

C I E N C I A

# ODONTO lógica

Revista arbitrada  
de la Facultad de  
Odontología  
Universidad del Zulia



Vol. 17 . No. 1  
Enero-Junio 2020

## Actitudes y valores con compromiso social en estudiantes de odontología

Álvarez Montero Carmen Julia<sup>1\*</sup>, Brito Ochoa Vilma Zoraida<sup>2</sup>

---

1\*. Dra. en Odontología. Profesora Titular de la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia. Coordinadora del Área de Epidemiología y Práctica Odontológica. Instituto de Investigaciones. Maracaibo – Venezuela.

2. Especialista en Docencia Clínica en Odontología. Odontología convencional e integrativa en el manejo Holístico-Vibracional en la profesión. Técnicas en psiconeuroinmunología para la vida. Centro de Rehabilitación Bucal. Av 8 con calle 86 A. Piso 2. Consultorio 6. Maracaibo – Venezuela.

**Correos electrónicos:** carmitaalvarez@gmail.com, vilmazbo\_38@hotmail.com

### RESUMEN

**Introducción:** La formación académica depende no solo de los conocimientos y habilidades, sino también de las actitudes y valores establecidos en el currículo universitario, que regulan la actuación profesional. **Objetivo:** Analizar el desarrollo de actitudes con compromiso social y valores vinculados en la formación académica de estudiantes de Odontología. **Materiales y Métodos:** Estudio descriptivo, transversal y de campo en una muestra de 99 estudiantes. Se empleó un cuestionario autoadministrado construido con 3 dimensiones: Ética y responsabilidad profesional, actitud de servicio y liderazgo. Se identificaron actitudes con compromiso social y valores relacionados de acuerdo a los indicadores de logro definidos en el perfil académico de la Facultad de Odontología de La Universidad del Zulia. Se realizó un análisis estadístico de los ítems basado en frecuencias relativas porcentuales. **Resultados:** Se reportaron actitudes comunicativas y valores éticos, conductas solidarias, incremento en la sensibilidad humana, respeto a la integridad y diversidad cultural, al considerar aspectos bio-psico-sociales y emocionales del paciente. Sin embargo, la autonomía estudiantil pareció no ser una actitud relevante en el escenario clínico. **Conclusiones:** El desarrollo de actitudes positivas y el develamiento de valores que orientan la actuación de los estudiantes, demuestra el compromiso social que poseen con la sociedad. No obstante, se debe avanzar hacia una conciencia más autónoma. Queda establecida la vinculación entre competencias y valores como la simbiosis entre la capacidad de trabajo expresada en actitudes, conjugada con valores encaminados al apropiado desempeño profesional, considerando el contexto social y las diferentes formas de modificarlo.

**Palabras clave:** Formación académica, odontología, actitudes y valores, ética y responsabilidad profesional, actitud de servicio, liderazgo.

\***Autor de Correspondencia:** Dirección: Calle 65 esquina avenida 19 Edif. Ciencia y Salud. Tercer piso. Teléfono Móvil: +58 414-6221401.

# Attitudes and values with social commitment in dental students

## ABSTRACT

**Introduction:** Academic training depends not only on knowledge and skills, but also on the attitudes and values established in the university curriculum, which regulate professional performance. **Objective:** To analyze the development of attitudes with social commitment and related values in the academic training of dental students. **Materials and Methods:** It is a descriptive, cross-sectional and field study, working with a sample of 99 students. A self-administered questionnaire was used, constructed with 3 dimensions: Ethics and professional responsibility, service attitude and leadership. Attitudes with social commitment and related values were identified according to the achievement indicators, defined in the academic profile of the Dentistry Faculty at the University of Zulia. A statistical analysis of the items was performed, based on relative percentage frequencies. **Results:** Communicative attitudes and ethical values, solidarity behaviors, increased human sensitivity, respect for integrity and cultural diversity were reported, considering bio-psycho-social and emotional aspects of the patient. However, student autonomy did not seem to be a relevant attitude in the clinical setting. **Conclusions:** The development of positive attitudes and the unveiling of values that guide the performance of students, demonstrates the social commitment they have with society. However, progress must be made towards a more autonomous consciousness. The link between competences and values is established as the symbiosis between the work capacity expressed in attitudes, combined with values aimed at appropriate professional performance, considering the social context and the different ways of modifying it.

**Key Words:** Academic training, dentistry, attitudes and values, ethics and professional responsibility, service attitude, leadership.

## INTRODUCCIÓN

La formación académica en Odontología requiere que el estudiante, además de lograr conocimientos actualizados e integrados, adquiera valores de redimensionamiento humano para su pertinente ejercicio profesional, que deben ser desarrollados de manera intencionada y consciente por la institución universitaria. Ello supone tener en cuenta la relación entre lo cognitivo y afectivo del ser humano, pensar en el contenido como unidad de conocimientos, habilidades y valores.

La educación en su esencia contiene valores, de allí su responsabilidad de lograr que éstos sean asumidos e internalizados por los sujetos en formación, dado que la Universidad es el centro idóneo para formar los nuevos individuos que la sociedad imperiosamente demanda, por ser el escenario natural de discusión y reflexión de todos los aspectos del acontecer nacional. La dinámica económica y la transformación social

exigen el advenimiento de un individuo formado para la incertidumbre reinante, que asuma los valores como ejes centrales de su actuación. En este contexto surge la educación como vínculo entre los valores personales, organizacionales y de la sociedad en su conjunto<sup>1</sup>.

De hecho, esta demanda social cobra cada vez más fuerza y la universidad se esmera en una preparación de profesionales competentes, ratificando que la calidad en la formación académica del estudiante de odontología depende no solo de los conocimientos y habilidades que se adquieran, sino también de las actitudes y valores desarrollados, establecidos en el currículo universitario y que regulan su actuación profesional.

Las actitudes son tendencias o propiedades latentes de la persona que generan juicios y categorizaciones, así como muchos otros tipos de respuestas como las emociones y las conductas manifiestas. Desde esta concepción, se asume su variabilidad a lo largo

del tiempo; así, algunas actitudes pueden resultar permanentes, ser formadas tempranamente en el individuo y mantenidas a lo largo de la vida. Otras son formadas y luego cambiadas. También hay otras actitudes que son formadas pero no son evocadas frecuentemente y entonces cambian o desaparecen de la psique<sup>2</sup>. En el contexto social, las actitudes se consideran predisposiciones a desenvolverse, pensar y sentir en relación a un objeto o “foco” que provoque una reacción o tendencia, positiva o negativa<sup>3</sup>.

Los valores son los ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez, la clave del comportamiento de las personas. Ellos dinamizan nuestra acción y nuestra vida, dignifican y ennoblecen a la persona e incluso a la misma sociedad<sup>4</sup>. Constituyen pilares internos que guían la conducta de las personas, de allí su estrecha relación con las actitudes. Al respecto, Juárez<sup>5</sup> señala que ellas adquieren su forma en manifestaciones de conductas, directamente proporcionales a los valores implícitos en ellas. Los valores se presentan como un fin y la actitud como la vía humana conducente a ese fin.

Este estudio tuvo como objetivo analizar el desarrollo de actitudes con compromiso social y valores vinculados en la formación académica de estudiantes de Odontología. El mismo constituye el primer reporte de un trabajo de mayor amplitud que estudia, además, la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, junto al despliegue de cualidades para la investigación, fusionado todo en la atención integral del paciente.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación de tipo descriptiva con un diseño de campo no experimental. La población estuvo constituida por 462 estudiantes del cuarto año de la carrera de Odontología de la Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela, que estaban próximos a graduarse, por lo tanto tenían más fresco y completo su recorrido por la institución. La muestra quedó conformada por 99 estudiantes, obtenida a través de un muestreo estratificado, tomando como estratos las diferentes secciones de la Unidad Curricular Práctica Profesional IV, desarrollada en ambientes de aprendizaje clínico.

Se elaboró un patrón o plantilla de acuerdo a lo que acontece en los escenarios clínicos, como herramienta para guiar las decisiones de las investigadoras en cuanto a la determinación de las actitudes e inferencia de los valores que se iban a analizar como objeto de estudio. Posteriormente, tomando como referencia las competencias definidas en el perfil académico-profesional del diseño curricular de la Facultad de Odontología de la Universidad del Zulia (FACOLUZ), se identificaron los respectivos indicadores de logro, útiles para confeccionar los ítems del instrumento. Vale acotar que, ciertas actitudes y valores podían repetirse en alguna dimensión, en esos casos se optó por decidir su ubicación donde mejor pudiera interpretarse su significado y trascendencia, lejos de defender una postura ideológica determinada que pudiese derivar en posteriores conflictos axiológicos (Ver Cuadro 1).

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y la modalidad de instrumento seleccionado fue un cuestionario auto-administrado, diseñado atendiendo las características de las unidades de análisis y objetivo de la investigación, con sus correspondientes instrucciones de aplicación, con empleo de escala tipo Likert de cinco alternativas de respuesta: Totalmente en Desacuerdo (TD); en Desacuerdo (D); ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo (AD); de Acuerdo (A); Totalmente de Acuerdo (TA). Para su construcción, se consideraron tres dimensiones desde el punto de vista social-educativo, humano (relativo a la sensibilidad hacia el otro) y del ser (relativo a la persona) y fundamentadas en el reconocimiento social de la profesión: 1. Ética y responsabilidad profesional, 2. Actitud de servicio y 3. Liderazgo, distribuidos en 09 ítems, vinculados todos a actitudes y valores con compromiso social deseados en los estudiantes para orientar sus decisiones y conductas, desde y para la profesión y la vida.

Para comprobar el desarrollo de las actitudes y su correspondiente valor develado, se asumieron las alternativas de respuesta A y TA como una predisposición o tendencia positiva, AD neutral y D y TD como negativa.

Cuadro 1. Reconocimiento social de la Odontología basado en principios y valores.

Dimensiones	Actitudes identificadas	Valores manifiestos vinculados	Indicadores de logro
Ética y responsabilidad profesional	Cumplimiento del deber ser.	Ética	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto la vida y la diversidad humana en todas sus manifestaciones.</li> </ul>
	Deseado desempeño profesional.	Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actúa con principios éticos, respondiendo a las demandas sociales.</li> </ul>
	Comunicación efectiva.	Diálogo	
	Capacidad de realización humana.	Igualdad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce la importancia del uso del lenguaje científico propio del área, para pensar, sistematizar y comunicar el conocimiento con la mayor eficiencia posible.</li> </ul>
	Razonamiento ante diferentes puntos de vista y toma de decisiones.	Motivación	
	Reconocimiento del otro (semejante/paciente).	Reflexión	
Desenvolvimiento personal y profesional.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asume responsabilidades que implican la toma de decisiones.</li> </ul>	
Satisfacción.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve experiencias que contribuyan al crecimiento integral como ser humano.</li> </ul>	
Actitud de servicio	Cuidado del otro/prestación de servicio.	Solidaridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participa a través de su ejercicio profesional en la construcción de una sociedad sustentada sobre valores éticos.</li> </ul>
	Comparte intereses y necesidades de forma equitativa.	Sensibilidad	
	Acercamiento a la realidad social.	Justicia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plantea soluciones realistas a situaciones problemáticas que conduzcan al logro de la mayor justicia posible o deseable.</li> </ul>
	Consideración con respecto al prójimo y su salud.	Compromiso	
	Capacidad analítica.	Respeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asume la importancia de ser conservador en la aplicación de los tratamientos oportunos que permitan mejorar la calidad de vida y bienestar social de los grupos humanos.</li> </ul>
	Tolerancia.		
Capacidad de resolución de problemas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantiene una relación interpersonal entre actores involucrados en el proceso en un ambiente agradable y confortable.</li> </ul>	
Liderazgo	Actuación consciente y responsable.	Libertad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirige equipos de trabajo orientados a la gestión de calidad y servicio a la comunidad.</li> </ul>
	No sometimiento a la voluntad de otro.	Autonomía	
	Participación en la comunidad.	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lidera programas educativos, de promoción y prevención a nivel individual y colectivo.</li> </ul>
	Cooperación.		
Transformador de la realidad.			

Fuente: Álvarez, Brito 2020

La validación del instrumento se realizó utilizando el criterio de juicio de expertos, seleccionados de acuerdo con el coeficiente K de competencia<sup>6</sup>. Un total de tres (03) expertos, especialistas en investigación, práctica profesional y un administrador curricular, consideraron la adecuación contextual del instrumento, congruencia y coherencia, otorgándole validez de contenido al

mismo.

Para el procesamiento estadístico de los datos se utilizó el sistema computarizado de análisis estadístico SPSS versión 25.0. Para el análisis de la información se emplearon elementos de estadística descriptiva y se presentaron los resultados en tablas.

### Consideraciones éticas

Los aspectos éticos para el desarrollo de la investigación se orientaron a los estudiantes como sujetos de la investigación, prevaleciendo la protección y el respeto a sus derechos, la confidencialidad y privacidad de su información, el anonimato y la autonomía, sustentado en un consentimiento informado firmado por ellos, sin manipulación alguna en su participación.

## RESULTADOS

### Dimensión “Ética y Responsabilidad Profesional”.

En la tabla 1, se aprecia que al indagar en los estudiantes si explicaban claramente al paciente en qué consistiría su plan de tratamiento, el 96% de los encuestados respondió estar TA y en A con tal planteamiento, una tendencia claramente positiva que permite evidenciar actitudes comunicativas, toma de decisiones razonadas y cumplimiento del deber ser, relacionadas con valores como el diálogo y la reflexión. Por otro lado, más del 66% de los estudiantes mostró estar TA en que los valores humanos influyen en el conocimiento, habilidades y actitudes que despliegan

durante su formación académica y por ende, les será útil durante su ejercicio profesional, lo que demuestra una alta capacidad de realización humana y un deseado desempeño profesional, correspondientes a su vez con los valores intrínsecos de la reflexión y la responsabilidad.

En relación a las respuestas de los estudiantes sobre el respeto a la vida y la diversidad humana y cultural del paciente, el 66,7% estuvo TA y el 26,3% en A de considerar estos aspectos en la labor clínica con sus pacientes. Estos resultados son cónsonos con una actitud de reconocimiento hacia el otro y su diversidad, manifestado en valores como la ética y la igualdad. Finalmente, al consultar a los encuestados si se encontraban centrados, orientados y motivados en su cuarto año de la carrera odontológica, el 90% asintió estar TA y en A, resultados que expresan actitudes positivas de satisfacción y desenvolvimiento personal y profesional, vinculadas a la reflexión y motivación como valores rectores de ellas.

### Dimensión “Actitud de Servicio”

La opinión recogida en relación a si el estudiante demuestra conductas solidarias, justas y respetuosas

Tabla 1. Ética y Responsabilidad Profesional.

Ética y Responsabilidad profesional	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Le explico claramente al paciente en qué consistirá su plan de tratamiento	2	2,0	1	1,0	1	1,0	24	24,3	71	71,7	99	100,0
Los valores humanos influyen en el conocimiento, habilidades y actitudes que despliego	1	1,0	1	1,0	3	3,0	28	28,3	66	66,7	99	100,0
Respeto la vida y la diversidad humana en todas sus manifestaciones y culturas	1	1,0	1	1,0	5	5,0	26	26,3	66	66,7	99	100,0
Estoy centrado, orientado y motivado a este nivel de la carrera	2	2,0	4	4,0	4	4,0	22	22,3	67	67,7	99	100,0

ante pacientes, pares y docentes, determinó que más del 72% de la muestra declaró estar TA y en A con lo enunciado; esto denota una tendencia positiva en el estudiante a mostrar actitudes de tolerancia, consideración con respecto al prójimo y su salud y compartir intereses y necesidades de forma equitativa, conforme a los valores de respeto, justicia y solidaridad.

Al indagar si consideraban haber incrementado su sensibilidad humana durante el desenvolvimiento de su formación, el 94% declaró estar TA y en A de haberse sensibilizado aún más, pudiendo ser expresado esto a través de actitudes positivas de acercamiento a la realidad social, hacia los cuidados del otro y la prestación de servicio hasta devolver estética y función bucal al paciente, acordes al valor de la sensibilidad. Así mismo, se observó que el 79,8% de los encuestados estuvo TA y en A al considerar que combinaban competencias laborales con sus cualidades personales para ofrecer al paciente un ejercicio mayormente responsable e idóneo, que traduce en actitudes para la resolución de problemas y capacidad analítica para enfrentar la realidad social y profesional, develándose así valores de compromiso y responsabilidad, desde el punto de vista personal,

profesional y social (Ver Tabla 2).

## Dimensión "Liderazgo"

Otra información que se deseaba conocer en los estudiantes era si tenían libertad de ser autónomos dentro del escenario clínico, al respecto el 36,4% del total de la muestra se proclamó imparcial (AD), un 35,4% TA y en A y un 28,2% en D y TD de poder manifestar su autonomía en la práctica clínica. Este resultado obtenido supone actitudes "neutrales" o sin una clara tendencia positiva o negativa hacia la actuación consciente y responsable del estudiante, sin sentirse sometido a la voluntad de otro, asociadas éstas a valores como la libertad y la autonomía.

Finalmente, el 73,8% de la muestra estudiada declaró estar TA y en A de sentirse motivado a gestionar actividades de labor social, este resultado positivo puede apreciarse en actitudes de cooperación, de participación en la comunidad y de ser un agente transformador de la realidad desde la profesión odontológica, vinculadas todas al liderazgo como valor humano y social (Ver Tabla 3).

## DISCUSIÓN

En el presente estudio se han reportado actitudes

Tabla 2. Actitud de Servicio.

Actitud de servicio	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Demuestro conductas solidarias, justas y respetuosas ante los pacientes, compañeros y docentes	2	2,0	1	1,0	0	0,0	24	24,3	72	72,7	99	100,0
En el desenvolvimiento de mi formación he incrementado mi sensibilidad humana	1	1,0	1	1,0	4	4,0	34	34,4	59	59,6	99	100,0
Considero combinar competencias laborales con cualidades personales para un ejercicio mayormente responsable e idóneo	1	1,0	3	3,0	16	16,2	42	42,4	37	37,4	99	100,0

Tabla 3. Liderazgo.

Liderazgo	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tengo la libertad de ser autónomo en el escenario clínico	14	14,1	14	14,1	36	36,4	23	23,3	12	12,1	99	100,0
Me motiva gestionar actividades de labor social	2	2,0	4	4,0	20	20,2	36	36,4	37	37,4	99	100,0

Fuente: Álvarez, Brito 2020

comunicativas y valores éticos y de responsabilidad profesional fomentados en los estudiantes de Odontología durante su formación académica, al hacer partícipes a los pacientes en su propia atención para que estén suficientemente informados. Para tal efecto, Vera<sup>7</sup> expresa que el estudiante debe explicar al paciente en qué consiste su problema bucal, etiología, medidas preventivas, tratamiento al que ha de ser sometido, el porqué y para qué, estableciendo objetivos claros, resultados esperados, riesgos, futuros cuidados, costos y otras alternativas para su libre elección, de manera oportuna, con el tacto y la prudencia necesarios. Esta comunicación tendrá como objetivo fundamental, calmar la ansiedad y fomentar la confianza del paciente, sin excluir el derecho que tiene de ser debidamente informado. Para ello, el estudiante debe utilizar un lenguaje simple, suficiente, oportuno y veraz, comprensible y claro.

Esta comunicación-relación estudiante-paciente, queda establecida dentro de un prudente ejercicio odontológico, donde valores como la ética, responsabilidad, honestidad y el respeto por el otro, más la prudencia, la paciencia y el apoyo, juegan un papel primordial. Así lo referencian Capote y col.<sup>8</sup> en un estudio donde hallaron que el valor más importante para el estudiante de odontología fue la honestidad, identificándose también el respeto, entre los tres primeros valores. Igualmente, la Federación Dental Internacional (FDI)<sup>9</sup> puntualiza que los principios de

la formación odontológica deben basarse en normas morales en conjunto con los reglamentos y normativas nacionales, siendo esencial también la adquisición de capacidades de gestión sólidas basadas en principios éticos, y la inclusión del desarrollo de habilidades sociales y de comunicación con un público que involucra pacientes.

En el campo de la odontología, la ética se ha constituido en importante motivo de preocupación, especialmente en virtud del creciente número de profesionales que, sin la debida formación ético-profesional, terminan por desconsiderar la dimensión ética de la práctica profesional<sup>10</sup>.

Así mismo, este estudio dejó manifiesta la importancia de comprender las particularidades de la formación y el desarrollo de los valores en el proceso educativo. En este sentido, educar en valores consiste en transmitir y adquirir un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en valores humanos para el desarrollo de un ente integral y universal que respete la dignidad y los derechos humanos, que tenga plena identificación con su cultura y sea capaz de aceptar las normas de comportamiento.

Los valores no son el resultado de una comprensión ni de una información pasiva, tampoco de actitudes conducidas sin significación propia para el sujeto. Es algo más complejo y multilateral, pues se trata de la relación entre la realidad objetiva y los componentes de la personalidad, lo que se expresa a través de

## Ciencia Odontológica

Vol. 17 N° 1 (Enero-Junio 2020), pp. 24-25

conductas y comportamientos, por tanto, sólo se puede educar en valores a través de conocimientos, habilidades de valoración, reflexión en la actividad práctica, con un significado asumido. Se trata de alcanzar comportamientos como resultado de aprendizajes conscientes y significativos en lo racional y lo emocional<sup>11</sup>.

Con relación a estos criterios, la FACOLUZ considera un Eje Humanístico en su plan de estudios, conformado por unidades curriculares que incluyen aspectos teóricos, procedimentales y actitudinales que contribuyen a la consolidación del proceso de formación integral de talento humano sobre la base de principios y valores. Asimismo, la inserción de la investigación, la bioética, el abordaje transcultural, que persiguen formar un talento capacitado para atender los grupos humanos con respeto, equidad y justicia a la diversidad cultural; también emprende programas de formación de pregrado en función de perfiles por competencias, a través del desarrollo de una práctica profesional con eficiencia social, que contribuye al mejoramiento de los perfiles de salud de la población en contextos multi - culturales y pluri-societarios<sup>12</sup>.

El hallazgo con respecto a la alta motivación que tiene el estudiante en el cuarto año de la carrera, debe resultar significativo para todos los entes involucrados en la responsabilidad y despliegue de la formación en curso. Aún con el alto porcentaje de satisfacción encontrado, es necesario estar vigilantes y no descuidar la formación ni la información que se ofrece acerca de la carrera y su relevancia social y humanitaria, a fin de motivar a los estudiantes hacia la esencia de la misma, como una de las ramas de las ciencias de la salud que lleva implícita la condición de servicio y el deseo de ayudar a otros, los cuales deberían prevalecer sobre el interés personal. Para un mejor conocimiento de la motivación de los estudiantes, Cardozo y col.<sup>13</sup> precisaron los motivos que impulsan a los estudiantes a elegir la carrera de medicina, destacando la vocación de servicio, el interés clínico por la ciencia y la salud pública, a diferencia de

los resultados de Flores<sup>14</sup>, en el cual la selección de la carrera de odontología se encontró relacionada con la satisfacción de necesidades y expectativas personales, en lugar de razones sociales o altruistas.

Un incremento manifiesto en la sensibilidad humana y un despliegue de conductas solidarias, justas y respetuosas ante pacientes, pares y docentes, evidenciaron el desarrollo de actitudes de servicio y acercamiento a la realidad social durante la formación académica de los estudiantes de Odontología, develando entre otros valores, el compromiso y la responsabilidad personal y con su entorno. Esto es consistente con lo expresado por Orestes y col.<sup>15</sup> al considerar que el comportamiento moral no es innato en los seres humanos, que su aprendizaje se procesa en etapas intrínsecamente asociadas al desarrollo de la cognición y de la afectividad, por tanto, es deseable que cualquier individuo al ingresar a la universidad tenga, por el período de escolarización y desarrollo previos, un discurso compatible con la adquisición de una moral autónoma. Sus estudios han constatado que los estudiantes consiguen identificar los valores morales que deberían permear la buena práctica clínica, indicando como los principales el respeto, la honestidad y la humildad.

En el pasado, la educación en las ciencias de la salud pudo haber sido cuestionada por considerar que solo se orientaban específicamente a desarrollar en el estudiante habilidades diagnósticas y terapéuticas, y de ser básicamente científicas, dejando la enseñanza de la relación profesional-paciente al ejemplo docente y a la propia experiencia desde los años de formación hasta el ejercicio profesional. Hoy día, además de los otros conocimientos y dominios expresados, destaca la relación con los pacientes, por ser el medio y la razón para ejercer la profesión y su importancia en la práctica debe ser constantemente examinada y enseñada para ser conducida con eficiencia.

De esta manera, no solo se formarán excelentes odontólogos, magníficos investigadores, extraordinarios docentes, sino además profesionales íntegros, responsables y comprometidos con la sociedad, que les

demanda todas esas cualidades, pero por sobre todas ellas, necesita y reclama un mejor ser humano. De allí la importancia de mantener, supervisar, reforzar y mejorar permanentemente todo lo referente a estrategias, recursos y acciones que posibiliten brindar al estudiante, no solo los contenidos teóricos y prácticos sino las actitudes y valores que le permitan desempeñarse de manera efectiva, incentivando cada vez más su vocación y espíritu de servicio, con calidad humana y compromiso social.

Martínez y col.<sup>16</sup> recalcan que la formación universitaria es un proceso propicio para alcanzar niveles superiores de desarrollo moral, logrando modelos de conducta ética que se aplicarán en la vida adulta, tanto en el contexto personal como en el ámbito profesional. Y si la formación profesional del odontólogo incluye conocimientos, destrezas y valores, se espera que los programas aborden los objetivos que permitan el desarrollo de todos esos aspectos; es decir, como enfatizan Palomer y López<sup>17</sup>, los valores hay que establecerlos en los programas y en el perfil profesional del odontólogo, para que sean reconocidos y apreciados por los estudiantes, y no perder la oportunidad de enfrentarlos a un aspecto fundamental de su formación.

De forma similar, la autonomía del estudiante, como propósito explícito, debe incluirse en la retórica de los planes y programas de formación para generar apropiados marcos pedagógicos, ya que, como lo expresan Álvarez y col.<sup>18</sup>, el aprendizaje es un proceso muy propio que requiere la adquisición del conocimiento y su transformación posterior a través del análisis íntimo, para lo cual es necesario que la actividad docente estimule el pensamiento autónomo-reflexivo del estudiante, facilitándole en las prácticas clínicas la toma de decisiones y la actuación consciente y responsable.

La autonomía es un valor expresado en actitudes estudiantiles idóneas a través de decisiones propias para la construcción del conocimiento en las regulaciones académicas de la universidad. Su fortalecimiento puede garantizar el aprendizaje a

lo largo de toda la vida. Este sería el fin último de la educación en la figura de la autonomía, educar para la libertad, para crear y construir como un bien superior humano<sup>19</sup>.

Los resultados obtenidos en una posición intermedia, neutral o indiferente de los estudiantes con respecto a la libertad de ser autónomos en el escenario clínico, podría indicar, para los fines investigativos, la inexistencia de un criterio formado ante tal afirmación o bien pudo evidenciar el desinterés de los encuestados ante ese supuesto que identificaría una determinada actitud; también pudo influir el ambiente de aprendizaje clínico, con predominio a la orientación del docente y un alumno que progresa desde su dependencia y cooperación hasta alcanzar cierta independencia, pero siempre bajo la guía o mirada del tutor. Sea cual fuese la razón, queda el reto en el docente de asumir la responsabilidad de preparar ambientes interesantes, que representen un estímulo y un desafío al educando, permitiéndole el despliegue y uso de sus propias facultades creativas y expresivas, que lo motiven al desarrollo de una conciencia crítica, justa y armoniosa, con la posibilidad de encontrar respuestas nuevas acordes al contexto que se comparte y con una correcta aprehensión de la realidad que se construye en conjunto.

En este sentido, el plan de estudios de la FACOLUZ reafirma el modelo educativo docencia-servicio-investigación, el cual permite la formación de profesionales científicamente capacitados, con una elevada formación en principios y valores humanos, y dispone del Área de Práctica Profesional, que ofrece el estudio de situaciones reales problemáticas propias de la práctica odontológica, a las cuales se enfrenta para resolverla comportándose como un profesional integral, con ética y conciencia social<sup>12</sup>.

Queda demostrado así que cada formación profesional ejerce una actividad cuyo objetivo es descubrir y desarrollar actitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria, y en función de ello, los estudiantes deben poder comprender individual o colectivamente cuánto concierne a las

# Ciencia Odontológica

Vol. 17 N° 1 (Enero-Junio 2020), pp. 26-27

condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de una serie de actitudes positivas y deseadas en estudiantes de Odontología y la subsiguiente revelación de valores como principios rectores que orientan su actuación, demuestra el compromiso social que aquellos poseen con la sociedad, que demanda individuos que actúen ética y responsablemente, con actitud de servicio y alta sensibilidad ante los cuidados de salud bucal de la población, respetando la diversidad en todas sus manifestaciones, solidarizándose con el entorno y contribuyendo con su transformación, hasta que éste sea cada día más justo y armonioso. Sin embargo, la formación académica debe seguir avanzando hacia el logro de estudiantes con una conciencia más autónoma, en adecuada proporción con la orientación del docente, pero en última instancia muy útil para inducir el pensamiento reflexivo y el proceso de toma de decisiones, sobre las normas y reglas que guíen y regulen su comportamiento, no sólo en el plano académico sino también personal.

Igualmente, queda evidenciado que la institución formadora educa a su estudiantado en correspondencia

con los indicadores de logro actitudinales dispuestos en el perfil académico-profesional del diseño curricular de la profesión, haciendo posible establecer la vinculación entre competencias y valores como la simbiosis perfecta entre la capacidad de trabajo o actuación desarrollada y expresada en atributos y actitudes, conjugada con valores encaminados al apropiado desempeño profesional, considerando el contexto social al cual se debe y las diferentes formas que tiene de modificarlo.

El reto está en mantener o aumentar esa apropiación de actitudes con compromiso social y los valores manifiestos en ellas, para que la Universidad no sea solamente el sitio ideal para la integración de conocimientos y habilidades, sino también el lugar promotor, por excelencia, de conductas y valores que se expresan en la formación de un odontólogo eficiente, ético, humano, responsable y de gran compromiso social.

## Referencias

1. Clemenza C, Araujo R, Castro E, Andrade C. Presencia de valores institucionales en los estudiantes de pregrado de la Universidad del Zulia. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales A.C. Barquisimeto, Venezuela.* 2013. 4(1): 01-21
2. Eagly A, Chaiken S. Attitude research in the 21st century: The current state of knowledge. En D. Albarracín, B. Jonson, y M. Zanna. *The Handbook of Attitudes Mahwah, New Jersey, USA: Lawrence Erlbaum.* 2005. (743-767).
3. Estrada-Corona A. La actitud del individuo y su interacción con la sociedad. Entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano. *Revista Digital Universitaria.* 2012. 13(7): 1-12. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art75/>
4. Izquierdo, C. *Valores de cada día.* Venezuela: Ediciones San Pablo. 2003. 16p.
5. Juárez P JF. Hacia una educación posible: Valores, virtudes y actitudes en la escuela. *Revista Ciencias de la Educación.* 2002. (19):11-40. Disponible en: <http://www.santillana.com.ve/fotos/articulos/2-19-162808.pdf>
6. Lissabet Rivero JL. *La utilización del método de evaluación de expertos en la valoración de los resultados de las investigaciones educativas [tesis].* Granma: Universidad Pedagógica "Blas Roca Calderio"; 1998

7. Vera Carrasco O. El consentimiento informado del paciente en la actividad asistencial médica. Artículo de revisión. *Rev. Méd. La Paz*; 2016.22 (1): 59-68. Disponible en <[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582016000100010&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582016000100010&lng=es&nrm=iso)>.
8. Capote E, Villegas H, Brett MA, Guada N, Capote J. Comparación de la jerarquía de valores entre los estudiantes de medicina y odontología del segundo año de la universidad de Carabobo. *Acta odontol. Venez.* 2006. Diciembre 44 (3):302-309
9. FDI. World Dental Federation. Nuevas declaraciones de principios FDI. Comité de práctica odontológica. Aprobada por la Asamblea General en septiembre de 2015, Bangkok, Tailandia. 2015. 10-12. Disponible en: <http://www.fdiworldental.org/publications/policy-statements/policy-statements-and-resolutions.aspx>
10. Gomes Amorim A, Fagundes de Souza EC. Problemas éticos vivenciados por dentistas: dialogando com a bioética para ampliar o olhar sobre o cotidiano da prática profissional. *Ciência & Saúde Coletiva*, 2010. 15 (3): 869-878.
11. Arana Ercilla, MH. Los valores en la formación profesional. *Tabula Rasa*, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia. 2006. 4: 323-336. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600416>
12. Rincón MC, Casanova I, Ortega B, Álvarez CJ. FACO/LUZ: Hacia la construcción de un modelo educativo integral en odontología (Parte II). *Ciencia Odontológica*, 2006. 3(1): 7-16
13. Cardozo de Angulo, Poveda JM, Romano E, Ortunio M, Guevara H. Motivación para estudiar medicina en dos universidades públicas desde una visión integral. *Rev Bioet Latinoam.* 2012. 10:100-119.
14. Flores M. Razones para el ingreso a la carrera de odontología. *Revista Odontológica de los Andes.* 2010. 5(1):23-30. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31975/1/articulo3.pdf>
15. Orestes-Cardoso S, Vieira da Silva Melo M, Orestes-Carneiro R. Representación de valores morales para el ejercicio profesional en estudiantes de odontología. *Rev. bioét;* 2015. 23 (1): 181-190.
16. Martínez M, Buxarrais MR, Esteban F. La Universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2002. 29: 17-43.
17. Palomer L, López R. Medición de los valores éticos y morales enseñados en la carrera de Odontología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, desde la apreciación docente. *Revista de la Fundación Educación Médica (Ed.impresa).* 2016. 19 (2):77-84.
18. Álvarez Loureiro L, Gugelmeier V, Hermida Bruno L. ¿Cómo aprenden los estudiantes de odontología que cursan el último año de la carrera? *Odontoestomatología.* 2013. 15 (21):4-11
19. Loreto Vera Pérez B. "La autonomía del estudiante dentro del espacio social y académico en la Universidad Veracruzana" Las dimensiones y regulaciones disciplinarias. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla.* 2014. 2(4). Disponible en: <https://doi.org/10.29057/esh.v2i4.1073>