

---

---

## La investigación: eje articulador del Postgrado y los Centros de Investigación en la Facultad de Humanidades y Educación(\*)

Virginia Pirela Salas\*\* y Silvia Meléndez Paz\*\*\*

*\*\* Docente - investigadora de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia \*\*\* Asistente de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia.*

### Resumen

El presente informe se refiere a un proyecto de investigación - planificación, cuyo propósito es estudiar la desvinculación manifiesta entre los programas de formación de investigadores a nivel de maestrías y las unidades encargadas de la gerencia y ejecución de la actividad investigativa. Como base para la propuesta de un modelo de articulación que aproveche racionalmente los recursos humanos, materiales y financieros para avanzar en el desarrollo de la producción científica en las áreas humanísticas y educativa.

La metódica del trabajo está orientada según los lineamientos de la investigación participativa y de la planificación y gerencia estratégica, porque éstos permitirán la intervención en la dinámica institucional en forma simultánea al análisis de las manifestaciones, factores influyentes y consecuencias del problema.

**Palabras clave:** Investigación, Postgrado, Gerencia de Investigación, Articulación, Investigación Participativa.

---

Recibido: 31-10-94 • Aceptado: 07-12-94

(\*) El presente informe corresponde a un proyecto que las autoras llevan adelante con el financiamiento del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad del Zulia, adscrito al Centro de Documentación e Investigación Pedagógica (CEDIP) de la Facultad de Humanidades y Educación en la línea de Planificación y Gerencia de la Investigación Educativa.

## *Research: Articulating point between the Graduate Programs and the Research Centers of the Faculty of Humanities and Education*

### **Abstract**

This report refers to a research-planning project whose purpose is to study the evident disconnection between the researcher training programs at the Master's level and the units in charge of the management and execution of research activities. Such project could serve as a basis for the proposal of an articulation model designed to rationally use human, material and financial resources in order to develop the scientific production in the humanities and education fields of interest.

The working methodology follows the guidelines of participative research and strategic planning and management. The data will allow an adequate intervention in the institutional dynamics, while indicators, influential factors and consequences of the problem are simultaneously analyzed.

**Key words:** Research, graduate programs, research management, articulation model, participative research.

### **1. Introducción**

Dada la importancia y el interés que se le ha concedido a la sistematización de la investigación articulada a las otras funciones universitarias, se concibió este proyecto de investigación participativa para integrar las ideas y las prácticas de los actores involucrados, tanto en los procesos de gerencia (Directores - Consejos y Jefes de Investigación) como en los de producción investigativa (estudiantes del postgrado e investigadores activos) en relación al análisis de la situación y la propuesta de estrategias efectivas.

De esta manera se estima lograr mayor compromiso en la toma de decisiones y mayor claridad en el diseño de estrategias que garanticen la viabilidad de planes y proyectos de mejoramiento cuantitativo de la investigación. En esta perspectiva, el equipo que realiza

este proyecto sigue las orientaciones de los autores J. Elliott (1990), M. Martínez (1991) y C. Lanz (1993) en la concepción de la investigación como un puente para conocer, aprender, comunicar y organizar con el conjunto de actores involucrados y participantes.

En la perspectiva de la propuesta de estrategias, la fundamentación es obtenida de los lineamientos de Planificación Estratégica de H. Moyer (1989), S. Obregón (1986) y de Gerencia Estratégica de Fred David (1990), procurando el análisis del problema en su entorno y la definición de estrategias, operaciones y acciones viables.

De este modo se aspira esclarecer tres interrogantes, a saber: ¿Cuáles son las posibilidades y obstáculos para convertir la investigación en el eje articulador

del Postgrado y los Centros de Investigación?, ¿Cuáles son las estrategias que harán posible esa articulación?, ¿Cómo organizar la gestión de investigación hacia una mayor productividad científica?

## **2. Caracterización del problema: La desvinculación del postgrado con las unidades de investigación**

La falta de organicidad entre las Unidades Académicas encargadas de la formación de investigadores, y de la planificación y ejecución de las actividades de investigación, respectivamente incide en la productividad, la pertinencia científica y social de la investigación y la calidad de la formación de los egresados del Postgrado en materia de investigación. Lo anterior conlleva a obstaculizar la sistematización de la investigación y en consecuencia, su desarrollo sostenido.

El interés por superar el insuficiente desarrollo de la investigación ha sido plasmado en varios planes y proyectos generados en la Facultad de Humanidades y Educación, los cuales pueden considerarse como antecedentes inmediatos del trabajo que nos ocupa, resaltando entre los más recientes:

- Plan Estratégico Situacional: hacia el desarrollo de la Investigación Educativa. CEDIP, 1991.
- Proyecto de Conversión del Centro de Documentación e Investigación Pedagógica (CEDIP) en Instituto de Investigación y Documentación Educativa (INSIDE) CEDIP, 1992.
- Monografía "Educación: Área prioritaria de investigación" Formulación Ley Programa de Crédito Público. Programa BID-LUZ. Comisión Coordinadora. Vicerrectorado Académico, Universidad del Zulia, 1993.

En este Informe se presentará una visión del problema, los objetivos, la metodología de investigación y de planificación, la viabilidad del proyecto y los avances de la investigación hasta el momento.

- Planes operativos de la Coordinación de Investigación FHE-LUZ. 1992-1994.

Todos estos documentos destacan la necesidad de articular la investigación con la docencia en el Postgrado y el Pregrado, así como también, con las actividades de extensión a la comunidad regional y nacional, siguiendo lineamientos de los organismos rectores de la investigación en la Universidad del Zulia (CONDES-Vice-rectorado Académico). Sin embargo, en la Facultad de Humanidades y Educación ese proceso de articulación, salvo algunas áreas de excepción, ha enfrentado obstáculos en la práctica para avanzar con fluidez.

De allí la urgencia de estudiar exhaustivamente los problemas que confrontan el desarrollo de la investigación, tomando como eje la articulación de las Unidades Académicas que permita la organización sistemática de la formación de investigadores y de producción investigativa dentro de una visión holística del conjunto de factores internos y externos de mayor peso en la situación problemática.

La escasa vinculación entre los estudios de Postgrado y la investigación concebida como productividad científica, es un problema bastante generalizado en la Universidad del Zulia (II Jornadas de Postgrado, 1993); situación que se traduce en:

- Escasa intervención de los grupos

de investigación como soporte de los programas de Postgrado, salvo en los casos excepcionales de aquellos programas originados de la experiencia de grupos o Unidades de Investigación.

- Las prácticas de docencia se han centrado en el conocimiento ya elaborado; como consecuencia, la tesis es un producto terminal que no ha sido generado en un proceso de aprender a investigar bajo la orientación de un investigador activo.
- Dificultades para la elaboración de la tesis que obedecen entre otras razones a:
  - Ausencia de líneas de investigación como eje del diseño curricular de los programas de postgrado.
  - La Institución no garantiza un plantel de tutores; escasamente, reconoce la dedicación de su personal académico a la investigación y al Postgrado, lo cual tiene implicaciones en la calidad y el negocio con las tutorías y asesorías de las tesis.
  - Expectativas y dedicación a los estudios de postgrado por parte de los estudiantes.
  - Escasa dotación de equipamiento y servicios de información y documentación.
  - Ausencia de las políticas para la divulgación y publicación de las tesis.
  - Bajo nivel de compromiso de los tutores con los tesisistas, tanto en la orientación del trabajo de investigación como en la búsqueda de financiamiento.

Como pueda observarse, la mayor

parte de los aspectos enunciados se inscriben en el ámbito organizacional de la Institución; otras están referidas a variables psicológicas (intereses, expectativas y valoraciones) de estudiantes y profesores.

También ha de tomarse en cuenta que los programas de mayor demanda son los que presentan más problemas para orientar el proceso de elaboración de las tesis por las circunstancias ya mencionadas, así como, por la falta de correspondencia entre la matrícula y el número de investigadores activos en el área.

Los perfiles de los docentes y estudiantes y la ausencia de una práctica investigativa continua y pertinente generan en el Postgrado un clima desfavorable para la productividad científica.

Por otra parte, las Unidades de Investigación, salvo aquellas que han originado programas de Postgrado, llevan a cabo sus actividades de producción investigativa sin tomar en cuenta las áreas de conocimiento de los programas de Postgrado; disponen de un número reducido de investigadores que generalmente no ejerce docencia ni tutorías de tesis en Postgrado.

La gran mayoría del personal académico de la Facultad se dedica a la docencia en Pregrado y hace investigación esporádicamente en función de los trabajos para ascender en el escalafón universitario.

El análisis de la situación que confrontan las Unidades de Investigación en relación con los programas de Postgrado serviría de base al estudio del conjunto de factores que influyen en la productividad de la investigación, tomando en cuenta variables organizacionales, psicológicas

y demográficas, especialmente las primeras, por cuanto se pretende delinear un modelo de articulación para canalizar las

### **3. Objetivos del Proyecto**

- 3.1. Analizar la situación actual de la investigación humanística y educativa, desde la perspectiva de la planificación y gerencia estratégica en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia (LUZ).
- 3.2. Diseñar un modelo de planificación tomando como eje la Investigación para:
  - Articular los programas de Postgrado con las Unidades y Grupos de

### **4. Metodica de investigación - planificación**

Este proyecto comprende dos procesos que han de diferenciarse aun cuando en algunos momentos se realicen simultáneamente. El proceso de investigación se encauzará siguiendo lineamientos de la investigación participativa para facilitar la inserción en la dinámica institucional.

En este sentido el equipo responsable del proyecto realizará acciones con los actores involucrados, a saber, estudiantes, egresados, docentes, coordinadores de Programas y director de la División de Estudios para Graduados (FHE-LUZ); Investigadores activos, directores y jefes de Investigación de las Unidades de Investigación; Coordinadores de Investigación y de Planificación de la Facultad.

El trabajo conjunto está orientado en un primer momento al análisis exhaustivo de la situación de la investigación, la vinculación con la docencia en Postgrado y la extensión, los niveles de productividad, la organización de las Unidades Académi-

capacidades y disponibilidades hacia la producción científica.

- investigación de las áreas pertinentes.
- Incrementar la productividad científica en las áreas humanísticas y educativa.
- Orientar la investigación en el área educativa hacia el estudio de la problemática que presenta la región y la Universidad del Zulia, atendiendo las prioridades asignadas por investigaciones previas.

cas, las políticas y normas operativas de la investigación en LUZ. Este intercambio se llevará a cabo a través de Talleres (dinámica de grupos) que permitirán el flujo de información experiencial, documental y teórica (organizacional y productividad de la investigación); así como también, la comprensión y el compromiso para emprender cambios organizacionales.

Esta información será registrada y procesada conforme a los objetivos de la investigación.

En otra dirección ubicados en el proceso de planificación, la dinámica de grupos con los actores se aprovechará para el análisis de fortalezas y debilidades y las propuestas de estrategias y acciones conducentes al cambio de la situación detectada. La orientación de este proceso se hará siguiendo lineamientos de planificación y gerencia estratégica como ya fue mencionado, lo cual permitirá diseñar el bosquejo de proyecto de articulación con los participantes.

También se aplicarán entrevistas para complementar y recabar información de actores relevantes.

La realización del proyecto de investigación - planificación ha sido prevista en seis etapas que a continuación se esquematizan:

**Metódica de Investigación - Planificación**

Etapas	Tareas/Actividades	Recursos		Períodos
		Humanos	Materiales	
1 Revisión Bibliográfica documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Variables del estudio</li> <li>- Definición y relación básicas</li> <li>- Antecedentes</li> <li>- Estimación de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 investigadores (equipo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de oficina</li> </ul>	- 1 <sup>er</sup>
2 Elaboración y aplicación de los instrumentos para el análisis de la situación problemática	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionarios (Entrevistas)</li> <li>- Sondeo de Opinión</li> <li>- Talleres para el análisis de la situación</li> <li>- Fluigrama situacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadígrafo</li> <li>- Estudiantes</li> <li>- Profesores y estudiantes egresados del postgrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grabador</li> <li>- Equipo de oficina</li> </ul>	- 1 <sup>er</sup> - 2 <sup>do</sup>
3 Análisis y aplicación de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesamiento de la información recabada de los autores</li> <li>- Análisis de la información sobre fortalezas y debilidades</li> <li>- Talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estadígrafo</li> <li>- Directores</li> <li>- Jefes de Investigación</li> <li>- Investigadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadora</li> <li>- Impresora</li> <li>- Papel</li> </ul>	- 2 <sup>do</sup>
4 Formulación del proyecto estratégico de articulación, aplicando el método Altadir	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio situacional posible</li> <li>- Criterios generales y específicos de selección del proyecto estratégico</li> <li>- Matriz de nudos críticos operaciones</li> <li>- Proyecto estratégico - operaciones - acciones - subacciones</li> <li>- Matriz de nudos críticos - operaciones - acción- subacciones</li> <li>- Evaluación de las operaciones</li> <li>- Programa direccional de los escenarios relevantes</li> <li>- Análisis de vulnerabilidad del plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 investigadores (equipo)</li> <li>- Actores involucrados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de oficina</li> </ul>	- 3 <sup>er</sup>
5 Modelo operativo para implementación del proyecto estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución de acciones y subacciones</li> <li>- Sistema de seguimiento y control de las operaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 investigadores</li> <li>- Actores relevantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de oficina</li> </ul>	- 4 <sup>to</sup>
6 Elaboración y presentación del informe		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de trabajo</li> </ul>		- 4 <sup>to</sup>

## 5. Viabilidad del proyecto:

### 5.1. Política

Las Autoridades Rectorales y de Investigación de la Universidad del Zulia han evidenciado interés particular por el desarrollo de la investigación, a través de la disponibilidad presupuestaria, y del apoyo a resoluciones y normas que favorecen la disponibilidad presupuestaria, y del apoyo a resoluciones y normas que favorecen la dedicación del personal a la investigación.

De modo que se han dado avances en las políticas universitarias tendentes a la promoción, desarrollo y difusión de la investigación.

La inclusión de la producción investigativa como criterio de asignación presupuestaria a las Universidades por el C.N.U.

Sin embargo, las presiones externas e internas ejercidas por la alta demanda de docencia en pregrado obstaculizan la aplicación de esas políticas.

### 5.2. Legal

Las exigencias de las normas de Acreditación Nacional de los Programas de Post-Grado plantean como requerimiento necesario, la articulación de los estudios de Postgrado en las Unidades de Investigación para contar con líneas de investigación, tutores-investigadores e insertar las tesis en procesos investigativos de calidad y pertinencia científica.

De otra parte, el Reglamento de Investigación de la Universidad del Zulia, las normas operativas del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CONDES) y el convenio APUZ-LUZ apuntan favorablemente a reconocer la

importancia de la investigación universitaria.

### 5.3. Institucional

La Facultad cuenta con personal de alta calificación que se desempeña como Autoridades, docentes, asesores especializados en la mayor parte de las áreas de formación a nivel de Postgrado, así como también, con un contingente de cursantes y demandantes con disposición favorable a las actividades formativas en investigación.

### 5.4. Viabilidad Económica

Las posibilidades de financiamiento de proyectos y programas de investigación están garantizadas por el CONDES, siempre que los mismos estén bajo la responsabilidad de un profesor de la Universidad del Zulia que cumpla con el perfil exigido para tal fin.

Igualmente se cuenta con la posibilidad de financiamiento para infraestructura física, equipos y formación de personal para la investigación educativa, como área prioritaria de la Ley de Programa de Crédito Público. BID-LUZ.

Otra fuente de financiamiento está en el CONICIT que incluyó entre sus áreas prioritarias la investigación educativa desde 1991.

Al lado de los factores de influencia favorable descritos se confrontan debilidades importantes (señaladas en los puntos 2 y 6). Precisamente el desafío está planteado en la aplicación de estrategias que permitan el aprovechamiento de las condiciones favorables y la superación de las debilidades en un esfuerzo

conjunto de las Unidades Académicas involucradas.

## 6. Resultados preliminares del proyecto de investigación-planificación

Se han logrado avances en cuatro de las seis etapas previstas para la realización del proyecto, los cuales se resumen a continuación:

**Primera:** Revisión bibliográfica y documental, recopilada en gran parte de la participación en eventos nacionales, regionales e institucionales, entre los cuales destacan los siguientes:

II Jornadas Nacionales de Investigación Humanística y Educativa (del 13-18 de Junio de 1993); las II Jornadas de Postgrado en L.U.Z. (del 22 al 24 de Sep. de 1994); talleres, seminarios y conferencias realizadas en la Universidad del Zulia sobre evaluación del Postgrado, líneas y programas de investigación, elementos de desarrollo en un grupo investigativo en medio Universitario (Realidad contra ficción, estrategia organizacional y táctica investigativa); y otros temas vinculados a la investigación universitaria.

El estudio de la documentación recolectada, conjuntamente con la bibliografía que se especifica en el proyecto ha servido de base para la clarificación inicial del problema.

**Segunda:** Elaboración y aplicación de los instrumentos para el análisis de la situación problemática. El equipo de trabajo y la cátedra de Microplanificación procedieron a la organización en la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación del Taller de planificación estratégica situacional, denominado Postgrado-Investigación, dirigido a estudiantes, egresa-

dos y profesores de los programas de Maestría que dicha División administra (22 y 23 de Junio de 1994). Previsto en la metodología del proyecto con el fin de recabar información sobre el problema, sus causas y posibles soluciones. El mismo cumplió con los siguientes objetivos:

- 1- Reflexionar sobre la situación actual de la vinculación Post-grado - Centros de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación.
- 2- Aplicar el método de planificación popular (MAPP) con la finalidad de diseñar un plan de acción para atacar el problema referido a la desvinculación Postgrado - Centros de Investigación.

Como resultado de la participación de egresados, estudiantes y algunos profesores se diseñó un flujograma situacional, logrando determinar que la desvinculación entre el Postgrado y los Centros de Investigación, tiene su origen en tres aspectos: 1- La inadecuada concepción del Postgrado, 2- La falta de pertinencia social de las investigaciones y 3- La falta de planificación y gerencia para desarrollar la investigación. Aunadas a éstas y como causales del entorno: la falta de voluntad política de las autoridades, la baja asignación presupuestaria para la investigación y la excesiva burocratización en el otorgamiento de financiamientos para la investigación.

Se establecieron las relaciones causales y nudos críticos del problema, destacándose:

- 1- La falta de coordinación y comunicación entre los Centros de Investigación y el Postgrado.
- 2- Inadecuada estructura organizativa para cumplir con las funciones de promoción y divulgación.
- 3- Falta de promoción y divulgación de las líneas de investigación (Nudo crítico No. 2).
- 4- Desvinculación de algunos profesores a los centros de Investigación (Nudo crítico No. 1).
- 5- Prevalece la función docente sobre la función de investigación.
- 6- Falta de motivación a la investigación (Nudo crítico No. 3).
- 7- Apatía por parte de los alumnos hacia la investigación.
- 8- Escasa coordinación en las acciones de promoción de la investigación a nivel de Postgrado (Nudo crítico No. 5).
- 9- Falta de criterios uniformes entre los profesores de planta.
- 10- Deficiente infraestructura física, recursos y equipos básicos, en los centros de investigación y biblioteca de Postgrado (Nudo crítico No. 6).
- 11- Escasez de profesores investigadores.
- 12- Ausencia de canales de comunicación.
- 13- Escasa manifestación por parte de los maestrantes en relación a sus necesidades (Nudo crítico No. 4).
- 14- Falta de orientación durante la escolaridad hacia la investigación.
- 15- Proyectos de investigación aislados e individuales.

Por consiguiente, las consecuencias que ocasiona dicha desvinculación

quedaron reflejadas en frecuentes convalidaciones realizadas por los maestrantes del Postgrado, mayor tendencia hacia la especialidad, por parte de éstos y un elevado número de tesis en una misma línea de investigación. Posteriormente se diseñarán operaciones y acciones para atacar los nudos críticos antes mencionados y el análisis de vulnerabilidad para cada operación (condicionantes - sorpresas y acciones), quedando así estructurado un plan de acción para enfrentar el problema.

**Tercera:** Análisis y aplicación de la Información.

Hasta los momentos se ha realizado una primera evaluación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, relacionadas con el problema de la desvinculación postgrado - centros de investigación, tomando como referencia las opiniones emitidas por estudiantes, egresados, profesores del Postgrado y documentos revisados.

También se elaboró un estudio monográfico con la finalidad de analizar la importancia que tiene la formación de Recursos Humanos en Investigación Educativa a nivel de Postgrado y su relación con las exigencias del actual mercado ocupacional.

En dicha monografía se propuso la creación de un programa de Maestría de Investigación Educativa para contribuir a la promoción y desarrollo de esta área, articulada a los procesos de planificación y modernización del sistema educativo regional.

**Cuarta:** Formulación del proyecto Estratégico de Articulación. Con la aplicación del MAPP, (Método Altadir de Plani-

ficación Popular); en el taller antes mencionado, se elaboró el proyecto preliminar que será ampliado con la información recabada de los profesores, investigadores y directores de las Unidades de investigación, y otros actores relevantes invita-

dos a participar en el taller organizado para el análisis de la situación con la información disponible sobre la caracterización del problema, sus relaciones causales y los factores internos y externos de mayor influencia.

## Referencias Bibliográficas

- David, Fred. **La Gerencia Estratégica**. Editorial LEGIS. Colombia. 1990. 370 p.
- Elliot J. **La Investigación = acción en educación**. Editorial Morata, Madrid. 1990.
- II Jornadas de Postgrado. **Conclusiones y Recomendaciones**. Consejo Central de Postgrado. Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. Noviembre 1993.
- Moyer, Hugo. **Planificación Estratégica Situacional. Conceptos Básicos**. EDI-LUZ. Maracaibo - Venezuela. 1989.
- Obregón Sonia. **Método Altadir de Planificación Popular**. (MAPP) Fundación Altadir. Caracas. Venezuela. 1986.
- Pirela Virginia, Avila Minerva, Angulo Alfonso, Zabala Henry. **Proyecto de Conversión del Centro de Documentación e Investigación Pedagógica (CEDIP) en Instituto de Investigación y Documentación Educativa**. (INSIDE) Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. 1992.
- Pirela Virginia y Avila Minerva. **Plan estratégico situacional: hacia el desarrollo de la investigación educativa**. CEDIP. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. 1991.
- Pirela S, Virginia y Ruiz Mireya. **Monografía "Educación: área prioritaria de investigación"**. Formulación Ley Programa de Crédito Público. Programa BID-LUZ. Comisión Coordinadora. Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. 1993.
- Romero de I. Bienvenida y otros. **Plan estratégico de desarrollo institucional 1992-1996**. Coordinación de Planificación. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. 1992.
- UNESCO - CRESALC. **Investigación Participativa y Microplanificación**. Seminario Taller. Managua. Nicaragua. Informe Final. Santiago de Chile. Septiembre. 1987.
- Meléndez Silvia. **"Demanda de Recursos Humanos en el área de Investigación Educativa requerida por las Universidades de la Región"**. Monografía, Cátedra Estudio de Mercado de trabajo y Planificación de Recursos Humanos. Maestría en Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad del Zulia. Maracaibo - Venezuela. 1994.