

Encuentro Educativo

ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41

Vol. 21(2) Mayo - Agosto 2014: 198 - 206

---

## Estado de la resiliencia en Venezuela

Ginger del Valle Pérez de Materano<sup>1</sup>,  
Norma Cila Yáñez de Urrutia<sup>1</sup> y Mónica Peñaloza Acosta<sup>2</sup>

<sup>1</sup>MgSc. Universidad del Zulia. <sup>2</sup>Doctora. Docente ordinaria de la  
UPEL-IPR "El Mácaro". Universidad del Zulia.

E-mails: [gingerdelvalle@hotmail.com](mailto:gingerdelvalle@hotmail.com), [normayanez\\_35@hotmail.com](mailto:normayanez_35@hotmail.com) y  
[penalozamonica@gmail.com](mailto:penalozamonica@gmail.com)

---

### Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo analizar el estado de la resiliencia en Venezuela. Para este estudio se realizó indagación teórica, revisión de diversas investigaciones venezolanas, publicadas en el contexto electrónico. Se procedió a la revisión y lectura de fuentes documentales publicadas en la web. Se seleccionaron aquellos documentos que constituirían investigaciones de universidades locales y nacionales. Las mismas fueron estudiadas, resaltando los aspectos relevantes de la resiliencia, sus aplicaciones y concepción desde la perspectiva de los investigadores venezolanos. Las conclusiones resaltan, que dentro del contexto venezolano, la resiliencia ha sido asociada principalmente a los factores externos e internos que la generan, características de las personas resilientes, perspectiva educativa, familiar, y social frente a la pobreza, desastres naturales, afrontamiento de adversidades y rendimiento académico.

**Palabras clave:** resiliencia, factores de la resiliencia, afrontamiento de adversidades, características personales.

## The State of Resilience in Venezuela

---

### Abstract

The objective of this article is to analyze the state of resilience in Venezuela. Theoretical inquiry, a review of various Venezuelan investigations published on the web, was conducted; online documentary sources were reviewed and read. Documents were selected that consisted of research from local and national universities; these were studied, highlighting the relevant aspects of resilience, their applications and conception from the perspective of

Venezuelan researchers. Findings emphasized that in the Venezuelan context, resilience has mainly been associated with the external and internal factors that generate it, the characteristics of resilient people, the educational, family and social perspectives confronting poverty, natural disasters, coping with adversity and academic performance.

**Keywords:** resilience, resilience factors, facing adversity, personal characteristics.

## Introducción

El comportamiento humano, ha dado pie a innumerables estudios, en el cual se trata de explicar la capacidad del individuo para reaccionar ante determinados estímulos, que muchas veces corresponden a situaciones de riesgos, adversas o difíciles. Ante esta perspectiva, surge la resiliencia, cuyo significado conlleva al obrar positivo y exitoso a pesar de las condiciones de adversidad.

La resiliencia, fue concebida por Rutter (1993), como aquel proceso interno que deriva en las personas, un obrar positivo y exitoso a pesar de vivir en situaciones de alto riesgo. Autores como Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997), resaltan aspectos con los que diversos investigadores han asociado la resiliencia, encontrándose definida como una habilidad para adaptarse exitosamente a la adversidad, a los factores biológicos de riesgo, o a condiciones altamente estresantes y enfrentarse efectivamente a ellas, superarlas y mantener una vida productiva.

Aunado a esto, los autores citados, resaltan el hecho de que al definir la resiliencia, se distinguen dos componentes esenciales: la capacidad de autoprotección bajo condiciones extremas, y la capacidad para mantener una conducta positiva y a pesar de la adversidad. En tal sentido, la resiliencia puede entenderse como el resultado de procesos internos (intrapsíquicos) y exter-

nos (sociales), que contribuyen a llevar una vida sana a pesar de los reveses del ambiente, la pobreza extrema, catástrofes, abandono y limitaciones físicas.

De este modo, la resiliencia, puede definirse según Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997), como la combinación de factores que permiten afrontar, adaptarse y superar las adversidades, situaciones de riesgos, y/o estresores ambientales que puedan presentarse en la vida. Esta definición, deja claro que el comportamiento de un individuo resiliente, lleva a activar mecanismos individuales tales como el temperamento, el autoconcepto, la capacidad intelectual y la habilidad para solucionar problemas; y herramientas sociales referidas al apoyo social (familia, escuela, comunidad, amigos, religioso), cuya combinación facilitan la manifestación de la resiliencia.

Uno de los privilegios de la reflexión y la exploración en torno a la resiliencia a lo largo del tiempo es que analizamos nuevas interpretaciones surgidas de las investigaciones, nuevas ideas respecto de la naturaleza de la resiliencia nuevos desafíos para revisar ideas antiguas que no han tenido mayor impacto.

La importancia, relevancia e incidencia en el contexto de la Orientación que tiene, está ligada al desarrollo y el crecimiento humano; incluyendo diferencias etarias y de género; promover factores y tener conductas resilientes

requiere diferentes estrategias; la resiliencia es diferente de los factores de riesgo y los factores de protección; la resiliencia puede ser medida; además es parte de la salud mental y la calidad de vida; las diferencias culturales disminuyen cuando las personas son capaces de valorar ideas nuevas y efectivas para el desarrollo humano; prevención y promoción son algunos de los conceptos en relación con la resiliencia; la resiliencia es un proceso: hay factores de resiliencia, comportamientos, resilientes y resultados resilientes.

La relación de la orientación y resiliencia se da naturalmente: es un constructo teórico que puede transformarse en una estrategia de abordaje, transformándose en una posible práctica durante los procesos de orientación: visión positiva y salúgena de la adversidad o situación de estrés vivida, en reemplazo de una mirada patogénica. Acento puesto en las potencialidades, fuerzas, recursos, habilidades, posibilidades, fortalezas del individuo y no en factores de riesgo, necesidades, carencias, debilidades, disfunciones, problemas, deficiencias, limitaciones. Estrategias basadas en la prevención y en la promoción de la salud y no sólo para la intervención en patologías ya dadas. Mirada esperanzada basada en el desarrollo de posibilidades y no en diagnósticos pesimistas ni actitudes deterministas. Amplitud basada en la interdisciplinariedad y en la transdisciplinariedad, generando espacios de trabajo conjuntos con otros profesionales. Consideración del hombre como ser social que se inserta en su medio a través de un hacer que permite el de-

sarrollo pleno de su ser, otorgándole más y mejores herramientas para su adaptación positiva.

## Resiliencia en Venezuela

La resiliencia, es un aspecto que ha sido objeto de estudio en los países latinoamericanos, debido a que muchos de ellos, presentan o atraviesan situaciones que producen gran preocupación de la integridad humana. En tal sentido, se encuentra Venezuela, donde al igual que muchos países, ha presentado aspectos como condiciones de pobreza extrema, cataclismos ambientales y situaciones de inseguridad que llevan al estudio de la resiliencia en estas situaciones.

Desde esta perspectiva, Graterón (2012), publica un artículo en el diario el Universal titulado "Venezuela resiliente". En este, establece que ser resiliente constituye la capacidad humana que permite reponerse positivamente ante una situación de mucho estrés o traumática. En tal sentido, el autor hace referencia a las implicaciones que tendría para los venezolanos el resultado de las elecciones, a partir del cual, los venezolanos deberían crecer, hacerse fuertes para afrontar la adversidad vivida en los últimos años.

Señala el citado autor, que lo importante ante las adversidades es fortalecerse, aprender y asumir compromisos ante la adversidad, divisiones innecesarias, odio y violencia que presenta el país en la actualidad; razón por la cual, hace un llamado a construir una sociedad caracterizada por manifestaciones de empatía, responsabilidad y tolerancia. En atención a esto, Grate-

rón (2012), resalta que es necesario que el país se sobreponga y logre ser resiliente para dirigir las acciones la construcción del país que se necesita, aprovechando sus recursos, características y potencialidades que ofrece la diversidad que forma parte de la vida local.

Como complemento a lo expresado, se presentan las consideraciones de Steiner (2011), publicó un artículo para resaltar la resiliencia y las actuaciones de Victor Frankl. Esta autora resalta el hecho de que en los momentos actuales se presentan condiciones de desesperanza, discordias, desencuentros, desarmonías, entre otros aspectos, que determinan la necesidad de apoyarse en la resiliencia para salir adelante.

A partir de las experiencias de Victor Frankl, quien sufrió maltrato, la referida autora, resalta el hecho del resurgir en tales condiciones. En tal sentido, la resiliencia se presenta como la capacidad para salir de la adversidad a pesar de que las condiciones ambientales lo hagan dificultoso. Bajo este término, Steiner (2011) explica que se justifica las actuaciones de aquellas personas que deben enfrentar situaciones, que en condiciones normales ningún individuo podría superar, y que, sin embargo, algunas personas parecieran superar con habilidad.

Para Steiner (2011), define la resiliencia, como un término extraído de la física, incorporado al estudio de la conducta humana, que implica la capacidad de superar la adversidad y salir fortalecido de ella. En el contexto venezolano, la autora señala que la resiliencia es vista como:

Esa capacidad la poseen muchísimos niños-as de las clases "menos poseídas", "los excluidos", que tienen derecho a descubrir su genialidad y son capaces de salir adelante por encima de los infortunios e incertidumbres de sus vidas". No se trata de la capacidad de sufrir, sino de resistir, de surgir, de renacer. Resiliencia no significa invulnerabilidad, ni impermeabilidad al estrés, se relaciona mejor con el poder de rebotar y recuperarse. Esa capacidad que tiene el ser humano logra que seamos capaces no sólo de hacer frente a las adversidades de la vida sino inclusive superarlas y ser transformados (p. 1).

Agrega la citada autora, que las cualidades de las que personas que atraviesan por situaciones difíciles, enfermedades terminales como el cáncer o el sida, muerte de seres queridos, el desempleo permanente, las pérdidas abruptas de cualquier tipo, historias de hijos de padres alcohólicos o drogadictos; a pesar de todo ello, encaminen su vida a la adaptación y sigan adelante resilientemente; es decir, permanezcan íntegras y den respuestas sanas a tales circunstancias.

Desde la perspectiva de Steiner (2011), el comportamiento de Victor Frankl (1905-1997), ha dado muestras de actuaciones resilientes; este personaje tuvo que enfrentar el maltrato en un campo de concentración nazi durante la segunda guerra mundial, introduciendo el significado, propósito y sentido que tiene la vida para una persona que enfrenta retos físicos, psicológicos y/o emocionales; siendo esto la clave de que las personas puedan superarse así mismas en condiciones extremas.

Por otro lado, González, Delgado y Jordán (2011), realizaron un estudio, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre la resiliencia y ventajas competitivas en empresas del sector petrolero de la Costa Oriental del Lago de Maracaibo. El mismo estudio enmarcado dentro de la tipología descriptiva correlacional, con diseño no experimental y transversal de campo. La población estuvo conformada por un grupo de quince (15) gerentes del área. Los datos fueron recabados mediante un cuestionario tipo Likert.

Los resultados de este estudio, indicaron que la resiliencia es un factor potenciador de las competencias y capacidades internas del personal, determinándose además, la existencia de elementos basados en la resiliencia, que le permiten a una empresa superar las dificultades y mejorar los resultados respecto a sus rivales del sector. En atención a esto, los autores propusieron lineamientos estratégicos a implementar dentro de la dirección estratégica de estas organizaciones, para elevar su nivel de competitividad en el entorno.

Del mismo modo, se presenta el estudio de Algomedá (2010), quien asociado al contexto educativo, analizó el comportamiento de los asesores académicos respecto a la utilización de la resiliencia como estrategia para garantizar la permanencia de los estudiantes en el Sistema Educativo a Distancia ofertado por la Universidad Nacional Abierta (UNA) en el Centro Local Portuguesa. Para cumplir con esto, se rigió por los lineamientos metodológicos de los diseños descriptivos mediante el cual se hizo un análisis siste-

mático del problema, cuya modalidad recae en los estudios de campo.

El universo poblacional de este trabajo, lo constituyó treinta y tres (33) asesores académicos que trabajaban en el Centro Local Portuguesa, quienes respondieron a una escala de frecuencia aplicada bajo la técnica de encuesta, a través de la cual se pudo precisar hasta qué punto los asesores emplean los indicadores de la resiliencia durante sus asesorías. Los resultados, indicaron que la población objeto de estudio utiliza pocas veces la resiliencia. A la luz de las respuestas se recomienda la implantación de un guión de actividades propuesto en esta investigación, basado en los factores, etapas y características de la resiliencia y la frecuencia con que los asesores la ponen en práctica, de manera que puedan influir en la permanencia de los estudiantes en la UNA, Centro Local Portuguesa.

Dentro del mismo contexto, se presenta Villasmil (2010), quien se enfocó en describir el proceso de construcción del autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento. El autoconcepto académico, evidencia relación con el rendimiento y el desempeño académico. La investigación tuvo como propósito de realizar la descripción del proceso de construcción del autoconcepto académico en estudiantes universitarios partiendo del análisis cuali-cuantitativo del estudio de 4 casos de sujetos resilientes.

Se utilizaron como técnicas e Instrumentos para la recolección de datos la autobiografía y entrevista no estructurada, además del Inventario de Au-

toestima de Coopersmith, el MLP para evaluar la motivación al logro, el MAFI para la motivación de afiliación y el MPS para la motivación al poder. También se utilizó un autorreporte denominado Escala Universitaria de Auto Expresión para la asertividad.

Los sujetos evaluados, presentaron la mayor cantidad de indicios en la macro categoría del Autoconcepto Académico, siendo las de mayor frecuencia la "Relación con Otros", "Enfrentamiento de Situaciones Académicas", el "Compromiso con la Tarea y la Responsabilidad" y la "Asertividad". En los factores Psicológicos de Prevención, las mayores frecuencias fueron la "Voluntad", la "Iniciativa", el "Sentido del humor", la "Autoestima Positiva" y la "Moralidad". Aparecieron otras categorías, como: "Esperanza" y "Presencia de un adulto significativo externo". Todos alcanzaron un puntaje Alto en autoestima, al igual que en la motivación al logro. Los sujetos demuestran un escaso interés en ejercer influencia sobre otros para ser percibida como una persona poderosa. Tienen un Bajo nivel de Poder Explotador y un nivel Medio alto de Asertividad.

De similar perspectiva, Villalta (2010), analizó la relación entre factores de resiliencia y rendimiento académico en alumnos adolescentes de establecimientos educativos ubicados en contextos de alta vulnerabilidad social. Se trata de un estudio descriptivo-correlacional realizado con una población de 437 alumnos de Educación Media de la Región Metropolitana de Chile. Se diseñó y aplicó un cuestionario para determinar el nivel de calidad de vida y factores de riesgo de los ado-

lescentes. La resiliencia se midió con la escala SV-RES creada para población chilena.

Los resultados indican que la relación entre resiliencia y logros de aprendizaje se fortalece en dos situaciones de adversidad que reportan los adolescentes a situaciones de divorcio o separación de sus padres, y al embarazo propio o de la pareja. Además se resaltó la importancia del apoyo social tanto de la escuela como de la familia y su incidencia en el rendimiento académico.

En este orden de ideas, Galbán y Bohórquez (2007), realizaron una investigación referida a medir y correlacionar la resiliencia y los estilos parentales en padres de hijos desertores escolares que se incorporan de nuevo al sistema educativo. El enfoque teórico se sustentó en Galeano (2000) y Bonano (2004) en relación a la resiliencia, y Baurmid (1991) y Coloma (1993). Fue utilizado el instrumento resiliencia y estilos parentales diseñado por las investigadoras. La metodología fue de tipo descriptivo con diseño experimental. La población estuvo conformada por 80 personas, padres de hijos desertores del Colegio Cristo Rey. Los resultados indicaron una alta correlación entre las variables, altos niveles de resiliencia, estilos parentales autoritarios y mayor predominancia del indicador exigencia.

Por otro lado, Castillo y Leal (2007), llevaron a cabo una investigación con la finalidad de determinar la relación entre gestión del capital intelectual y resiliencia en el personal del sector farmacéutico. La investigación fue descriptiva correlacional con dise-

ño no experimental transeccional descriptivo. La población estuvo conformada por treinta y cinco gerentes (35) de cuentas claves, aplicándose dos cuestionarios tipo Likert por un censo poblacional.

Los resultados indicaron que los elementos de la gestión del capital intelectual en la población estudiada, presentaron una tendencia moderada en las áreas capital humano, estructural y relacional; con ello, se determinó un moderado nivel de resiliencia, manteniéndose esta tendencia en el desafío cognitivo, estratégico, político e ideológico. Las conclusiones permitieron afirmar la existencia de una asociación positiva y moderada entre la gestión del capital intelectual y la resiliencia; sugiriéndose el cumplimiento de actividades para el desarrollo personal y organizacional de los integrantes de la empresa.

### **Análisis concluyente**

Como parte del análisis del estado de la resiliencia en Venezuela, pudo observarse en el contexto de las investigaciones revisadas, que existe una gran preocupación por el término de la resiliencia en diversos contextos de la sociedad venezolana, lo cual resalta su importancia, debido a las condiciones políticas y sociales que caracterizan el país en la actualidad.

En atención a esto, se evidencia la necesidad de que los venezolanos fomenten, apliquen o manifiesten actitudes resiliente, siendo esto relevante en la construcción de una sociedad que permita la interacción en mejores términos, así como lo resalta Graterón

(2012), aspecto que es apoyado por la visión de Stein (2011), quien destaca a partir de las observaciones de Frankl, la importancia de conseguir el verdadero sentido de la vida, enfocándose en la capacidad de actuar de manera resiliente ante las adversidades sociales y contextuales.

Tales consideraciones, tienen una implicación en la vida del venezolano, la cual conlleva al afrontamiento de situaciones de riesgo por inseguridad, aumento de desempleo, pobreza extrema, exclusión, de manera que se actué activando las habilidades y capacidades internas que permitan tal afrontamiento a pesar de no verse posibilidades reales de solución. Es justo, en estas circunstancias que los venezolanos deben asumirse como seres positivos y adentrarse a construir desde la individualidad consciente de que el cambio de esta realidad no depende del otro sino de cada uno y en conjunto.

Por otra parte, en las investigaciones analizadas también se refiere el hecho de que en los contextos educativos se haga hincapié de las implicaciones que tiene la resiliencia para aspectos como el rendimiento escolar, el cual se considera clave para esa construcción social que se quiere alcanzar. En tal sentido, Villalta (2010), destaca la relación que tienen los factores de la resiliencia y el rendimiento académico; mientras que Villasmil (2010), se enfocó en la construcción del autoconcepto académico como un aspecto de los estudiantes resilientes con alto rendimiento; y Algomedá (2010), analizó la utilización de la resiliencia como estrategia para garantizar la permanencia

de los estudiantes al sistema educativo a distancia.

Estas investigaciones, demuestran que la resiliencia también es de gran relevancia en el contexto educativo, sobre todo, aquella que hace hincapié en las actuaciones de los estudiantes, quienes presentan situaciones que pudieran necesitar la capacidad de superarlas efectivamente. Las investigaciones estudiadas, se expone la incidencia que tienen los factores de la resiliencia para afrontar las adversidades de quienes se encuentran formando parte de contextos nada favorables, y que aun así deben llevar con éxito procesos como el de aprendizaje, y más concretamente su rendimiento académico.

Del mismo modo, se resalta las implicaciones que tiene la resiliencia en estudiantes que quieren insertarse nuevamente a la escolaridad, y que presentan características parentales contradictorias, como el caso que refieren Galbán y Bohórquez (2007), quienes observaron una alta correlación entre los altos niveles de resiliencia y los estilos parentales autoritarios y mayor predominancia del indicador exigencia. En este sentido, se destaca la incidencia de la resiliencia en aquellos sujetos que viven afrontando condiciones de vida estresantes, como la excesiva autoridad de los padres, refiriendo en este caso, la importancia que tiene el apoyo escolar para las personas que luchan por labrarse una mejor vida.

Por último, se evidenció que la resiliencia tiene diversas aplicaciones, ya sea en el plano personal, académico o social, siendo el caso de los estudios realizados en contextos organiza-

les o empresariales, como el caso de González, Delgado y Jordán (2011), Castillo y Leal (2007), quienes asocian la resiliencia a las ventajas competitivas en empresas y la gestión del capital intelectual, destacándose que la resiliencia constituye un factor potenciador de las competencias y capacidades del personal para asumir los retos y enfrentarse organizacionalmente a la alta competencia del mercado, así como poseer un estilo direccional positivo.

Lo importante de las investigaciones realizadas, constituye la demostración del estado de la resiliencia en Venezuela, haciéndose evidente la necesidad implícita en cada uno de los contextos manejados, destacándose que esta debe constituir una forma de superación, acompañamiento y apoyo de las organizaciones que forman parte del medio social, y las de mayor incidencia se encuentran constituida por la familia, las organizaciones educativas y empresariales.

## Referencias bibliográficas

- ALGOMEDA, B. (2010). **Resiliencia como estrategia para garantizar la permanencia en el sistema educativo de la universidad nacional abierta**. Universidad Nacional Abierta. Estado Portuguesa. Disponible: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37079.pdf>. [Consultado: 2012, noviembre 9].
- CASTILLO, L. y LEAL, M. (2007). **Gestión del capital intelectual y resiliencia en el personal del sector farmacéutico**. Universidad Rafael Belloso Chacín. Maracaibo. Disponible: <http://www.urbe.edu/publicaciones/cicag/historico/pdf-volumen>

- 4-2/4-gestion-del-capital-intelectual.pdf. [Consultado: 2012, noviembre 9].
- GALBÁN, G. y BOHÓRQUEZ, F. (2007). **Resiliencia y estilos parentales en padres de hijos desertores escolares que se incorporan de nuevo al sistema educativo**. Universidad Rafael Urdaneta. Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y Administrativas, Escuela de Psicología. Biblioteca virtual. Maracaibo, Venezuela.
- GONZÁLEZ, O.; DELGADO, M. y JORDÁN, O. (2011). Resiliencia y ventajas competitivas en empresas del sector petrolero. Disponible: <http://www.uru.edu/fondoeditorial/articulos/Mariadelgado/RESILIENCIA%20Y%20VENTAJAS%20COMPETITIVAS.pdf>. [Consultado: 2012, noviembre 9].
- GRATERÓN, E. (2012). Venezuela resiliente. *El Universal*. Lunes 8 de octubre, 12:00 am. Disponible: <http://www.eluniversal.com/opinion/121008/venezuela-resiliente>. [Consultado: 2012, noviembre 10].
- KOTLIARENCO, M.; CÁCERES, I. y FONTECILLA, M. (1997), Estado de Arte en Resiliencia. Artículo publicado por la Organización Panamericana de la Salud. Disponible: [www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resil6x9.pdf](http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resil6x9.pdf). [Consultado: 2012, noviembre 9].
- RITTER, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, vol.14, n.8, pp. 626-631.
- STEINER, A. (2011). La resiliencia y Victor Frankl. Colaboradora del diario el Siglo y de el Margariteño. Disponible: [http://www.proyectoarmonia.com/docs2/resiliencia\\_Victorfrankl.poraliciasteiner.pdf](http://www.proyectoarmonia.com/docs2/resiliencia_Victorfrankl.poraliciasteiner.pdf). [Consultado: 2012, noviembre 10].
- VILLALTA, M. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, Vol. 31, N° 88. Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela. Caracas, Enero-Junio de 2010. P. 159-188.
- VILLASMIL, J. (2010). El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. Universidad de los Andes. Tesis doctoral. Mérida. Disponible: <http://www.humana.ula.ve/doctoradoeducacion/documentos/anzola.pdf>. [Consultado: 2012, noviembre 9].