es decir, que el aprendizaje de cualesquiera materias o habilidades se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet aplicando las técnicas adecuadas”.

Al respecto Sánchez (2000) ratifica que, “La utilidad de Internet dependerá de la contextualización que se haga del recurso, producto de la metodología y diseño utilizado por el facilitador” (p. 243). Es decir, que no existe un uso específico de las bondades de dicho recurso. Esta característica es de gran importancia, pues prueba que esta herramienta permite al usuario trabajar

a su propio ritmo y de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Para Beccaría y Rey (1999) son muchas las razones por las cuales un docente no se actualiza: disponer del tiempo necesario, escasez de recursos económicos y ausencia de incentivos son algunas de ellas. Resulta, sin embargo, especialmente valioso el autoaprendizaje que algunos docentes practican para suplir sus carencias en torno al manejo de las TIC.

Además de los ya señalados, el uso apropiado de Internet implica otros beneficios. Para el usuario las principales ventajas consisten en: 1- Identificación del usuario con la tecnología para alcanzar competitividad. La formación de los docentes es la primera fase para obtener un alto nivel de destrezas y los avances tecnológicos son un factor decisivo para lograr eficiencia. 2- Inserción en un mundo globalizado. Internet es el medio más rápido y disponible para brindar a los usuarios la comunicación con estudiantes o profesores de otros países. 3- Contribución al desarrollo humano del usuario. Las personas no sólo tienen la posibilidad de perfeccionar sus destrezas en el manejo de las tecnologías, sino que también tienen la posibilidad de mejorar sus relaciones interpersonales. 4- Acceso a información nunca antes provista. Tanto estudiantes como profesores pueden acceder a un cúmulo de información más amplio que el de una biblioteca tradicional y a un costo más bajo. 5- La educación se convierte en un estilo de vida, atractivo y dinámico. El acceso a la información a través de Internet no se ve limitado por el tiempo o el lugar, también resulta una forma más interesante y activa que inspira

la búsqueda de información. 6- Una educación más ágil personalizada y eficiente. El manejo de Internet se ajusta a las necesidades e intereses de cada usuario, gracias a esto el internauta ahorra tiempo y esfuerzo a la hora de buscar información. Por esto se dice que las consultas realizadas vía Internet son mucho más efectivas y amenas (Salom, 2001).

El otro beneficiario del uso adecuado de Internet es el hecho educativo en sí mismo. Veamos: 1- Acceso a cualquier tipo de información a nivel mundial y en casi todos los idiomas, principalmente en el idioma inglés, ya que, como lo afirman Martínez y Pérez (1997), la mayor parte de la información se encuentra en ese idioma. 2- Productivo y valioso intercambio cultural entre los distintos usuarios y países. 3- Rapidez de almacenamiento, procesamiento y adquisición de los materiales requeridos. 4- La información obtenida es fácil de manejar, guardar y archivar con un mínimo riesgo de extravío en el momento de salvaguardar los datos. 5- El uso de esta herramienta logra reducir los costos de cursos y conferencias a distancia para los estudiantes o interesados. Esto último conlleva a un aumento del rendimiento, pues desde el confort de su casa y a su propio ritmo, se aumenta la retención de los contenidos con un nivel mínimo de tensión. 6- Por último, los usuarios pueden acceder a Internet, y por ende a los contenidos de su interés, 24 horas al día y 365 días al año, cuando más lo necesiten dependiendo de sus obligaciones y estilos de vida (Salom, 2001).

Frente a ventajas tan elocuentes, es importante señalar lo expuestos por Salom: “La

persona que no sepa usar el Internet o la computadora está desplazada en el ámbito laboral y conquistar una carrera o negocio con un margen alto de éxito, simplemente no es una posibilidad” (p. 51). Queda, pues, en manos de los docentes de idiomas conservar una actitud positiva frente a los cambios y no permanecer enfrascados en los viejos paradigmas educativos. Esto implica la continuidad en la adquisición de conocimientos con el fin de que exista una sincronía entre las tecnologías y el hecho educativo.

Uso Educativo de Internet

No basta el mero uso de la herramienta tecnológica sin un fin definido. Es necesario estimular una posición analítica frente a la utilización de un recurso, que como Internet, provee un sinfín de posibles soluciones a un determinado problema. “Para utilizar los recursos de Internet debe tenerse como premisa el fomento en los usuarios de una actitud crítica hacia la información circulante” Sánchez (2000).

Ávila (1999) opina que: “Una potencialidad pedagógica del uso de Internet es promover criterios y generar habilidades para la discriminación de la información encontrada, la cual puede ser muy variada”. El hecho de que Internet sea un recurso valioso y con mucha capacidad de información no asegura una adquisición eficaz de los contenidos que realmente se necesitan. El aprovechamiento de la información almacenada en la Web, dependerá de las habilidades y destrezas de los profesores para ubicar los materiales apropiados a sus intereses.

A pesar de la inmensa cantidad de información existente en la Web, el docente puede hacer uso de espacios Web educativos cuyas funciones son varias. Entre ellas: 1- Proporcionar información; Internet es sin duda la fuente más poderosa de información existente a nivel mundial, contiene millones de páginas Web sobre los temas más diversos y en cualquier idioma. Una de las ventajas más relevantes de este recurso es que la información además de textual, puede ser auditiva, gráfica y audiovisual. 2- Facilitar la obtención de materiales educativos off-line (que se utilizan sin estar conectados a Internet): muchas empresas y “tiendas virtuales” proponen una serie de recursos interesantes: libros, revistas, cursos, software educativos, etc.

Según lo señalado por Márques (1999), para un mejor aprovechamiento de las posibilidades educativas de Internet es necesario desarrollar ciertas habilidades específicas. Entre las más importantes resaltan: saber utilizar las principales herramientas de Internet, como navegadores, correo electrónico, “news group” (grupos de noticias), videoconferencias, programas de navegación off-line, etc. Conocer las características básicas de los equipos, tales como computadoras, modems, líneas telefónicas, conocer los aspectos concretos del funcionamiento de las redes, horas de menor y mayor tráfico, etc. Además Márques recomienda saber diagnosticar cuando es necesaria una información; saber encontrarla; conocer y poder utilizar los programas buscadores; realizar búsquedas por palabras y combinaciones de palabras mediante estos programas; resistirse a la dispersión al navegar por la Web; evaluar la

calidad de la información obtenida; aprovechar las posibilidades de comunicación que ofrece Internet y evaluar la eficacia y eficiencia de la metodología empleada en la búsqueda de información. Este conjunto de habilidades permite que el docente de ILE explote y utilice con mejores resultados la Web. Si el profesor cuenta con estas destrezas con seguridad conocerá su inmensa capacidad de información y comunicación, por lo que sabrá darle el verdadero valor que merece esta insustituible herramienta.

Aportes de las TIC a la enseñanza-aprendizaje de idiomas

De acuerdo a García (s.f.), las características de los sistemas de enseñanza/aprendizaje de idiomas fundamentados en las TIC son: la variedad de canales informativos e instructivos (lengua oral, lengua escrita, animaciones, etc.); facilidad de consulta, tanto de diccionarios interactivos como de comunicación, la diversidad de técnicas y métodos (dependencia de la tarea, transferencia de información, rompecabezas, corrección, etc.); la elección personal de nivel (enseñanza individualizada), las posibilidades de atender eficazmente la diversidad y la interactividad (p. 57). Cuando el profesorado de inglés está formado en el uso de Internet, puede como hablante no nativo, seguir aprendiendo al hacer uso de los recursos disponibles en la Web (páginas Web, e-mail, chat, etc.). También podrá seleccionar y utilizar los materiales disponibles en la red para uso dentro y fuera del aula de inglés. Para que lo anterior sea posible es imprescindible

contar con un personal docente capacitado para enfrentarse a la sociedad de la información y la comunicación. Las predisposiciones o posturas que asumen los docentes de ILE son determinantes en el proceso de incorporación de las nuevas tecnologías al ámbito educativo.

Sobre la actitud de los docentes frente a las TIC

Simultáneamente al uso de las TIC en el proceso educativo, se ha hecho presente una postura que rechaza estas tecnologías por ser consideradas como enajenantes, individualistas y destructivas (Campos, 1999). Seguramente, una de las razones con más peso, entre otras, por la que los docentes podrían mostrar rechazo hacia la utilización de las páginas Web, es un limitado conocimiento teórico-práctico de cómo funcionan los medios en el contexto educativo.

En este sentido, resulta de vital importancia destacar la Teoría Constructivista de Ausubel (en García, 1997) la cual explica que la clave para adquirir conocimientos es tener una actitud favorable hacia los contenidos a aprender. Es decir, si los profesores no ven el aprendizaje del manejo de las páginas Web como algo beneficioso, difícilmente podrán sacar algún provecho de ellas. En respaldo a esta afirmación Viorreta (1999) señala que si los profesores perciben las ventajas potenciales del uso de estas tecnologías con respecto a la enseñanza tradicional, su actitud sería positiva para superar posibles obstáculos. Si al profesorado se le presentan las ventajas y el potencial educativo de Internet, demostrarán una actitud

más positiva hacia el uso de este recurso tecnológico, dicha actitud a su vez logrará que los docentes estén aptos para la adquisición de nuevos conocimientos. Aquí radica, pues, el alcance de la presente investigación: el proceso educativo debe contar con docentes que si no están capacitados en el manejo de las TIC mantengan al menos una posición de aceptación ante dicho recurso.

Si se enfoca más detalladamente el estudio de las actitudes, se puede resaltar la estrecha relación que tiene con las opiniones de los sujetos, puesto que, la medición de una actitud se realiza a través de dichas opiniones. Para Mussen, Conger y Kagan (en Siplenko, 2000), “Las actitudes son predisposiciones aprendidas que se forman a través de la experiencia y determinan tendencias a evaluar objetos o ciertas situaciones de manera positiva o negativa” (p. 14). Para estos autores las actitudes suponen tres elementos, entre los cuales se encuentran: el elemento cognoscitivo que se apoya en los sentimientos, las creencias y la información sobre el objeto o la situación en cuestión; el elemento afectivo, basado en el agrado o rechazo que siente el individuo hacia el objeto o la situación; y por último, el elemento conductual que es la inclinación a actuar como resultado de los elementos anteriores.

Al respecto, Sarabia en Campos (1999) reafirma lo expuesto por Mussen, Conger y Kagan, planteando que, las actitudes no son sino predisposiciones adquiridas y relativamente duraderas ante la valoración de un suceso, objeto o persona en específico. Gagné (en Campos, ob. cit.), por su parte, afirma que la actitud es una capacidad que dirige el comportamiento de una persona

ante una situación concreta, siendo ésta definida como un aspecto interno que se aprende gracias a experiencias directas e indirectas, las cuales influyen en la toma de decisiones acerca de un tópico en especial.

Estas posturas tienen su mejor ejemplo en el ámbito educativo, por esto, es interesante saber que las actitudes hacen que una persona o institución fije posiciones de aceptación o rechazo ante las innovaciones tecnológicas. Por tal razón, es conveniente estudiar al docente desde el punto de vista afectivo y conductual. Ajzen y Fishbein (en Campos, 1999), proponen la Teoría de la Acción Razonada, según la cual las creencias, producto de las experiencias personales y sociales, indican la actitud que un individuo tendrá ante un objeto o situación específica. Si una persona ha tenido experiencias positivas con relación a una situación particular, sus creencias hacia esa situación serán favorables, pero de ser negativas, las actitudes que desarrollará ante la situación específica, también se orientarán negativamente.

Con respecto al uso de las páginas Web para la enseñanza del ILE, las actitudes que posean los docentes, desempeñan un papel fundamental, puesto que los docentes son determinantes en el efecto que la incorporación de las TIC puede causar en los alumnos (Knezek en Campos, 1999). Por consiguiente, la opinión positiva o negativa que posea el docente de ILE sobre la tecnología influirá directamente en el estudiante, conduciéndolo a adoptar una posición basada en el modelo mostrado por su profesor.

Marco metodológico

Se diseñó un investigación no experimental, puesto que sólo se analizan los hechos tal y como se presentan en la realidad, y de tipo descriptivo pues se orienta a recolectar “información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección. (Sellitz en Hernández, et al: 1991, 60).

Así mismo, este trabajo es de campo ya que se caracteriza porque se recolecta la información directamente de la realidad, en consecuencia su valor radica en que permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se ha obtenido los datos, lo que facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

La muestra abarcó a toda la población y estuvo conformada por treinta y un profesores de Inglés, diecisiete hombres y catorce mujeres del Nivel de Educación Media-Diversificada del año escolar 2002. En el Municipio Miranda, de la ciudad de Coro, Estado Falcón, existen veinticinco instituciones que ofrecen el nivel media-diversificada, de las cuales doce son escuelas públicas y trece privadas.

Para la selección de la población se tomó en cuenta, como única característica que los encuestados ejerciesen la profesión docente en el área de inglés, en el nivel de educación media-diversificada, independientemente de su edad, experiencia y formación en dicha área, puesto que ninguno de esos factores es requisito fundamental para la utilización, conocimiento y manejo de las TIC, específicamente Internet.

No se requirió de técnica de muestreo alguna, debido al escaso número de instituciones educativas que ofrecen el nivel de educación media-diversificada en la región. Por consiguiente, se aplicó el instrumento al total de los docentes que trabajan en el área de inglés. La población a estudiar es, pues, totalmente representativa, ya que se involucra a todo el universo.

En consecuencia, la muestra no sería probabilística debido a que, según como lo plantea Hernández, et al. (1991: 207), “La elección de los elementos no dependerán de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra”.

Para la realización de la investigación se utilizó dos cuestionarios elaborados por los investigadores con la asesoría de expertos en las TIC, basado en el método de la encuesta. Dichos cuestionarios fueron formulados siguiendo las pautas metodológicas señaladas, según los criterios de recolección de datos de acuerdo con Hernández, et al. (ob. cit.). Éstos deben evaluar los siguientes aspectos; uso, conocimiento y opinión de los docentes de inglés del Nivel de educación media-diversificada sobre uno de los componentes de las TIC, las páginas Web como servicio de Internet, mediante cuatro secciones de preguntas cerradas, denominadas: “Información General”, “Uso”, “Conocimiento” y “Opinión” sobre las páginas Web. En el rango de información general se emplearon trece ítems cerrados, con el fin de establecer los rasgos demográficos de los encuestados. En cuanto a la variable uso, se utilizaron veintitrés preguntas cerradas, para determinar la frecuencia, tipos y funciones de uso de la he-

rramienta. En lo concerniente a la variable conocimiento, se utilizaron preguntas con dos alternativas de respuesta, siguiendo a Hernández, et al (1991), para quienes “Las preguntas cerradas contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido determinadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y ellos se circunscriben a ellas”. Se manejaron veinte preguntas cerradas (dicotómicas), en relación a las páginas Web. Para finalizar, la variable opinión se rigió por una cantidad de treinta y un ítems, todos de tipo cerrado, los cuales pretendían demostrar las actitudes positivas o negativas de los encuestados en referencia al tema de estudio.

El uso de las páginas Web se midió en términos de frecuencia (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca). Para la variable conocimiento se utilizó las alternativas de respuesta “sí” y “no”. Por último, para medir la variable opinión los encuestados expresaron su criterio mediante las opciones “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “neutro”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”.

Con respecto a las técnicas usadas para analizar los resultados se utilizó como cálculo de frecuencias relativas el porcentaje. Esto permitió comparar de manera proporcional los diferentes valores encontrados en cada una de las variables estudiadas.

Conclusiones

Una vez aplicadas las encuestas y consolidado los resultados, se llegó a las siguientes conclusiones: a) En general, los docentes de ILE

utilizan las páginas Web con poca frecuencia, a pesar de haber demostrado, en su gran mayoría, tener los conocimientos necesarios para su utilización. En relación a la frecuencia del uso específico que los profesores hacen de las páginas Web, ya sea con fines personales, pedagógicos, de actualización o de formación docente, alrededor del 40% nunca utiliza la Web. Más de la mitad refiere que utiliza la Web con fines de entretenimiento y en su mayoría no asignan a sus alumnos tareas que involucren el uso de la Web. b) Los docentes de ILE poseen una actitud favorable al uso de Internet como herramienta educativa, lo cual es contradictorio con el bajo porcentaje de uso de esta tecnología por parte de los profesores encuestados. c) En torno a la variable conocimiento, en su mayoría, los consultados demostraron poseer los conocimientos básicos requeridos para el aprovechamiento óptimo de las páginas Web para el mejoramiento de la enseñanza del inglés. Cabe destacar que los educadores conocen la importancia de la Web como herramienta útil para la enseñanza del inglés. Igualmente tienen conocimientos sobre los equipos necesarios para la conexión en Internet y sobre los servicios que este medio ofrece. Al relacionar el grado de instrucción con el nivel de conocimiento se observó claramente que la mayor parte de la población con conocimientos acerca de la Web se encuentra ubicada en el nivel de formación de licenciatura o equiparable. d) En cuanto a la variable opinión, un alto porcentaje de los encuestados considera sencillo y agradable el uso de las páginas Web para la enseñanza de ILE sin que ésta pueda convertirse en un factor de ansiedad o frustración. En lo referente a la posición de los encuestados sobre

la utilidad profesional y personal que brinda la Web, se evidenció una actitud favorable a la misma dado que hay suficientes recursos didácticos disponibles y ayuda al mejoramiento profesional de la docencia. Casi la totalidad de los encuestados asumió una postura de aceptación ante la incorporación de la Web al hecho educativo. A pesar de que menos de la mitad de los profesores de ILE reconocen tener habilidades para el manejo didáctico de las páginas Web, casi todos estiman que la práctica es necesaria para optimizar el uso de la Web y se muestran dispuestos a familiarizarse con el uso de la Web. A pesar de que sólo la mitad de los encuestados considera este medio confiable, la gran mayoría estima conveniente el fomento de este recurso dada su importancia pedagógica.

Bibliografía

- Ávila, F. (1997). *Democracia, Excelencia y Nuevas Tecnologías Informativas*. Recuperado el 27 de enero de 2001, de: <http://www.iammet.com/users/favila/democracia1.htm>
- Ávila, P. (1999). *Aprendizaje con Nuevas Tecnologías Paradigma Emergente*. Recuperado el 6 de abril de 2001, de: <http://investigacion.ilce.edu.mx/dice/articulos/articulo5.htm>
- Barrios, M. (1997). *Recursos en Internet para Profesores de Inglés*. Recuperado el 23 de enero de 2002: http://www.ice.uma.es/edutec97/edu97_cl/2-1-07.htm
- Beccaría, L. y Rey, P (1999). *La Informática como Recurso Pedagógico-Didáctico en la Educación*. Recuperado el 5 de diciembre de 2001, de

- <http://www.monografias.com/trabajos10/recped/recped.shtml>
- Buitrago, L., y Franco, D. (2001). *Propuesta para el Uso del Chat en la Consolidación del Proceso de Adquisición-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro.
- Cabero, J. (1999). *Usos de los Medios Audiovisuales, Informáticos y las Nuevas Tecnologías en los Centros Andaluces*. Junta de Andalucía. Consejo de Educación y Cultura. España.
- Cabero, J., López, E. y Ballesteros, C. (s.f.). *INTERNET: Un Nuevo Mundo por Explotar en el ámbito Educativo* Recuperado el 24 de enero de 2002, de: <http://www.el-cid.org/ve/CIDeraula/Nueva%20carpeta/cidenota19.htm>
- Campos, A. (1999). *Actitudes ante la Computadora entre Maestros de Secundaria*. Recuperado el 24 de enero de 2002, de: <http://investigacion.ilce.edu.mx/dice/proyectos/actitudes/actit6.htm>
- Francés, A. (1999). *Venezuela Posible Siglo XXI*. Caracas: Ediciones IESA.
- García, P. (s.f.). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Didáctica de Segundas Lenguas (Inglés)*. Madrid: Editorial Pirámide
- García, C. y Lavié, J. (1997). *Formación y Nuevas Tecnologías: Posibilidades y Condiciones de la Teleformación como Espacio de Aprendizaje*. Recuperado el 24 de marzo de 2001, de: <http://olam.ed.asu.edu/epaa>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana Editores.
- Márques, P. (1999). *Habilidades Necesarias para Aprovechar las Posibilidades Educativas de Internet*. Recuperado el 10 de noviembre de 2001, de: <http://www.el-cid.org/ve/CIDeraula>
- Martínez, E. y Pérez, J. (1997). *Curso Internet*. Recuperado el 10 de octubre de 2001, de: <http://lucas.simplenet.com/trabajos/internet/internet1.htm>
- Ollivier, B. (2000). *Profesores Desconectados de la Tecnología*. El Mundo. Madrid, España. Recuperado el 24 de marzo de 2001, de: <http://el-mundo.es/2000/04/04/sociedad/04N0087.html>
- Rivas, C. (1996). *Un Nuevo Paradigma en Educación y Formación de Recursos Humanos*. Caracas: Editorial Arte.
- Salom, G. (2001). *Internet: Medio Eficaz de la Educación*. Revista Inter-Forum. Recuperado el 24 de enero de 2002, de: <http://www.revistainterforum.com/071501tecono.html>
- Sánchez, J. (2000). *Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Universidad de Chile. Santiago de Chile.
- Sánchez, J. (s.f.). *¿Qué hacen los centros de Málaga con sus Páginas Web*. Recuperado el 29 de enero de 2002, de: <http://www.ieev.uma.es/tecedu/PRODUC/PUBLI/pubi/que.htm#pag>
- Siplenko, A. (2000). *Actitud de los Estudiantes de Inglés I en FUNDAUC, hacia el Aprendizaje del Inglés y su Relación con la Metodología Utilizada por el Docente*. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Barquisimeto.
- Vaquero, A. (1998). *Monografía sobre "Las TIC en la Educación". Las TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje*. Recuperado el 13 de febrero de 2002, de; Disponible: <http://www.ati.es/novatica/1998/132/anvaq132.html>

Vez, J. (2001). *Formación en Didáctica de las Lenguas Extranjeras*. Primera Edición. Homo Sapiens. Argentina.

Viorreta, C. (1999). *Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Educación. Determinantes de Éxito de la Práctica Innovadora de Profesores*. Campeche, México. Recuperado el 24 de marzo de 2001, de: <http://www.articulos.htmarticulos.htm>