

Encuentro Educativo

ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41

Vol. 17(2) Mayo - Agosto 2010: 190 - 208

Una aproximación a los métodos y estrategias de exploración en orientación

Heriberta Castejón y Maigualida Zamora

Ciudad Universitaria Núcleo Humanístico. Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia.

Escuela de Educación. Departamento de Psicología Oficina

N° H-116. E-mail: hcdc60@hotmail.com - hcdc60@gmail.com

maigualidaz@hotmail.com

Resumen

Este artículo tiene como objetivo divulgar algunos de los hallazgos de la investigación que se realizó sobre los métodos y estrategias de exploración en Orientación. Se desarrolló un estudio descriptivo, los datos se recogieron con la técnica observación mediante encuesta utilizando un cuestionario de respuestas múltiples. Los sujetos de la investigación fueron orientadores en ejercicio del contexto educativo, los datos fueron recogidos en los escenarios de eventos científicos, se procesaron con estadística descriptiva. Los resultados revelaron que los orientadores identificaron como "métodos" diversas actuaciones cotidianas y aunque las relacionan con algunos enfoques psicosociales no hay coherencia teórica entre los mismos. Indicaron las estrategias que utilizan en las diferentes áreas de la Orientación para hacer el proceso de exploración, a la vez, reportan desconocer la secuencia en la relación y aplicación entre método, estrategia, técnica e instrumentos para explorar los requerimientos de los sistemas humanos y en las conductas de desempeño no reportan ni documentan los procesos de exploración.

Palabras clave: Métodos de exploración, estrategias de exploración, Orientación.

Recibido: 23-06-2008 ~ Aceptado: 23-10-2008

An Approach to Exploration Methods and Strategies in Counselling

Abstract

The objective of this article is to disclose some research findings regarding the methods and strategies of exploration in counselling. A descriptive study was developed; data was collected using the observation technique through a survey with a multiple choice questionnaire. The research subjects were practicing counsellors in the educational context; data was gathered on the scenes of scientific events and processed with descriptive statistics. Results revealed that the counsellors identified diverse daily performances as "methods" and although they relate them to some psycho-social approaches, there is no theoretical coherence among them. They indicated the strategies they use in the different counselling areas to carry out the exploration process; simultaneously, they report that they do not know the sequence for relating and applying method, strategy, technique and instruments for exploring the requirements of human systems; for performance behaviours, they do not report or document exploration processes.

Key words: Exploration methods, exploration strategies, counseling.

Introducción

En la descripción del perfil de la Licenciatura en Educación, Mención Orientación de la Universidad del Zulia (LUZ), en Venezuela, se declara que los egresados han de adquirir y desarrollar la competencia técnica medular asociada al diseño de programas y servicios en Orientación. Esto conlleva a la necesidad de contar con una plataforma teórica-conceptual que permita el logro de tal misión, y que a la vez facilite la sistematización de los servicios que presta el profesional de la

Orientación como consultor y asesor psicosocial.

En tal sentido, una respuesta efectiva sería contar con métodos asociados a la Orientación, para explorar, sin embargo, la revisión de la literatura especializada, revela la inexistencia de tal información. La Orientación en su devenir se ha nutrido de los enfoques y teorías psicosociales de diversas ciencias y disciplinas afines; y en esta fase de desarrollo evolutivo, se hace imperioso reflexionar sobre la necesidad de sistematizar la teoría derivada de la práctica que caracteriza la utilización

de estos enfoques en Orientación con las particularidades y adaptaciones que se derivan de la naturaleza misma de esta disciplina.

El orientador en su desempeño no solo ha adaptado los métodos asociados a diversas disciplinas psicosociales sino que ha innovado y generado desde sus contextos de acción: metódicas, técnicas e instrumentos propios que responden a las realidades contextuales y que hasta los momentos no se han sistematizado.

A través de esta investigación se canalizó la inquietud profesional de poder describir los métodos, utilizados por los orientadores para explorar los procesos psicosociales inherentes a su desempeño. Es pertinente aclarar que los orientadores se mueven en un rango que les permite percibirse como competentes conscientes -saben que saben-; hasta incompetentes inconscientes -no saben que no saben- es decir, en ocasiones se saben creadores con experticia en el manejo práctico de los métodos para explorar, pero en muchas ocasiones, no saben que son pioneros en alguna metodología, innovadores de otras tantas y usuarios de cierto grupo de métodos y estrategias creados por otros.

Se espera con este trabajo develar algunas realidades y los significados asociados a éstas, con la finalidad de generar conciencia de los logros que en materia de innovación teórica y conceptual se están

obteniendo desde la Orientación y los desaciertos que desde el punto de vista de coherencia teórico conceptual puedan estar presentes en el desempeño de estos profesionales al momento de emprender el proceso de exploración de la realidad psicosocial y conductual objeto de su labor cotidiana como profesional que promueve el desarrollo del potencial humano.

La Situación

Toda profesión evoluciona en el transcurrir de sus adaptaciones y de sus cambios, la historia de la Orientación está caracterizada por la transdisciplinariedad, la cual se incorporó en la medida que los contextos de acción del orientador demandaban respuestas que garantizaran la salud mental de los sistemas humanos involucrados. La Orientación tiene sus orígenes luego de la segunda guerra mundial, época en la cual la sociedad y los miembros que la constituían habían quedado desarraigados de los significados propios de sus vidas y en la que la pérdida de la familia, las condiciones económicas desfavorables, y la inestabilidad signaban la vida de las personas; esta sociedad, solicitaba de los orientadores "recetas" que les permitieran "funcionar" dentro del caos que eran sus vidas para ese momento.

Surge la Orientación utilizando la Psicología, la Educación, la So-

ciología, la Administración entre tantas disciplinas para erguirse desde la Orientación Vocacional y Prescriptiva; en la cual, lo importante era garantizar, la existencia de un espacio seguro de producción para cada sobreviviente tanto en el sentido connotativo como en el ámbito emocional. Pasado este período las demandas sociales emigraron a la prevención de estados catastróficos, hasta llegar a nuestros días donde la demanda gira en torno a un profesional especializado en consultoría y asesoría psicosocial cuya finalidad es promover el desarrollo del potencial del ser humano.

Con estas nuevas demandas sociocontextuales también evolucionaron las perspectivas teóricas para la práctica de la Orientación. En la actualidad, Castejón y Zamora (2001), en la Universidad del Zulia, Facultad de Humanidades y Educación, en la Escuela de Educación la identidad profesional del orientador está asociada a sus funciones como docente y asesor consultor de procesos psicosociales. La Mención Orientación, ha sido definida como una oportunidad de estudios ofrecida por la Escuela de Educación de LUZ que está dirigida a la formación de un educador que se especializa en el campo de la asesoría y consulta psicosocial, cuyas tareas lo convierten en un agente promotor del desarrollo autónomo de las personas dentro de un contexto histórico-social particular. Diseño Curricular de la Escue-

la de educación Mención Orientación (1995 y 2007).

Según Castejón y Zamora (2001), al estudiante de orientación, se le forma para diseñar, ejecutar y evaluar planes destinados a desarrollar las capacidades, prevenir y/o remediar situaciones de la persona, cuyo énfasis puede estar en las áreas: personal - social, académica, vocacional, laboral, comunitaria - recreativa; en cualquier etapa del ciclo vital, utilizando para ello estrategias individuales y grupales, prevaleciendo la acción educativa como guía para la intervención. El Orientador podrá atender diversas áreas del quehacer humano, para lograrlo, se nutre en su formación de elementos interdisciplinarios, lo cual le facilitará su incorporación, oportuna y efectiva al campo ocupacional y actuar dentro de equipos multidisciplinarios en distintas esferas laborales/ocupacionales.

Bajo esta concepción el orientador egresado de LUZ se desempeña en diversos contextos y para esto utiliza métodos de exploración que han sido adaptados de diversas ciencias y disciplinas psicosociales. En los actuales momentos las adaptaciones han sido tales, que han bifurcado en nuevos productos; es decir, el orientador en su desempeño ha incorporado métodos y estrategias que le son propios, y pareciera -a simple vista- una distorsión, cuando éste declara que utiliza un enfoque psicosocial específico, ya

que las modificaciones y adaptaciones que ha generado son tantas, que se aleja demasiado de la plataforma teórica o tecnológica de la cual partió en un principio.

En tal sentido, en este trabajo se presente sistematizar cómo es la práctica real del orientador cuando en su desempeño utiliza los métodos para explorar y determinar los requerimientos de las personas, grupos, organizaciones y comunidades.

El objetivo de este artículo es dar a conocer los métodos y estrategias de exploración, intervención y evaluación desde las perspectivas psicodinámica y conductista, utilizados en Orientación para proporcionar tratamiento, prevención y/o desarrollo de potencial a las personas, grupos, u organizaciones en los contextos y áreas donde se desempeña el orientador.

Para el alcance del objetivo se desarrolló una investigación de tipo descriptiva y aplicada. El diseño del estudio se desarrolló como experimental, transversal. La población estuvo constituida por 63 orientadores en ejercicio con las siguientes características: ambos sexos, egresados de la universidad del Zulia, cualquier nacionalidad, cualquier edad, adscritos al contexto educativo, cualquier nivel del sistema educativo, que voluntariamente accedieron a responder al instrumento. Un registro de información con preguntas semi-estructuradas que permitieron recoger información sobre

los métodos utilizados por los orientadores para evaluarla, explorar e intervenir.

Finalmente, el estudio se declara como descriptivo transeccional con la utilización de entrevistas semi-estructuradas para que los orientadores informaran sobre su quehacer profesional y los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos utilizados en su desempeño.

En esta investigación los fundamentos teóricos estuvieron constituidos por los planteamientos sobre algunos enfoques psicosociales, que sustentan los métodos y estrategias de exploración, intervención y evaluación en Orientación. En tal sentido, se hizo una revisión de los enfoques: Psicodinámico, representado por los aportes de: Sigmund Freud (1856-1939); Carl G. Jung (1875-1961) y Alfred Adler (1870-1937); y Conductista representado por: Iván P. Pavlov (1849-1936) y B.F. Skinner (1904-1990).

En el espacio de la investigación realizada no se agotó el estudio exhaustivo de estos dos enfoques considerando todos y cada uno de los autores que se inscriben en ellos, se creyó más productivo hacer una exposición detallada de algunas teorías representativas de cada enfoque, con la finalidad de dejar expuesto el paradigma general de ambas corrientes psicológicas.

En virtud del espacio limitado en el ámbito de este artículo a continuación se presentarán algunas ideas bá-

sicas de los planteamientos de cada uno de estos cinco autores, con el objetivo de hacer una aproximación hacia lo medular de cada modelo.

Entre las dos ideas básicas que fundamentan la posición teórica de Freud se encuentran, el determinismo psíquico que es el principio que defiende que las acciones o la conducta surgen de los procesos mentales de la gente y no como algo que simplemente ocurre, es decir que a partir del estudio de la dinámica psíquica se puede llegar a comprender la conducta humana. El otro fundamento, es la existencia de una instancia denominada "inconsciente" y hace referencia a que una parte de nuestro pensamiento y de nuestra actividad mental se escapa a nuestro conocimiento.

Por otra parte, el planteamiento de partida de la terapéutica analítica de Carl G. Jung es que la salud mental responde a la adecuada relación funcional que se establece entre los procesos conscientes y los inconscientes en el transcurso de la vida de un individuo. En consecuencia, la práctica terapéutica analiza esta relación en las personas y busca recuperar la sana comunicación entre la conciencia y el inconsciente mediante técnicas que se han desarrollado con tal fin, para aquellos casos en los que se presenta un funcionamiento inadecuado (Jung, 1993).

A la vez, la psicoterapia de Alfred Adler tienen como finalidad el desarrollo de la cooperación huma-

na salvando los obstáculos que impone el estilo de vida hacia la compensación de la inferioridad percibida. La psicología individual parte de la idea de que el hombre es un individuo que se mueve hacia una meta determinada y defiende el estudio del enfoque teleológico (hacia fines) que investiga la meta de una persona de tipo inconsciente. Las metas son construidas subjetivamente ya en la época infantil, influida por el ambiente o constelación familiar, y por la aspiración del niño a compensar su sentimiento de inferioridad. La relación entre la meta y los modos de alcanzarla configuran la personalidad del sujeto.

En conclusión, se puede apreciar que aunque con sus particularidades y especificidades estos tres autores Freud, Jung y Adler, le otorgan gran importancia a la dinámica psíquica y asumen la existencia del inconsciente como una instancia o estructura que influye significativamente en quiénes somos y cómo nos desarrollamos.

Con respecto al enfoque Conductista, se puede decir que el Condicionamiento Clásico de Iván Pavlov, consiste en aprender una respuesta condicionada que involucra la construcción de una asociación entre un estímulo condicionado y un estímulo incondicionado. Al utilizarlos juntos, el estímulo condicionado que de manera natural era neutro, adopta las propiedades del estímulo no condicionado.

El condicionamiento clásico se aplica a los aspectos emocionales de la conducta. Un individuo, en general, puede ser condicionado para que responda favorablemente o no a su medio ambiente, en definitiva, a cualquier factor que pueda funcionar como un estímulo.

Por otra parte, se encuentra el Condicionamiento Operante, llamado también instrumental y hoy en día; análisis experimental de la conducta (AEC) que fue desarrollado por B. F. Skinner, el cual puede definirse como la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente, basados en un método experimental. La expresión Condicionamiento Operante refleja el hecho de que el organismo opera, o actúa, de acuerdo con el ambiente natural o el del laboratorio, para producir un efecto. El efecto producido determinará si el organismo ejecuta de nuevo una respuesta, o si continuará comportándose como antes.

Es decir, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite.

Se evidencia en los cuatro últimos párrafos que el norte del Conductismo es centrarse en el aprendizaje de conductas, unas de carácter elicitado o respondiente y otras a partir de un proceso operante.

Es importante aclarar que los párrafos anteriores no agotan la riqueza y complejidad teórica de cada uno de los autores presentados y no se pretende banalizar el trabajo de estos representantes de las corrientes Psicodinámica y Conductista, la finalidad es indicar que los supuestos desde los cuales parten para hacer sus construcciones teóricas determinan los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos que utilizarían para hacer exploración, intervención y evaluación. De hecho, se puede percibir las diferencias existentes entre los diversos modelos teóricos dentro de un mismo enfoque psicológico; y este es un aspecto central para hacer un proceso de sistematización racional de los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos utilizados por los orientadores para explorar, intervenir y evaluar los procesos de orientación que desarrollan con las personas, grupos, organizaciones y comunidades.

Resultados

Para darle respuesta al objetivo de la investigación se realizó un proceso de entrevista a profundidad con 63 profesionales de la Orientación, la cual tuvo como finalidad indagar cuáles son los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos basados en los planteamientos de Freud, Adler y Jung que manejan y cómo los utilizan en las fases del

proceso de orientación individual y grupal (Tabla 1).

En cuanto el uso que hacen los orientadores los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos basados en los planteamientos de Freud, Adler y Jung; los hallazgos revelan, que el 100% de la población que participó en el estudio asume que la formación que reciben en el pregrado no les permite tener los conocimientos y habilidades necesarias para utilizar de manera responsable algunos de los métodos, estrategias o técnicas fundamentados en la psicodinámica.

Por otra parte, debido a las características de masificación y problemáticas de urgente solución que presentan los escenarios de su acción profesional (instituciones educativas de nivel medio y superior), hacen uso de otros enfoques que conllevan a resultados más tangibles y para los cuales sí poseen competencias para hacer la transferencia a su praxis cotidiana.

Un 95% estableció que le parecía importante recibir la información en pregrado de los planteamientos de estos autores para entender cuáles son nuestros límites profesionales y tener criterios idóneos a la hora de hacer una derivación a otros profesionales como los psicólogos o los psiquiatras.

Un 5% consideró que la importancia de hacerse de la información sobre los postulados de teóricos de estos autores reside en que los plan-

teamientos de Freud deben ser manejados por cualquier profesional que trabaje con procesos de ayuda en la dimensión psicosocial de los seres humanos, como es el caso del orientador.

Con respecto a si los participantes identifican en qué consisten realmente cada uno de los métodos de estos tres autores, se pudo establecer que la estrategia más conocida y que le es común a los tres es la *interpretación de los sueños*, a la vez sólo un 10 % conoce que existen diferencias en cuánto a cómo se aplican y a cual es el objetivo al aplicarlas, el restante 90% asume que porque conserva el mismo nombre se aplica de manera idéntica en cada caso.

Con la finalidad de indagar cuáles son los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos basados en los planteamientos de Pavlov y Skinner y responder al objetivo de este artículo, se recopiló la información reflejada en la Tabla 2 y se llegaron a las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos con respecto a los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos utilizados por los orientadores en su ejercicio revelaron que esta tendencia teórica es utilizada por el 100% de la población que participó en el estudio. Lo interesante es que la información obtenida revela que se utilizan los recursos aportados por este enfoque, especialmente los del condicionamiento operante de Skinner, a la vez, no se utilizan en correspon-

Tabla 1
Metodos de exploración, intervención y evaluación en orientación enfoque psicodinámico:
Sigmund Freud, Carl G. Jung y Alfred Adler

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Sigmund Freud	- Interpretación de los sueños	- Resistencia: Proporciona importantes indicios sobre el conflicto que está en la base de la neurosis y sobre sus contenidos reprimidos.	- Identificar las, la forma de las resistencias. Además de las formas generales que son análogas a los mecanismos de defensa, se incluyen entre las resistencias «medidas de boicot» (inconciencia) específicas de la terapia: guardar silencio, llegar tarde, decir lo importante al final de la sesión, en el momento de partir, etcétera.	- Registros escritos - Registros audiovisuales
		- La transferencia: Se manifiestan los nexos entre las resistencias y las modalidades generales de acción, vivencia y percepción dentro de la situación terapéutica.	- Identificar lo reprimido (el paciente actúa, se puede decir, un fragmento de su historia al que de otro modo no tiene acceso).	- Registros escritos - Registros audiovisuales
		- La contratransferencia es la reacción no neurótica del analista a la transferencia de sus pacientes.	- Identificar la actitud analítica del terapeuta	- Registros escritos - Registros audiovisuales

Tabla 1. Continuación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Carl G. Jung	- Método de Individuación	- <i>Confesión</i> se trata, como se hace en tantas prácticas sanatorias, que el individuo tome conciencia y reconozca ante el terapeuta todo lo escondido y reprimido que le causa culpa y que lo lleva a alejarse del resto de la sociedad. Se busca la aceptación de la <i>sombra</i> que es el aspecto oscuro de nuestra personalidad.	- Identificación de la sombra	- Registros escritos - Registros audiovisuales
		- <i>Explicación</i> se ayuda al paciente a hacer consciente la transferencia con el terapeuta, o sea la dependencia en la que cae éste, al revivir la reprimida relación familiar infantil con los padres. A diferencia de la anterior etapa, en ésta se trata de llevar a la conciencia fantasías que nunca antes han estado allí. El terapeuta ofrece explicaciones del material, utilizando el método interpretativo.	- Interpretación de los sueños	
		- <i>Educación</i> , es una especie de entrenamiento indirecto para que el paciente pueda continuar con su trabajo terapéutico de manera independiente.	- Liberar al paciente de la dependencia y autoridad del terapeuta lo más pronto posible	

Tabla 1. Continuación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Carl G. Jung	- Método de Individuación	- <i>Transformación:</i> consiste en una transformación ética ante la vida, que los conduzca a encontrar sus propias metas en el plano moral. Representa realmente el proceso de desarrollo llamado <i>individuación</i> por Jung. No parece haberla recomendado Jung a todo el mundo, sino tan sólo a aquellas personas «que pueden más que el hombre medio»	- Fijar normas éticas acordes con su propia moral, en beneficio del colectivo.	- Registros escritos - Registros audiovisuales
		- El trabajo con la persona y la sombra:	- Interpretación de los sueños	
		- El trabajo con el ánimo, el ánimos y el sí mismo.		
		- Disolución de los complejos:	- Buscar la integración de los contrarios, para así liberar al individuo y que éste pueda luego aceptar y responder al mundo, según las circunstancias, sin caer en los extremos.	
		- Elaboración simbólica, la cual permite logros imposibles de pensar por la única vía de la comprensión racional de los problemas	- Interpretación de los sueños	

Tabla 1. Continuación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Carl G. Jung	- Método Interpretativo - El Sandplay	- <i>Imaginación activa</i> : Consiste en llevar a cabo un diálogo que combina lo racional y lo irracional, con complejos del teatro interior.	- Actividad libre artística : dramática, dialéctica, visual, acústica, la danza, la pintura, el dibujo o la escultura.	- Registros escritos - Registros audiovisuales
- Psicología analítica Hoy		- Creación de escenas tridimensionales Los pacientes, tanto adultos como niños, crean escenas o diseños utilizándose una caja con arena, agua y un gran número de miniaturas.	- Trabajo de interpretación de las imágenes a través de la comprensión intelectual y emocional, a fin de lograr su integración en la conciencia. - Revisión y discusión analítica de las escenas creadas	
- Alfred Adler	- Método valorativo	- Establecimiento de la relación	- La Empatía - Clarificación de la experiencia - Confrontación de las resistencias - Estimulación - Manejo del silencio - Encuadre de la terapia y acuerdo de expectativas	- Registros escritos - Registros audiovisuales

Tabla 1. Continuación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Alfred Adler	- Método valorativo	- Análisis y evaluación del estilo de vida	- Interpretación: (sueños, primeros recuerdos, entrevista, test, observación, sondeo). - Sondeo de sentimientos y emociones. - Entrevista del estilo de vida - Test específicos para evaluar el estilo de vida - Observación - Interpretación (más avanzada) - Uso y señalización del reflejo de reconocimiento - Confrontación de discrepancias - Diálogo socrático - Resolución de problemas - Técnicas paradójicas - Asignación de tareas conductuales - Técnicas de activación emocional (dramatizaciones de escenas cargadas emocionalmente relacionadas con las tareas de vida, la lógica privada y sus alternativas. - Modelado, instrucciones y apoyo audiovisual	- Registros escritos - Registros audiovisuales
		- Comprensión del estilo de vida		
		- Reorientación		

Tabla 2
 Enfoque Conductista: Iván Petrovich Pavlov y B: F. Skinner
 Métodos de exploración, intervención y evaluación en orientación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Iván Pavlov	- Método condicional clásico o respondiente	- La asociación de estímulos y la conducta refleja.	- Presentación contigua de los estímulos que se asociarán y la conducta refleja - Condicionamiento clásico aversivo - Condicionamiento clásico apetitivo	- Registros escritos - Registros audiovisuales
	- Desensibilización Sistemática		- Detección de la clase de temor o angustia, e intensidad que provoca. - Jerarquización de las categorías de temor. - Entrenamiento en la relajación profunda. - Asociación sucesiva de las diferentes categorías de temor con la relajación, hasta que deje de provocar angustia o ansiedad.	
	- La imaginación emotiva.		- Determinar los estímulos que producen temor o ansiedad. Conocer el personaje más admirado y agradable a la persona. - Hacer que la persona imagine, con los ojos cerrados, a dicho personaje y establecer una relación con él.	

Tabla 2
Enfoque Conductista: Iván Petrovich Pavlov y B. F. Skinner
Métodos de exploración, intervención y evaluación en orientación. *Continuación*

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- Iván Petrovich Pavlov	- Método condicionamiento clásico o respondiente	- La imaginación emotiva	- Introducir paulatina y sucesivamente los estímulos que provocan temor o ansiedad, asociándolos con dicho personaje, de forma que no se produzca ansiedad.	- Registros escritos - Registros audiovisuales
			- Conforme vaya tolerando esta asociación, se va avanzando en la presentación de los estímulos hasta llegar al que le produce mayor temor o ansiedad, y lograr que ésta desaparezca.	

Tabla 2
 Enfoque Conductista: Iván Petrovich Pavlov y B. F. Skinner
 Métodos de exploración, intervención y evaluación en orientación. Continuación

Representante	Método	Estrategias	Técnicas	Instrumentos
- B. F. Skinner	- Método de condicionamiento operante	- Programas de reforzamiento: • Programa de razón fija • Programa de razón variable • Programa de intervalo fijo • Programa de intervalo variable • Programa de economía de fichas	- Refuerzo positivo - Refuerzo negativo - Castigo - Extinción - Efecto Premack	- Línea base - Registros escritos - Videograbaciones
		- Contratos conductuales - Autocontrol	- Autoobservación - Autorrefuerzo y autocastigo - Autocontrol de estímulos	
		- Retroalimentación	- Análisis de los registros	

dencia horizontal entre el método, las estrategias, las técnicas y los instrumentos, sino que se usan de manera aislada.

Así se tiene que, el método de Condicionamiento Clásico, el cual permite trabajar con la desensibilización sistemática, entre otras estrategias, en el grupo participante no resultó ser una opción de trabajo, en cambio sí informaron sobre la utilización del método de condicionamiento operante.

La estrategia que prevaleció fue la utilización del contrato conductual, en el cual se establecen acuerdos previos y el compromiso de cumplir con las metas estipuladas en el proceso de ayuda. Llama la atención que no utilizan ninguno de los programas de reforzamiento como estrategia para el cambio conductual. El 48% de los participantes informa sobre el empleo de esta estrategia como medio de viabilizar el que el orientado se comprometa por escrito con su propio proceso de desarrollo personal. El restante 52% no expresó tener dentro de su repertorio de estrategias el contrato conductual como recurso.

Con respecto a las técnicas, el estudio reveló que son tres las más utilizadas: la observación y la autoobservación que son utilizadas por el 95% de los participantes. Esto denota la versatilidad y transversalidad de esta técnica, de hecho es considerada por los participantes como una herramienta válida para obte-

ner información conductual del orientado en forma natural y por esa razón es muy apreciada como recurso de la intervención en Orientación en las fases de exploración, intervención y evaluación.

La otra técnica conductual que se destacó en el grupo de participantes fue la del análisis de registros la cual es utilizada por el 76% de los entrevistados. Esta técnica, explicaron tiene sus bondades en el hecho de que le posibilita al orientado llegar a conocer tanto los antecedentes como las consecuencias de sus conductas y poder hacer un análisis concreto de su conducta derivado de hechos y no de ideas o suposiciones. Entre las fuentes de registros a las que hacían mención estaban los records de calificaciones, de asistencias, revisión de cuadernos, autorregistros de una conducta específica, entre otros.

La tercera técnica conductual que es utilizada por el 70% de los entrevistados es el refuerzo. Los involucrados expresaron que la utilizan para lograr la modificación conductual sobre todo cuando desean extinguir una conducta inadecuada y sustituirla por una más adecuada. Es importante señalar, que utilizan la técnica del refuerzo pero no la estrategia de los programas de refuerzo como un proceso sistemático.

Se reveló que el instrumento de corte conductual que más utilizan es la línea base -la cual puede también ser una estrategia, dependien-

do cómo y para qué se utilice-. El 67% de los participantes indicó que usan la línea base como instrumento tanto en la fase de exploración para hacer el análisis funcional de la conducta, como en la intervención para ir midiendo los progresos e incorporando los correctivos y el la fase de evaluación para comparar la línea de inicio con la conducta final después del proceso de ayuda.

Según las evidencias aunque los orientadores que participaron en el estudio afirman utilizar el método de condicionamiento operante, la estrategia del contrato conductual, las técnicas de observación y autoobservación, análisis de registros y refuerzo y la línea base como instrumento, se reveló que no utilizan la tendencia conductual como un todo integrado y sistemático, sino que utilizan de manera aislada cada uno de los recursos dependiendo de su necesidad.

Consideraciones Finales

1. En la praxis de la Orientación el orientador se centra en la efectividad de las acciones que emprende para dar respuesta a los requerimientos de los sistemas humanos, a la vez es muy importante ir creando la cultura de aprender a manejar un lenguaje común acerca de los métodos, estrategias, técnicas e instrumentos, dado que el significado de estos tres primeros

términos se utiliza de manera indistinta al referirse a cualquier conjunto de acciones en su quehacer profesional.

2. Sistematizar los métodos, las estrategias, las técnicas y los instrumentos derivados de las perspectivas psicodinámica y conductista ha sido un paso significativo para lograr establecer ese vocabulario común a todos los orientadores, ya que a través de la socialización de estos resultados se puede extender y validar el uso de significados comunes respecto de qué son y cómo podemos utilizarlos.
3. La disciplina de la Orientación necesita robustecerse y una vía válida es extraer de la praxis qué se está haciendo y cómo se está haciendo y analizar y complementar esta información con referentes teóricos tomados de los diferentes enfoques psicosociales que son estudiados durante el proceso de formación en el pregrado de la Licenciatura en Educación Mención Orientación.
4. Se reveló en el estudio que algunos enfoques como el Conductismo aún cuando son considerados fáciles para su manejo requieren ser fortalecidos en su visión integral para utilizarlos de manera idónea y poder verificar su efectividad para abordar los requerimientos de los sistemas humanos atendidos por el orientador.

5. Es importante seguir profundizando y ampliando la sistematización de los métodos, las estrategias, las técnicas y los instrumentos para explorar, intervenir y evaluar en orientación, por lo tanto se espera realizar una investigación para hacer dicha sistematización a partir del enfoque Cognitivo-Conductual.

Referencias Bibliográficas

- ADLER, A. (1927). **Understanding Life: An Introduction to the Psychology of Alfred Adler**. Edited by Colin Brett. Oxford; Rockport, MA: Oneworld, 1997.
- ADLER, A. (1948). **El Conocimiento del Hombre**. Madrid: Espasa-Calpe.
- ASRATIÁN, E. (1949). **I.P. Pavlov, su Vida y su Obra Científica**. Moscú: Editorial.
- CASTEJÓN, H. y ZAMORA, M. (2001). **Diseño de Programas y Servicios en Orientación**. Maracaibo, Venezuela. Ediciones Astro Data.
- DICAPRIO, N.S. (1985). **Teorías de la Personalidad**. México: Interamericana.
- ECKHARD, F. (2000). **Curar por la Herida: Sobre el Psicoanálisis del Arquetipo de la Curación**. Argentina: Editorial Lumen.
- FREUD, A. (1964). "La Psicología del Yo de Hartmann y la Teoría del Análisis de Niños", en: **Estudios psicoanalíticos**. Buenos Aires, Paidós, 1978.
- JAFFÉ, A. (1992). **De la Vida y de la Obra de C. G. Jung**. Madrid: Editorial Mirach.
- JUNG, C.G. (1968). **Consideraciones Sobre la Historia Actual**. Madrid: Ediciones.
- JUNG, C.G. (1993). **Psicología y Educación**. Barcelona: Editorial Paidós.
- JUNG, C.G. (2001). **Los Complejos y el Inconsciente**. Barcelona: Alianza Editorial.
- KELLY. 1969 op. cit. ibidem.
- PAVLOV, I. P. (1972). **Reflejos Condicionados e Inhibiciones**. Barcelona: Ediciones Península.
- SKINNER, B.F. (1953: 1970). **Ciencia y Conducta Humana**. Barcelona: Fontanella.
- WHALEY, D.L. y MALOTT, R.W. (1983). **Psicología del Comportamiento**. Barcelona: Fontanella.