

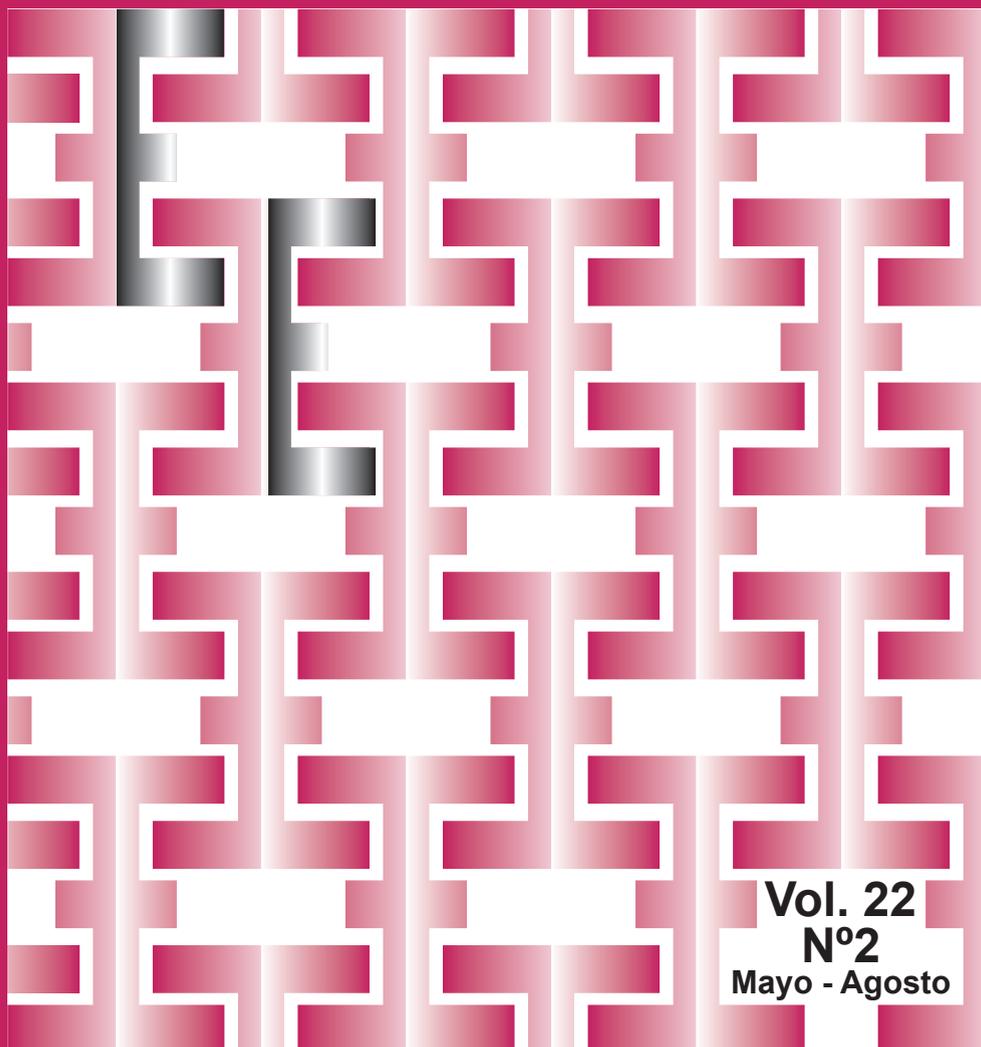
Revista Especializada en Educación

ppi 201502ZU4648

Esta publicación científica en  
formato digital es continuidad de  
la revista impresa  
ISSN: 0798-1171  
Depósito legal: pp 197402ZU34

# Encuentro Educativo

Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación  
Centro de Documentación e Investigación Pedagógica



**Vol. 22**  
**Nº2**  
**Mayo - Agosto**

Maracaibo - Venezuela

## Encuentro Educativo

Vol. 22 (2) Mayo - Agosto 2015: 215-225

---

### Modelo de orientación comunitaria para crear escenarios endógenos de posibilidades en jóvenes adolescentes y sus familias

*Maigualida Zamora*

*Correo: maigualidaz@gmail.com*

*Emiro Apalmo*

*Correo electrónico: emiro.apalmo@gmail.com Teléfono: 04163052707*

*Mireya Herrera*

*Correo: mireya1205@gmail.com.*

---

#### Resumen

El presente artículo tiene por finalidad dar a conocer el resultado de una investigación cuyo objetivo general fue Construir bases teóricas y procesos de asimilación de tecnología que empoderen a los adolescentes y a sus familias en las comunidades, para ser copartícipe en el diseño, administración y evaluación de programas, proyectos y servicios dirigidos a la creación de escenarios endógenos de posibilidades en el desarrollo psicosocial. Metodológicamente Se desarrolló el enfoque investigación acción participativa; se plantearon dos etapas inicio -consolidación y la de contrastación. Como hallazgos se construyó un modelo emergente cuya donde se declara la estructura y la dinámica del Modelo de Orientación Comunitaria para empoderar a los adolescentes, Familia y comunidad y- La explicación de la dinámica relacional de la creación de escenarios endógenos de posibilidades en el desarrollo psicosocial.

**Palabras Claves:** orientación comunitaria; escenarios endógenos; familia adolescentes.

Zamora Maigualida, Emiro Apalmo, Herrera Mireya. Modelo de Orientación Comunitaria para Crear Escenarios Endógenos de Posibilidades en Jóvenes Adolescentes y sus Familias. Ministerio para el Poder Popular para de Ciencia Tecnología y la Innovación a través del Fondo Nacional de Ciencia, Tecnologías Innovación.(FONACIT) y del Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Oncti), Programa de estímulo a la Innovación y la Investigación (PEII. Facultad de Humanidades y Educación .División de Estudios para Graduados. Maestría Orientación Centro de Orientación.

Recibido: 10-12-2014 ~ Aceptado: 06-06-2015

## Community orientation model to create endogenous scenarios of possibilities in young adolescents and their familie

---

### Abstract

The objective of the following article is to create awareness of the result of a research which main objective was Built theoretic bases and technology assimilation process which would empower adolescents and their families en the communities, to be coparticipants in the design, administration and evaluation of the programs, projects and services directed to the creation of endogen scenarios of psychosocial development possibilities. Methodologically a participative action research focus was developed; two stages were presented start-consolidation and contrast. An emergent model was constructed as a finding where the structure and dynamic of the Modelo de Orientacion Comunitaria is stated to empower the adolescents, family and community and- the explanation of the relational dynamics of the creation of endogens scenarios of possibilities in the psychosocial development.

**Keywords:** community orientation; endogen scenarios; family; adolescents.

Zamora Maigualida, Herrera Mireya, Emiro Apalmo . Community orientation model to create endogenous scenarios of possibilities in young adolescents and their families. Ministerio para el Poder Popular para de Ciencia Tecnología y la Innovación thru the Fondo Nacional de Ciencia, Tecnologías Innovación.(FONACIT) and the Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Oncti), Programa de estímulo a la Innovación y la Investigación (PEII). Facultad de Humanidades y Educación .División de Estudios para Graduados. Maestría Orientación Centro de Orientación.

### Introducción

En el estado Zulia existen comunidades que albergan a un número cuantioso de adolescentes y a sus respectivas familias; ambos adolescente y familia, están a la espera de escenarios cambiantes de posibilidades donde cristalizar el proyecto vida y carrera o la construcción de éste, escenarios donde clarificar sus esperanzas y expectativas y escenarios de formación para empoderarse y crear espacios endógenos de posibilidades,

para trabajar y lograr sus anhelos, sus sueños, escenario donde trabajar para que los objetivos se alcancen y las metas ocurran; sucedan.

De todas las Comunidades abordadas dos fueron sujeto de convivencia en el lapso 2012-2014, para construir con el Gobierno Bolivariano de Venezuela desde el Ministerio para el Poder Popular para de Ciencia Tecnología y la Innovación a través del Fondo Nacional de Ciencia, Tecnologías Innovación (FONACIT de ahora en adelante), y del Observatorio

Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Oncti de ahora en adelante ), Programa de estímulo a la Innovación y la Investigación (PEII en lo sucesivo) N° 718 titulado: Orientación, Familia y Comunidad: Programas, Proyectos y Servicios para el Desarrollo Personal y Laboral de adolescentes en situación de riesgo psicosocial, escenarios de posibilidades.

El Objetivo General de la Investigación estuvo orientado a Construir bases teóricas y procesos de asimilación de tecnología que empoderen a los adolescentes y a sus familias en las comunidades, para ser copartícipe en el diseño, administración y evaluación de programas, proyectos y servicios dirigidos a la creación de escenarios endógenos de posibilidades en el desarrollo psicosocial

El presente artículo tiene por finalidad socializar de manera sucinta los hallazgos obtenido a partir de la consolidación de este objetivo.

## **Metodología**

Se desarrolló el enfoque investigación acción participativa; se plantearon dos etapa inicio-consolidación y la de contrastación; en la primera se desarrollan dos fases; fase exploratoria de diagnóstico; se programaron encuentros con los adolescentes, familias y comunidades y con los actores se levantó un diagnóstico de las áreas emergentes que requieren ser atendidas. Fase de Diseño dirigida a la planificación de los proyectos,

programas, y servicios que se eruirán como respuesta a las áreas emergentes. Fase Operativa se administraron los diseños de la fase anterior.

En la Etapa de Contrastación se desarrollo la Fase de medición del impacto y seguimiento a las comunidades se evaluó y pronostico las acciones requeridas para dar continuidad a esta práctica social de acompañamiento al adolescente, con otros actores de la comunidad, estas fases se desarrollan separadas para la explicación; pero lo cierto es que se integran en la práctica, se explora –diagnostica, se ofrecen respuestas endógenas y se evalúan la efectividad en cada intervención. Culmina el proyecto con una Construcción Teórica-Tecnológica de acompañamiento del adolescente desde su familia y la comunidad.

## **Hallazgos: modelo de orientación comunitaria**

Para definir los elementos estructurales y dinámicos que caracterizan el modelo de Orientación Comunitaria, se procederá a presentar,

- Las Distinciones de Orientación Comunitaria que sustentan el Modelo.
- La declaración de la estructura y la dinámica del Modelo de Orientación Comunitaria para empoderar a los adolescentes, Familia y comunidad
- La explicación de la dinámica relacional de la creación de

escenarios endógenos de posibilidades en el desarrollo psicosocial

La Orientación Comunitaria se concibe desde esta investigación como una disciplina científico-técnica perteneciente al campo de las Ciencias Humanas, Sociales y de la salud, cuya finalidad es ayudar y acompañar a todas las personas y a sus comunidades, de forma sistémica y ecológica a lo largo de la vida, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo humano en todas sus contextos y áreas de actuación.

Desde esta visión las comunidades son redes de relaciones guiadas y conducidas por un patrón que las define como lo que son y no como otra cosa. Un patrón es una secuencia de conductas, estados afectivos, conductuales y energéticos que se hacen presente en la resolución de una situación de vida, es constante y se configura desde la historia de cada persona y de cada comunidad. Es propicio declarar que el patrón condiciona las respuestas, alternativas y oportunidades que pueden ser percibidas por una comunidad y por los miembros que la conforman. Cada patrón tiene su lenguaje, mapas, cultura, historias y tradiciones; espacios, normas, valores, alternativas y oportunidades que lo definen y le dan identidad e impronta; así definimos la comunidad indígena, o la comunidad isleña, o la comunidad marabina.

La Orientación Comunitaria, se desarrolla como un patrón **de carácter**

**educativo**, psicosocial, cultural y de salud, que consiste en empoderar a los actores sociales para generar con ellos espacios de desarrollo denominados proyectos, programas y servicios que tienen como finalidad la creación de escenarios de posibilidad para las personas, parejas, familias, vecinos, grupos, instituciones y organizaciones que hacen vida en un espacio geográfico con el cual se identifican formando parte, siendo miembros, vinculados desde sustanciales relaciones que implican espacios biológicos, cognitivos, afectivos, sociales, actitudinales, culturales, étnicos y normativos que conforman una impronta psicosocial; una unidad exclusiva.

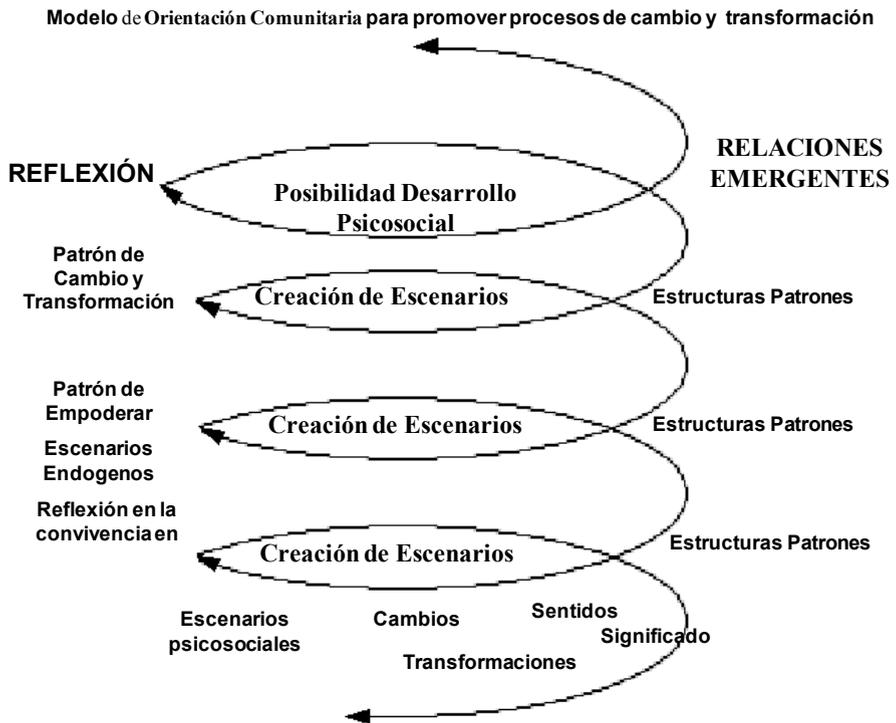
Como proceso educativo la Orientación comunitaria está al alcance de cualquier comunidad si se cuenta con los actores sociales alineados y comprometidos en fungir con sus comunidades como facilitadores de procesos que coadyuven al logro de los requerimientos personales y profesionales de los miembros de la misma. La educación desde este modelo es sinónimo de humanización, donde la socialización hace al hombre y éste es a su vez, es producto de una sociedad en un espacio y en un tiempo determinado.

La orientación comunitaria así entendida está dirigida a la atención de las personas, parejas, familias, vecinos, grupos, instituciones y organizaciones a lo largo de sus ciclos vitales, desde la atención preventiva o de desarrollo

y/o curativa; utilizando para este fin los aportes de las Ciencias Sociales y la Ciencia de La Acción o Investigación Acción, que permiten la reflexión sobre los patrones que esculpen las situaciones presentes en las comunidades. Desde la orientación comunitaria se atiende los contextos: educativo, organizacional, jurídico penal, medico asistencial y antropológico cultura y las áreas: personal social, familiar, académico, vocacional, comunitario, socio política, laboral, recreativo, de diversidad funcional, género y multivisiones. Utilizando para ello estrategias derivadas de la ciencia, la tecnología,

el arte y la espiritualidad; respetando la cosmovisión de cada comunidad y de sus pueblos sobre todos los originarios.

Los objetivos de la orientación comunitaria son adoptados de la propuesta de educación ecoalfabetizante de Frijot Capra (1996) dirigida a crear comunidades sostenibles autogeneradoras, autocontroladas, y autorreguladas destinadas a lograr: a) la *interdependencia de los subsistemas que conforman la comunidad*, b) *la naturaleza cíclica de los acontecimientos*, c) *La asociación y* d) *La flexibilidad*



## **Estructurales para empoderar a los adolescentes, familia y comunidad**

Las estructura asociadas a la orientación comunitaria dirigida al empoderamiento de los adolescentes, familia y comunidad, nos permitirá atender la diversidad de situaciones emergentes inherentes a ella, estas son múltiples y en este sentido se han sintetizado en:

- a) El contexto - Orientación Comunitaria,
- b) Cambios Requeridos,
- c) Empowerment- las acciones de tránsito para consolidar el cambio,
- d) Los Agentes de Cambio,
- e) El reconocimiento,
- f) La transferencia,
- g) las relaciones garantes
- h) los talentos, y
- i) las condiciones.

### **a.- El contexto – Orientación Comunitaria**

El contexto hace alusión al espacio donde se dan las experiencias, sus situaciones, sus necesidades y requerimientos de cambios; es donde sucede el devenir, el día a día. La **comunidad**, un patrón de carácter **educativo**, psicosocial, cultural y de salud, es una red de relaciones presente en un espacio y tiempo geográfico. En forma simple se concibe como un grupo de personas asociadas con el objeto de llevar una vida en común, basada en una permanente ayuda mutua, viven

juntas y bajo ciertas reglas. Partiendo de este principio, entenderemos por comunidad: el conjunto de individuos o grupo de seres humanos, que comparten elementos en común, tales como idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, estatus social, roles, entre otros. Por lo general, en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada.

La emoción medular que sustenta a la vida en comunidad es la apertura; esta es una emoción trascendental que caracteriza según Senge (1992) más a las relaciones que a los individuos. Esta surge cuando dos o más personas están dispuestas a suspender sus hipótesis en presencia del otro y a dejarse influir. El impulso hacia la apertura es el espíritu hacia el amor, entendido como el compromiso pleno de dejarse influir por el otro, para que este otro pueda ser todo lo que pueda, y desee ser. De la apertura y relación con nuestras emociones se esperar adquirir las siguientes disposiciones corporales:

Conciencia de sí mismo, auto conocimiento, conciencia de los propios estados internos, recursos e intuiciones. Implica saber qué emociones se siente, y se percibe.

Conciencia emocional, identificación de la emocionalidad y práctica de la confianza, esperanza, amparo, reconocimiento presente en las

relaciones. Implica comprender las interrelaciones entre los propios sentimientos y las influencias que ejercen en lo que se piensa, se dice y se hace. Reconocer cómo los sentimientos afectan la expresión, la manifestación, la actuación. Tener conocimiento de los sentimientos que son guiados por los propios valores y metas, auténticamente proyectados en aquellos.

Confianza en sí mismo, seguridad en la valoración que se hace de sí mismo y sobre las propias capacidades y la de los otros. Firmeza y capacidad de tomar decisiones legítimas a pesar de las incertidumbres y presiones. Convicción en la exposición de lo sentido y percibido como inoperante, resaltando y aportando soluciones para obtener resultados positivos

Valoración adecuada de sí mismo, reconocer las propias fortalezas y debilidades, Auto valoración precisa de las posibilidades, alcances y límites personales. Mantener una conducta reflexiva posibilitando el aprender de la experiencia. Abrirse a nuevas perspectivas, al aprendizaje continuo al auto desarrollo y a la autoeficacia.

Optimismo, persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos. Operar con esperanza de éxito en lugar de miedo ante el fracaso. Ver los retrocesos en las circunstancias como oportunidades y hechos manejables.

Motivación, adecuar las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de los objetivos mejorando la actuación. Hacer seguimiento

de la información para reducir la incertidumbre y hallar maneras de mejorar. Auto motivación para encontrar una norma de excelencia, desafiando las metas sin perder de vista el cálculo de riesgo

Integridad, responsabilidad ante la propia actuación personal, fidelidad y honestidad con los principios personales y de los demás, generando confianza derivada de la fiabilidad y autenticidad Actuaciones y acciones éticas admitiendo los propios errores y confrontando acciones inmorales en otros

## **b.- Cambios requeridos**

En la dinámica de cambio se trabaja en dos direcciones para mantener el sistema: sobre lo que ya existe y es conocido y sobre lo que aún no se ha instituido pero es percibido como posible y meta de excelencia, sólo que en esta segunda forma de dinamizar el cambio se requiere asistir al encuentro con el conocimiento y los saberes, con la prácticas de ciertas conductas que validan y son garantes de los deseos pero con las que no se hace contacto y, en muchas ocasiones, se desconoce.

## **c.- Los Agentes de Cambio y Transformación**

Los agentes de Cambio y transformador son aquellos personas que está en contacto con la sensibilidad histórica de los espacios sociales y de sus prácticas, que es de donde surge

la identidad de las personas y las cosas. El agente transformador sabe que en el mundo de la hora presente siempre hay flujo y movimiento y que es posible aprovechar ese flujo para desplazar poderes y proponer productos, servicios y ofertas nuevas. No le preocupa no saber, (lo cual paralizaría, por ejemplo, al burócrata y al experto). El agente transformador se conduce con prudencia y sabe cómo contactar y fundar redes de gente que le aporten las capacidades necesarias para llevar a buen fin un proyecto: trabaja en equipo, los moviliza y los forma. Tiene una sensibilidad atenta a las situaciones de ruptura y las aprovecha como posibilidades de atracción a los demás por el futuro que sabe proponer, un futuro destinado a hacer la vida más significativa para él y los otros. Se nutre espontáneamente en la vida comunitaria. Considera la innovación como un fenómeno asociado al trabajo y no como un rayo que desciende de las élites. Se autoimpone el compromiso de aunar voluntades y sabe aceptar la disidencia y el conflicto con espíritu positivo: reconoce en ellos la variedad de la vida humana, componentes indispensables para llegar a una resonancia y no a la unificación hegemónica.

#### **d.- El Empowerment**

Se entiende que el empowerment a la estrategia de cambio y transformación a través de la cual se faculta a las personas mediante la confianza y la

capacitación para que sean aptos y competentes en tomar decisiones en cuanto a los asuntos de su comunidad y resolverlos eficientemente y con mejor aprovechamiento de los recursos. El empowerment es una manifestación efectiva de lo que puede ser un excelente trabajo en equipo y un enfoque de liderazgo que se aproxima al liderazgo transformacional. En este modelo de liderazgo se desplaza del “poder de la posición” hacia el “poder de la gente” en el cual a todas las personas se les da roles de liderazgo, de manera que puedan contribuir con lo mejor de sus capacidades. La idea central es lograr el desarrollo de la conciencia para que cada persona se dé cuenta de lo importante que es como ser humano. Es conveniente que cada persona se dé cuenta que tiene la capacidad suficiente para tomar decisiones, buscar, transformar, cambiar y evolucionar cada día más

Teniendo claro y en perspectiva quien es la comunidad cuales son los cambios requeridos los agentes de cambio con los que se cuenta y la disposición de trabajar en equipo para que el cambio ocurra se inician las acciones educativas en la cuales se responde a quien soy o quiénes somos, el inventario de talentos presentes y las condiciones generales presentes en el aquí y en el ahora, desde estas entidades se formulan los planteamientos para formalizar los proceso de educativos que pueden ser proyectos, programas o servicios dirigidos a las comunidades desde la orientación.

### **e.- Reconocimiento**

Es la acción de identificar que existen las oportunidades propias y de los contextos. Tiene que ver con el reconocimiento de la otredad. Se espera que en el desarrollo de la dinámica de la convivencia, dentro de las distinciones de los modelos, el reconocimiento del otro no se dé en abstracto, sino en circunstancias concretas de actuación social, en espacios específicos en donde los individuos se hayan insertos, y en donde a partir de su asunción como personas puedan permitirse la transformación de las relaciones que en dichos espacios imperan. Es menester reconocer, en primer lugar, al otro como igual, en tanto ser humano cuya palabra merece ser escuchada y comprendida, permitiéndose así el diálogo entre subjetividades. Es mediante la relación con el otro, como sujeto, como el individuo cesa de ser un elemento de funcionamiento del sistema social y se vuelve creador del mismo y productor de la sociedad; ello implica el amor como emoción rectora y la tolerancia como valor medular para fundar la relación, lo que conlleva al reconocimiento de fundamentos éticos de la acción y participación humana, es decir, el reconocimiento de la propia responsabilidad en las consecuencias de nuestras acciones.

### **f.- Transferencia**

Como proceso es hacer las tareas, establecer las relaciones, generar los

esfuerzos, organizar las conversaciones, es el dominio de la acción propiamente dicha. Realizar una transferencia es el proceso de selección de una situación específica para ensayar una relación de eficiencia; en esta se deben declarar las intenciones, definir las acciones, ejecutarlas y controlarlas.

Quienes somos el fundamento filosófico de este modelo considera al hombre como un ser, un organismo integral, de naturaleza bio-psico-social-espiritual, amoroso, bueno y capaz de encontrar la naturaleza trascendental que lo une a la vida y a los otros; en tal sentido, el desarrollo del modelo plantea comenzar con lo que se desea conservar y poner al servicio de esa idea, con acto consciente, todos los recursos y talentos de los que somos capaces, como personas, como equipo y como organización, es decir apalancar desde las fortalezas presentes y contextuales.

### **Conclusiones**

En la visión de este modelo, la comunidad, los equipos y las personas aprenden. El cómo aprenden se desprende de una dinámica de acciones, desde donde emerge el conocer, haciendo hincapié en el principio de Maturana (1994), el cual afirma, que todo hacer es conocer y todo conocer es hacer; en consecuencia a lo largo, “del ir haciendo vida el modelo”, se recurre a los procesos de reflexión para entrar en el reconocimiento, tránsito y transferencia de los talentos, a la convivencia donde la eficiencia se debe

hacer presente. En ese orden de ideas, el verdadero aprendizaje humano será una construcción de cada participante, equipo o usuario del modelo, será el resultado que refleje el logro de su plasticidad en todo lo que él es como persona, alcanzando de esta manera modificar su estructura mental y alcanzar su mayor nivel de diversidad, de complejidad y de integración.

La distinción teórica de los cambios requeridos (1y2), puede lucir sencilla y de fácil comprensión; sin embargo, la identificación práctica en situaciones de la vida real es compleja. Se requiere tener una clara visión de que pueden ocurrir confusiones entre los niveles de cambio y, en situaciones difíciles, se puede llegar a emprender acciones que no solamente no den lugar al cambio deseado, sino que equivoquen el problema al cual se aplica la solución; por esta razón, es elemental darle especial tratamiento a la dinámica de la propuesta, a una clara concepción de cómo se forman los problemas y a las acciones específicas para generar los cambios. Los cambios pueden ser de dos tipos, los primeros orientados a mantener con vigencia los valores, procesos y cosas positivas baluartes de la comunidad, Para centrar y darle legitimidad a los cambios hay que iniciar por reconocer lo positivo presente en la comunidad. Los segundo hacen referencia a lo que se requiere construir; en estos hay que trabajar para que el cambio ocurra.

En las comunidades cuando se plantea la idea de transferir en acciones

las propuestas, estas se transfieren y traducen a proyecto, programas o servicios. Se espera en la transferencia dos acciones: a) construir y aplicar proyectos, programas o servicios de acción, es decir, entrar en contacto con otros y plasmar la ruta de sus deseos en un proyecto concreto. Las habilidades para esta acción se deben adquirir en el subproceso anterior -desarrollo de competencias cognitivas- y b) comunicación del proyecto, generar un servicio para el bien común crear matriz de opinión, dónde los otros quedan conectados y en ocasiones hasta incluidos.

Un Proyecto es la búsqueda de una solución, es una forma de resolver necesidades humanas dentro de las comunidades; por ello su formulación, su evaluación y las decisiones finales, se relacionan con las necesidades y requerimientos de las expectativas humanas en las comunidades, por tal razón, el proyecto surge al detectar o explorar una necesidad, oportunidad, amenaza o sueño emerge del planteamiento de una ideas de la evaluación de la posibilidad para la acción, de la oportunidad para hacer que ocurra. Existen diversos tipos de proyecto para esta construcción teórica son tomados en cuenta los proyectos de vida, los proyectos comunitarios y los proyectos factible.

## **Bibliografía**

CAPRA Fritjof (1996), **La trama de la vida**. Barcelona Editorial Anagrama. Mexico.

MATURANA y VARELA (1994),  
Desde la biología a la Psicología.,  
Universitaria, Santiago

SENGE, P. (1992). **LA QUINTA  
DISCIPLINA**. Barcelona -España.  
Ediciones Juan Granica S.A.



UNIVERSIDAD  
DEL ZULIA

---

## ENCUENTRO EDUCACIONAL

AÑO 22, Vol. 2

*Esta revista fue editada en formato digital y publicada en agosto de 2015, por el **Fondo Editorial Serbiluz**, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela*

[www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve)  
[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)  
[produccioncientifica.luz.edu.ve](http://produccioncientifica.luz.edu.ve)